

UCCX准许基础

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[许可证文件组件](#)

[必须的组件](#)

[许可证程序包组件\(程序包\)](#)

[供以座位组件\(位置\)](#)

[准许的端口\(总IVR端口\)](#)

[另外的组件\(附加程序\)](#)

[许可证文件特定](#)

[组件名](#)

[到期日](#)

[计数](#)

[许可证MAC](#)

[验证许可证](#)

[验证与UCCX管理页面的许可证](#)

[验证与CLI的许可证](#)

[删除许可证](#)

[最佳实践](#)

[验证许可证文件内容](#)

[去除无效和过期的许可证](#)

[排除许可证问题故障](#)

[无法删除许可证](#)

[解决方案](#)

[不正确席位](#)

[解决方案](#)

[IVR端口的不正确编号](#)

[优质许可证](#)

[改进的许可证](#)

Introduction

本文描述如何验证在Cisco Unified Contact Center Express的许可证(UCCX)服务器上当前安装，如何去除许可证和如何排除基本的授权问题故障。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有这些题目知识

- UCCX
- UCCX准许

Components Used

本文的信息根据UCCX版本11.0(1)，但是为版本8.x和以上是可适用的。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

许可证文件组件

必须的组件

许可证程序包组件(程序包)

购买的许可证的主要许可证程序包。即提高或高级版。没有在许可证文件的此组件服务器将显示“程序包无”

供以座位组件(位置)

有代理程序的主要组件供以座位组件。代理程序位置许可证使用登录代理程序到Cisco精良桌面。在许可证文件，它有字符串“位置”

准许的端口(总IVR端口)

- 这不是在许可证文件的一单独的组件。
- 在改进的程序包，它依靠卵配置(100， 300或者400个标准的IVR端口)。
- 在优质程序包，它在比率1位置：2个先进的IVR端口。
- 没有在包含端口特定的许可证文件的特定。

另外的组件(附加程序)

您能有在许可证文件的另外的附加程序。

高性能的(HA)组件

这是该的组件enable (event)添加第二个节点的您到簇。

组分outbound IVR的端口

这是设置累进和预计拨号程序的outbound IVR端口基于市场活动的组件

记录的组件

这是设置MediaSense的记录会话根据记录的组件。

质量管理员(QM)位置组件

这些位置，当集成Cisco质量管理时，使用。

先进的质量管理员(AQM)位置组件

这些位置，当集成Cisco提前质量管理，使用。

劳动力管理器(WFM)位置组件

这些位置，当集成Cisco人事管理时，使用。

标准记录位置组件

这些位置，当使用标准记录功能以Cisco质量管理时，使用。

许可证文件特定

从Cisco获得的许可证文件通常准许有扩展名(.lic)

E.g: IPCC<unique characters>.lic

您能打开在所有文本编辑的.lic文件和检查在许可证文件的不同的组件。

在获得的许可证文件，主要组件用空缺数目和关闭的标记定义。

```
<count>COUNT OF THAT PARTICULAR COMPONENT</count>
```

```
<MAC>LICENSE MAC FOR THE ISSUED SERVER</MAC>
```

组件名

组件名是准许的主要组件。

示例：UCCX 11.0优质位置组件的(100个位置) “”一个永久许可证文件表示位置类型的位置。

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

到期日

永久许可证有字符串**永久性**。临时许可证有文件的有效期。

在有效期之后，这些临时许可证无效，并且系统产生30天的一个宽限期更新许可证。

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

计数

它是准许的实体的数量。

示例：

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

将意味着此组件的(优质位置) 100个准许的位置。

许可证MAC

它是对每个UCCX服务器是唯一的唯一标识符。它不是服务器的网络接口的物理address/MAC。

为了查找你的，请连接对UCCXApplication Administration >许可证>显示页。

或者，以命令行界面(CLI)，您能运行命令：**show status**

UCCX的许可证MAC用这些参数计算唯一对每个服务器。

在的所有变化任何这些参数上能无效服务器的许可证MAC，并且许可证将必须通过Cisco准许rehosted。

- 时间区域
- Ntp server 1 (或“什么都”)
- NIC速度(或“自动”)
- 主机名
- IP Address
- IP掩码
- 网关地址
- 主要的DNS
- SMTP服务器(或“什么都”)
- 证书信息(组织、单元、位置、状态，国家)

示例：这里，这是与许可证MAC “FFFFFFFFFFFF”的一个演示许可证

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

验证许可证

此部分描述如何使用UCCX管理页面或CLI为了验证在UCCX服务器上当前安装的许可证。

验证与UCCX管理页面的许可证

步骤1.为了验证如镜像所显示，是可用的在UCCX簇，记录到UCCX管理页面并且连接对**系统>许可证信息>显示许可证**的许可证功能。

License Information

Cumulative License Information Delete

Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium

Total IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 300

High Availability : Enabled

Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled

Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400

Inbound:

Available Inbound IVR Port(s): 90

Outbound: (Predictive and Progressive only)

Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Outbound IVR Port(s) In Use: 10

Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Outbound Agent Seat(s) In Use: 0

Preview Outbound Seat count can be configured in [System Parameters Configuration page](#).

Current License MAC of the node: efd8d8e9886a

图 1：准许页

步骤2.如镜像所显示，点击下拉菜单为了查看各自的许可证和功能。

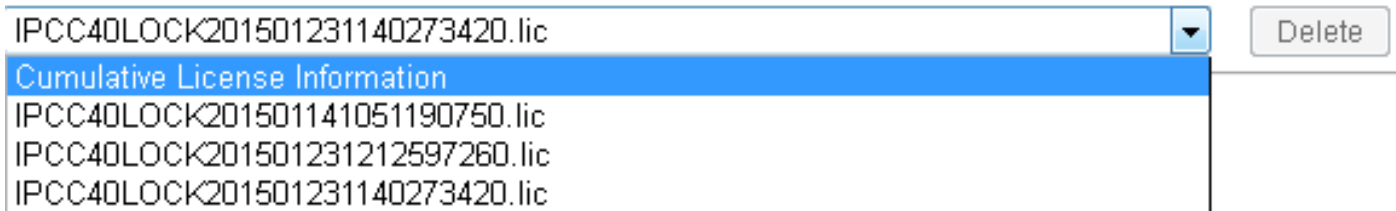


图 2 : 准许下降下来



图 3 : 许可证内容

第3步。当您查看许可证信息时，它是验证一种的好习惯主要特点是正确的。这是您在许可证文件必须验证的一些主要功能。

许可证条目	被启用的功能
增量CRS_PREICDSRVR cisco 11.0	被启用的服务器优质程序包核心
增量CRS_PRE_SEAT cisco 11.0	提供优质代理程序位置
增量CRS_EXP_PRE_WARM_STBY cisco 11.0	高性能的Enable (event)
增量CRS_QM_SEAT cisco 11.0	提供质量管理位置
增量CRS_ADV_QM_SEAT cisco 11.0	提供质量管理位置
增量CRS_WFM_SEAT cisco 11.0	提供质量管理位置
增量CRS_CR_SEAT cisco 11.0	提供质量管理位置
增量CRS_OUTBOUND_IVR_PORT cisco 11.0	提供outbound IVR端口(预计和累进只)
增量CRS_REC_PORT cisco 11.0	重新编码会话的提供向媒体感觉

表1 : 程序包类型和功能

所有组件功能的示例许可文件：

```

INCREMENT CRS_PREICDSRVR cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_EXP_PRE_WARM_STBY cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_ADV_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_WFM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_CR_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_OUTBOUND_IVR_PORT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \
.
.
INCREMENT CRS_REC_PORT cisco 11.0 permanent uncoun ted \
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \
HOSTID=ANY \

```

验证与CLI的许可证

您能通过一次安全壳SSH会话也验证与CLI的当前安装的许可证用UCCX服务器。为了检查当前功能和位置，请运行**license**命令显示的**uccx**：

当您应用许可证文件时，这些参数显示。

```

admin:show uccx license
Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium
IVR Port(s): 200
Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 100
High Availability : Enabled
Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled
Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 100

```

Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400
Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100
Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100
For dynamic content like the Inbound ports In Use and Outbound IVR Ports/Agent Seats In Use please check using the Cisco Unified CCX Administration.

为了查看在UCCX服务器上当前安装的所有许可证，运行**license**命令**utils uccx**的列表：

```
admin:utils uccx list license
The following licenses are uploaded in the system:
IPCC40LOCK201501231140273420.lic
IPCC40LOCK201501141051190750.lic
IPCC40LOCK201501231212597260.lic
```

Command successful.

删除许可证

有许可证的两种类型在UCCX的：临时和永久性。临时许可证可以通过GUI被去除，但是永久许可证可能从CLI只被去除。

为了去除许可证，请运行**utils uccx删除许可证<licenseName>**命令，**<licenseName>**是许可证的全名。

Note:在您运行此命令后，必须重新启动UCCX服务器。如果有第二个节点，在两节点必须输入命令，并且需要在两节点的重新启动。

这是输出示例：

```
utils uccx delete license <licenseName>
admin:utils uccx delete license IPCC40LOCK201501231212597260.lic
Warning:
Deleting the license may have adverse effect on the working of the uccx system.
After deleting the license from all UCCX nodes, restart the UCCX nodes in the cluster.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?
```

最佳实践

验证许可证文件内容

在您在正在考虑中前，UCCX的服务器应用它请打开许可证文件并且检查其内容。

- 验证版本是正确的
- 验证组件的计数是正确的
- 验证没有在同服务器上安装的优质和改进的组件混合物
- 验证必须的组件已经是在服务器的存在(程序包&位置)，或者是存在提供的许可证文件

去除无效和过期的许可证

在您加载新的前，它是删除冗余或过期的许可证文件的一种好习惯：

- 删除交叉了到期建于服务器的老临时许可证文件
- 重新启动UCCX，在所有更改的许可证清理能生效后

排除许可证问题故障

此部分描述如何关于UCCX许可证问题排除三通常遇到的问题故障。

无法删除许可证

必须从服务器去除许可证，但是删除按钮看来变灰。

解决方案

如果删除按钮看上去变灰，表明许可证是一张永久许可证。永久许可证不从UCCX管理页面被删除，并且必须通过CLI删除用`utils uccx删除许可证<licenseName>`命令。

不正确席位

在UCCX显示许可证的数量与购买的许可证的数量不配比。

解决方案

验证相当数量在服务器的许可证和每个许可证信息。如果这与购买的许可证的数量不配比，或者，但是UCCX不显示正确的数量，请提供援助对[Cisco技术支持中心\(TAC\)](#)为了安排单个，统一的许可证生成。并且，请发送他们`utils uccx列表license`命令输出并且等待许可证。

在您从TAC后收到许可证，请添加它到服务器并且通过`utils uccx删除许可证<licenseName>` (从两节点如果适用)命令删除所有其他永久性和临时许可证。重新启动一次完全的服务器。

IVR端口的不正确编号

UCCX准许页表明准许的交互语音应答(IVR)端口最大数量比由许可证允许的那是较少。

优质许可证

当您使用优质许可证时，此问题出现，当您未计算位置：正确端口比率。

每个购买的位置对应产生您2个提前的IVR端口。

示例：

与20个优质位置的许可证文件产生您40个提前的IVR端口(在比率1:2)。

请参见[Cisco Unified Contact Center Express Solution Reference Network Design Release 9.0\(2的这两个部分\)](#)其他信息：

- [Cisco Unified Contact Center Express概述和包- IVR端口](#)
- [服务器容量和限额](#)

改进的许可证

此问题典型地出现，当UCCX在错误的开放虚拟工具时(卵)上配置。UCCX使可用的相当数量端口根据卵。为了更正此，在必须调遣UCCX适当的卵。

请参见[Cisco Unified Contact Center Express Solution Reference Network Design Release 9.0\(2的这两个部分\)](#)其他信息：

- [Cisco Unified Contact Center Express概述和包- IVR端口](#)
- [服务器容量和限额](#)

Note:IVR端口的数量由为一个特定服务器平台支持，正如服务器容量和限额部分所描述的最大数量限制。在一个虚拟化的部署方案中，IVR端口的最大数量由为一个特定虚拟机模板支持的最大数量限制。