

UCCX脚本编辑器版本10.5不会启动

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

[根本原因](#)

Introduction

本文描述遇到的一个问题，当您启动Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)时脚本编辑器版本10.5(1)。

问题

您无法运行UCCX编辑器版本10.5(1) (CiscoUnifiedCCXEditor.exe)。

症状

当启动，UCCX编辑器窗口为少于一秒钟出现并且消失。应用程序设法启动，但是消失。

解决方案

为了解决此问题，您必须检查CCX编辑器的文件是否是存在文件夹：**C:\Program文件(x86)\wfavvid_1051**。为了检查此，请用鼠标右键单击**编辑器图标(快捷方式)**并且连接对**属性>目标**。安装文件夹应该直接地在**C:\Program files(x86)**。

有时，路径可以是不正确的。例如：**C:\Program文件(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**。

采取这些步骤为了解决此问题：

1. 为了卸载在工作站的CCX脚本编辑器应用程序，请连接**控制面板>Add/Remove程序**。
2. 重新安装编辑器应用程序(运行作为管理员)直接地到程序文件和**明确地**定义路径：**C:\Program文件(x86)\wfavvid_1051**。
3. 运行应用程序为了测试。

根本原因

问题与安装有关(路径)的默认位置。如果没找到，它寻找文件硬编码对位置，并且不启动那些文件。默认情况下，必须在位置上安装CCX编辑器：**C:\Program文件(x86)\wfavid_1051**。如果那不是实际情形，编辑器不会正确运行。如果在别处，复制**wfavid_1051**文件夹为了测试此，问题可以被再创。

并且被注意，如果实时监视工具(RTMT)在工作站上以前安装了，UCCX编辑器将提示用户在不正确的路径上安装它：**C:\Program文件(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavid_1051**。

在您安装后不正确位置，编辑器的生成发生故障。此时，您应该采取以前被提及的步骤为了解决问题。虽然有到位解决方法，打开增进缺陷简化和解决安装相关的问题：[CSCur86817](#)。