

‘数据集状态是在CUIC的失败的(数据库错误)’错误消息故障排除

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[排除故障连通性问题](#)

[请使用有效过滤器设置](#)

简介

本文描述如何排除故障在Cisco Unified智能中心的错误消息(CUIC)出现有Unified Contact Center Express的(UCCX)，当您送Contact Service Queue (CSQ)活动报告时。

问题

当您送CSQ活动报告时，您收到此错误消息：

`Dataset status is Failed (Database error)`

此错误由于两个原因生成：

- 有与CUIC UCCX数据来源的连通性问题。
- 当报告生成，无效过滤器设置选择。

解决方案

此部分描述如何解决在前面部分被提及的两个的此错误原因。

排除故障连通性问题

此错误能表明有与数据来源的连通性问题。为了解决此问题，请导航对在CUIC的数据来源页并且验证联机。

- 如果数据来源不联机，请检查UCCX数据库是否联机。为了验证此，请导航对**Tools > Control Center** -从UCCX维护性网页的**网络服务**。保证*Cisco Unified CCX*数据库的状况显示在使用中。

- 如果UCCX数据库联机，请单击**编辑**在数据来源并且查看配置。
注意：请勿此时做对数据来源的任何变动。
- 如果运行UCCX版本9.0，则请导航对**Tools>历史报告>报告**从UCCX管理员页面的**配置**，并且点击**更新**。这重新配置在CUIC的UCCX数据来源。**注意：**关于此的更多信息，参考[报告执行失效与数据库错误](#)Cisco条款。

请使用有效过滤器设置

当您在报告的配置时，选择一个无效过滤器此错误的第二个原因发生。例如，有三个值可用为**间隔长度设置**，并且GUI允许您选择全部三：

当您尝试运行报告以超过选择时的一个间隔，错误生成。点击**过滤器**为了更正此选择，并且尝试再生成报告。

注意：打开Cisco Bug ID [CSCuq38646](#)为了更改此错误消息，当归结于无效过滤器设置时，使明显一个真的数据库错误不是有经验的。