

# 在处理TLS技术支持的TechNote与UCCX

## Contents

[Introduction](#)

[UCCX功能作为服务器](#)

[UCCX功能作为客户端](#)

[TLS 1.0支持贬抑](#)

[以下步骤](#)

[TLS支持矩阵](#)

[当前技术支持](#)

[即将发布的版本](#)

[SocialMiner和TLS技术支持](#)

[11.5\(1\)SU1](#)

[11.6](#)

[FAQ](#)

[如何获得TLS技术支持必要为解决方案？](#)

[如果Salesforce去除TLS 1.0支持，并且在支持客户端的要求的仅TLS 1.0的版本，请求对Salesforce系统发生故障？](#)

[TLS 1.0支持是可用的是安全风险。能否从UCCX解决方案完全地去除TLS 1.0？](#)

[到/从UCCX的每连接是否是可适用的对上述的TLS更改？](#)

[获得文档和提交服务请求](#)

## Introduction

本文描述Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)如何使用传输层安全(TLS)不同种类的集成与第三方应用程序。这些集成可以是UCCX功能作为客户端的地方或UCCX功能作为服务器的地方。

贡献用Abhiram Kramadhati，Cisco工程。

## UCCX功能作为服务器

当UCCX功能作为服务器时，并且远端方沟通使用TLS 1.0，1.1或者1.2，UCCX根据TLS版本的能力在通信上兼容与统一的CCX版本：

1. 统一的CCX 10.6 - TLS 1.0，1.1和1.2
2. 统一的CCX 11.x - TLS 1.0，1.1和1.2

这些是第三方应用程序使用统一的CCX系统API服务的集成。

## UCCX功能作为客户端

当UCCX功能作为客户端时，请求第三方服务器调用服务或得到信息。一个普通的示例，在这种情况下，是集成对CRM集成的一个Salesforce系统。请求可以是二者之一从：

1. 统一的CCX脚本
2. 精良 workflows
3. 精良小配件

在UCCX版本10.x, 11.0(1)和11.5(1), 当统一的CCX调用此请求时默认情况下它使用TLS 1.0。第三方服务器应该能沟通使用TLS 1.0或者通信将发生故障。

## TLS 1.0支持贬抑

TLS 1.0的技术支持由许多应用提供商贬抑。关于TLS 1.0 (和甚而可用性的通信TLS 1.0)考虑作为弱点由许多组织。

最近公告鉴于此是从Salesforce

: <https://help.salesforce.com/articleView?id=000221207&type=1>。这与有UCCX集成Salesforce的UCCX用户是相关的。和2017年2月17日, Salesforce宣布他们取消TLS 1.0的技术支持:

新的配置: 1.0被禁用的默认情况下TLS

沙盒环境/开发者系统: TLS 1.0失效过帐2016年6月25日, 在上午9:30 PDT (16:30 UTC)

生产系统: TLS 1.0失效过帐2017年7月22日

这意味着使用TLS 1.0, 调用Web请求对Salesforce系统的UCCX解决方案, 不能张贴这些日期。

**Note:** 同样逻辑适用于任何如此集成。Salesforce是鉴于此宣布了一个公告的一个这样供应商。

## 以下步骤

如果那里存在使用TLS的集成, 下面的表表示为统一的CCX集成提供TLS 1.1和1.2技术支持统一的CCX的版本, 当统一的CCX完全地是客户端(Salesforce集成)时并且删除TLS 1.0从统一的CCX。

用户应该计划升级到提供TLS技术支持为他们的环境是必要的如下所述的版本。没有设计专用可用为同样。

当前用户版本	当UCCX是客户端时, 请瞄准TLS 1.1版本, 1.2技术支持	瞄准TLS 1.0删除版本从UCCX
10.0	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.5	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.6	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
11.0	11.5(1)SU1	11.5(1)SU1
11.5	11.5(1)SU1	11.5(1)SU1

上述版本的ETA没有被确认, 但是在Salesforce截止日期前。他们在cisco.com Software Download页发布。

## TLS支持矩阵

## 当前技术支持

UCCX解决方案版本	TLS版本，当功能作为服务器的UCCX	TLS版本，当功能作为客户端的UCCX
10.6(1)SU2	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0(1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0(1)SU1	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.5(1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0

## 即将发布的版本

UCCX解决方案版本	TLS版本，当功能作为服务器的UCCX	TLS版本，当功能作为客户端的UCCX
10.6(1)SU3	1.0, 1.1, 1.2	1.1, 1.2*
11.5(1)SU1	1.1, 1.2 <sup>#</sup>	1.1, 1.2*
11.6(1)	1.2	1.2

\*默认值

<sup>#</sup>请参阅关于SocialMiner的附注[这里](#)

## SocialMiner和TLS技术支持

除上述的支持矩阵外，SocialMiner有这些更改：

### 11.5(1)SU1

11.5(1)SU1仍然支持Exchange 2010。因为Exchange 2010支持仅TLS 1.0，SocialMiner不会去除TLS 1.0。然而，保证安全没有被危及所有流入的连接不会支持TLS 1.0，并且仅向外的连接将有TLS 1.0，如果第三方服务器在TLS 1.0能仅沟通。否则，连接在TLS 1.1和1.2将工作

### 11.6

SocialMiner 11.6有1.0被去除的TLS。如果用户使用Exchange 2013，默认情况下Exchange 2013使用TLS 1.0，并且所有电子邮件市场活动发生故障，因为SocialMiner不支持TLS 1.0。因此，用户如果enable (event)在Exchange 2013的TLS 1.1/1,2，以便能继续与11.6一起使用。这在版本注释和预发布通信documented 11.6的。

## FAQ

### 如何获得TLS技术支持必要为解决方案？

您应该升级到版本如在上面表列出。没有其中任一分开的设计专用或策略文件。

**如果Salesforce去除TLS 1.0支持，并且在支持客户端的要求的仅TLS 1.0的版本，请求对Salesforce系统发生故障？**

可以。实际上，不支持TLS 1.0的任何服务器不会与UCCX一起使用，如果UCCX仅发送在TLS 1.0的请求，并且这是可靠对于版本10.6(1)SU2， 11.0(1)， 11.0(1)SU1， 11.5(1)。

## **TLS 1.0支持是可用的是安全风险。能否从UCCX解决方案完全地去除TLS 1.0 ？**

是， UCCX 11.5(1)SU1向前有为外部HTTPS连接1.0完全地去除的TLS。

## **到/从UCCX的每连接是否是可适用的对上述的TLS更改？**

这些更新是为仅HTTPS连接。JDBC连接能仍然起作用TLS 1.0。

## **获得文档和提交服务请求**

关于获得文档的信息，使用，提交服务请求和收集其他信息的Cisco Bug搜索工具(BST)，请参阅什么是新的在Cisco产品文档在

：<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

预订什么是新的在Cisco产品文档，使用读者应用程序，列出所有新和修改过的Cisco技术文档，因为RSS结转和交付内容直接地到您的桌面。RSS结转是免费服务。

规格和信息关于产品IN此指南不预先通知是随时变化。所有语句、信息和推荐IN此指南认为是准确的，但是没有任何保证被提交，快速或暗示。用户必须采取对他们的ANY产品的应用程序的详尽职责。

软件许可证和LIMITED保证随附于的产品的是被指出的IN装备产品的信息包和由此参考此中合并。IF您无法找出软件许可证或LIMITED保证，与您的复制的思科代表联系。

TCP报头压缩Cisco实施是University of California开发的程序的适应，伯克利(UCB)作为UCB的UNIX操作系统一部分的公共域版本。版权所有。版权© 1981年， University of California的董事。

仍然其他保证，所有这些供应商此中文件和软件现状带有所有故障。CISCO和上述的供应商不承担所有保证，表示或者暗示，包括，不用限制，那些有销路性，适合度为一个特定的目的和NONINFRINGEMENT或者出现从涉及，使用方法或者贸易业务课程。

从未CISCO或其供应商将是对ANY间接，特殊，必然或者偶然发生的损伤负责，包括，没有限制、丢失的利润或者LOS或者损伤对出现从使用或无法中的DATA使用此指南，即使CISCO或其供应商HAS建议可能性的这样损伤。

用于本文的任何网络协议(IP)地址和电话号码没有打算是实际地址和电话号码。任何示例、display命令输出，网络拓扑图和其他计算包括在本文只用于说明目的显示。所有使用实际IP地址或电话号码在说明内容是有意无意和巧合的。

所有打印版本和软式拷贝认为无控制的复制，并且应该为新版本是指原始联机版本。

Cisco有超过200个办公室全世界。地址、电话号码和传真号码在[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)的Cisco网站列出。

Cisco和Cisco徽标是Cisco和其子公司商标或注册商标在美国和其他国家(地区)。要查看Cisco商标列表，请去此URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。被提及的第三方商标是他们的各自的所有者属性。使用词合作伙伴不暗示Cisco和其他公司之间的一个合作关系。(1110R)

