

UCCX语音CSQ汇总报告新特性配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述如何配置Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)版本10.0和10.5为了添加新的等待的联系方式列到Supervisor语音Contact Service Queue (CSQ)摘要Live数据报告。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

为了配置等待的联系方式字段，Cisco必须使用在UCCX版本10.0或10.5的精良桌面。

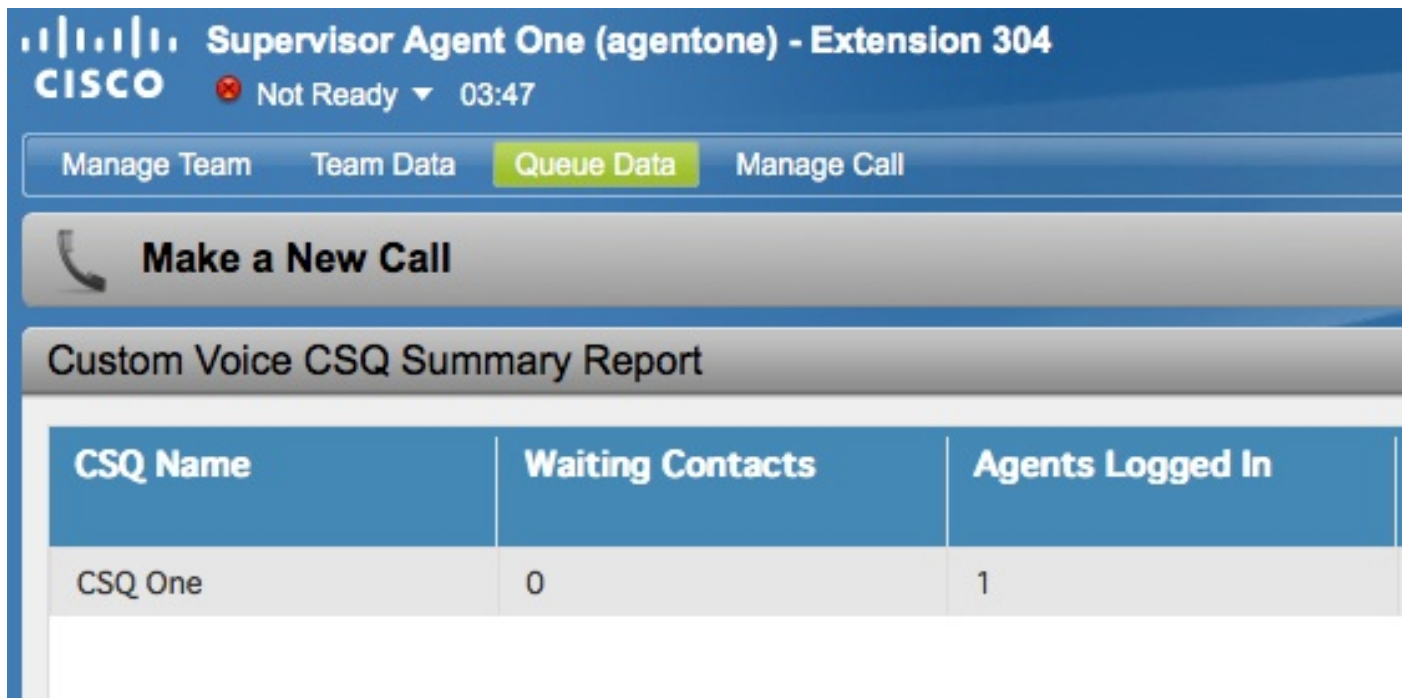
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

新的等待的联系方式列用于为了查看在队列等待的联系方式。

注意：此列是一标准的新增内容对在Cisco UCCX版本10.6的默认Supervisor语音CSQ摘要Live数据报告。

这是显示此另外的列的示例：



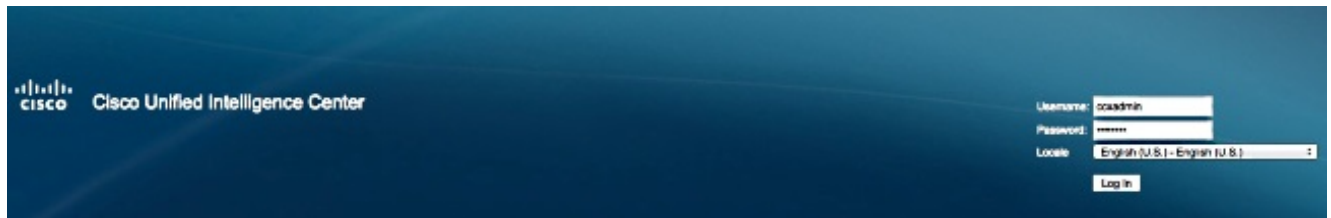
The screenshot shows the Cisco Supervisor Agent One interface for extension 304. The status is 'Not Ready' with a timer at 03:47. The 'Queue Data' tab is selected, displaying a 'Custom Voice CSQ Summary Report' table.

CSQ Name	Waiting Contacts	Agents Logged In
CSQ One	0	1

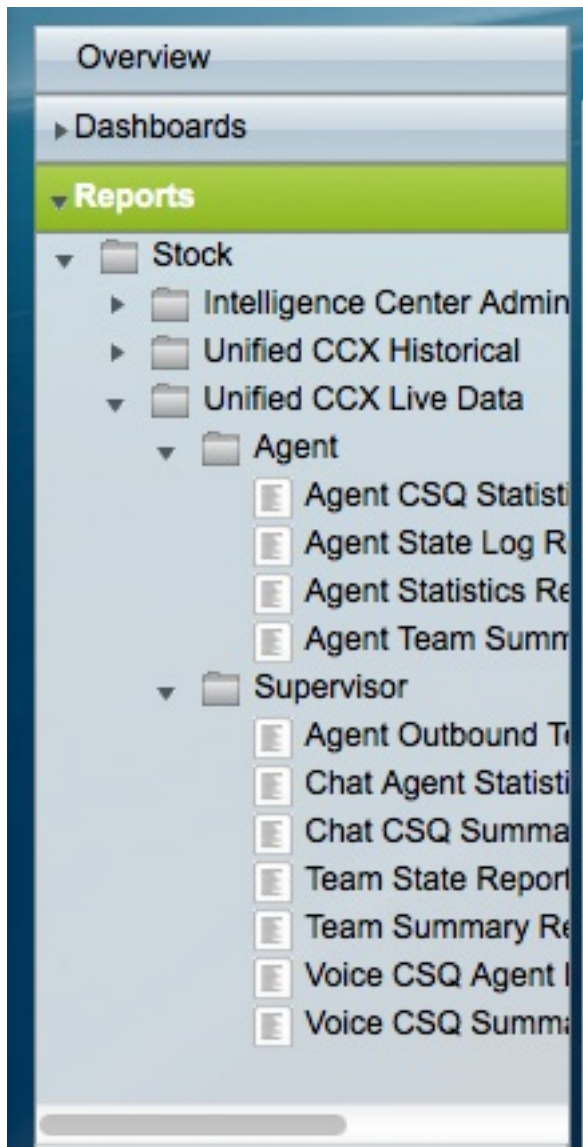
配置

完成这些步骤为了配置Cisco UCCX版本10.0和10.5为了添加等待的联系方式列到Supervisor语音CSQ摘要Live数据报告：

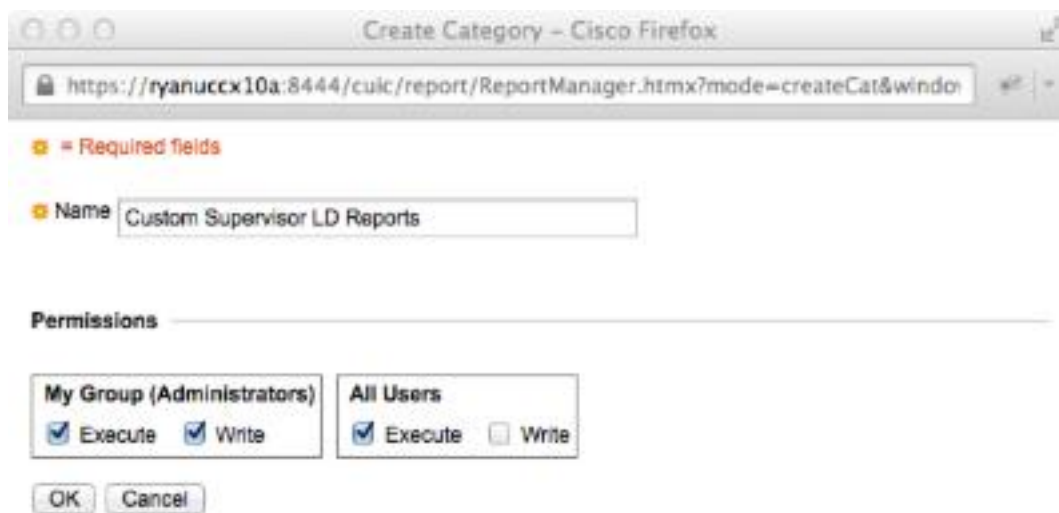
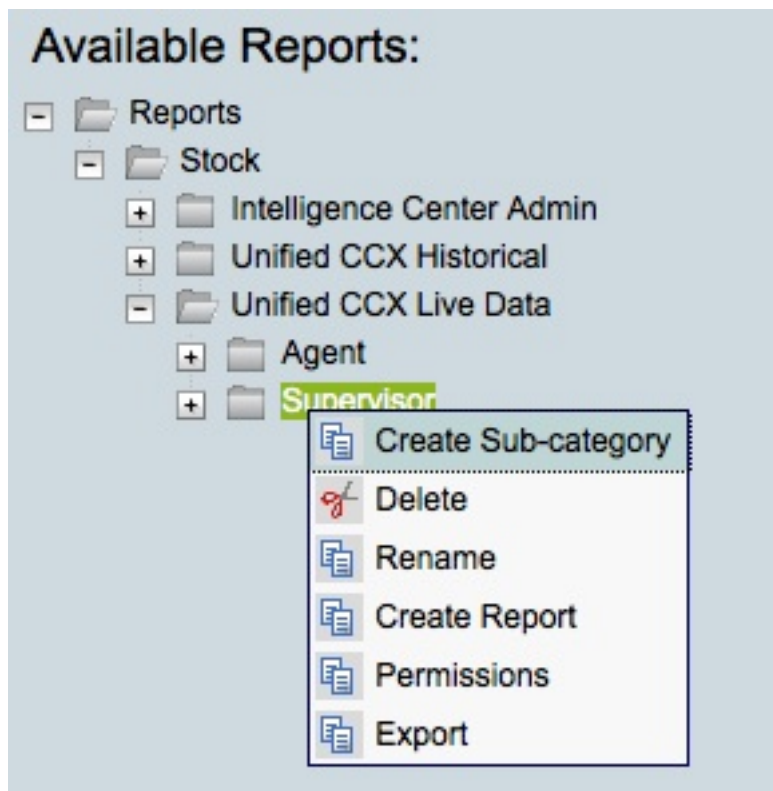
1. 登录Cisco Unified智能中心作为在安装时定义的Application Administrator：



2. 点击**报告**为了展开Reports选项：



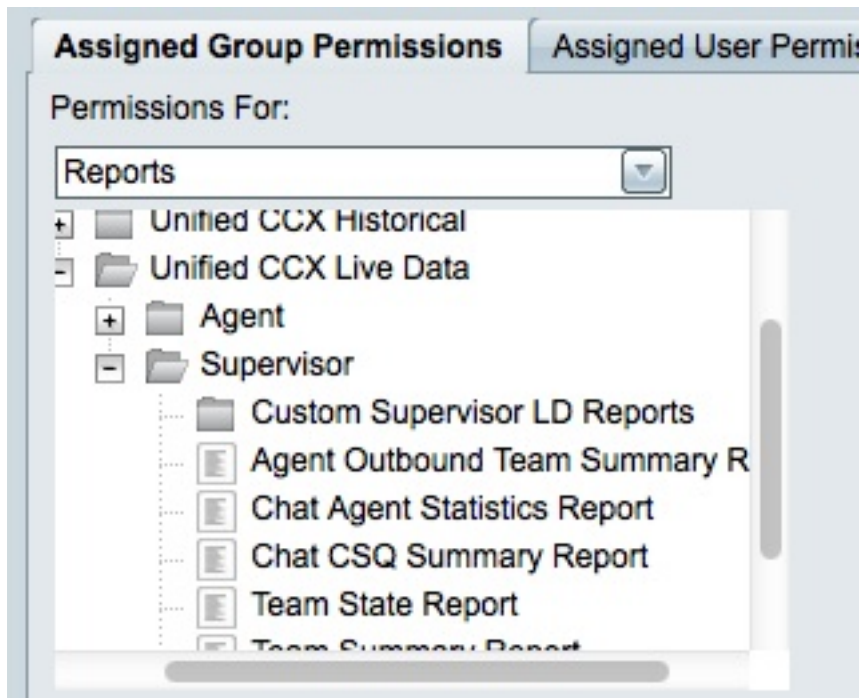
3. 从Reports选项，请导航**库存> Unified CCX Live数据> Supervisor**，用鼠标右键单击**Supervisor**文件夹，并且单击**创建子范畴**：



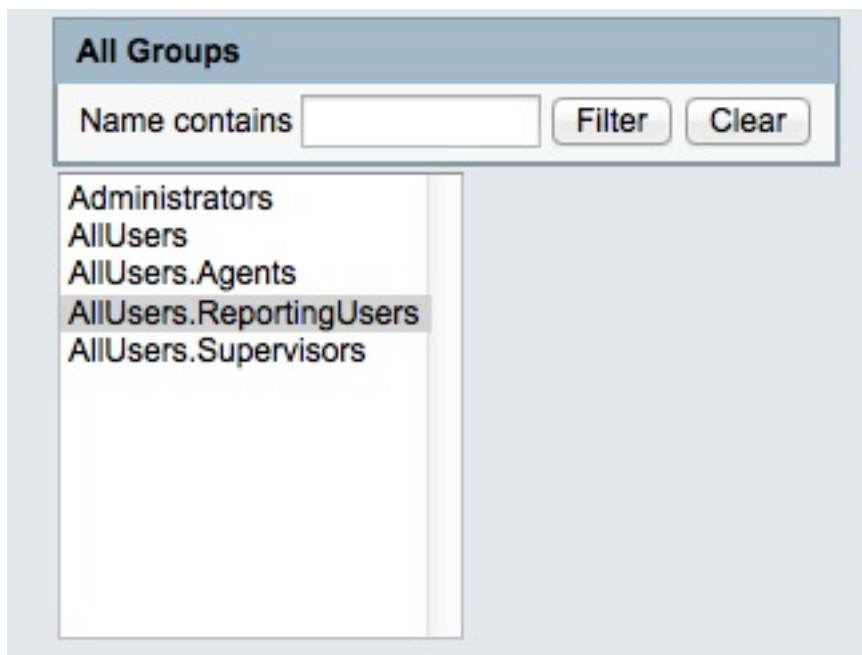
4. 导航对安全>用户权限：



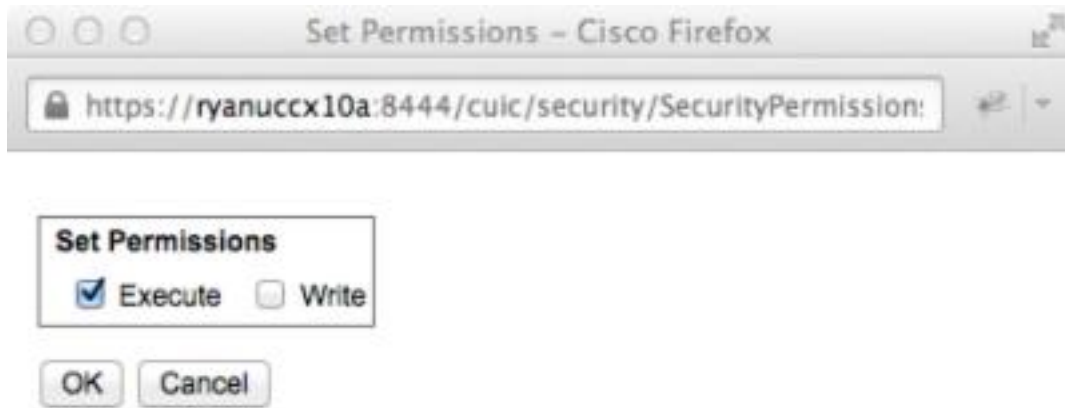
5. 从权限选择报告为：下拉菜单和选择子范畴您创建在股票下> Unified CCX Live数据> Supervisorin在左面板中查找的报告文件夹：



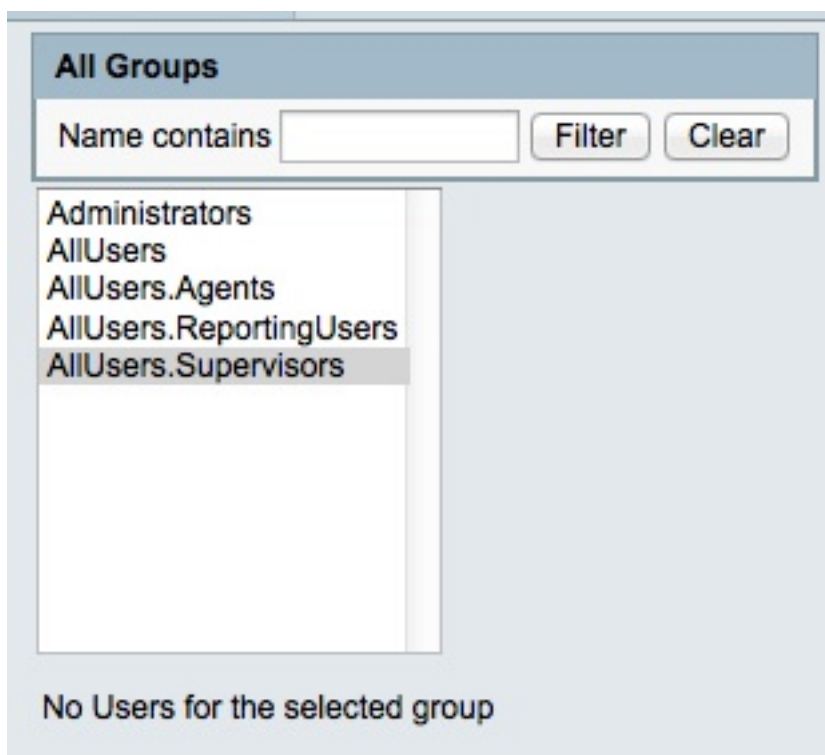
6. 点击AllUsers.ReportingUsers在右侧面板中：



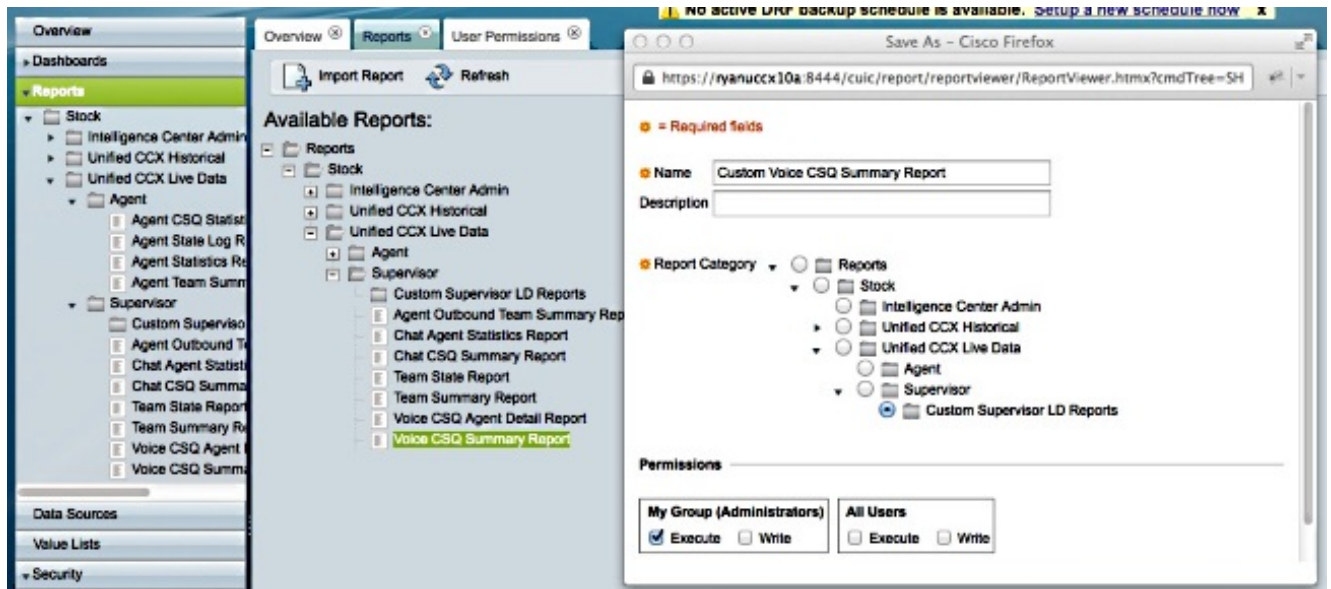
7. 点击**集合权限**，检查在弹出窗口出现的**Execute复选框**和然后点击OK键：



8. 点击**AllUsers.Supervisors**在右侧面板中，点击**集合权限**，检查在弹出窗口出现的**Execute**复选框和然后点击OK键：



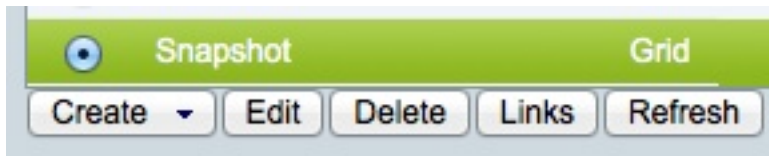
9. 导航对**报告>股票> Unified CCX Live数据> Supervisor**，用鼠标右键单击**语音CSQ汇总报告**，并且点击“**Save**”和为了救在该的子范畴的此报告您创建：



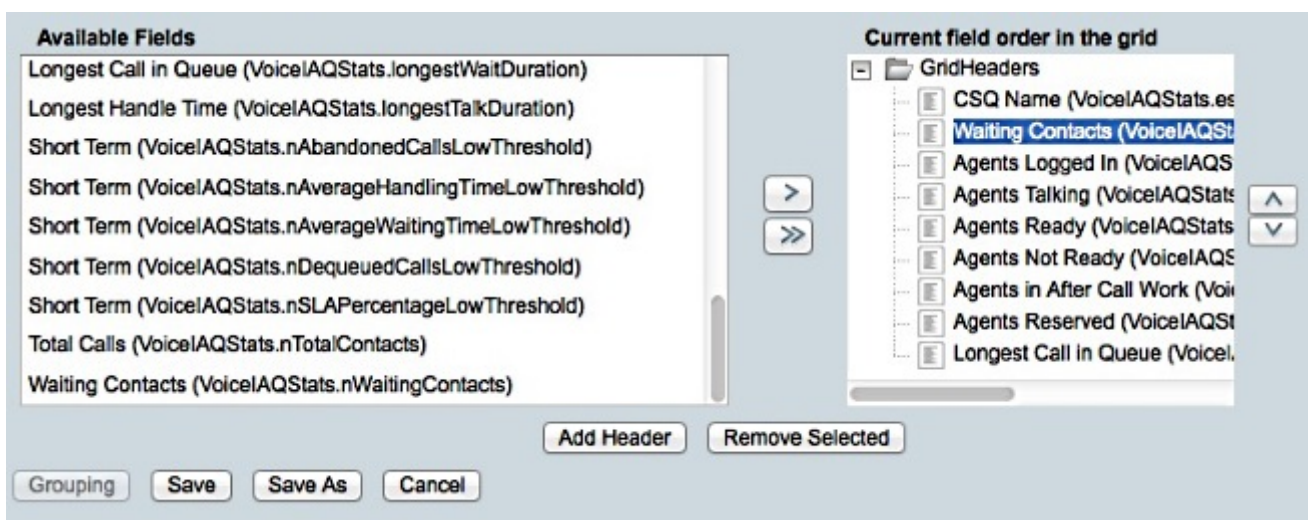
10. 单击**编辑**在打开的选项卡的视图：



11. 请点击**快照**单选按钮，当显示视图时的选项卡打开，然后单击**编辑**：



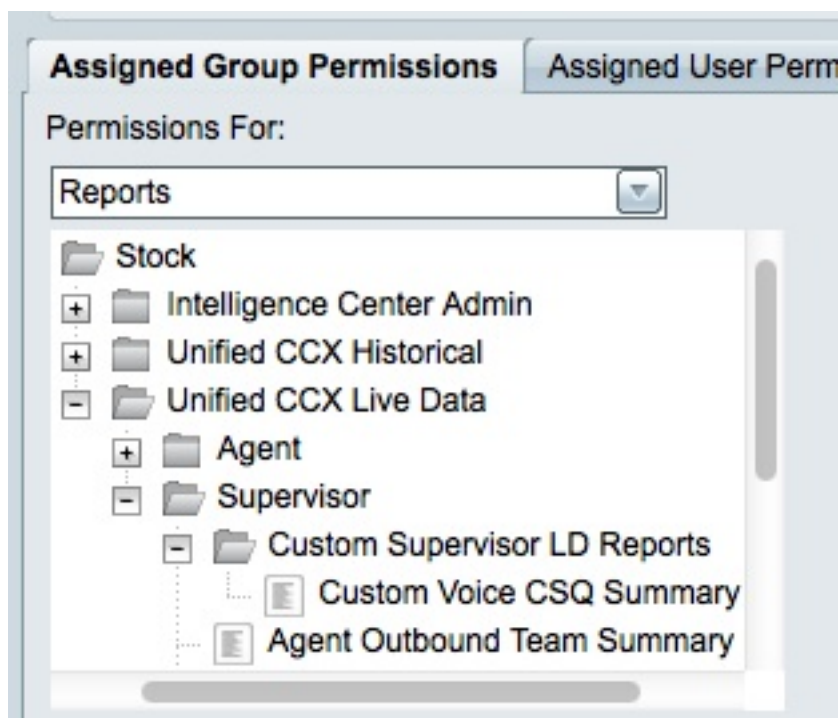
12. 从**可用的菲尔茨**列表选择**等待联系方式**，并且移动它向**当前菲尔茨**列表。设置您的在网格的希望顺序，然后单击“**Save**”：



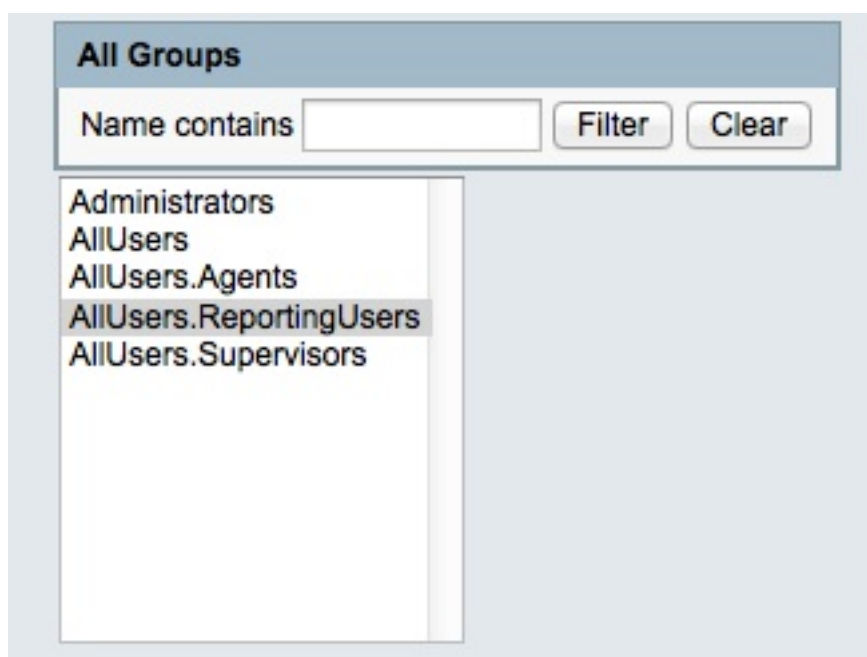
13. 导航对**安全>用户权限**并且从**权限**选择**报告**为：下拉菜单：



14. 导航对，最近然后选择，在子范畴的生成的报告您在左面板中创建在股票下> Unified CCX Live数据> Supervisor :



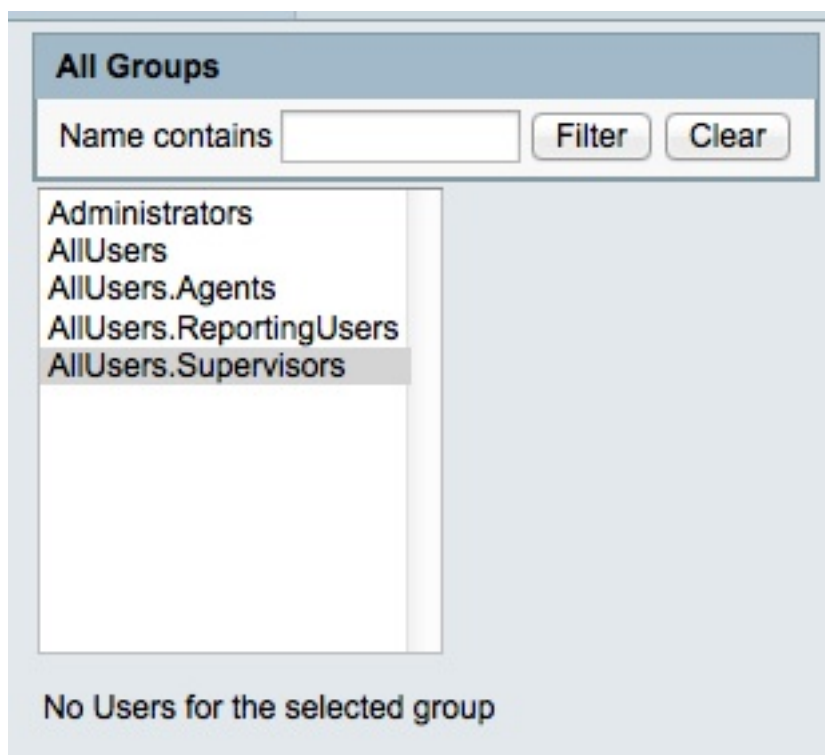
15. 点击AllUsers.ReportingUsers在右侧面板中 :



16. 点击集合权限，检查在弹出窗口出现的Execute复选框和然后点击OK键 :



17. 点击AllUsers.Supervisors在右侧面板中，点击**集合权限**，检查在弹出窗口出现的Execute复选框和然后点击OK键：



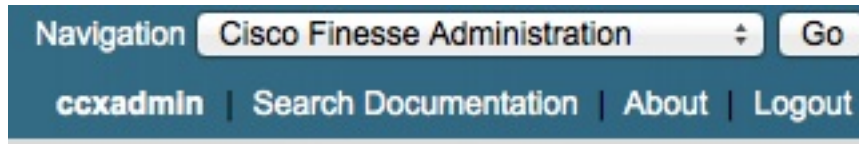
18. 导出新报告，抽出压缩文件，并且请使用文本编辑打开有报告名称的XML文件。
19. 查找并且记录快照视图的新的视图ID。为了完成此，请搜索在文件的 `<name>Snapshot</name>` 并且记录 `<id>` 节点的值在对应的 `<CuicGrid>` 节点下。

下一个示例显示XML数据为快照视图。在这种情况下，**粗体**的值是新的视图ID：

```
--<CuicGrid id="3"><id>3191223510000149000002A20A4E5B35</id><version>3</version>
```

<parentRpt reference="1" class="CuicReport"/><name>Snapshot</name><description/>

20. 登录思科精良管理控制台：



21. 点击桌面布局选项卡：



22. 点击精良布局XML为了查看默认XML布局。

23. 在<role>Supervisor</role>布局下的VoicelAQStats小配件中，请用新的替换视图ID并且保存XML。

示例如下：

```
<layout><role>Supervisor</role>

...<id>queueData</id><label>finesse.container.tabs.supervisor.queueDataLabel</label>
<columns><column><gadgets><gadget>https://localhost:8444/cuic/gadget/LiveData/
LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=3191223510000149000002A20A4E5B35&
filterId=VoiceIAQStats.esdName=CL</gadget>
```

验证

为了验证您的配置，请签字在思科精良Supervisor Desktop外面并且再登陆。在队列Data选项的语音CSQ汇总报告应该当前显示等待的联系方式列：

CSQ Name	Waiting Contacts	Agents Logged In
CSQ One	0	1

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。