

# UCCX与Microsoft Exchange 2010项限制的策略清单的电子邮件集成

## 目录

### [简介](#)

### [UCCX与Microsoft Exchange 2010项限制的策略清单的电子邮件集成](#)

### [IMAP](#)

### [SMTP](#)

### [客户端限制](#)

## 简介

本文描述使用的进程，当Unified Contact Center Express (UCCX)时集成Microsoft Exchange为了提供电子邮件功能。UCCX使用的两份协议是：

- 网络邮件访问协议(IMAP)
- 简单邮件传输协议 (SMTP)

IMAP连接从UCCX和Cisco代理桌面(CAD)客户端打开，但是仅UCCX服务器使用SMTP。除在UCCX的配置外和Microsoft Exchange，限制的策略Microsoft Exchange必须小心地考虑。这些策略能导致许多问题，例如：

- 代理程序电子邮件READY/NOT-READY按钮变灰
- 电子邮件不路由到代理程序
- 代理程序无法获取电子邮件

也许有多个问题，并且本文包括某些最普通部分。

## UCCX与Microsoft Exchange 2010项限制的策略清单的电子邮件集成

两CAD的客户端和的UCCX打开对Microsoft Exchange服务器的IMAP连接。每客户端登录要求两IMAP连接是开放的。连接限制Microsoft Exchange是问题由于用于的用户帐户为了开帐户。

例如，UCCX电子邮件READY/NOT-READY按钮变灰。

当这发生时，请注意代理程序电子邮件选项卡显示**加载**和锁定与该消息。为了按钮能突出显示，CAD客户端必须打开对Microsoft Exchange服务器的一IMAP连接。打开在PC的一prompt命令并且输入：

```
telnet <ip address of exchange> 143
```

如果这不成功，问题是网络问题或配置问题。如果成功，从CAD的连接应该然后是成功的。然而

，因为CAD客户端打开与在思科Desktop Administrator页，配置的使用的连接UCCX电子邮件帐户这总是不发生。Microsoft Exchange拒绝与验证错误的连接的Cisco Agent Desktop PC的一数据包捕获显示。然而，其他代理程序也许工作与同样帐户，并且您验证凭证正确。

Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Message
10569	117.908423	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 82 Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10586	117.927165	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 107 Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10603	117.947876	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 107 Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10605	117.948521	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 196 Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10607	117.949203	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 60 Response: +
10627	118.024133	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 82 Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10635	118.026584	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 107 Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10637	118.027825	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 196 Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10639	118.028707	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 60 Response: +
10647	118.109394	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP 82 Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.

在此阶段，因为所有客户端和UCCX打开与使用的连接同一个用户帐户，限制的策略Microsoft Exchange是包含的。所以，您必须配置在Microsoft Exchange服务器的适当的值从用户的最大连接的。

在您参见前一个示例后，请查看Microsoft Exchange 2010的限制的策略。

## IMAP

1. 打开Microsoft Exchange管理Shell并且输入：

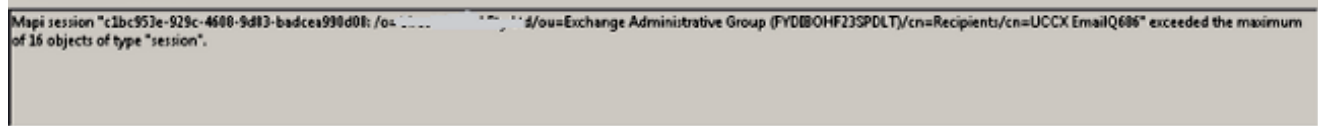
```
Set-ImapSettings
-MaxCommandSize 10240
-MaxConnectionFromSingleIP 2000
-MaxConnections 2400
-MaxConnectionsPerUser 2400
```

这设置：

```
MaxConnectionFromSingleIP : 2000
MaxConnections: 2400
MaxConnectionsPerUser 2400
```

2. 并且，如果有与电子邮件的问题，请打开事件查看器注册Microsoft Exchange，并且您看到消息类似于：

```
Mapi session "/o=First Organization/ou=Exchange Administrative Group
(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=E-mailUser" exceeded the maximum of 16 objects of type
"session"
```



这指向必须创建Microsoft Exchange的一新的配置：

在运行Microsoft Exchange服务器2010邮箱角色的服务器上，请点击Start > Run。登录regedit，并且点击OK键。找出然后单击在注册的这些密钥：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSEExchangeIS\ParametersSystem在Edit菜单，请选择新和挑选DWORD值。输入允许的最大数量服务塞申斯每个用户，并且选择回车。在Edit菜单，请选择修改。输入指定会话数量您要使用 and 选择好的十进制值。退出登记编辑。

重新启动Microsoft Exchange信息存储服务或Microsoft Exchange服务器。

此进程在[theYou](#)描述不能连接到从Outlook Web访问知识库文章的一个Exchange服务器2010邮箱。

注意值必须根据客户系统和使用情况选择。值可以是64或在该范围的任何编号。

3. Microsoft Exchange，当召开时，开始Messaging Application Programming Interface (MAPI)会话IMAP会话。从UCCX和CAD客户端打开IMAP连接，MAPI限制的会话也进入的效果。配置值正如[Exchange存储限额所描述](#)。

4. 同意UCCX电子邮件帐户视图信息存储状态权限。打开Microsoft Exchange管理Shell：

```
Get-OrganizationConfig |  
Add-ADPermission -user "<Mailbox Name>"-extendedrights "View Information Store status"
```

## SMTP

必须应用SMTP到UCCX电子邮件使用的连接器。打开Microsoft Exchange管理Shell。

1. 查找连接器：

```
Get-ReceiveConnector
```

2. 为了申请策略连接器，请添加在步骤1:获取的名称

```
Set-ReceiveConnector -identity "<Receive Connector Name>"  
-MaxInboundConnection 5000  
-MessageRateLimit 250  
-MaxInboundConnectionPercentagePerSource 5  
-MaxInboundConnectionPerSource 250
```

您必须为使用了的所有连接器重复此。

## 客户端限制

客户端限制的策略在Microsoft Exchange 2010仅使用，并且默认配置知道导致与代理程序电子邮件的相反性能。

打开Microsoft Exchange管理Shell工具。

1. 创建一项新的限制的策略：

```
New-ThrottlingPolicy -name "<Policy Name>"
```

那里**策略名称**=名称对于新的策略。

**Exchange 2010：**

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ?<Policy Name>?  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null
```

```
-MessageRateLimit $null -RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

## Exchange 2010 SP1和SP2 :

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ?<Policy Name>?  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null  
-CPAMaxConcurrency $null -CPAPercentTimeInCAS $null  
-CPAPercentTimeInMailboxRPC $null -MessageRateLimit $null  
-RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

## 2. 即然策略创建，请应用它对邮箱(UCCX电子邮件) :

```
Set-Mailbox -Identity "<Mailbox Name>" ?ThrottlingPolicy "<Policy Name>"
```