

排除CAD Java安全警告故障

Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[条件](#)

[解决方案](#)

[安全警告](#)

[在版本9.0\(2\)SU1之前的UCCX版本](#)

[UCCX版本9.0\(2\)SU1](#)

[UCCX版本10.0\(1\)](#)

[代理程序电子邮件记录](#)

Introduction

本文描述如何排除Java安全警告故障在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Cisco代理桌面(CAD)代理程序电子邮件，以及在Cisco Agent Desktop浏览器版本(CAD-BE)。

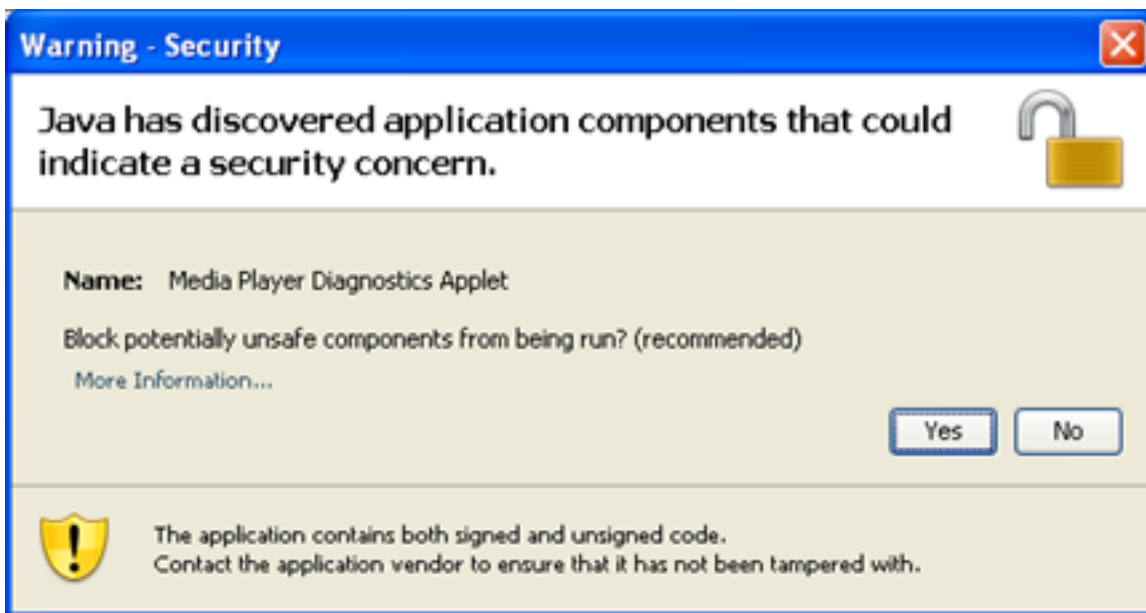
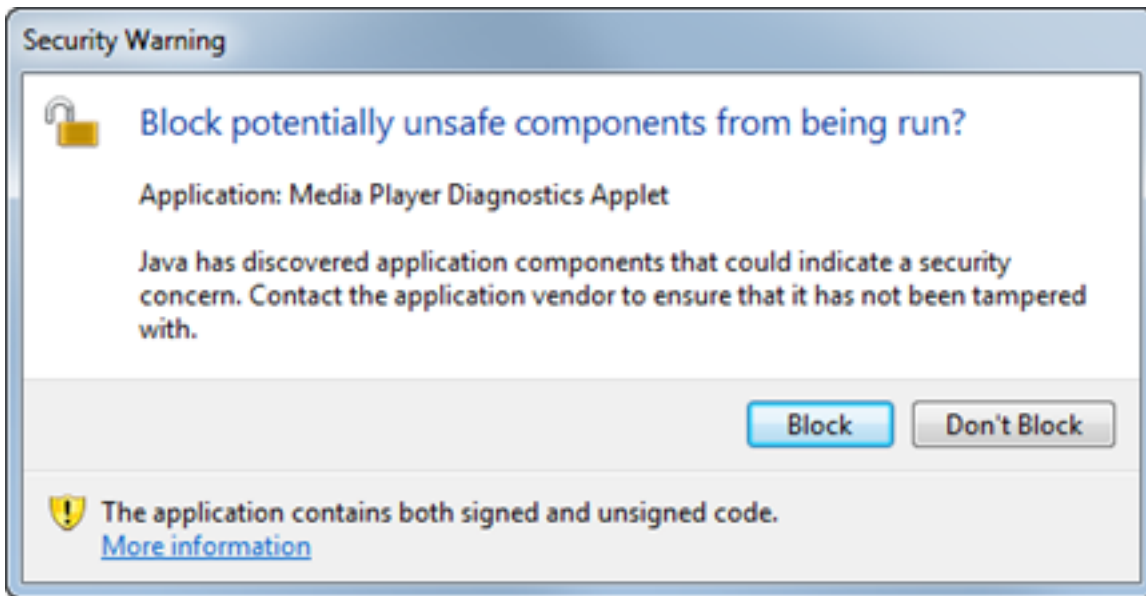
背景信息

UCCX CAD代理程序电子邮件和CAD-BE依靠Java (和Java程序)为了作用。

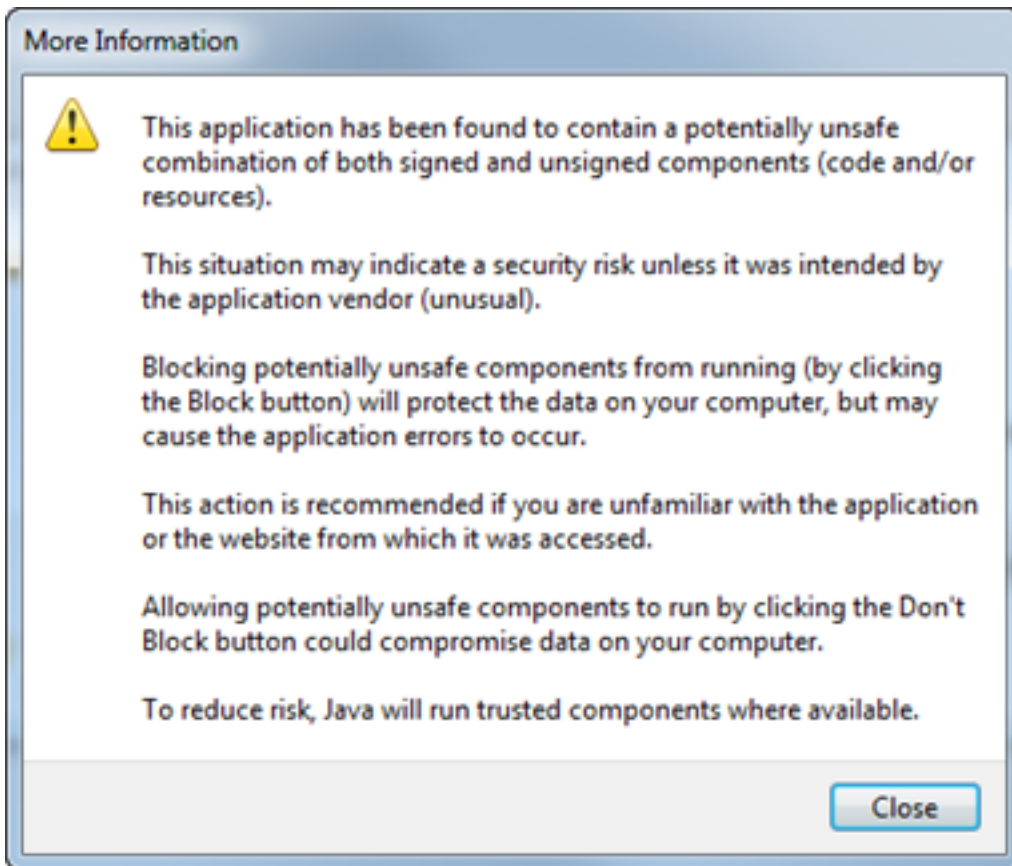
在Java安全规则和体系结构上的变化在一些UCCX CAD代理程序电子邮件和CAD-BE版本支持的JAVA版本制造用户可见的安全警告或造成功能不正确地或不作用。

[问题](#)

当您运行代理程序电子邮件或CAD-BE在浏览器时，您收到看起来与此相似的一个新的安全警告：



当您点击[更多信息...](#)链路时，此消息出现：



如果选择块选项，应用程序不适当地运行(或应用程序的一个完全故障发生)，并且整个浏览器也许查寻。即使您选择不阻拦，并且选项，Java不限制操作，并且也许导致运行时问题。

条件

最新的Java版本对待Javascript对附属程序通信作为未签名的代码。这造成CAD有混合签字的/未签名的Java程序，创建一个安全警告要求您选择块或疏导选项。这影响有Javascript对附属程序通信的所有签字的Java程序。

这些Java版本有上述更改：

- Java版本1.7.0，更新21及以后
- Java版本1.6.0，更新45及以后

Note:CAD使用一个Java运行时的环境(JRE)代理程序电子邮件、Cisco Supervisor Desktop (CSD)和CAD-BE。

解决方案

此部分描述在前面的部分描述的问题的可能的解决方法。

安全警告

此部分描述如何排除每个UCCX版本的安全上推警告故障。

在版本9.0(2)SU1之前的UCCX版本

在版本9.0(2)SU1之前的UCCX版本只支持Java版本至版本1.6.0，更新31，如此当前运行受影响的Java版本使用一个不支持的JAVA版本的安装。

为了解决方法此问题，您能完全地卸载从机器的Java。当您记录到CAD、CSD或者CAD-BE，然后将安装正确的JAVA版本。在安装后支持的Java版本，安全上推警告不应该出现。

Note:如果机器直接地更新对最新的Java版本(没有Java请卸载)，上推问题也许仍然出现，并且代理程序电子邮件也许不作用按照计划。

UCCX版本9.0(2)SU1

UCCX版本9.0(2)SU1支持Java版本1.6.0，更新45并且包含Cisco Bug ID的[CSCug80029](#)修正。

安全上推警告不应该出现，假设PC运行Java版本1.6.0，更新45，并且代理程序电子邮件应该通常作用。

UCCX版本10.0(1)

UCCX版本10.0(1)支持Java版本1.7.0，更新45。最近，更新51发布了Java版本1.7.0。那时，Oracle增加安全基准更新51，留给更新45分类如不安全。如果运作UCCX版本10.0(1)和Java版本1.7.0，更新45，安全上推警告发表，当您记录到代理程序电子邮件。

为了解决方法此问题，您必须降低安全滑子到在浏览器内的**媒体**并且点击**不阻拦**，每次您收到消息，以便代理程序电子邮件适当地运作。您能也升级到Java版本1.7.0，更新51为了解决此问题。在Oracle Bug ID [JDK-8027405](#)描述，在更新51包括的修正，应该防止此问题将来出现时间。

提示：参考Cisco Bug ID [CSCum69044](#)其他信息。

代理程序电子邮件记录

在Java版本1.7.0以后，更新45是集成到UCCX版本10.0的CAD，在Cisco Bug ID描述的问题[CSCum00334](#)被找到由于在JRE上的变化从Oracle。这创建了代理程序电子邮件客户端记录的一个问题(EEMUi*.log)默认情况下被禁用。

这是问题的汇总：

- 在版本7u21中，JRE要求使用委托库明显属性为了防止安全上推警告的出现时间。内部CAD发展顺利地使用此属性为了缓和问题。
- 在版本7u45中，JRE也要求了使用呼叫人允许Codebase表明属性为了防止一个新的安全上推警告的出现时间。
- Oracle JDK Bug描述JRE版本7u45不允许委托库的一个问题，并且呼叫人允许Codebase请表明属性共存。如果他们，后属性被忽略。

- Oracle解决方法是使用只呼叫人允许Codebase表明属性，应该防止了两个安全上推警告出现时间。然而，当此解决方法是被实施的时，第一安全上推警告为EemUi被触发，当您尝试访问.jar明显文件时，要求为了初始化记录子系统。

提示：请参见[Java平台组](#)，此问题的一个详细规格说明的[产品管理博克](#)。

Oracle跟踪在Bug ID [JDK-8026347](#)的此问题与计划解决它。

Note:此Bug是Bug ID的[JDK-8026228](#)重复项;然而，此Bug不公开是看得见没有适当的注册。

当Bug ID [JDK-8026228](#)是固定的时，应该允许CAD使用委托库，并且呼叫人允许Codebase请表明同时属性，应该防止第一安全上推警告，当使用时记录子系统(因为此安全上推警告顺利地缓和了增加JRE版本7u21的委托库明显属性)。

提示：如果UCCX版本10.0与CAD代理程序电子邮件一起使用，并且调试需要客户端，请参见Cisco Bug ID [CSCum00334](#)。