

# 思科UCCE问题的收集的Windows服务器日志

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[思科UCCE问题的收集的Windows服务器日志](#)

[通用的信息](#)

[事件查看器日志](#)

[性能日志](#)

[Windows注册表](#)

[SQL数据库服务器](#)

[域日志](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述关于怎样的一个步骤收集Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)问题的Windows服务器特定日志。

## 背景信息

在某些情况下，为了排除故障思科UCCE问题，Cisco TAC工程师需要收集Windows服务器日志。本文在什么日志需要收集和如何提供指南收集他们。

## 思科UCCE问题的收集的Windows服务器日志

### 通用的信息

此部分提供关于Windows服务器操作的一个基本信息-系统信息、网络配置、进程和插槽。

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

启动运行工具，类型ncpa.cpl andclick OK。现在请按Altkey并且导航对先进的>Advanced设置。做一张屏幕画面。保证公共网络网络界面是第一在私有网络网络界面跟随的列表。

添加输出文件到存档并且发送它给Cisco TAC工程师。

### 事件查看器日志

启动**运行工具**，键入eventvwr并且点击OK键。在**事件查看器(本地)**窗格中请展开Windows日志。用鼠标右键单击在**应用程序**并且**保存所有事件作为...**提供文件名并且选择**文本文件**作为文件类型。保存文件。

**Note:**万一，如果需要收集安全，设置，系统应用程序日志右键单击的登录顶部在适当的文件的和遵从同样步骤。

您能过滤根据相关天和时间的日志。

为了过滤输出请用鼠标右键单击在日志并且点击**过滤器当前被记录的日志...**和**集：值对**，例如，**持续7天**并且点击OK键。

为了保存已过滤输出请用鼠标右键单击在日志并且选择**保存被过滤的日志文件作为...**，**集保存作为类型参数发短信给(分隔的选项卡)值**和点击OK键。

## 性能日志

为了收集性能日志使用[此条款](#)。

## Windows注册表

启动**运行工具**，键入regedit并且点击OK键。导航对**计算机 > HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, 公司**。用鼠标右键单击在**Cisco系统, 公司**文件夹并且点击**出口**。提供一个文件名并且选择**文本文件**作为文件类型。保存文件。

## SQL数据库服务器

Microsoft SQL Server管理工作室(SSMS)工具的洛金。在**对象Explorer**窗口请导航对在**当前的SQL server代理程序 > 错误日志 > 右键单击 > 选择视图座席日志**。

在**挑选日志**窗口，请检查**SQL server**和**SQL server代理程序**菜单并且点击**出口**。保存日志文件。

## 域日志

为了进行基本域控制器健康检查，请使用这些命令。

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

## 相关信息

- [VMware UCCE的部署清单](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)