

# UCCX语音CSQ汇总报告新功能配置示例

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

本文描述如何配置Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)版本10.0和10.5为了添加新的等待的联系列到Supervisor语音Contact Service Queue (CSQ)汇总实际数据报告。

## Prerequisites

### Requirements

There are no specific requirements for this document.

### Components Used

为了配置等待的联系字段，Cisco必须使用在UCCX版本10.0或10.5的精良桌面。

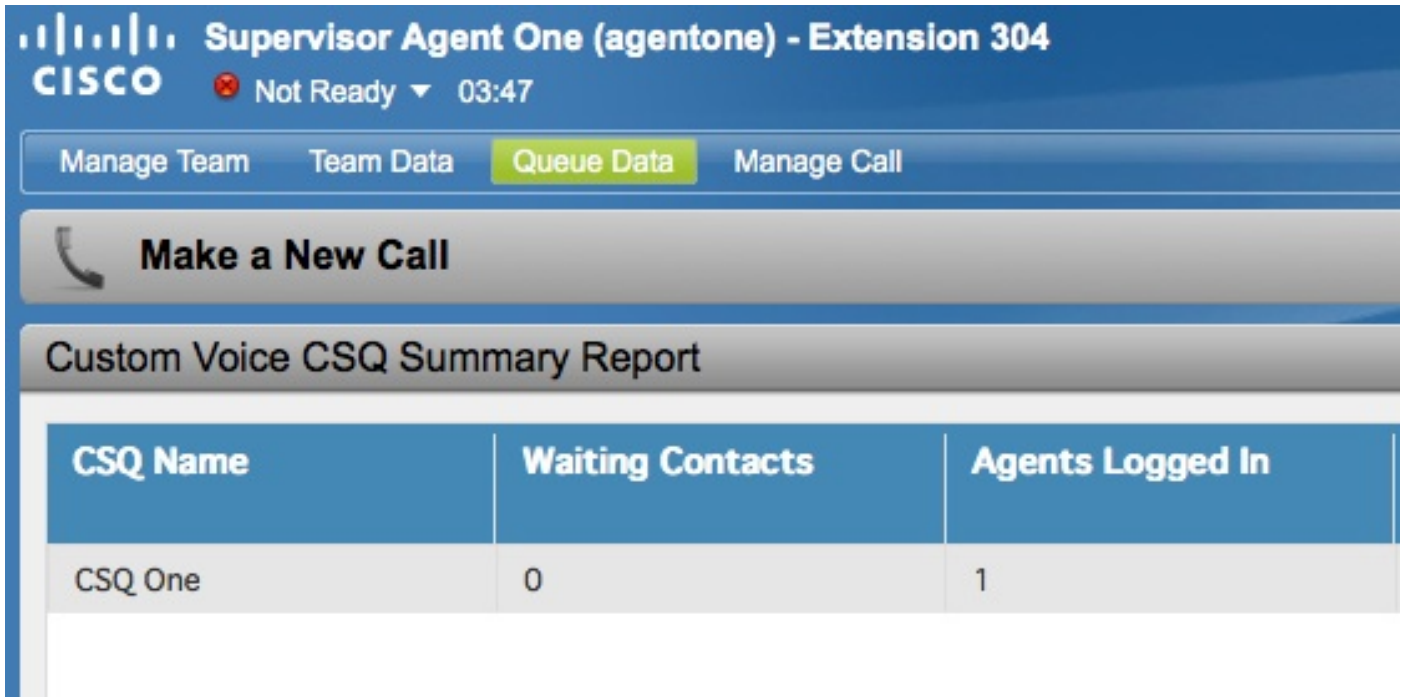
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 背景信息

新的等待的联系列用于为了查看在队列等待的联系。

**Note:**此列是标准的添加对在Cisco UCCX版本10.6的默认Supervisor语音CSQ汇总实际数据报告。

这是显示此另外的列的示例：



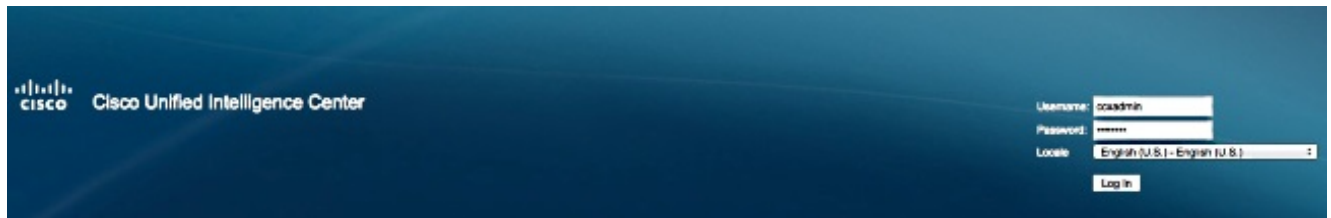
The screenshot shows the Cisco Supervisor Agent One interface for extension 304. The status is 'Not Ready' with a timer at 03:47. The 'Queue Data' tab is selected, displaying a 'Custom Voice CSQ Summary Report' table.

| CSQ Name | Waiting Contacts | Agents Logged In |
|----------|------------------|------------------|
| CSQ One  | 0                | 1                |

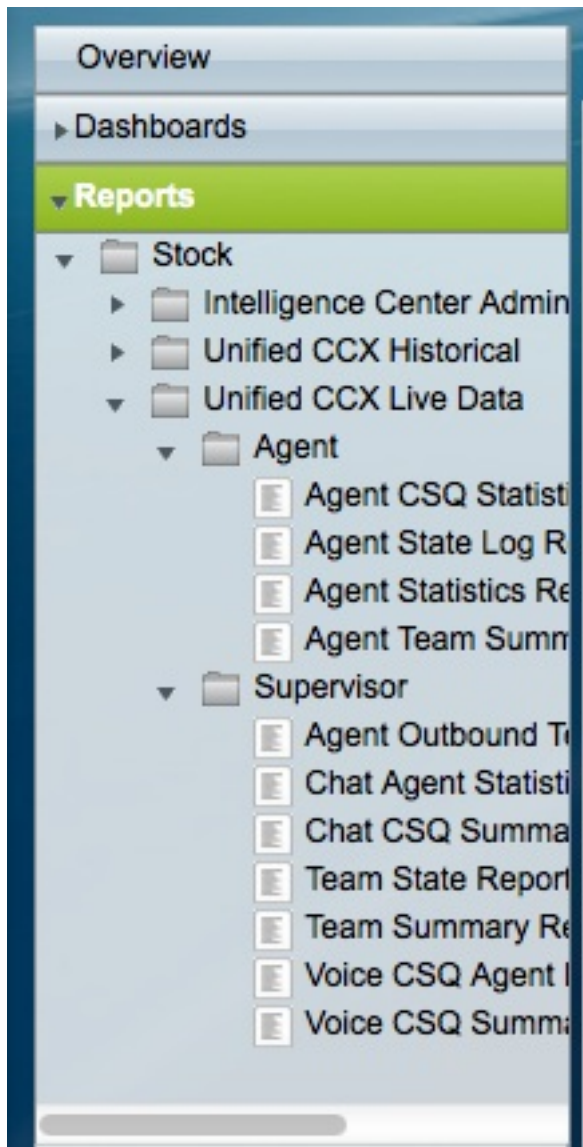
## Configure

完成这些步骤为了配置Cisco UCCX版本10.0和10.5为了添加等待的联系列到Supervisor语音CSQ汇总实际数据报告：

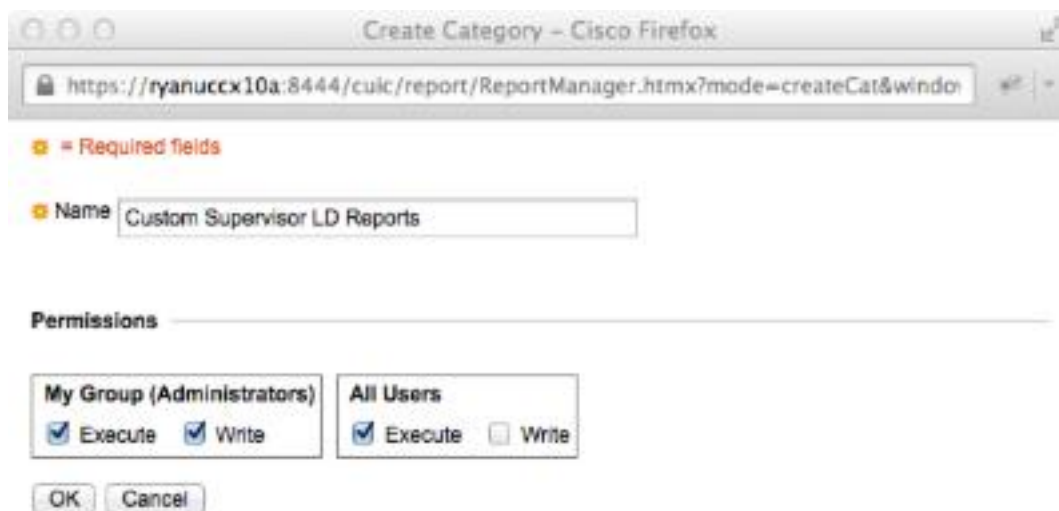
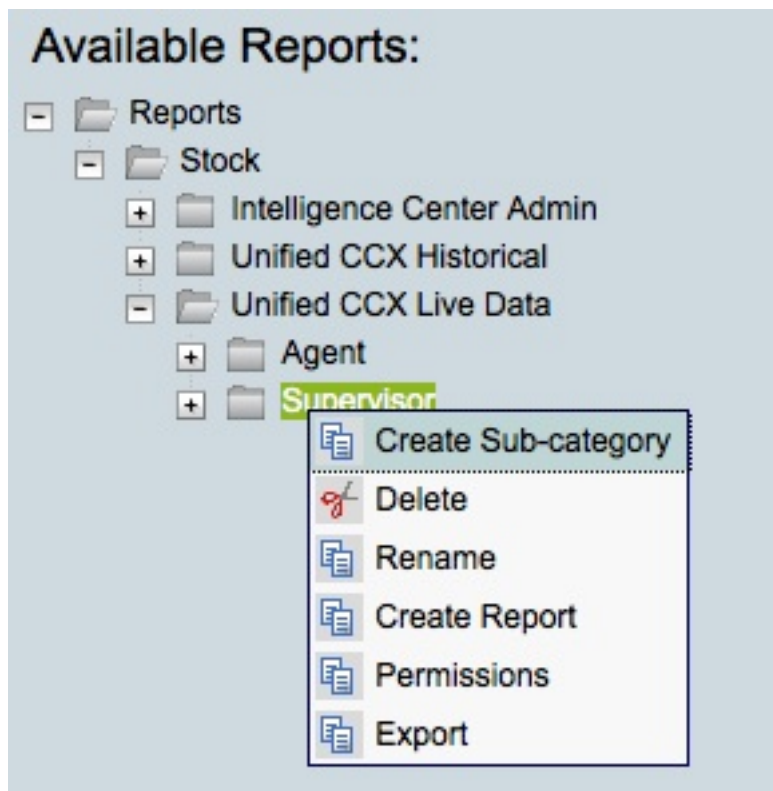
1. 记录到Cisco Unified智力中心作为在安装时被定义的Application Administrator：



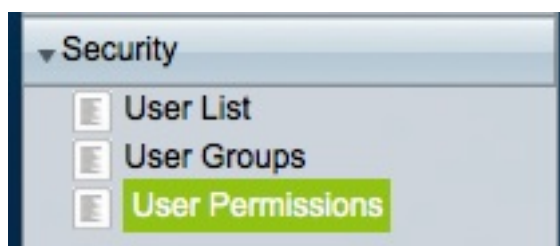
2. 点击**报告**为了扩展Reports选项：



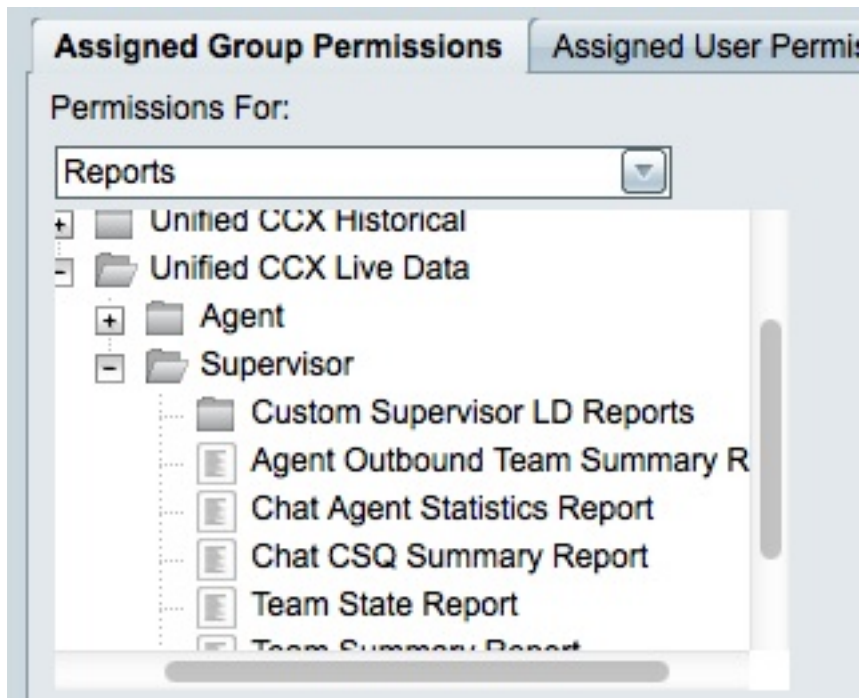
3. 从Reports选项，请连接**库存>统一的CCX实际数据> Supervisor**，用鼠标右键单击**Supervisor**文件夹，并且点击**创建子范畴**：



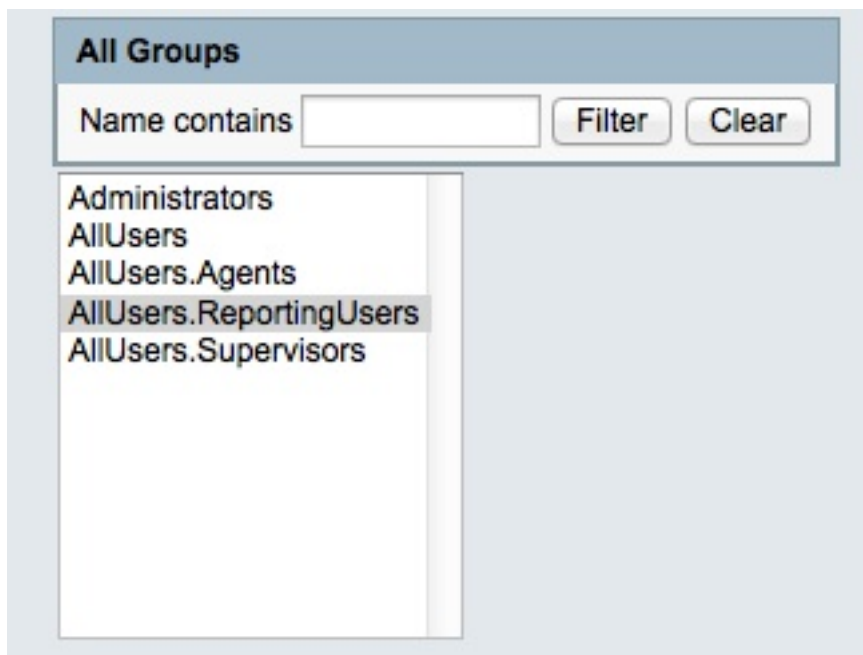
4. 连接对安全>用户权限：



5. 从权限选择报告为：下拉菜单和选择您创建在股票下>统一的CCX实际数据> Supervisorin报告文件夹位于左面板的子范畴：



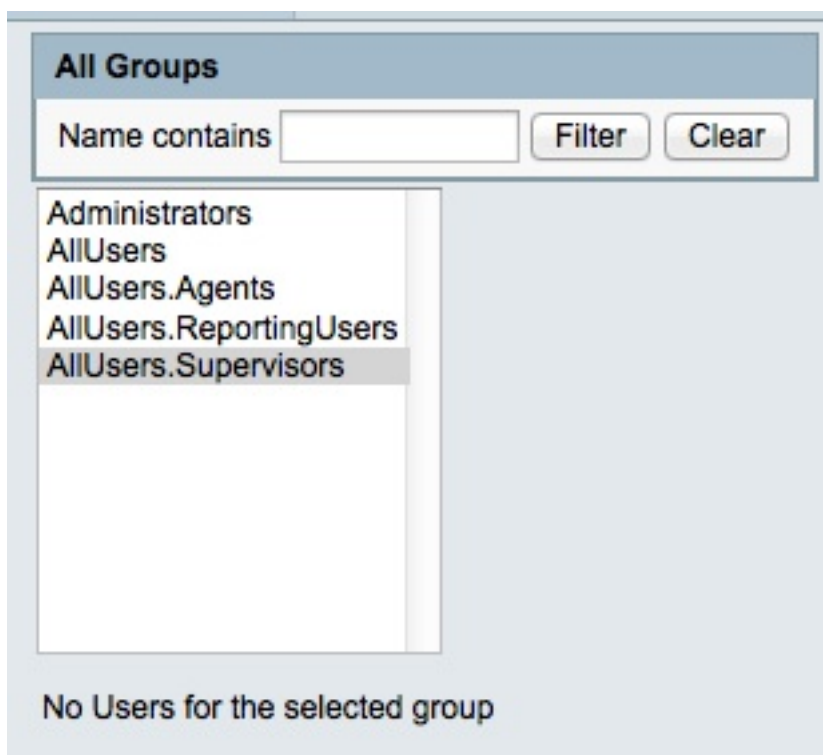
6. 点击在右边面板的AllUsers.ReportingUsers :



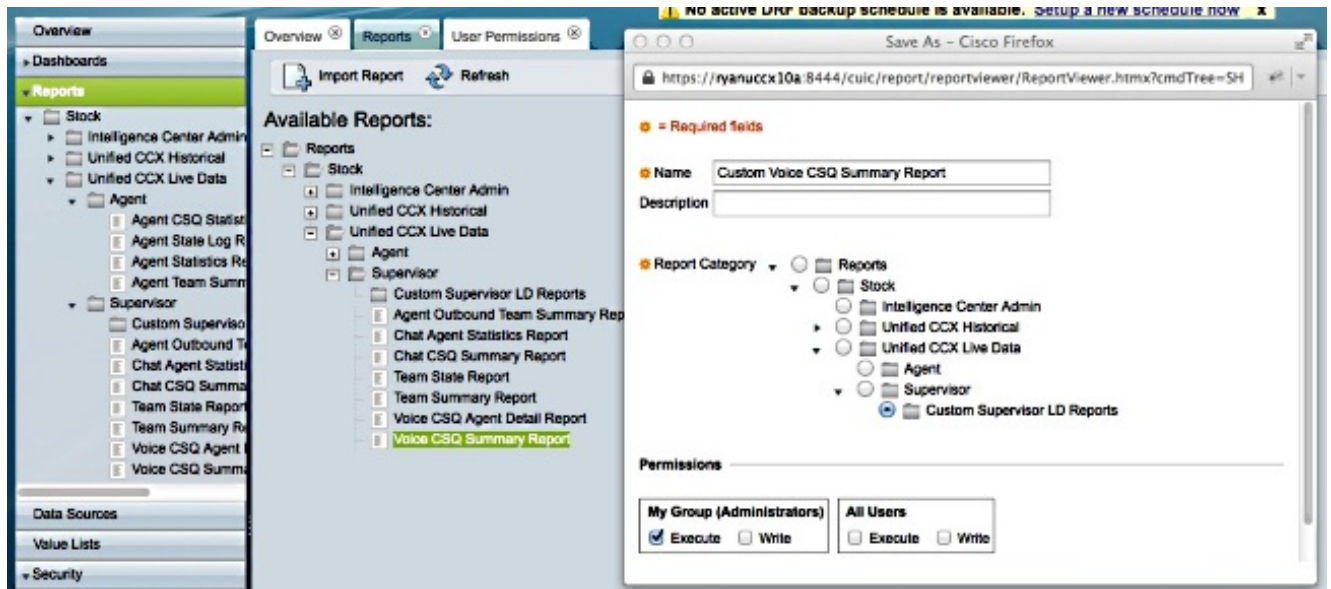
7. 点击**集合权限**，检查出现于弹出式窗口的Execute复选框和然后点击OK键：



8. 点击在右边面板的**AllUsers.Supervisors**，点击**集合权限**，检查出现于弹出式窗口的**Execute**复选框和然后点击OK键：



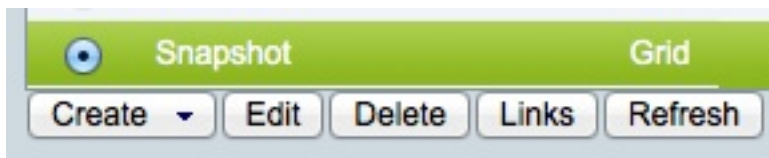
9. 连接对**报告>股票>统一的CCX实际数据> Supervisor**，用鼠标右键单击**语音CSQ汇总报告**，并且点击“**Save**”和为了保存在您创建的子范畴的此报告：



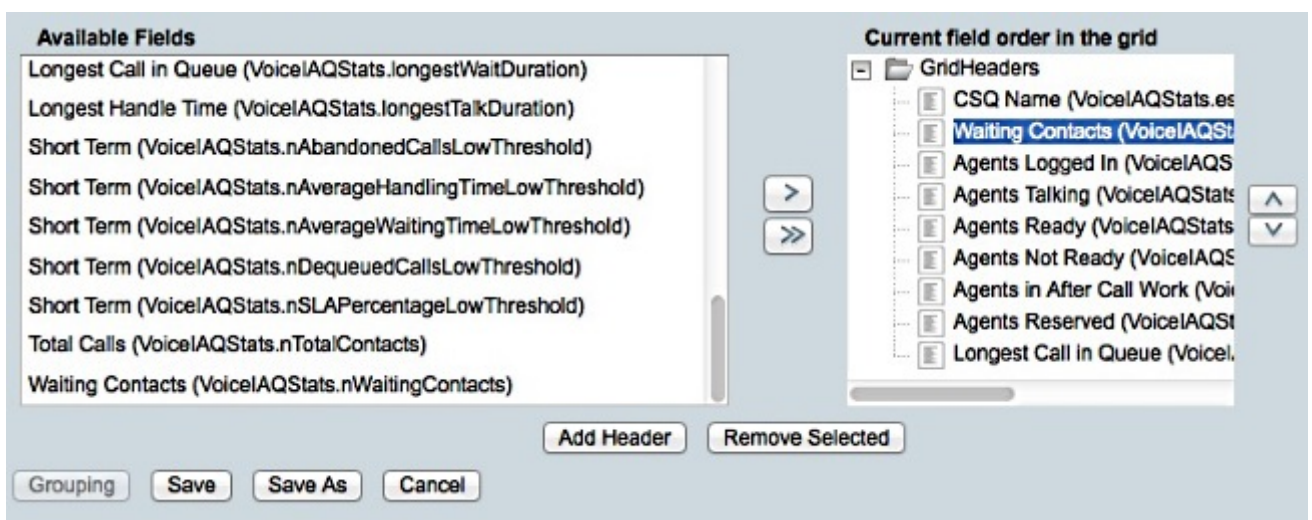
10. 点击**编辑**在打开的选项的视图：



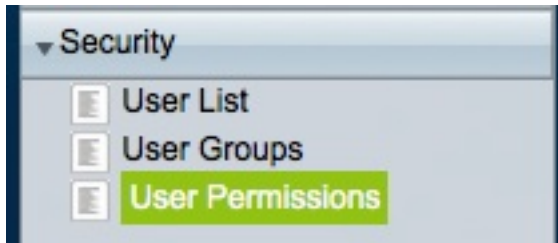
11. 请点击**快照**单选按钮，当显示视图时的选项打开，然后点击**编辑**：



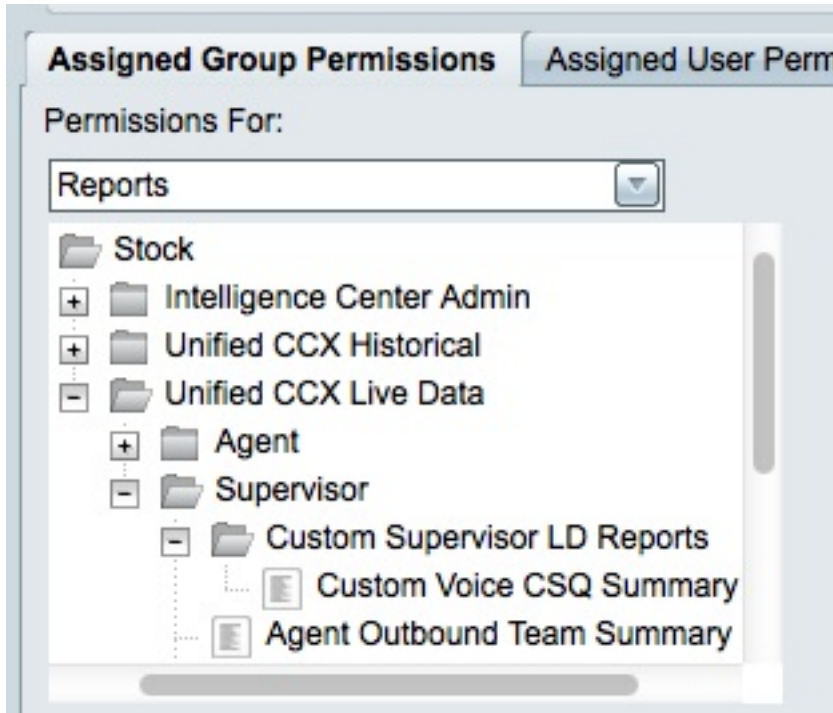
12. 从**可用的字段**选择**等待的联系列出**，并且移动它向**当前字段列表**。设置您的在网格的期望顺序，然后点击“**Save**”：



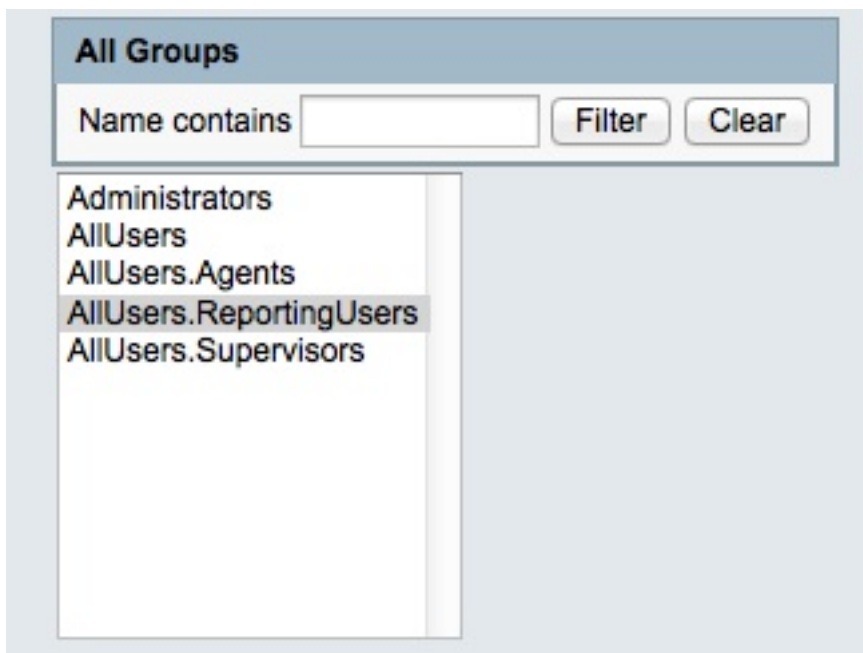
13. 连接对**安全>用户权限**并且从**权限**选择**报告为**：下拉菜单：



14. 连接对，然后选择，在您创建在股票下>统一的在左面板的CCX实际数据> Supervisor的子范畴的最近生成的报告：

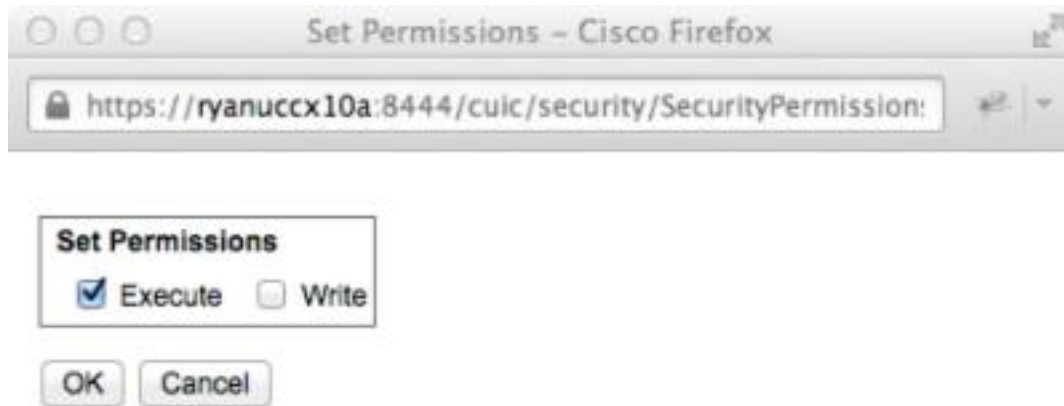


15. 点击在右边面板的AllUsers.ReportingUsers：

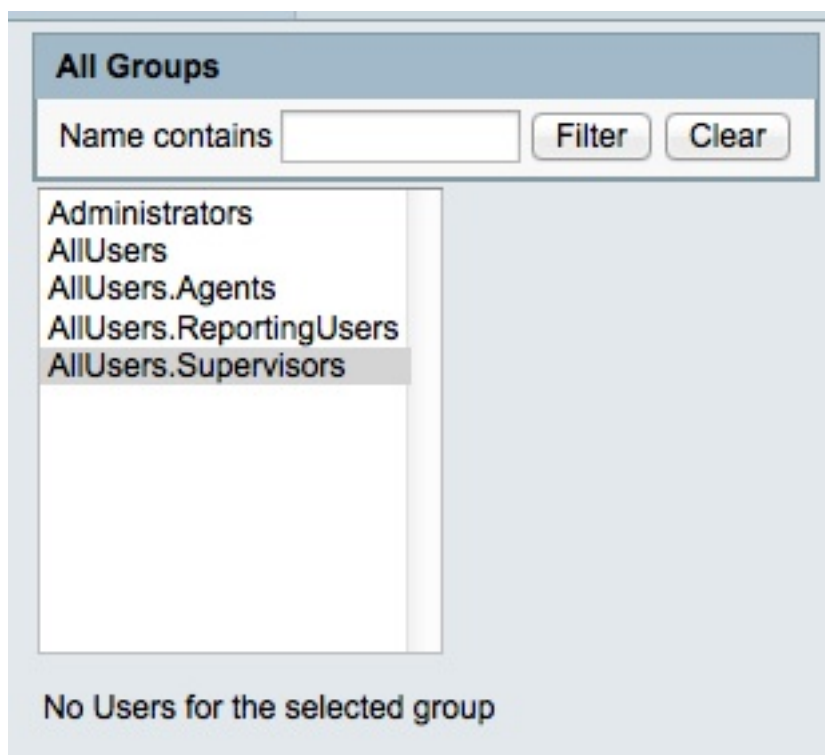


16. 点击集合权限，检查出现于弹出式窗口的Execute复选框和然后点击OK键：





17. 点击在右边面板的**AllUsers.Supervisors**，点击**集合权限**，检查出现于弹出式窗口的**Execute**复选框和然后点击OK键：

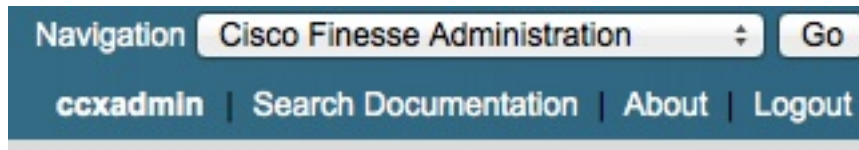


18. 导出新报告，抽出压缩文件，并且请使用文本编辑打开与报告名字的XML文件。
19. 查找并且记录快照视图的新的视图ID。为了完成此，请搜索在文件的 `<name>Snapshot</name>` 并且记录 `<id>` 节点的值在对应的 `<CuicGrid>` 节点下。

下一个示例显示XML数据为快照视图。在这种情况下，**粗体**的值是新的视图ID：

```
--<CuicGrid id="3"><id>3191223510000149000002A20A4E5B35</id><version>3</version>  
<parentRpt reference="1" class="CuicReport"/><name>Snapshot</name><description/>
```

20. 日志到Cisco精良管理控制台里：



21. 点击桌面布局选项：



22. 点击精良布局XML为了查看默认XML布局。

23. 在<role>Supervisor</role>布局下的VoicelAQStats小配件中，请用新的替换视图ID并且保存XML。

示例如下：

```
<layout><role>Supervisor</role>  
  
...<id>queueData</id><label>finesse.container.tabs.supervisor.queueDataLabel</label>  
<columns><column><gadgets><gadget>https://localhost:8444/cuic/gadget/LiveData/  
LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=3191223510000149000002A20A4E5B35&  
filterId=VoiceIAQStats.esdName=CL</gadget>
```

## Verify

为了验证您的配置，请签字在Cisco精良Supervisor桌面外面并且再登陆。在队列Data选项的语音CSQ汇总报告应该当前显示等待的联系列：

Manage Team Team Data Queue Data Manage Call



Make a New Call

### Custom Voice CSQ Summary Report

| CSQ Name | Waiting Contacts | Agents Logged In |
|----------|------------------|------------------|
| CSQ One  | 0                | 1                |

## Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。