

排除故障上下文不显示服务的小配件寄存器按钮

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障—Unified Contact Center Express (UCCX)集成与上下文服务(CS) CS不显示上下文服务的地方—寄存器按钮联机

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCX
- 思科CS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- UCCX 11.5
- 思科CS

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

步骤1.刷新页

步骤2.从精良管理员页面签字并且记录上一步

第三步：如果上述步骤不解决问题，请求从Cisco Unified实时监控工具(RTMT)的融合mgmt连接器日志

日志可能显示以下确认此问题

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

您必须登陆有Appadmin用户的精良管理员页面。除Appadmin用户之外，寄存器按钮没有为任何用户启用。