

关于CUIC数据来源的技术说明UCCX的

目录

[简介](#)

[CUIC数据来源概述](#)

[CUIC UCCX数据来源配置](#)

[CUIC数据来源](#)

[UCCX数据来源](#)

[Live数据流数据源](#)

[密码管理交互作用](#)

[从更早版本的更改](#)

[历史报告的用户\(uccxhruser\)](#)

[UCCX在HA的数据来源主机的重定向](#)

[上一个UCCX版本10.5\(1\) & 10.6\(1\)](#)

[情形 1：N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。](#)

[方案 2：N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。](#)

[版本11.0\(1\) & 11.5\(1\)](#)

[情形 1：N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。](#)

[方案 2：N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。](#)

[Live数据流数据来源](#)

[排除故障常见问题](#)

[放出数据来源的Troubelshooting LD](#)

[UCCX数据来源显示脱机：](#)

[CCX的CUIC独立](#)

[独立CUIC的配置与UCCX的](#)

[与集成独立CUIC的普通的Troubeshooting](#)

简介

本文描述在Cisco Unified智能中心(CUIC)管理页面的多种数据来源在Unified Contact Center Express (UCCX)解决方案、他们的功能、配置和故障排除技术里。

CUIC数据来源行为在版本更改，并且此条款概述行为如向前被看到从UCCX 11.5(1)版本。

CUIC数据来源概述

数据来源是名称给对服务器和使服务器运行在数据库的SQL查询的数据库之间的连接。被建立的联系此处是JDBC连接。

CUIC UCCX数据来源配置

如镜像所显示，对CCX的共存CUIC申请有已经预先配置的内置的数据来源的3种类型。

Data Sources							
	Name	Connected Node	Standby Node	Type	Datasource Host	Database Name	Charset
<input type="radio"/>	CUIC	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	\${HOSTNAME}	\${CUIC_DB_NAME}	UTF-8
<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>		Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015		
<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8

Create Edit Delete Refresh Switch Over

CUIC数据来源

这是查询基于数据来源并且是对CUIC database(cuic_data)的数据库连接在TCP端口1500并且使用cuic_report用户运行在CUIC数据库的查询。

UCCX数据来源

这也是查询基于数据来源并且是对CCX数据库(db_cra)的数据库连接在TCP端口1504并且使用UCCX历史报告的用户(uccxhruser)拿来报告。CUIC和UCCX是两个Informix公司数据来源并且是编辑可能的。

Live数据流数据源

这是用于Live数据的非查询基于websocket连接并且不能编辑的，含义您不能更改它手工是参数。

此数据来源continuously轮询UCCX引擎的SocketIO服务拿来从UCCX引擎的实时数据管理器(RTDM)的Live数据结果。因为拿来从重要的引擎服务的结果这总是指向本地节点。

密码管理交互作用

从更早版本的更改

如镜像所显示，直到UCCX 11.0，UCCX数据来源在CUIC使用uccxhrc用户作为默认数据库用户获取历史数据和显示它。

Database Name	db_cra
Instance	nonicdreg_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhrc
Password	●●●●●●●●●●●●●●
Confirm Password	●●●●●●●●●●●●●●

如镜像所显示，当UCCX 11.5开始时，数据来源使用uccxhruser作为默认数据库用户UCCX。

数据来源重定向行为有所不同用不同的版本以下是某些译文细节方案：

上一个UCCX版本10.5(1) & 10.6(1)

当您对历史数据存储需要手工指向从属节点根据安装的版本的CUIC的首次登录。

步骤1. CUIC的洛金。

步骤2. 点击数据来源。

步骤3. 选择UCCX数据来源。

步骤4. 单击编辑。

步骤5. 更换数据来源主机对那从属节点(即对那的更改实例名字从属节点)。

步骤6. 点击测试连接。

步骤7. 点击“Save”。

情形 1： N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。

在节点CCX精通更改数据来源重定向不发生，并且继续指向它是pointng在精通上的变化前的同样节点。

那么此处N1 nad N2数据来源继续指向当前是主节点在故障切换以后的N2。

如镜像所显示，在故障切换前后它指向同样节点N2，：

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

方案 2： N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。

现在，如果在那里N2终止的CCX引擎是在数据来源，但是瞬间的没有更改，当数据库在N2时关闭，CCX数据来源不自动地重定向对N1并且下来与red-x标记匹配。现在请求报告子节点数据库需要是brough备份或手工指向数据来源N1节点数据库。

如镜像所显示，在故障切换前后它指向同样节点N2，：

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

版本11.0(1) & 11.5(1)

一旦我们完成node2的installition HA的，CCX数据来源自动地指向从属节点。没有需要手工指向数据来源从属节点。

情形 1 : N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。

现在节点CCX精通更改数据来源重定向发生，并且在故障切换数据来源以后，指向N1(now从)两节点的。

在对N2的故障切换点前。

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

在对N1的故障切换点以后

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

方案 2 : N1是主控，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。

现在，如果在那里N2终止的引擎是在数据来源，但是瞬间的没有更改，当数据库在N2时关闭，CCX数据来源自动地重定向对N1。

在终止在N2的数据库前

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

在终止在N2的数据库以后

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

那么对从属数据库的整体总是数据来源点。

Live数据流数据来源

Live数据报告使用此流数据源。这是预先配置的股票数据源在Unified智能中心，并且字段不是编辑可能的。Live数据报告为代理程序和Supervisor提供实时统计。代理程序和Supervisor的Live数据(实时)报告在CUIC并且联机可以送在精良桌面作为小配件。Live数据由智能中心的报告的服务消耗。

在数据源列表页，主要的主机名或IP地址显示。此数据来源建立在端口12015的websocket联系对socket即因此负责Live数据输入这是连续流连接和总是点对当前节点N1点对IP/hostname的IO服务-N1和N2点对IP/hostname - N2。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>	Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015
-----------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------	---------------------------------

Live数据网站服务基本上使用进行的其余呼叫。它基本上有三其余呼叫的支持。

- 验证标记：标记要求连接-请建立对Socket IO服务的一个新连接。
客户端发送由由进行的socket IO服务验证其余呼叫居住数据网站服务的每连接请求的一标记。
- 快照请求：快照请求是请求socket IO服务发送全双工短冷期射击数据。
- 验证URL：此其余API为是有效值他能查看数据为在LD小配件报告的此代理程序提供信息。
当您最初登陆对CUIC时此数据来源需要certs在端口12015接受。一旦已接受它拿来从CCX引擎的标

记在端口9443，并且，在标记的验证它来联机后。

Please accept the certificate(s) from UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015 to view streaming datasource status.

因故脱机此的数据来源造成所有LD报告发生故障。

排除故障常见问题

使用cuicdatasource表，从CUIC数据库您能查询数据来源。

每个数据来源有unique id并且是同样across所有版本。这是从11.0有重要信息的系统输出的CLI在粗体

运行SQL精选*从cuic_data : cuicdatasource

id CCCCCCCC00000000AAAAAAA00000001

命名CUIC

本地CUIC数据库的说明数据来源

类型Informix公司

dbhost \$ {主机名}

dbport 1500

dbuser cuic_reportuser

dbpassword {CUIC_DB_PASSWORD}

dbinstance \$ {INFORMIXSERVER}

dbname \$ {CUIC_DB_NAME}

dbencoding的UTF-8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver

timezoneid

createdtime 2010-01-27 14:48:14.368

lastupdated 2015-10-14 18:35:15.615

版本1

分区默认

sharingpermission 3

minpoolsize 5

maxpoolsize 100

所有者11111111111111111111111111111111AAAA

id D7D7E1A610000132363635BD3F57F543

命名UCCX

说明

类型Informix公司

dbhost 10.78.93.233

dbport 1504

dbuser uccxhruser

dbpassword cuicenc:85b5vBq+dMxeD1ZnIWIn9A==

dbinstance uccx_106_233_n2_uccx

dbname db_cra

dbencoding的UTF-8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver

timezoneid GMT

createdtime 2017-05-18 18:03:52.000

lastupdated 2017-05-28 02:18:43.770

所有者11111111111111111111111111111111AAAA

id E1350DCC100013F00001CB0A4E5B4B

名称Live数据流数据源

说明UCCX Live数据流数据源

类型流

dbhost localhost

dbport 9443

dbuser

timezoneid UTC

createdtime 2017-04-05 12:11:00.000

lastupdated 2017-04-05 12:11:00.000

minpoolsize 5

maxpoolsize 100

所有者11111111111111111111111111111111AAAA

brokerurl

topicschemaurl实时/模式

restuser LiveDataAdmin

restpassword ~12Live_Data!12

tokenurl/新建的livedata/标记

websocketport 12015

获取的3行。

放出数据来源的Troubelshooting LD

为了使在首次登录的端口12015提供对CUIC来的LD的数据来源联机我们需要首先接受证书-->datasource页：

在您接受certs它后futher验证标记用引擎。万一LD数据来源仍然显示应该进行脱机下面的检查：

○ Live Data Streaming Data Source ✖ Streaming UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015

- 使用使用情况ntp状态，检查NTP：当需要同步实际事件发生，Live数据有在NTP的从属关系。总是请确保NTP层5。
- 使用情况诊断测验应该适当地验证网络。
- 使用的不正确网络适配器，当部署卵时能导致实际数据的断断续续断开。

如果在检查上是我们能优良验证，如果数据来源获得令牌请求authenticated。运行在broswer的此URL验证同样：

<https://FQDN-OF-SERVER.com:9443/livedata/token/new>

用户名：LiveDataAdmin

password:~12Live_Data!12

如果运行在URL上直接地在浏览器给此错误确认CCX不提供验证标记。

Firefox不能建立对服务器的连接在uccx.mapfregenelsigorta.com:9443。

因此有您是hiitng缺陷[CSCvb75279](#)并且 需要与应急方案的TAC联系的机会。

如镜像所显示，成功认证给您新建的标记：

```
Save Copy
▼ token: "9e38bfa099afd65ea70b5fc921c6b904ff8bbcf12cd0e1c5fca4186f4c6b2c63902278e284665e50d14502bb14eac64c"
```

认识Live脱机数据流的数据来源的缺陷：

- [CSCvb67761](#) : 居住数据流来源脱机在‘在端口’用尽的maxThreads以后9443
- [CSCvb75279](#) : 放出来源的MIVR Keystore密码不同步导致的LD脱机
- [CSCvc45189](#) : Live数据流数据来源脱机在重建和恢复以后。

UCCX数据来源显示脱机：

确保CCX数据库联机并且验证Cisco Unified CCX数据库服务是从CCX servicability页的在使用中。

如果一个与datasource配置页的参数不正确，连接对CCX历史database(db_cra)的UCCX数据来源能也脱机。保证所有fileds是正确，如镜像所显示，其他它无法连接到数据库实例。

Database Name	db_cra
Instance	nonicdreg_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhrc
Password	●●●●●●●●●●●●●●●●
Confirm Password	●●●●●●●●●●●●●●●●

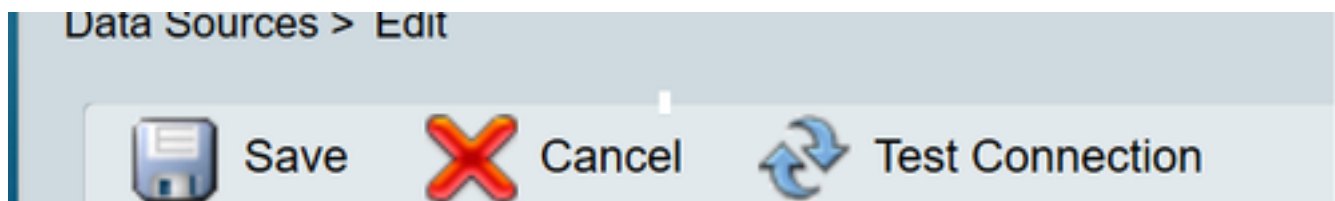
直到版本11.0您使用uccxhrc用户连接到数据库，并且此用户有权限执行存储过程。

CUIC使用uccxhrc用户执行存储过程，并且此用户的密码硬编码。因此，万一所有paratmeters正确和

仍然您看到的数据来源脱机然后更新与这些凭证的密码可以尝试：

用户名：uccxhrc
 密码：5:T{i,5e!KqD*8

在您手工更新密码在CUIC下后，如镜像所显示，请单击在**数据来源**和挑选UCCX然后**编辑**，执行测试连接并且单击“Save”，：



从版本11.5您相当不使用uccxhrc用户uccxhruser连接到CCX数据库。

uccxhruser的密码通过密码管理维护：CCX管理>Tools >密码管理>历史报告的用户。更多信息这在password管理主题下。

警告：尽管没有开始11.5的uccxhrc用户请勿使用从版本11.5的密码5:T{i,5e!KqD*8。如果在11.5更新uccxhruser密码请设法保持与并非特殊字符使用情况，并且密码不应该包含parenthesises "("。

缺陷ID，如果括号使用了：[CSCvf21099](#)

已知缺陷：

[CSCvb72142](#)：更改历史报告的用户密码有时中断CUIC

CCX的CUIC独立

除已经现有共存CUIC之外，从版本11.0的CCX支持独立CUIC的集成。

独立CUIC支持多个数据源包括Unified CCX。

StandaloneCuic在UCCX AppAdmin页配置，并且使用得到定制的报告，并且可以安装与标准、增强版和高级版许可证。

独立CUIC的配置与UCCX的

1. 登陆对独立的CUIC并且选择从左手抽屉的数据源。
2. select创建并且添加UCCX数据来源。数据库用户ID是uccxhruser，并且密码在密码管理页设置：

