

排除故障CAD Java安全警告

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[条件](#)

[解决方案](#)

[安全警告](#)

[在版本9.0\(2\)SU1之前的UCCX版本](#)

[UCCX版本9.0\(2\)SU1](#)

[UCCX版本10.0\(1\)](#)

[代理程序电子邮件记录日志](#)

简介

本文描述如何排除故障Java安全警告在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Cisco代理桌面(CAD)代理程序电子邮件，以及在Cisco Agent Desktop浏览器版本(CAD-BE)。

背景信息

UCCX CAD代理程序电子邮件和CAD-BE依靠Java (和Java程序)为了作用。

在Java安全规则和体系结构上的变化在某些UCCX CAD代理程序电子邮件和CAD-BE版本支持的JAVA版本制造用户可见的安全警告或造成功能不正确地或不作用。

问题

当您运行代理程序电子邮件或CAD-BE在浏览器时，您收到看起来与此相似的一新的安全警告：

当您点击**更多信息...**链路时，此消息出现：

如果选择**块**选项，应用程序不适当地运行(或应用程序的一完整失败发生)，并且整个浏览器也许查寻。即使您选择不**阻塞**，并且选项，Java不限制操作，并且也许导致运行时问题。

条件

最新的Java版本对待Javascript对Applet通信作为未签名的代码。这造成CAD有混合签名的/未签名的Java程序，创建安全警告您要求选择块或疏导选项。这影响有Javascript对Applet通信的所有签名的Java程序。

这些Java版本有上述更改：

- Java版本1.7.0，更新21及以后
- Java版本1.6.0，更新45及以后

注意： CAD使用一个Java运行时环境(JRE)代理程序电子邮件、Cisco Supervisor Desktop (CSD)和CAD-BE。

[解决方案](#)

此部分描述在前面部分描述的问题的可能的应急方案。

安全警告

此部分描述如何排除故障每个UCCX版本的安全上推警告。

在版本9.0(2)SU1之前的UCCX版本

在版本9.0(2)SU1之前的UCCX版本只支持Java版本至版本1.6.0，更新31，如此当前运行受影响的Java版本使用一个不支持的JAVA版本的安装。

为了应急方案此问题，您能卸载从计算机的Java完全。当您登录CAD、CSD或者CAD-BE，正确JAVA版本然后将安装。在支持的Java版本安装后，安全上推警告不应该出现。

注意： 如果计算机直接地更新对最新的Java版本(没有Java请卸载)，上推问题也许仍然出现，并且代理程序电子邮件也许不作用按照计划。

UCCX版本9.0(2)SU1

UCCX版本9.0(2)SU1支持Java版本1.6.0，更新45并且包含Cisco Bug ID的[CSCug80029](#)修正。

安全上推警告不应该出现，假设PC运行Java版本1.6.0，更新45，并且代理程序电子邮件应该通常作用。

UCCX版本10.0(1)

UCCX版本10.0(1)支持Java版本1.7.0，更新45。最近，Java版本1.7.0，更新51发布。那时，Oracle增加安全基准更新51，留下更新45分类如不安全。如果运作UCCX版本10.0(1)和Java版本1.7.0，更新45，安全上推警告发表，当您登录代理程序电子邮件。

为了应急方案此问题，您必须降低安全滑块到在浏览器内的介质并且单击不阻塞，每次您收到消息，以便代理程序电子邮件适当地运作。您能也升级到Java版本1.7.0，更新51为了解决此问题。在Oracle Bug ID [JDK-8027405](#)描述，在更新51包括的修正，应该防止此问题将来出现。

提示：其他信息的参考的Cisco Bug ID [CSCum69044](#)。

代理程序电子邮件记录日志

在Java版本1.7.0以后，更新45集成到UCCX版本10.0的CAD，在Cisco Bug ID描述的问题 [CSCum00334](#)被找到由于在JRE上的变化从Oracle。这创建代理程序电子邮件客户端记录日志的问题(EEMUi*.log)默认情况下禁用。

这是问题的摘要：

- 在版本7u21中，JRE要求使用委托库明显属性为了防止安全上推警告的出现。内部CAD开发顺利地使用此属性为了缓和问题。
- 在版本7u45中，JRE也要求的使用呼叫方允许Codebase表明属性为了防止一新的安全上推警告的出现。
- Oracle JDK Bug描述JRE版本7u45不允许委托库和呼叫方允许的Codebase明显属性共存的问题。如果他们，更加更高的属性忽略。
- Oracle应急方案是使用只呼叫方允许Codebase表明属性，应该防止了两安全上推警告出现。然而，当此应急方案实现时，第一安全上推警告为EemUi被触发，当您尝试访问.jar明显文件时，要求为了初始化记录日志子系统。

提示：参考[Java平台组](#)，此问题更多详细说明的[产品管理博客](#)。

Oracle跟踪了在Bug ID [JDK-8026347](#)的此问题与规划解决它。

注意：此bug是Bug ID的[JDK-8026228](#)重复项;然而，此bug不公开是看得见没有适当的注册。

当Bug ID [JDK-8026228](#)修复时，应该允许CAD同时使用委托库和呼叫方允许的Codebase明显属性，应该防止第一安全上推警告，当使用时记录日志子系统(因为此安全上推警告顺利地缓和了增加JRE版本的7u21)委托库明显属性。

提示：如果UCCX版本10.0与CAD代理程序电子邮件一起使用，并且客户端调试要求，参考Cisco Bug ID [CSCum00334](#)。