

UCCX与Microsoft Exchange 2010个节流的策略清单的电子邮件集成

Contents

[Introduction](#)

[UCCX与Microsoft Exchange 2010个节流的策略清单的电子邮件集成](#)

[IMAP](#)

[SMTP](#)

[客户端节流](#)

Introduction

本文描述使用的进程，当统一的Contact Center Express (UCCX)时集成Microsoft Exchange为了提供电子邮件功能。UCCX使用的两个协议是：

- 网络邮件访问协议(IMAP)
- 简单邮件传输协议(SMTP)

IMAP连接从UCCX和Cisco代理桌面(CAD)客户端被打开，但是仅UCCX服务器使用SMTP。除在UCCX的配置外和Microsoft Exchange，节流的策略Microsoft Exchange必须小心地考虑。这些策略能导致许多问题，例如：

- 代理程序电子邮件READY/NOT-READY按钮变灰
- 电子邮件不路由到代理程序
- 代理程序无法检索电子邮件

也许有多个问题，并且本文包括某些最普通部分。

UCCX与Microsoft Exchange 2010个节流的策略清单的电子邮件集成

两CAD的客户端和的UCCX打开与Microsoft Exchange服务器的IMAP连接。每客户端登录要求两IMAP连接是开放的。连接限制Microsoft Exchange是问题由于用于的用户帐户为了开帐户。

例如，UCCX电子邮件READY/NOT-READY按钮变灰。

当这发生时，请注意代理程序电子邮件选项显示**加载**和锁定与该消息。为了按钮能突出显示，CAD客户端必须打开与Microsoft Exchange服务器的IMAP连接。打开在PC的一prompt命令并且进入：

```
telnet <ip address of exchange> 143
```

如果这是不成功的，问题是网络问题或配置问题。如果成功，从CAD的连接应该然后是成功的。然而，因为CAD客户端打开与在Cisco Desktop Administrator页，配置的使用的连接UCCX电子邮件帐户这总是不发生。在Microsoft Exchange拒绝与验证错误的连接的Cisco Agent Desktop PC的信息包获取显示。然而，其他代理程序也许与同样帐户一起使用，并且您验证证件是正确的。

10569	117.908423	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10586	117.927165	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10603	117.947876	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10605	117.948521	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	196	Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10607	117.949203	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	60	Response: +
10627	118.024133	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10635	118.026584	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10637	118.027825	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	196	Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10639	118.028707	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	60	Response: +
10647	118.109594	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.

在此阶段，因为所有客户端和UCCX打开与使用的连接同一个用户帐户，节流的策略Microsoft Exchange是包含的。所以，您必须配置在Microsoft Exchange服务器的适当的值从用户的最大连接的。

在您参见前一个示例后，请查看Microsoft Exchange 2010的节流的策略。

IMAP

1. 打开Microsoft Exchange管理Shell并且进入：

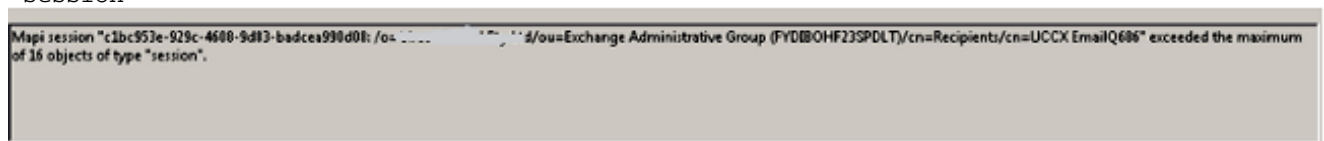
```
Set-ImapSettings
-MaxCommandSize 10240
-MaxConnectionFromSingleIP 2000
-MaxConnections 2400
-MaxConnectionsPerUser 2400
```

这设置：

```
MaxConnectionFromSingleIP : 2000
MaxConnections: 2400
MaxConnectionsPerUser 2400
```

2. 并且，如果有电子邮件的问题，请打开事件浏览器注册Microsoft Exchange，并且您看到消息类似于：

```
Mapi session "/o=First Organization/ou=Exchange Administrative Group
(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=E-mailUser" exceeded the maximum of 16 objects of type
"session"
```



这指向必须创建Microsoft Exchange的一种新的配置：

在运行Microsoft Exchange服务器2010邮箱角色的服务器上，请点击**Start > Run**。登录 **regedit**，并且点击OK键。找出然后点击在注册的这些键：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSEExchangeIS\ParametersSystem
```

在**Edit**菜单，请选择**新**，并且选择**DWORD**值。输入提供的最大数量服务会话每个用户，并且精选请**进入**。在**Edit**菜单，请选择**修改**。输入指定会话的数量您要使用和选择好的十进制值。**退出**登记编辑。重新启动Microsoft Exchange信息存储服务服务或Microsoft Exchange服务器。

此进程在[theYou](#)描述不能连接到从Outlook Web访问知识库文章的[一个Exchange服务器2010邮箱](#)。

注意值必须根据用户系统和使用方法选择。值可以是在该范围的**64**个或所有编号。

3. Microsoft Exchange，当召开时，开始Messaging Application Programming Interface (MAPI)会话IMAP会话。从UCCX和CAD客户端打开IMAP连接，节流会话也进入的效果的MAPI。配置值正如[Exchange存储限额所描述](#)。
4. 格兰特UCCX电子邮件帐户视图信息存储状态权限。打开Microsoft Exchange管理Shell：

```
Get-OrganizationConfig |  
Add-ADPermission -user "<Mailbox Name>"-extendedrights "View Information Store status"
```

SMTP

必须适用于SMTP UCCX电子邮件使用的连接器。打开Microsoft Exchange管理Shell。

1. 查找连接器：

```
Get-ReceiveConnector
```

2. 为了运用连接器的策略，请添加在Step1检索的名字：

```
Set-ReceiveConnector -identity "<Receive Connector Name>"  
-MaxInboundConnection 5000  
-MessageRateLimit 250  
-MaxInboundConnectionPercentagePerSource 5  
-MaxInboundConnectionPerSource 250
```

您必须为使用了的所有连接器重复此。

客户端节流

客户端节流的策略在Microsoft Exchange 2010仅使用，并且默认配置知道导致与代理程序电子邮件的相反性能。

打开Microsoft Exchange管理Shell工具。

1. 创建一个新的节流的策略：

```
New-ThrottlingPolicy -name "<Policy Name>"
```

那里**策略名称**=名字对于新的策略。

Exchange 2010：

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ?<Policy Name>?  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null  
-MessageRateLimit $null -RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

Exchange 2010个SP1和SP2：

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ?<Policy Name>?  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null  
-CPAMaxConcurrency $null -CPAPercentTimeInCAS $null  
-CPAPercentTimeInMailboxRPC $null -MessageRateLimit $null  
-RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

2. 既然策略被创建了，请适用它于邮箱(UCCX电子邮件)：

```
Set-Mailbox -Identity "<Mailbox Name>" ?ThrottlingPolicy "<Policy Name>"
```