

# 在处理TLS支持的TechNote与UCCX

## 目录

[简介](#)

[UCCX功能作为服务器](#)

[UCCX功能作为客户端](#)

[TLS 1.0支持贬抑](#)

[后续步骤](#)

[TLS支持矩阵](#)

[当前支持](#)

[即将发布的版本](#)

[SocialMiner和TLS支持](#)

[11.5\(1\)SU1](#)

[11.6](#)

[FAQ](#)

[如何获得TLS支持必要为解决方案？](#)

[如果Salesforce删除TLS 1.0支持，并且在支持客户端的要求的仅TLS 1.0的版本，请求到Salesforce系统发生故障？](#)

[TLS 1.0支持是可用的是安全风险。能否从UCCX解决方案删除TLS 1.0完全？](#)

[到/从UCCX的每连接是否是可适用的对上述的TLS更改？](#)

[获取文件并提交服务请求](#)

## 简介

本文描述Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)如何使用传输层安全(TLS)不同类型的集成与第三方应用程序。这些集成可以是UCCX功能作为客户端的地方或UCCX功能作为服务器的地方。

贡献用Abhiram Kramadhati，Cisco工程师。

## UCCX功能作为服务器

当UCCX功能作为服务器时，使用TLS 1.0，1.1或者1.2，并且远端方通信，UCCX根据TLS版本的能力在通信上兼容与Unified CCX版本：

1. Unified CCX 10.6 - TLS 1.0，1.1和1.2
2. Unified CCX 11.x - TLS 1.0，1.1和1.2

这些是第三方应用程序使用Unified CCX系统API服务的集成。

## UCCX功能作为客户端

当UCCX功能作为客户端时，请求第三方服务器调用服务或得到信息。一普通的示例，在这种情况下，是集成到CRM集成的一个Salesforce系统。请求可以是二者之一从：

1. Unified CCX脚本
2. 精良 workflows
3. 精良小配件

在UCCX版本10.x， 11.0(1)和11.5(1)，当Unified CCX调用此请求时默认情况下它使用TLS 1.0。第三方服务器应该能通信使用TLS 1.0或者通信将发生故障。

## TLS 1.0支持贬抑

TLS的1.0支持由许多应用提供商贬抑。在TLS 1.0的通信(和TLS 1.0)的可用性考虑作为漏洞由许多组织。

最最近的通告鉴于此是从Salesforce

: <https://help.salesforce.com/articleView?id=000221207&type=1>。这与有UCCX集成与Salesforce的UCCX客户是相关的。和在第17二月2017， Salesforce宣布他们删除TLS的1.0支持：

新的部署：1.0禁用的默认情况下TLS

沙盒环境/开发者系统：TLS 1.0已禁用发表物六月25， 2016， 在上午9:30 PDT (16:30 UTC)

生产系统：TLS 1.0已禁用发表物七月22， 2017

这意味着使用TLS 1.0，调用Web请求到Salesforce系统的UCCX解决方案，不能张贴这些日期。

**注意：**同样逻辑适用于任何如此集成。Salesforce是鉴于此宣布了一通告的一个这样供应商。

## 后续步骤

如果那里存在使用TLS的集成，下面的表代表为Unified CCX集成提供TLS 1.1和1.2支持Unified CCX的版本，当Unified CCX是客户端(Salesforce集成)时并且删除TLS 1.0从完全Unified CCX。

客户应该计划升级到提供TLS支持为他们的环境是必要的如下所述的版本。没有设计专用可用为同样。

当前客户版本	当UCCX是客户端时，请瞄准TLS的1.1版本，	1.2支持 瞄准TLS 1.0删除的版本从UCCX
10.0	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.5	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.6	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
11.0	11.5(1)SU1	11.5(1)SU1
11.5	11.5(1)SU1	11.5(1)SU1

上述版本的ETA没有被确认，但是在Salesforce截止日期前。他们在cisco.com Software Download页发布。

## TLS支持矩阵

### 当前支持

UCCX解决方案版本	TLS版本，当功能作为服务器的UCCX	TLS版本，当功能作为客户端的UCCX
10.6(1)SU2	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0(1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.0(1)SU1	1.0, 1.1, 1.2	1.0
11.5(1)	1.0, 1.1, 1.2	1.0

## 即将发布的版本

UCCX解决方案版本	TLS版本，当功能作为服务器的UCCX	TLS版本，当功能作为客户端的UCCX
10.6(1)SU3	1.0, 1.1, 1.2	1.1, 1.2*
11.5(1)SU1	1.1, 1.2 <sup>#</sup>	1.1, 1.2*
11.6(1)	1.2	1.2

\*默认

<sup>#</sup>请参阅关于SocialMiner的注意此处

## SocialMiner和TLS支持

除上述的支持矩阵外，SocialMiner有这些更改：

### 11.5(1)SU1

11.5(1)SU1仍然支持Exchange 2010。因为Exchange 2010支持仅TLS 1.0，SocialMiner不会删除TLS 1.0。然而，保证安全没有被危及所有流入连接不会支持TLS 1.0，并且仅输出连接将有TLS 1.0，如果第三方服务器在TLS 1.0能仅通信。否则，连接在TLS 1.1和1.2将工作

### 11.6

SocialMiner 11.6有已经删除的TLS 1.0。如果客户使用Exchange 2013，默认情况下Exchange 2013使用TLS 1.0，并且所有电子邮件市场活动发生故障，因为SocialMiner不支持TLS 1.0。因此，客户应该启用在Exchange 2013的TLS 1.1/1,2，以便它能继续与11.6一起使用。这在版本注释和预发布通信documented 11.6的。

## FAQ

### 如何获得TLS支持必要为解决方案？

您应该升级到版本如在上面表列出。没有其中任一分开的设计专用或策略文件。

**如果Salesforce删除TLS 1.0支持，并且在支持客户端的要求的仅TLS 1.0的版本，请求到Salesforce系统发生故障？**

可以。实际上，不支持TLS 1.0的任何服务器不会与UCCX一起使用，如果UCCX仅发送在TLS

1.0的请求，并且这是可靠对于版本10.6(1)SU2，11.0(1)，11.0(1)SU1，11.5(1)。

## **TLS 1.0支持是可用的是安全风险。能否从UCCX解决方案删除TLS 1.0完全？**

是，UCCX 11.5(1)SU1向前有为外部HTTPS连接1.0删除的完全TLS。

## **到/从UCCX的每连接是否是可适用的对上述的TLS更改？**

这些更新是为仅HTTPS连接。JDBC连接能仍然起作用TLS 1.0。

## **获取文件并提交服务请求**

关于获取文档的信息，使用，提交服务请求和收集其他信息的Cisco Bug搜索工具(BST)，请参阅什么在Cisco产品文档新建在

：<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

订阅对什么在Cisco产品文档新建，使用读者应用程序，列出所有新和修改的思科技术文档，因为RSS源和交付内容直接地到您的桌面。RSS源是免费服务。

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。我们尽力确保本手册提供的所有声明、信息和建议均准确可靠，但不对其作任何明示或暗示的保证。用户必须对其任何产品的使用承担全部责任。

相伴产品的软件许可证和有限保证书在产品随带的信息包中进行了阐述，在此一并纳入本参考资料。如果您无法找到软件许可证或有限保证书，请向您的CISCO代表联系索取一份。

Cisco实现的TCP报头压缩改编自University of California, Berkeley (UCB)开发的、作为UNIX操作系统的UCB公用域版本组成部分的程序。保留所有权利。版权所有©1981，University of California 董事。

不管本文其他地方列出了何种保证，这些供应商的所有文档和软件均“按现状”提供并可能带有各种缺陷。CISCO和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示的保证，包括但不限于特定用途的适销性、适合性保证和非违背性保证，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的保证。

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

用于本文和电话号码的任何网络协议(IP)地址没有打算是实际地址和电话号码。所有示例、display命令输出、网络拓扑图和在本文包括的其他图只用于说明目的显示。所有使用实际IP地址或电话号码在说明内容是有意无意和巧合的。

所有打印版本和软式拷贝认为无控制的复制，并且应该为新版本是指原始联机版本。

Cisco在全球设有超过200个办事处。地址、电话号码和传真号码在[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)的Cisco网站列出。

思科和Cisco徽标是思科和其子公司商标或注册商标在美国和其他国家(地区)。要查看思科商标列表

， 请去此URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。被提及的第三方商标是他们的各自的所有者属性。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其它公司存在合作关系。(1110R)

©2016 Cisco系统， Inc。保留所有权利。