

排除故障UCCX精良“兼容性Internet Explorer的视图”错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到与Cisco Unified Contact Center Express的问题(UCCX)，当一个不支持的浏览器使用精良代理程序或Supervisor Desktop并且为问题时提供诊断和应急方案。

先决条件

要求

Cisco建议您有UCCX版本10.0和以上知识用精良桌面。

使用的组件

本文档中的信息根据UCCX版本10.0和以上用精良桌面。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

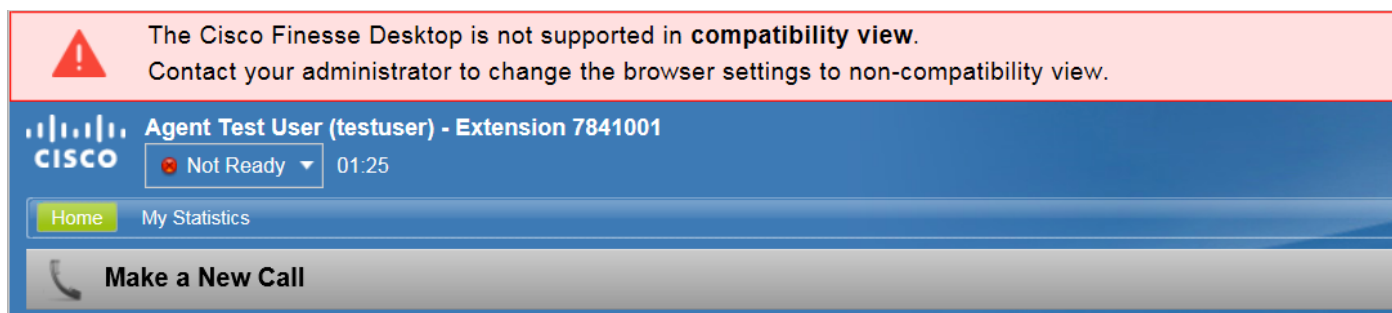
兼容模式是指软件模拟软件早版本为了允许过时软件或文件保持与计算机的更新的硬件或软件兼容的软件机制。使用模式软件的示例是操作系统和Internet Explorer (IE)。期限‘兼容性视图’或‘Internet Explorer兼容性视图’是指兼容模式的IE的实施。

精良Supervisor和Agent Desktop为在更早版本的兼容性视图允许支持从10.0。这的中央处理器(CPU)导致问题用Cisco Unified智能中心(CUIC) Live数据小配件，尖峰等等。

从精良的开始在UCCX 10.0的，不支持兼容性视图。

UCCX 11.0(1) SU1介绍允许您识别的一新的维护性增强，如果用在Internet Explorer的一不支持的兼容性视图设置。如果Internet Explorer有兼容性视图的启用或同文档仿真模式除边缘模式之外，精良桌面显示错误消息：

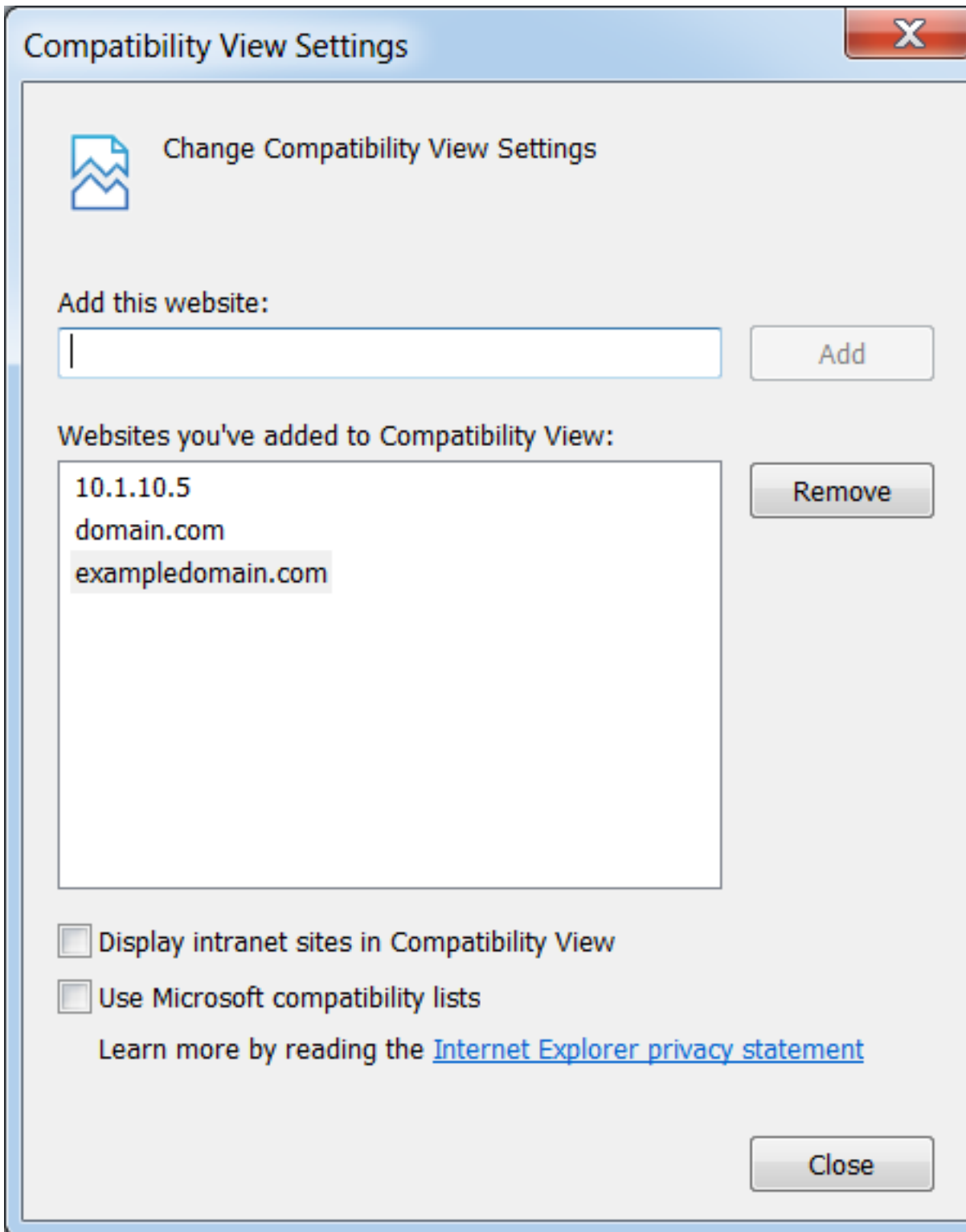
“兼容性视图不支持思科精良桌面。与您的管理员联系更改浏览器设置到非兼容性视图”。



解决方案

步骤1:保证兼容性视图禁用。

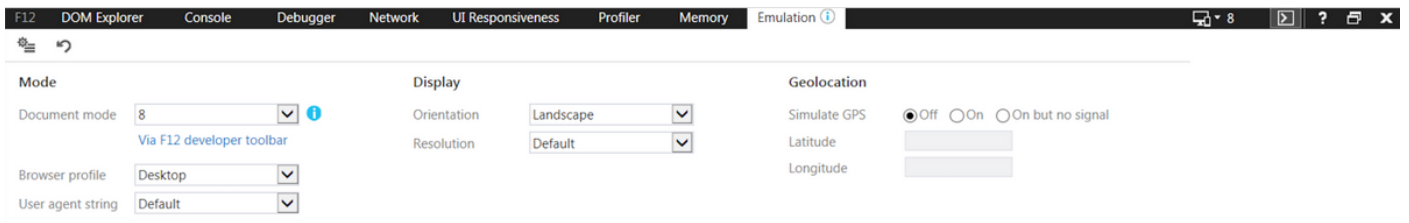
兼容性视图设置在Internet Explorer的工具菜单可以访问。保证互连网络协议(IP)地址，并且完全合格的域名(FQDN)在兼容性视图列表没有包括。如果使用一本地，内联网域，保证“显示站点”复选框被不选定兼容性视图的内联网。



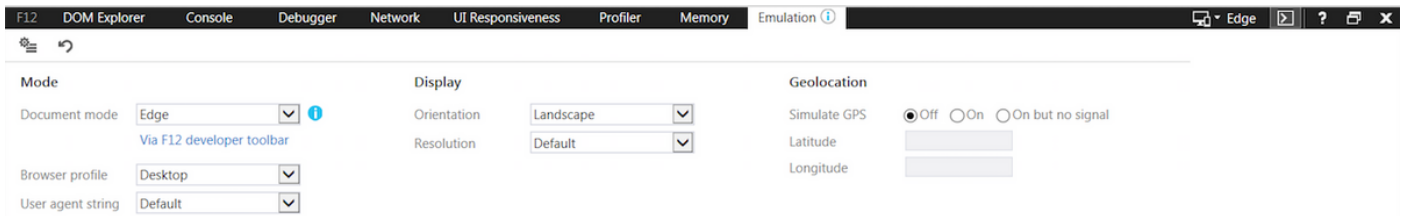
第二步：保证是否使用一个支持的仿真/文档模式。除边缘之外的仿真模式将导致此错误。

为了配置在IE的仿真模式，请按F12或者导航到**工具菜单 > F12开发者工具**。有本文模式可以设置的两个地方。它可以设置在F12开发者工具工具栏或在仿真选项卡。保证本地模式选择。换句话说，请勿模拟一个更低浏览器版本。遵从在UCCX兼容性矩阵在所有的情况下计划的指南。

在本例中，文档模式8选择，将导致错误消息。



在本例中，IE的11边缘模式选择，是支持的浏览器仿真每兼容性矩阵。



可选步骤3。如果您的Windows管理员管理运行的仿真模式特定的站点，他们将需要更改此策略，以便精良网页(<https://<hostname>.<domain>:8445/>)在适当的仿真运行。这可以通过[企业模式站点列表管理器](#)执行，例如。

相关信息

- 支持的浏览器
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)