

# 在双工模式下路由器故障切换不工作

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

Cisco Architecture for Voice , Video and Integrated Data (AVVID)和Cisco IP Contact Center (IPCC)企业版的一个总体部分提供在IP结构的这些功能 :

- 智能联络路由
- 呼叫处理
- 网络对桌面计算机电话集成(CTI)
- 多信道联系信息管理

Cisco IPCC Enterprise结合多信道自动呼叫分发器(ACD)功能和IP电话在统一的解决方案 , enable (event)迅速地配置被分配的呼叫中心基础设施的您。

Cisco ICM Enterprise版本分段用户 , 监控程序资源可用性 , 并且提供每种联系到最适当的资源任何地方在企业中。ICM是产品IPCC企业家族的一部分 , 并且ICM是本身产品家族—主要CallRouter、日志记录器、外围网关(PG)和管理工作站(AW)。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识 :

- IPCC企业解决方案
- ICM解决方案 , 了解CallRouter的概念 , 日志记录器 , PG , AW

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本 :

- ICM版本5.0和以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在IPCC企业解决方案，ICM拓扑在一个双工模式下被配置。当一个路由器断开时，其他不接管。假设LoggerA和RouterA是活跃的。如果LoggerA终止，失效对LoggerB不出任何问题，但是不rtr进程的。例如，如果RouterA终止，RouterB rtr进程模子和恢复，但是从未进入服务，并且呼叫没有被处理—不管哪个路由器是活跃或运行。

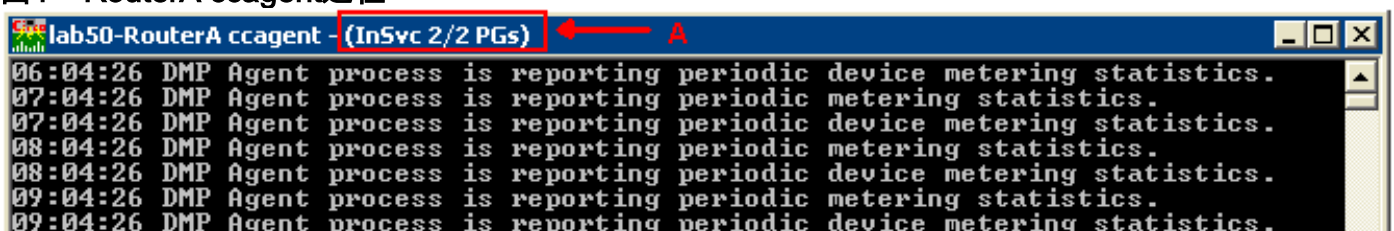
## 解决方案

此问题在使用中和被配置的PG总数与PG有关的编号。如果ICM在一个双工模式下被配置，RouterB或RouterA不运行单工通信制(查出-启用)，除非路由器在与多数的通信启用PG设备。如果两PG是活跃的在两PG ICM设置，RouterA或RouterB能运行单工通信制和变得查出-启用。如果二者之一—两PG不工作，RouterA能运行单工通信制，但是RouterB不能。此区别归结于事实，如果PG的一个偶数是被登记的设置，RouterA运行单独，如果一半是可用的。因为一半考虑对A边的大多数和B端的，少数民族RouterB不运行单工通信制。此方案能发生，如果配置几PG，但是不联机，或者，如果路由器看不到所有PG。当CallRouter断开时，“测试其他边”发生。当此测试发生时，每边验证是否被连接到PG的大多数。如果B端不能连接到PG的大多数加上一个另外的PG，B端从未去激活。

要解决此问题，请验证那：

- 所有PG是正在运行的为了路由器故障切换能正确地运作。
- 所有IP地址被输入正确地和在路由器CCAgent Process窗口。
- CCAgent Process窗口标题栏说InSvc x/y PG，x表示活动PG的编号，并且y表示PG总数(请参阅在图1的A箭头)。

图1 – RouterA ccagent进程



The screenshot shows a terminal window titled "lab50-RouterA ccagent - (InSvc 2/2 PGs)". A red box highlights the title bar, and a red arrow points to the "2/2" part of the title. The terminal output shows several lines of log messages:

```
06:04:26 DMP Agent process is reporting periodic device metering statistics.
07:04:26 DMP Agent process is reporting periodic metering statistics.
07:04:26 DMP Agent process is reporting periodic device metering statistics.
08:04:26 DMP Agent process is reporting periodic metering statistics.
08:04:26 DMP Agent process is reporting periodic device metering statistics.
09:04:26 DMP Agent process is reporting periodic metering statistics.
09:04:26 DMP Agent process is reporting periodic device metering statistics.
```

## Related Information

- [Technical Support - Cisco Systems](#)