

与Okta标识供应商的Contact Center SSO

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置Okta作为身份服务服务供应商](#)

[配置身份服务](#)

[促进单一登录的配置](#)

[深层读取](#)

简介

本文描述身份服务(ID)和标识供应商(IdP)的配置Okta网云基于单个符号的(SSO)。

产品 部署

UCCX 共存

PCCE 有CUIC (Cisco Unified智能中心)和LD的(Live数据)共存

UCCE 有CUIC和LD的共存2k部署的。

UCCE 4k和12k部署的独立。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express、Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)，或者包的Contact Center企业(PCCE)
- 安全断言标记语言(SAML) 2.0
- Okta

使用的组件

- UCCE 11.6
- Okta **Note:**本文参考UCCE屏幕画面和示例，然而配置是类似的关于思科身份服务(UCCX/UCCE/PCCE)和IdP。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

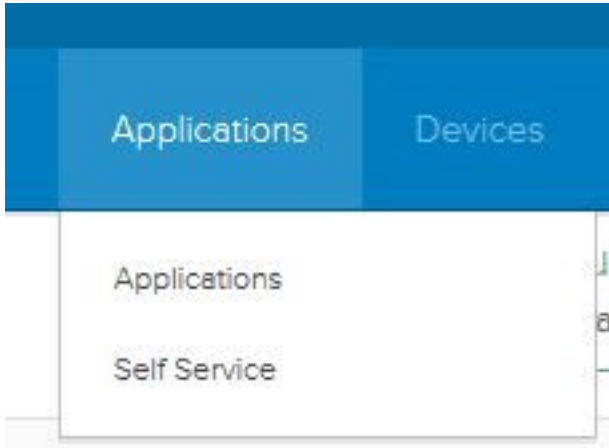
配置Okta作为身份服务服务供应商

步骤1.登陆对身份服务(ID)网页并且导航对设置并且通过单击下载元数据文件下载元数据文件。

步骤2.登陆到Okta服务器并且选择Admin选项卡。



第三步：从Okta控制板，请选择应用程序>应用程序。

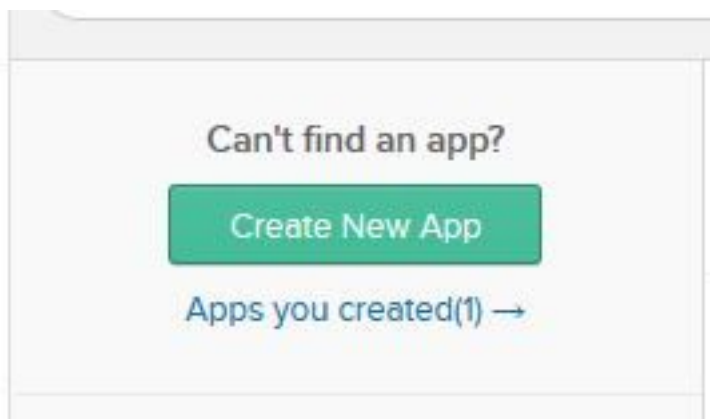


步骤4.使用向导，单击**创建一个新的App**创建一个新的定制应用。

Applications



第五步：在创建新应用集成窗口，为了平台选择在下拉列表的**Web**，并且挑选**SAML 2.0**作为在方法的符号和精选创建。



步骤6.输入App名称并且**其次**单击。

1 General Settings

App name: pavdavelab

App logo (optional)

Browse...

Upload Logo

App visibility

- Do not display application icon to users
- Do not display application icon in the Okta Mobile app

Cancel Next

步骤 7.在SAML集成，请创建SAML页回车详细信息。

- 在URL的单个符号-从元数据文件，请输入指定的URL作为索引AssertionConsumerService 0。

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- 请使用此收件人URL和目的地URL -请检查此选项启用匹配收件人和目的地URL
- 允许此app请求其他SSO URL -请检查此选项，如果有多个ID节点在您的部署和要允许从其他SSO URL的请求除ID发行商以外。
 - Requestable SSO URL —，只有当检查上述复选框，此字段出现。您能进入您的其他节点的SSO URL。您能通过搜索找到在元数据文件的ACS URL使用绑定的HTTP-POST的所有AssertionConsumerService (ACS)地址。添加此字段的那些详细信息。点击添加另一个按钮添加multiple URL。
- 受众URI (SP实体ID) -从元数据文件，输入entityID地址。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```
- 默认RelayState -留出此字段空白。
- 给出ID格式-从下拉列表选择临时。
- 应用程序用户名-选择匹配在Unified CCE Administration中配置的用户名>管理>代理程序的用户



名格式。

特定对UCCE/PCCE。

步骤8.添加需要的属性语句。

Note:此屏幕画面是

- **uid** -识别声明的已认证的用户发送对应用程序
- **user_principal** -识别用户的验证领域断言的发送对思科身份服务

..o

GENERAL

Single sign on URL ?

Use this for Recipient URL and Destination URL

Allow this app to request other SSO URLs

Requestable SSO URLs

| URL | Index | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="https://cuicsub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon:"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="button" value="X"/> |

Audience URI (SP Entity ID) ?

Default RelayState ?

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Application username ?

[Show Advanced Settings](#)

ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL) [LEARN MORE](#)

| Name | Name format (optional) | Value | |
|---|--|---|----------------------------------|
| <input type="text" value="user_principal"/> | <input type="text" value="Unspecified"/> | <input type="text" value="user.email"/> | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="uid"/> | <input type="text" value="Unspecified"/> | <input type="text" value="user.login"/> | <input type="button" value="X"/> |

步骤9.其次选择。

步骤10.选择“我是软件供应商。我希望集成我的与Okta的app”并且点击芬通社。

步骤 11在选项卡下载的符号标识供应商元数据。

步骤 12打开下载的元数据文件并且更换NameIDFormat两条线路对以下并且保存文件。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

配置身份服务

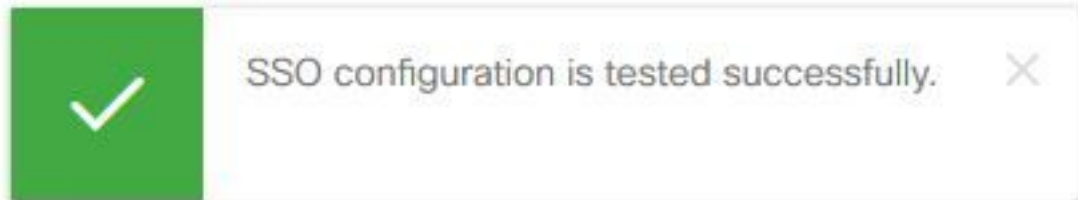
步骤1.导航到您的身份服务服务器。

步骤2.点击设置。

步骤3.其次单击。

步骤4.上传从Okta下载的元数据文件并且其次单击。

步骤5.点击**测验SSO设置**。新窗口将提示登录验证到Okta。成功登录在屏幕的右下角将显示与**SSO配置**的一个复选标记**成功测试**。



Note:如果已经验证对Okta不会提示您再登陆，但是请参阅简要上推，当ID验证凭证时。

这时身份服务和标识供应商的配置完成，并且应该看到节点在使用中。

A screenshot of the Cisco Identity Service Management (ISM) web interface. The top left shows the Cisco logo and "Identity Service Management". The main heading is "Nodes". Below it, a table lists two nodes. The first node, "cuicpub-ids.pavdave.xyz", is marked as the primary node with a star. Both nodes show a status of "In Service" and a SAML Certificate Expiry of "01-18-2020 13:13 (841 days left)".

| Node | Status | SAML Certificate Expiry |
|---------------------------|------------|----------------------------------|
| cuicpub-ids.pavdave.xyz ★ | In Service | 01-18-2020 13:13 (841 days left) |
| cuicsub-ids.pavdave.xyz | In Service | 01-18-2020 13:13 (841 days left) |

单一登录的进一步配置

在身份服务和标识供应商以后配置，下一步是设置UCCE或UCCX的单一登录。

- [UCCE/PCCE](#)
- [UCCX](#)

深层读取

- [UCCE/PCCE单一登录](#)
- [UCCX单一登录](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) - Okta标识供应商配置](#)