

收集Cisco UCCE问题的Windows服务器日志

Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[收集Cisco UCCE问题的Windows服务器日志](#)

[通用的信息](#)

[事件浏览器日志](#)

[性能日志](#)

[Windows注册表](#)

[SQL数据库服务器](#)

[域日志](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述关于怎样的一个程序收集Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)问题的Windows服务器特定日志。

背景信息

在某些情况下，为了排除Cisco UCCE问题故障，Cisco TAC工程师需要收集Windows服务器日志。本文在什么日志需要收集和如何提供指南收集他们。

收集Cisco UCCE问题的Windows服务器日志

通用的信息

此部分提供关于Windows服务器操作的一个基本信息-系统信息、网络配置、进程和插槽。

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

生成运行工具，键入ncpa.cpl andclick OK。现在请按Altkey并且连接对先进的>Advanced设置。做一张屏幕画面。保证公共网络接口是第一在专用网络接口跟随的列表。

添加输出文件到档案并且发送它到Cisco TAC工程师。

事件浏览器日志

生成运行工具，键入eventvwr并且点击OK键。在事件浏览器(本地)面中请扩展Windows日志。用鼠标右键单击在应用程序并且保存所有事件作为...提供文件名并且选择文本文件作为文件类型。保存文件。

Note:万一，如果需要收集安全，设置，系统应用程序日志用鼠标右键单击的登录顶层在适当的文件的和遵从同样步骤。

您能过滤根据相关日和时间的日志。

为了过滤输出请用鼠标右键单击在日志并且点击过滤器当前日志...并且设置被记录：对，例如的值，前7天和点击OK键。

为了保存被过滤的输出请用鼠标右键单击在日志并且选择保存被过滤的日志文件作为...，集保存作为类型参数发短信给(分隔的选项)值和点击OK键。

性能日志

为了收集性能日志使用[此条款](#)。

Windows注册表

生成运行工具，键入regedit并且点击OK键。连接对计算机> HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems，公司。用鼠标右键单击在Cisco Systems， Inc.文件夹并且点击导出。提供一个文件名并且选择文本文件作为文件类型。保存文件。

SQL数据库服务器

Microsoft SQL Server管理工作室(SSMS)工具的洛金。在对象Explorer窗口请连接对SQL server代理程序>在当前的错误日志>用鼠标右键单击>选择视图座席日志。

在挑选日志窗口，请检查SQL server和SQL server代理程序菜单并且点击导出。保存日志文件。

域日志

为了进行基本的域控制器健康检查，请使用这些命令。

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Related Information

- [VMware UCCE的配置清单](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)