

# 关于CUIC数据来源的技术说明UCCX的

## Contents

[Introduction](#)

[CUIC数据来源概述](#)

[CUIC UCCX数据来源配置](#)

[CUIC数据来源](#)

[UCCX数据来源](#)

[实际数据流数据来源](#)

[密码管理交互作用](#)

[从更早版本的更改](#)

[历史报告的用户\(uccxhruser\)](#)

[UCCX在HA的数据来源主机的重定向](#)

[早先UCCX版本10.5\(1\) & 10.6\(1\)](#)

[情形 1： N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。](#)

[方案 2： N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。](#)

[版本11.0\(1\) & 11.5\(1\)](#)

[情形 1： N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。](#)

[方案 2： N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。](#)

[实际数据流数据来源](#)

[排除常见问题故障](#)

[放出数据来源的Troubelshooting LD](#)

[显示UCCX的数据来源脱机：](#)

[CUIC独立为CCX](#)

[独立CUIC的配置与UCCX的](#)

[与集成独立CUIC的普通的Troubeshooting](#)

## Introduction

本文在统一的Contact Center Express (UCCX)解决方案、他们的功能、配置和排除故障技术描述在Cisco Unified智力中心(CUIC)管理页面的多种数据来源。

CUIC数据来源工作情况在版本更改了，并且此条款概述工作情况如向前被看到从UCCX 11.5(1)版本。

## CUIC数据来源概述

数据来源是名字被给予服务器和enable (event)运行在数据库的SQL查询的服务器的数据库之间的连接。

被建立的联系这里是JDBC连接。

## CUIC UCCX数据来源配置

如镜像所显示，对CCX的coresident CUIC申请有已经预先配置的内置的数据来源的3种类型。

Data Sources							
	Name	Connected Node	Standby Node	Type	Datasource Host	Database Name	Charset
<input type="radio"/>	CUIC	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	\${HOSTNAME}	\${CUIC_DB_NAME}	UTF-8
<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>		Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015		
<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8

Create Edit Delete Refresh Switch Over

## CUIC数据来源

这是查询基于数据来源并且是对CUIC database(cuic\_data)的数据库连接在TCP端口1500并且使用cuic\_report用户运行在CUIC数据库的查询。

## UCCX数据来源

这也是查询基于数据来源并且是对CCX数据库(db\_cra)的数据库连接在TCP端口1504并且使用UCCX历史报告用户(uccxhruser)拿来报告。CUIC和UCCX是两个Informix公司数据来源并且是编辑可能的。

## 实际数据流数据来源

这是用于Live数据的非查询基于websocket连接并且不能编辑的，意味着您不能更改它手工是参数。

此数据来源continuosly轮询UCCX引擎的SocketIO服务拿来从UCCX引擎的实时数据管理器(RTDM)的实际数据结果。因为拿来从重要的引擎服务的结果这总是指向本地节点。

## 密码管理交互作用

### 从更早版本的更改

如镜像所显示，直到UCCX 11.0，UCCX数据来源在CUIC使用uccxhrc用户作为默认数据库用户检索历史数据和显示它。

Database Name	db_cra
Instance	nonicdreg_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhrc
Password	●●●●●●●●●●●●●●
Confirm Password	●●●●●●●●●●●●●●

如镜像所显示，当UCCX 11.5开始时，数据来源使用uccxhruser作为默认数据库用户UCCX。



数据来源重定向工作情况有所不同用不同的版本以下是某些译文细节方案：

## 早先UCCX版本10.5(1) & 10.6(1)

当您对历史datastore需要手工指向根据版本安装的从属节点的CUIC的首次登录。

步骤1. CUIC的洛金。

步骤2. 点击数据来源。

步骤3. 选择UCCX数据来源。

步骤4. 点击编辑。

步骤5. 更换数据来源主机到那从属节点(即更改对那的实例名字从属节点)。

步骤6. 点击测试连接。

步骤7. 点击“Save”。

### **情形 1：** N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。

在节点CCX精通的更改数据来源重定向不发生，并且继续指向它是pointing在精通上的变化前的同样节点。

那么这里N1 nad N2数据来源继续指向当前是主节点在故障切换以后的N2。

如镜像所显示，在故障切换前后它指向同样节点N2，：

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

### **方案 2：** N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。

现在，如果在那里N2终止的CCX引擎是在数据来源，但是瞬间的没有更改，当数据库在N2时关闭，CCX数据来源不自动地重定向对N1并且下来与red-x标记匹配。现在拉报告子节点数据库需要是brough备份或手工指向数据来源N1节点数据库。

如镜像所显示，在故障切换前后它指向同样节点N2，：

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

## 版本11.0(1) & 11.5(1)

CCX数据来源自动地指向从属节点我们一次完成node2 installition HA的。没有需要手工指向数据来源从属节点。

## 情形 1 : N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。

现在节点CCX精通的更改数据来源重定向发生，并且在故障切换数据来源以后，指向N1(now从)两节点的。

在对N2的故障切换点前。

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

在对N1的故障切换点以后

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

## 方案 2 : N1是主设备，并且数据来源指向两节点的N2。在N2和数据库关闭的引擎。

现在，如果在那里N2终止的引擎是在数据来源，但是瞬间的没有更改，当数据库在N2时关闭，CCX数据来源自动地重定向对N1。

在终止在N2的数据库前

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

在终止在N2的数据库以后

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

那么对从属数据库的整体总是数据来源点。

## 实际数据流数据来源

实际数据报告使用此放出的数据来源。这是一个预先配置的股票数据来源在统一的智力中心，并且字段不是编辑可能的。实际数据报告为代理程序和Supervisor提供实时统计数据。代理程序和Supervisor的实际数据(实时)报告在CUIC可以送并且可用在精良桌面作为小配件。实际数据由智力中心的报告的服务消耗。

在数据来源列表页，主要的主机名或IP地址显示。此数据来源建立在端口12015的websocket联系与插槽即因此对Live数据输入负责这是一个连续流连接和总是点对当前节点N1点对IP/hostname的IO服务- N1和N2点对IP/hostname - N2。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>	Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015
-----------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------	---------------------------------

实际数据网站服务基本上使用做其余呼叫。它基本上有三次其余呼叫的技术支持。

- Auth令牌：要求令牌连接-请做与插槽IO服务的一个新连接。  
客户端发送由插槽IO服务验证通过做其余呼叫居住数据网站服务的每连接请求的一个令牌。
- 快照请求：快照请求是请求插槽IO服务发送充分的短冷期射击数据。
- 认证URL：此其余API为是有效值他能查看数据为在LD小配件报告的此代理程序提供信息。  
当您最初登陆对CUIC时此数据来源需要certs在端口12015被接受。一旦接受它拿来从CCX引擎的令

牌在端口9443，并且，在令牌的认证它来联机以后。

Please accept the certificate(s) from UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015 to view streaming datasource status.

因故脱机此的数据来源造成所有LD报告发生故障。

## 排除常见问题故障

使用cuicdatasource表，从CUIC数据库您能查询数据来源。

每个数据来源有unique id并且是同样across所有版本。这是从11.0与重要信息的系统输出的CLI在粗体

**运行SQL精选\*从cuic\_data : cuicdatasource**

**id CCCCCCCC00000000AAAAAAA00000001**

**名字CUIC**

本地CUIC数据库的说明数据来源

键入Informix公司

dbhost \$ {主机名}

dbport 1500

**dbuser cuic\_reportuser**

dbpassword {CUIC\_DB\_PASSWORD}

dbinstance \$ {INFORMIXSERVER}

dbname \$ {CUIC\_DB\_NAME}

dbencoding的UTF-8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver

timezoneid

createdtime 2010-01-27 14:48:14.368

lastupdated 2015-10-14 18:35:15.615

版本1

分区默认值

sharingpermission 3

minpoolsize 5

maxpoolsize 100

责任人11111111111111111111111111111111AAAA

**id D7D7E1A610000132363635BD3F57F543**

**名字UCCX**

说明

键入Informix公司

dbhost 10.78.93.233

dbport 1504

dbuser uccxhruser

**dbpassword cuicenc:85b5vBq+dMxD1ZnIWln9A==**

**dbinstance uccx\_106\_233\_n2\_uccx**

dbname db\_cra

dbencoding的UTF-8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver

timezoneid GMT

createdtime 2017-05-18 18:03:52.000

lastupdated 2017-05-28 02:18:43.770

责任人11111111111111111111111111111111AAAA

id E1350DCC100013F00001CB0A4E5B4B

名字实际数据流数据来源

说明UCCX居住数据流数据来源

键入放出

dbhost localhost

dbport 9443

dbuser

timezoneid UTC

createdtime 2017-04-05 12:11:00.000

lastupdated 2017-04-05 12:11:00.000

minpoolsize 5

maxpoolsize 100

责任人11111111111111111111111111111111AAAA

brokerurl

topicschemaurl实时/模式

restuser LiveDataAdmin

restpassword ~12Live\_Data!12

tokenurl livedata/令牌/新

websocketport 12015

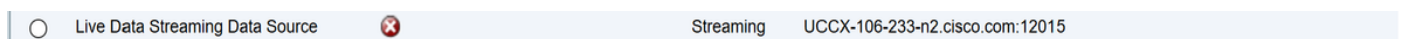
被检索的3行。

## 放出数据来源的Troubelshooting LD

为了使在首次登录的端口12015提供为CUIC来的LD的数据来源联机我们需要首先接受认证--

>datasource页：

在您接受certs它后futher验证令牌用引擎。万一LD数据来源在检查之下仍然显示脱机应该运行：



- 使用utils ntp状态，检查NTP：当需要同步实际事件发生，实际数据有在NTP的依靠。总是请确定NTP层5。
- utils诊断测试应该适当地验证网络。
- 使用的不正确网络适配器，当配置卵时能导致实际数据的断断续续的断开。

如果在检查上是我们能优良验证，如果数据来源获得令牌请求authenticated。运行在broswer的此URL验证同样：

<https://FQDN-OF-SERVER.com:9443/livedata/token/new>

用户名：LiveDataAdmin

password:~12Live\_Data!12

如果运行在URL上直接地在浏览器产生此错误确认CCX不提供认证令牌。

Firefox不能建立与服务器的连接在uccx.mapfregenelsigorta.com:9443。

因此有您是hiitng缺陷CSCvb75279并且需要与解决方法的TAC联系的机会。

如镜像所显示，一个成功的验证产生您新的令牌：

```
Save Copy
▼ token: "9e38bfa099afd65ea70b5fc921c6b904ff8bbcf12cd0e1c5fca4186f4c6b2c63902278e284665e50d14502bb14eac64c"
```

认识Live脱机数据流的数据来源的缺陷：

- [CSCvb67761](#) : 在‘在端口’居住数据流来源脱机用尽的maxThreads以后9443
- [CSCvb75279](#) : 放出来源的MIVR Keystore密码不同步导致的LD脱机
- [CSCvc45189](#) : 实际数据流数据来源脱机在重建和恢复以后。

## 显示UCCX的数据来源脱机：

确定CCX数据库联机并且验证Cisco Unified CCX数据库服务是从CCX servicability页的在使用中。

如果一个与datasource配置页的参数不是正确的，连接到CCX历史database(db\_cra)的UCCX数据来源能也脱机。保证所有fileds是正确的，如镜像所显示，其他它无法连接到数据库实例。

Database Name	db_cra
Instance	nonicdreg_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhrc
Password	●●●●●●●●●●●●●●●●
Confirm Password	●●●●●●●●●●●●●●●●

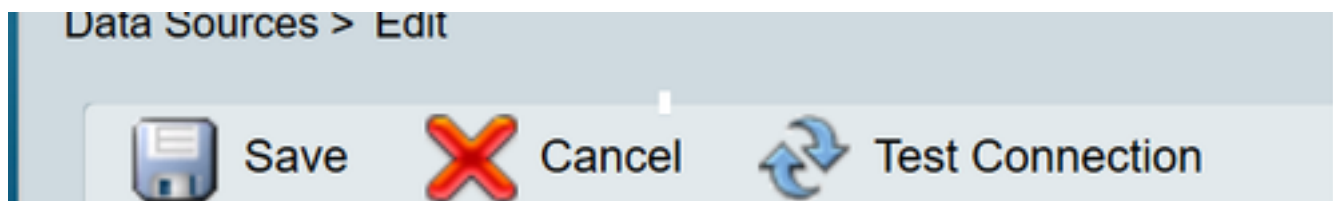
直到版本11.0您使用uccxhrc用户连接到数据库，并且此用户有权限执行存储过程。

CUIC使用uccxhrc用户执行存储过程，并且此用户的密码硬编码。因此，万一所有paratmeters是正确的和

仍然您看到的数据来源脱机然后更新与这些证件的密码可以被尝试：

用户名：uccxhrc  
 密码：5:T{i,5e!KqD\*8

在您手工更新密码在CUIC下后，如镜像所显示，请点击在**数据来源**和挑选UCCX然后**编辑**，执行测试连接并且点击“Save”，：





从版本11.5您相当不使用uccxhrc用户uccxhruser连接到CCX数据库。

uccxhruser的密码通过密码管理被维护：CCX管理>Tools >密码Management>历史报告的用户。更多信息这在password管理题目下。

**警告：**尽管没有开始11.5的uccxhrc用户请勿使用从版本11.5的密码5:T{i,5e!KqD\*8。如果在11.5更新uccxhruser密码请设法保持与并非特殊字符使用方法，并且密码不应该包含parenthesises "("。

缺陷ID，如果括号使用了：[CSCvf21099](#)

已知缺陷：

[CSCvb72142](#)：更改历史报告的用户密码有时中断CUIC

## CUIC独立为CCX

除已经现有的共同驻留CUIC之外，从版本11.0的CCX支持独立CUIC的集成。

独立CUIC支持多个数据来源包括统一的CCX。

StandaloneCuic在UCCX AppAdmin页被配置，并且使用得到定制的报告，并且可以安装有标准，改进的和优质许可证。

### 独立CUIC的配置与UCCX的

1. 登陆对独立的CUIC并且选择数据来源从左手抽屉。
2. select创建并且添加UCCX数据来源。数据库用户ID是uccxhruser，并且密码在密码管理页设置：

