

# 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[升级路径和达到11.5](#)

[新的支持的组件](#)

[CUIC新建的UI](#)

[证书考虑事项](#)

[单个符号在\(SSO\)](#)

[支持和限制](#)

[寄存器、测验和Enable \(event\) SSO](#)

[维护性增强](#)

## 简介

本文提供偷看到升级路径、设计和新特性被嵌入到Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)版本11.5版本。

更多信息在版本注释(RN)，解决方案参考网络设计(SRND)指南和管理指南描述。

## 背景信息

UCCX版本11.5就该很快发布。使用此版本的介绍，有很多新特性、bug修复和维护性改进。UCCX从产品演变到解决方案与SocialMiner的集成一起聊天/电子邮件的，记录的MediaSense，coresident精良作为Agent Desktop解决方案。

## 升级路径和达到11.5

UCCX支持11.5版本的这些升级路径：

- 9.0(2)SU3
- 10.0(1)SU1， 10.5(1)SU1， 10.6(1)， 10.6(1)SU1， 10.6(1)SU2
- 11.0(1)

如果不是在以上任何一个版本，您首先需要升级到以上提到的版本然后演出升级到11.5版本。UCCX 11.5支持与Call Managers 10.5(1)， 10.5(2)， 11.0(1)， 11.0(1a)和11.5(1)。大致同样更多的详细信息在更新实时的兼容性矩阵。

如镜像所显示，从11.5要启动，兼容性矩阵更新提供关于平台组件的更加粒状的信息：

### Platform

UCOS Platform Version	Internal Unified CCX Database (IDS)	Transport Layer Security (TLS)	Tomcat	Open SSL	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	Java Versions
						Servers
11_5_1_10000_6	Informix IDS 11.70.UC7XA	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.0</li><li>• 1.1</li><li>• 1.2</li></ul>	Tomcat 7.0.64	1.0.1e	6.6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sun JRE 1.7.0_79</li><li>• Custom Classes/SDK</li><li>• Real-Time Reporting</li></ul>

??

管理员能评估多种安全的平台和管理目的使用此功能。

如果部署新的UCCX 11.5或计划升级到11.5，有虚拟机的适用硬件规格是非常重要的。这些是UCCX的11.5开放Virtualiaton联盟(卵)配置设置：

代理程序产能	vCPU	vRAM	vDisk
100个代理程序	2	10 GB	1 x 146 GB
300个代理程序	2	10 GB	2 x 146 GB
400个代理程序	4	15 GB	2 x 146 GB

参考这些文档关于开放虚拟化格式(OVF)和兼容性的最新信息：

## 新的支持的组件

从11.5开始，UCCX解决方案支持一些个另外的组件。这些组件的支持不仅包括条件努力，但是增强对UCCX提供与这些的interoperability新建的组件。

某些主要组件包括：

**Office365支持：**UCCX 11.5能当前提供电子邮件功能，当工作网云电子邮件服务以Office365的形式时。电子邮件流依然是同前一版本一样，并且在UCCX内的一个新的Socket安全(袜子)代理实施启用从SocialMiner的一个代理连接到Office365帐户。

除此之外，精良电子邮件也支持Microsoft Exchange服务器2010 E，2013个E和2016个E版本。

**谷歌Chrome支持：**UCCX 11.5支持谷歌镀铬物版本48和以上。除上下文服务注册用户界面和实时报告外，所有管理和用户页是可用与镀铬物一起使用。

**Windows 10支持：**UCCX 11.5现在支持Windows 10作为代理程序、Supervisor和管理员的一个支持的操作系统。细节在兼容性矩阵提供。

## CUIC新建的UI

新用户用户接口(UI) Cisco Unified智能与版本11.5的中心(CUIC)联机是一完全改善的，被修补的用户界面瞄准的极大简化和提高用户体验。请注意非常这新建的UI为仅报告和显示板是可用的。显示的表，summrizes是可用在新的UI和更旧部分的功能：

报告类型	操作	11.5 UI	传统UI
网络	查看-脏家伙(请创建，获取，更新，删除)	??	Ã
	分组-脏家伙	??	Ã
	阈值-脏家伙	??	Ã
	报告执行	??	Ã
	报告导入	Ã	??
	报告出口	Ã	??
	查看-脏家伙	Ã	??
量规和图	报告执行	??	Ã
	报告导入	Ã	??
	报告出口	Ã	??

对传统UI的重定向自动地发生和不要求任何用户干涉。

## CUIC同步CLI命令：

个人CUIC同步命令删除，并且当前只有一命令同步所有配置到CUIC：

**synctocuic使用情况的uccx**

使用情况uccx synctocuic团队teamname

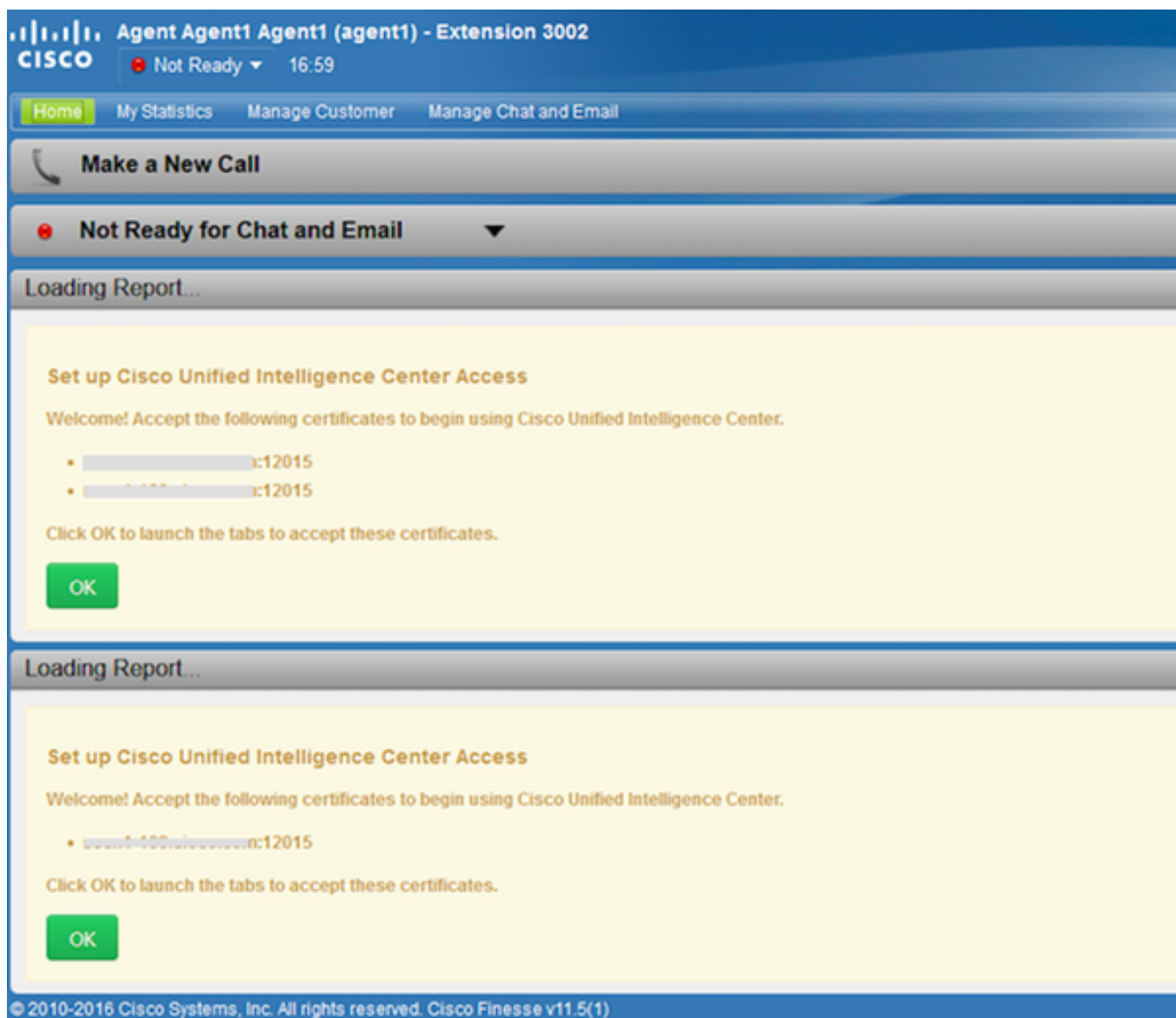
使用情况uccx synctocuic用户名

使用情况uccx synctocuic权限全部

## 证书考虑事项

使用11.5，平台添加另一安全证书允许支持FEDRamp。因此，UCCX Agent Desktop提交与一另外的证书，当访问Live数据或其他小配件时，即使所有证书在11.0接受。

这在端口12015，并且代理程序必须建议接受同样：



当您使用自签名证书时，它要求替换Tomcat，并且与CA的Tomcat ECDSA证书在11.5签署部分保

证Live数据小配件连接对SocketIO服务。



??

## 单个符号在(SSO)

使用11.5，UCCX有能力在功能的单个符号上这些组件的：

- UCCX (Cisco Unified Contact Center Express)
- CUIC (Cisco Unified智能中心)
- 精良

此功能允许代理程序/Supervisor使用单个符号(SSO)精良登陆在桌面并且对查看的代理程序/Supervisor基于报告的CUIC。为UCCX管理员也是有用的，执行在Contact Center内的各种各样的管理功能。

SSO的配置和实施介入三个相位：

- 标识供应商(IdP)的配置
- 在UCCX和标识供应商之间的集成
- 注册，测试并且启用从AppAdmin页的SSO功能。

关于标识供应商和设立的更多信息在IdP和UCCX之间的信任的配置，参考条款[配置SSO的标识供应商](#)。

## 支持和限制

### 功能

UCCX Admin，CUIC和精良的SSO  
 OS (操作系统)管理和DR (灾难恢复系统)  
 精良管理页面  
 支持的标识供应商  
 SAML的(安全断言标记语言)签名算法  
 SSO实施  
 在精良内的股票小配件和MediaSense小配件支持  
 在精良的自定义小配件

### 支持/限制

是  
 NO-将使用平台用户凭证  
 SSO的没有支持  
 活动目录联邦服务(ADFS)版本2.0和3.0  
 仅SHA-1  
 UCCX、CUIC和精良同时  
 支持的默认情况下SSO  
 否

## 寄存器、测验和Enable (event) SSO

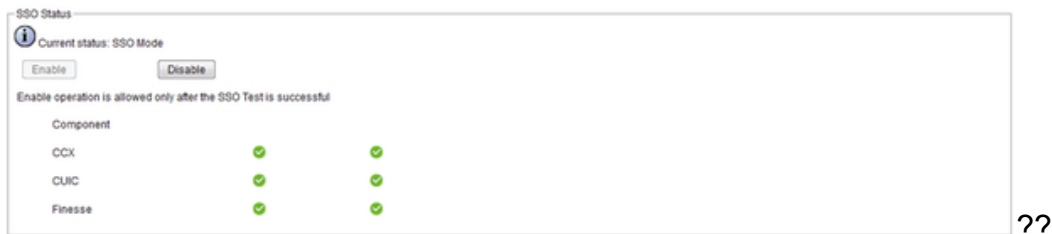
SSO流包括所有组件的registration，测试然后启用SSO。启用SSO介入一个警告消息保证在维护窗口期间，这执行。



??



??



## 维护性增强

UCCX 11.5有重大改进在此区域：

**精良故障切换行为**-减少精良客户端的故障切换时间的增强版由发送对节点在使用中的冗余消息的减少。这也包括延迟的故障切换方法的增强，以便请求立即不淹没服务器。在10 - 45秒内间距的客户端故障切换在引擎精通以后的变成活动节点。

**AXL (思科管理XML -可扩展标记语言)故障切换**-对附属管理XML层(AXL)供应商的更加可靠的故障切换在瞬变故障切换问题期间。

**Reskilling性能改进**-提高索引改进在RMCM (资源管理器联络管理器软件)页的性能，并且减少中央处理器(CPU)在UCCX循环。

**清除增强**-历史数据库(DB)在显示启动的清除的状况的手工和已计划清除的清除增强。

**CUIC增强**- UCCX历史报告的用户(HR用户)的使用情况UCCX数据来源的。