

CUCM TAPS配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[TAPS概述](#)

[配置](#)

[特殊配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[问题 3](#)

简介

本文描述如何配置Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Tool for Auto-Registered Phone Support (TAPS)并且描述也许出现的一些常见问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- TAPS
- CUCM
- 批量管理工具(BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

TAPS概述

TAPS是电话大批供应的一个常用的方法在企业中。它沿着BAT在企业中用于为了设置新建的电话。例如，如果必须添加10,000个新的电话到企业，您有这些选项：

- 您能手工添加每个电话。
- 您能启用自动注册。一旦电话注册，您能手工配置每个电话。
- 您能使用BAT为了配置电话，但是您必须也添加10,000个电话MAC地址在.csv文件的。
- 您能以假MAC地址使用BAT，但是使用TAPS为了配置电话。

Note:电话可以通过BAT导入。对于其他信息，请参考[Cisco Unified Communications Manager容量管理指南，版本9.0\(1\)](#)。

配置

TAPS配置介入CUCM和UCCX。这些步骤汇总TAPS的配置：

1. 从CUCM，请导航对**应用程序>插件**。
2. 下载**TAPS_AAR.aar**文件，包含所有TAPS的配置文件。
3. 启动在CUCM的TAPS服务(数据库和Admin服务)。
4. 打开UCCX，导航对**应用程序> AAR管理**，并且上传应用程序存档(AAR)文件。
5. 重新启动UCCX引擎和UCCX管理服务。
6. 创建应用程序，并且关联TAPS脚本。(这类似于正常UCCX脚本的创建。)
7. 输入CUCM的IP地址在UCCX应用程序页的。
8. 关联此应用程序的一触发。这是用户呼叫为了注册他们的电话用TAPS的编号。

特殊配置

有是特定对TAPS的一些配置。若被设定不正确地，这些也许相反影响TAPS行为。

有使用的两个选项，当TAPS为自动注册的电话时配置：

- TAPS可以用于为了设置新建的电话(导入与假MAC地址)。
- TAPS可以用于为了配置当前使用的电话。

凭目标用途，请保证正确选项在CUCM选择：

- 从CUCM，请导航对**系统参数>挑选TAPS服务**。
- 选择**允许自动注册的电话重置与配置文件**或**自动注册的电话重置与与一个假MAC地址的一配置文件**从参数值下拉列表：

验证

此配置的验证在用户END发生。一旦配置完成，请要求用户完成这些步骤：

1. 呼叫从需要配置的台式电话的TAPS编号。

2. 输入扩展名。这是分配到拨号计划的用户的分机和事先通信。一旦扩展名被输入，电话重置并且来联机与通过BAT导入的配置。
3. 验证自己的分机出现在电话，表明电话充分地配置。

故障排除

请使用此部分为了排除故障与此配置的一些常见问题。

问题 1

当呼叫被做到TAPS时，用户收到此消息：**我抱歉，我们当前遇到系统问题。**

完成这些步骤以解决问题：

1. 一旦上传TAPS AAR文件，请重新启动两个团星视图守护程序(CVD)和UCCX管理(Cisco Bug ID CSCuf60223)。
2. 下载从CUCM的TAPS AAR文件，并且再上传它。

问题 2

在用户输入在呼叫的目录号(DN)到TAPS后，错误出现。

完成这些步骤以解决问题：

1. 保证电话导入到CUCM。
2. 检查CUCM的数据库(DB)复制。
3. 检查DN用户回车不作为安全DN的部分在TAPS的

Note:欲了解更详细的信息参考Cisco Unified Communications Manager容量管理指南的[章节 77](#)。

问题 3

在DN在对TAPS后的一呼叫被输入，用户收到此消息：**无法拿来唯一记录与外部电话号码掩码和已拨号分机。**

完成这些步骤以解决问题：

1. 搜索CUCM必须配置的DN (在电话应该显示的DN，在配置完成)后。电话的一个条目在**UNKNOWN**状态也许出现。
2. 保证假MAC地址开始与BAT例如(BAT112233445566)。