

# 无法的UCCX 10.5(1)应用SU1在一个新本地安装的补丁程序

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当您安装一个新版本Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)时，有选项添加补丁程序或服务更新(SU)。一旦选择此选项，有安装在服务器上的补丁程序的三不同的说法。方法将使用安全文件传输协议(SFTP)、FTP或者本地。

## 问题

如果选择地方选择权为了申请SU1补丁程序在一个新安装的UCCX版本10.5(1)，安装遇到错误如显示此处：

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```

此错误表明您遇到Cisco Bug ID [CSCuq99141](#)。

在您收到此错误后，挑选OK和选项原始提示符应用补丁程序出现。

## 解决方案

对于UCCX版本10.5(1)的成功的新安装与SU1补丁程序的，您必须选择SFTP或FTP选项。