

检查技能映射在Cisco Unified Contact Center Express的所有代理程序

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[检查技能映射在UCCX的所有代理程序](#)

简介

本文描述如何每次检查技能映射超过一个代理程序在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)通过GUI通过Appadmin网页。

背景信息

没有生成映射对在单页的所有代理程序的技能的特定报告。它是费时检查此根据每代理程序基本类型。

检查技能映射在UCCX的所有代理程序

为了检查技能映射所有代理程序，请参与此查询：

从技能s内联resourceskillmapping的rsm uccx SQL db_cra挑选s.skillname , rsm.competencelevel , r.resourceLoginID , r.extension , r.resourceFirstName , r.ResourceLastName , t.teamname在s.skillid = rsm.skillid内联资源r在rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid加入团队t在r.assignedteamid = t.teamid其中s.active = 't'和r.active = 't'顺序由s.skillname负责 , competencelevel , resourceloginid

此查询使用从技能表、资源表、团队名称和资源映射的SQL加入为了生成报告。通过CLI运行此查询与使用SSH，此示例输出显示：

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID,
r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

```
SKILLNAME          COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION  RESOURCEFIRSTNAME  RESOURCELASTNAME
TEAMNAME
```

```
-----
Skill1  5          agent1  62121          Agent1  Default
```

Skill1	5	agent2	62131	Agent2	Default
Skill1	5	arunabh	62000	CIPC	Default

注意：这帮助验证代理程序到技能映射。能使用它为了取消一种不正确技能映射对代理程序的您，当面对在根据技能的路由的问题。