

# UCCX基于SPAN的静默监控配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[外部交换机标记](#)

[VMware配置](#)

[Catalyst 6500交换端口配置](#)

[vSwitch1配置](#)

[VM Network2配置](#)

[一般网络考虑事项](#)

[全交换的配置](#)

[虚拟交换机标记](#)

[Catalyst 6500交换端口配置](#)

[VMware配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述两种不同的说法实现交换端口分析器(SPAN) - Cisco Unified Contact Center Express的(UCCX)基于静默监控。第一种方法是使用外部交换机标记(EST)，并且第二种方法是使用虚拟交换机标记(VST)。两个之间的差异是VLAN标记在外部交换机或虚拟交换机的地方发生。为了确定此，请查看交换机接口配置以及VMware vSwitch配置。

**注意：**为了设置基于SPAN的录音，使用统一计算系统(UCS)是必要的C系列服务器或配置不支持的。另外，和及早不支持Cisco Catalyst 2950及3650系列交换机根据解决方案被参考的网络设计(SRND)，因为他们不支持入口Span端口。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCX版本8或以上
- Cisco IOS交换机配置

- VMware配置

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCX版本8和以上
- VMware ESXi版本4.x和以上
- Cisco Catalyst 6500
- 思科UCS-C220-M3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 外部交换机标记

### VMware配置

保证您的ESXi管理网络和其他服务器元素物理的被分离。一旦UCCX，1:1映射要求。

**物理网络接口卡(NIC) >单个vSwitch >唯一的端口组用附加的仅UCCX服务器。**

这是配置示例有物理和逻辑分离-的地方vmnic0分配到vSwitch0为通用虚拟机(VMs)和ESXi管理连接，而vmnic1分配到vSwitch1为UCCX VM。

### Catalyst 6500交换端口配置

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500
```

注意VLAN标记没有执行在VMware vSwitch。与唯一虚拟机网络接口界面卡(VMNICs)的两vSwitches分配到中的每一用于为了隔离ESXi管理网络以及UCCX VM。并且请注意在Catalyst 6500的接口配置作为接入端口，启用标记VLAN 500。

### vSwitch1配置

- 接受在安全设置的混杂模式。
- 只确保您有一个VMNIC分配到此vSwitch。UCCX 8+不支持NIC合作。

### VM Network2配置

- 确保VLAN ID设置到None(0)。

**注意：**如果VLAN ID设置，从其他VLAN的其他数据包将忽视和不会传送。

- 安全应该继承从交换机属性的混杂模式。

- 在UCCX思科Desktop Administrator，请验证桌面监听在VOIP监控服务中设置禁用。

## 一般网络考虑事项

和及早不支持Catalyst 2950及3650系列交换机。

在物理交换机上，连接的目的地端口对专用的UCCX VMNIC的UCS服务器在而不是接入模式中继。分别，应该为UCCX VLAN数据数据量配置switchport。

推荐您创建在交换机内的一个静态地址解析服务(ARP)条目UCCX服务器数据VLAN的VLAN的如配置为各个交换机端口的访问VLAN。

**注意：**这在交换机的特许配置里设置和不在交换机端口级别上。

## 全交换的配置

这是有UCCX的UCS服务器连接生产型交换机的示例，并且UCCX的监视器配置在VLAN 500网络范围说明。

```
Gig1/1 is the UCCX interface on VLAN 500
Gig1/2 is the ESXi management network on VLAN 502
All voice traffic is on VLAN 400
Mac address: 0000.aaaa.bbbb is the mac address of the UCCX server. CONNECTION TO UCCX SERVER
```

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500 (VLAN of UCCX server)
```

CONNECTION TO ESXi MANAGEMENT NETWORK:

```
Interface GigabitEthernet 1/2
Description Connection to ESXi Management Network
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 502 (VLAN of ESXi management network and other VMs)
```

```
Static MAC arp entry
Mac-address-table static 0000.aaaa.bbbb vlan 500 interface GigabitEthernet1/1 auto-learn
```

```
RSPAN monitor Session:
Monitor session 40 source vlan 400 (vlan of all voice traffic)
Monitor session 40 destination interface gil/1 ingress learning (interface of UCCX)
```

# 虚拟交换机标记

## Catalyst 6500交换端口配置

```
interface GigabitEthernet1/25
description ESXi vmnic0 on C-series server
switchport
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 15, 500
switchport mode trunk
switchport nonegotiate
spanning-tree portfast edge trunk
```

## VMware配置

**注意：**VLAN标记执行在vSwitch端口组级别。在外部交换机的接口在中继模式，转发在VLAN 15和500的所有信息包。

在本例中，UCCX VM网络适配器分配到UCCX网络端口组。

UCCX网络端口组用VLAN ID 500标记。vSwitch0当前将执行VLAN标记。

混杂模式配置在UCCX网络端口组。

UCCX网络端口组活动适配器只也设置使用一台适配器，并且其余设置对未使用。

注意在端口组级别的配置改写vSwitch全局配置。变动做只适用于端口组。

本地SPAN或远程SPAN会话的配置上行级别的依然是同样。

## [验证](#)

为了验证您的配置，您能比较您的设置到前面的示例。

## [故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。