

无法的UCCX 10.5(1)应用SU1在一个新本地安装的补丁程序

Contents

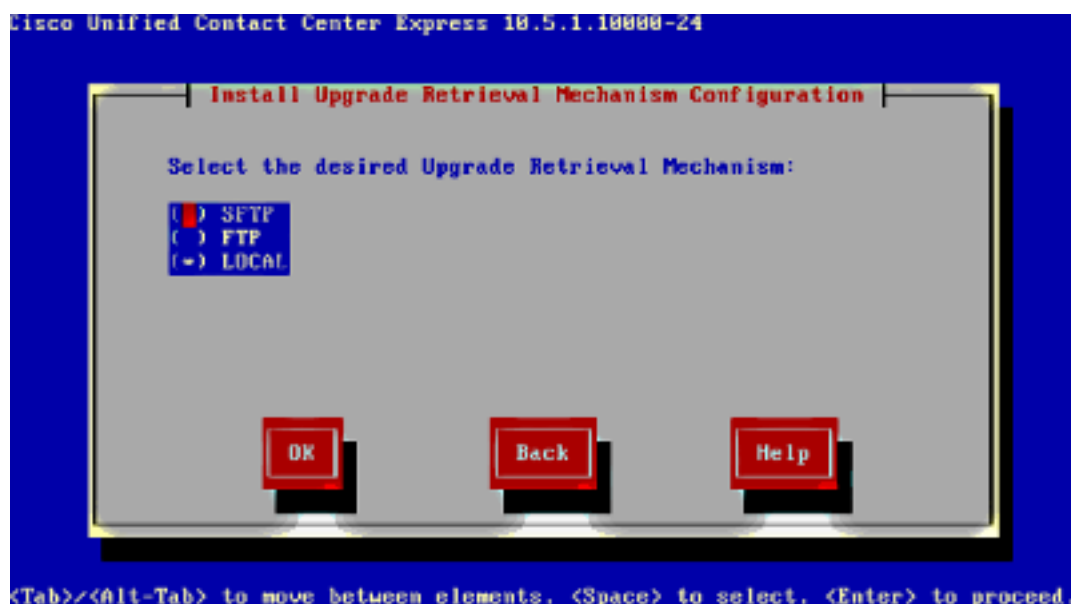
[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

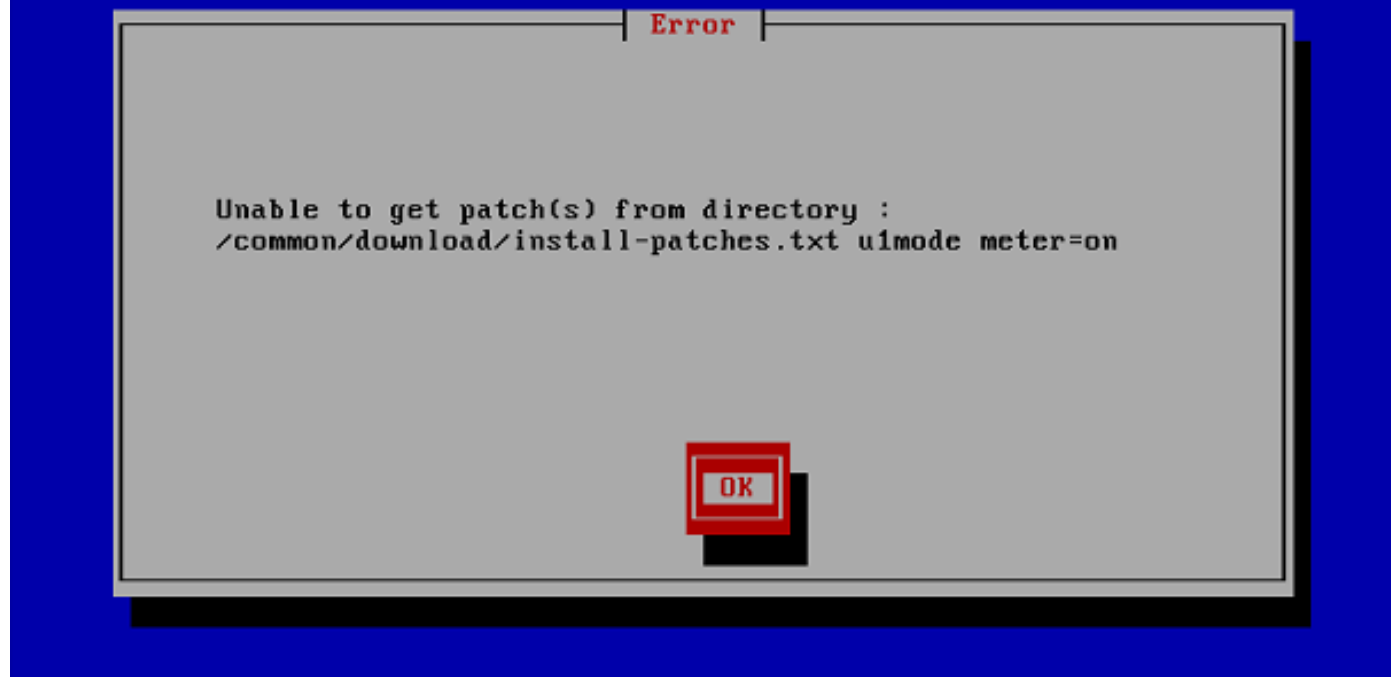
本文描述遇到的一个问题，当您安装Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)时的一个新版本，有添加补丁程序或服务更新的选项(SU)。一旦选择此选项，有安装在服务器上的补丁程序的三个不同的方法。方法将使用安全文件传输协议(SFTP)、FTP或者本地。



问题

如果选择地方选择权为了应用UCCX版本10.5(1)的SU1补丁程序在一个新安装，安装遇到错误如显示这里：

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```



此错误表明您遇到Cisco Bug ID [CSCuq99141](#)。

在您收到此错误后，挑选OK和应用补丁程序的选项原始提示出现。

[解决方案](#)

对于UCCX版本10.5(1)的成功的新安装与SU1补丁程序的，您必须选择SFTP或FTP选项。