

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

[根本原因](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当您启动Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)时脚本编辑器版本10.5(1)。

## 问题

您无法运行UCCX编辑器版本10.5(1) (CiscoUnifiedCCXEditor.exe)。

## 症状

当启动，UCCX编辑器窗口为少于一秒钟出现并且消失。应用程序设法启动，但是消失。

## 解决方案

为了解决此问题，您必须检查CCX编辑器的文件是否是存在文件夹：**C:\Program文件(x86)\wfavvid\_1051**。为了检查此，用鼠标右键单击**编辑器**图标(快捷方式)和导航到**属性>目标**。安装文件夹应该直接地在**C:\Program files(x86)**。

有时，路径可以不正确。例如：**C:\Program文件(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid\_1051**。

采取这些步骤为了解决此问题：

1. 为了卸载在工作站的CCX脚本编辑器应用程序，请导航对**控制面板>Add/删除程序**。
2. 重新安装编辑器应用程序(运行作为管理员)直接地到程序文件和**明确地**定义路径：**C:\Program文件(x86)\wfavvid\_1051**。
3. 运行应用程序为了测试。

## 根本原因

问题与安装涉及(路径)的默认位置。如果没找到，它寻找文件硬编码对位置，并且不启动那些文件。默认情况下，在位置**必须**安装CCX编辑器：**C:\Program文件(x86)\wfavvid\_1051**。如果那不是实际情形，编辑器不会正确运行。如果在别处，复制wfavvid\_1051文件夹为了测试此，问题可以被再创。

并且被注意，如果实时监控工具(RTMT)在工作站以前安装，UCCX编辑器将提示用户在不正确的路径安装它：**C:\Program文件(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid\_1051**。

在您安装后不正确位置，编辑器的启动发生故障。此时，您应该采取以前被提及的步骤为了解决问题。虽然有到位应急方案，打开增强缺陷简化和解决安装相关的问题：[CSCur86817](#)。