

创建在排除故障的UCCE进程性能监控程序设置的用户定义的数据收集器

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[创建新的数据收集器集](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何创建在Windows性能监控程序设置的自定义数据收集器收集进程数据为UCCE和PCCE解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- Windows 服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Unified Contact Center企业(UCCE)版本9.0.(x)， 10.x， 11.x
- 包的Contact Center企业版(PCCE) 9.0.(x)， 10.x， 11.x
- MS Windows服务器2008年， 2012

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

某些问题要求Windows平台的一详细分析。这些问题要求您收集一个全面的性能监控程序数据集为了适当地排除故障他们。

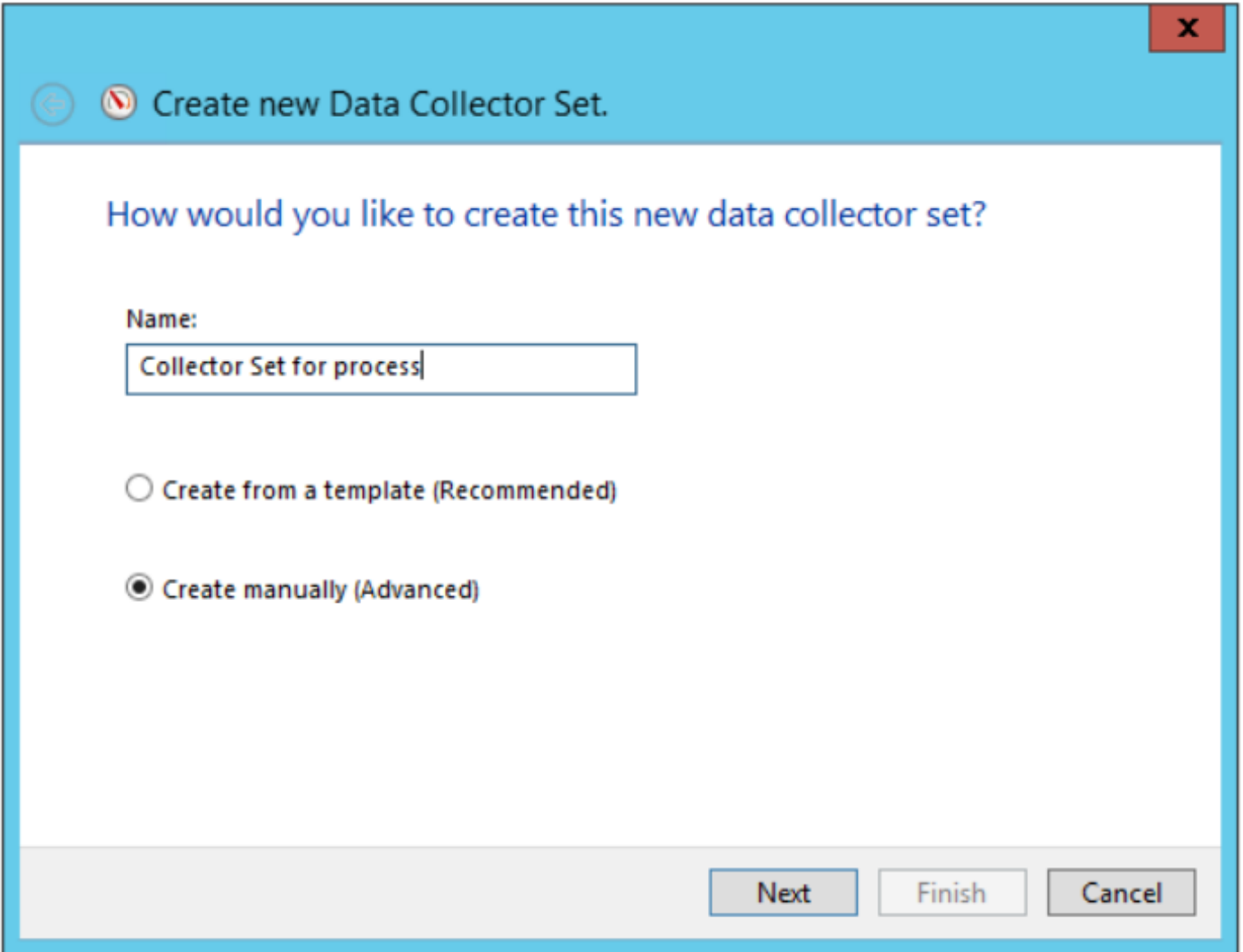
创建新的数据收集器集

步骤1.打开开始并且键入性能监控程序(或perfmon)在搜索方框并且按回车。

步骤2.导航到数据收集器设置>用户定义。

步骤3.用鼠标右键单击在用户定义并且选择新>数据收集器集。

第四步：在新的Open窗口类型数据收集器集的名称，选择手工创建(提前)其次然后选择。



How would you like to create this new data collector set?

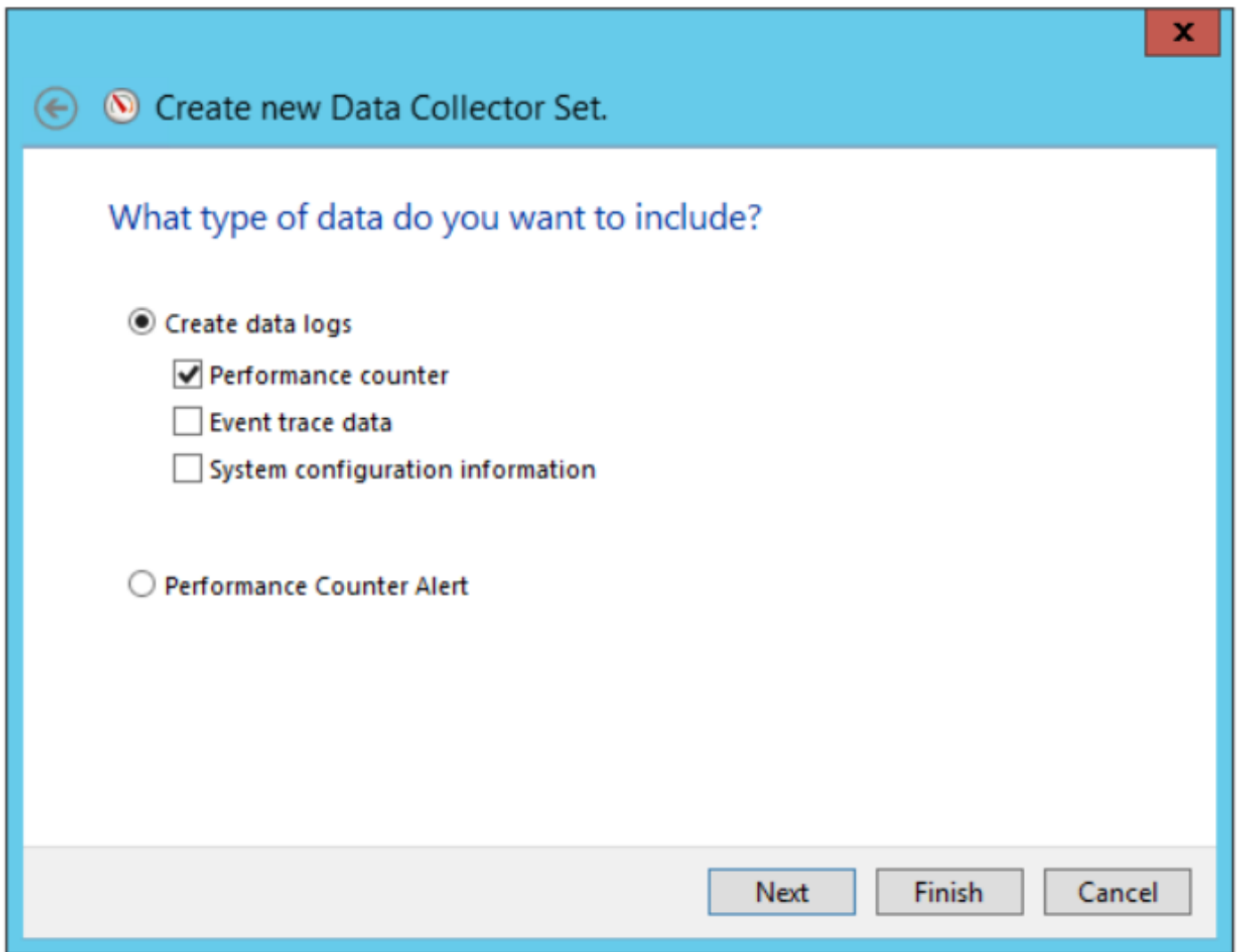
Name:
Collector Set for process

Create from a template (Recommended)

Create manually (Advanced)

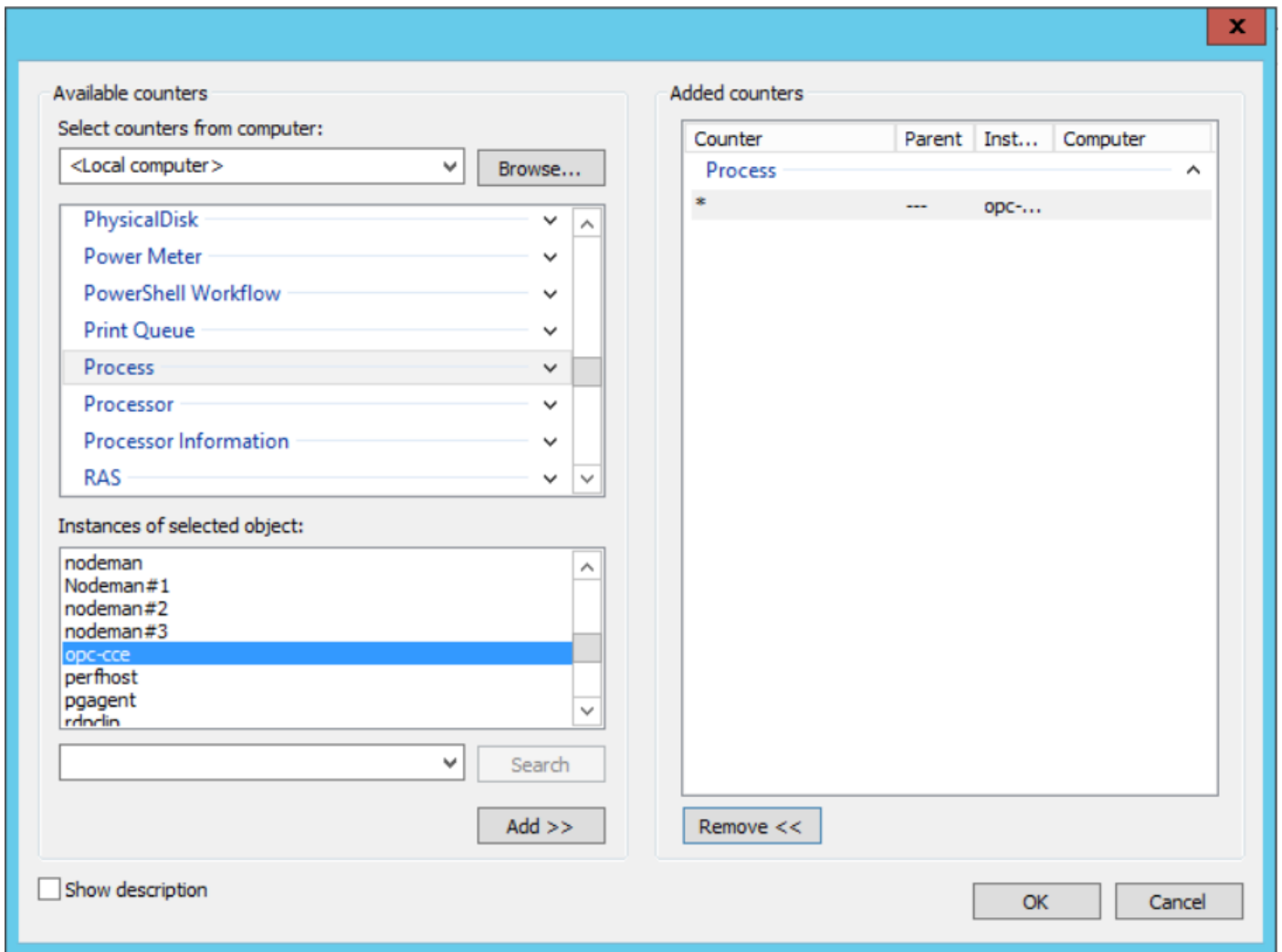
Next Finish Cancel

第五步：在Next窗口中请选择创建数据日志，保证您激活性能计数器方框并且其次选择。

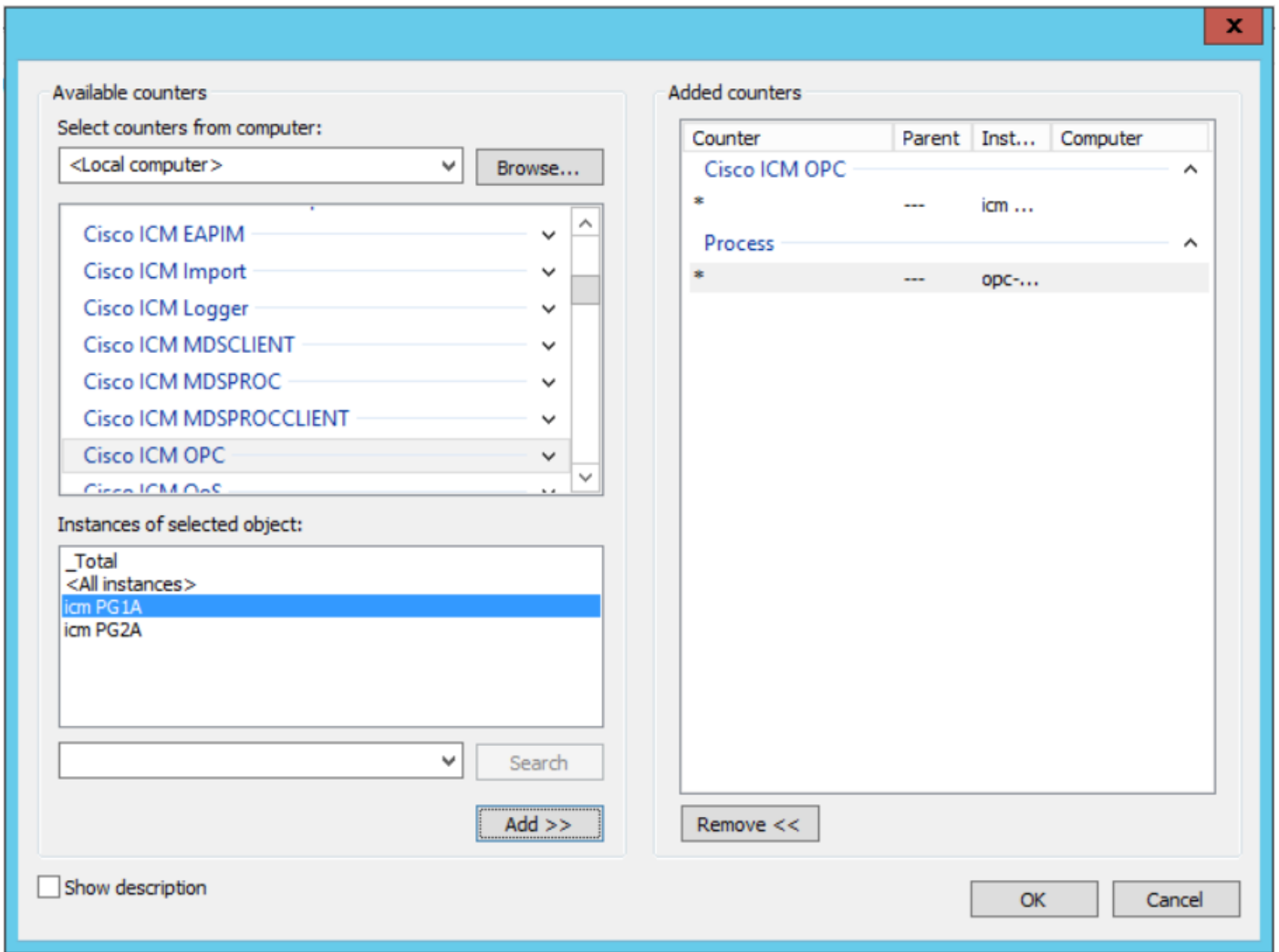


第六步：在Next窗口中请选择添加....。

步骤 7.新窗口pops-up。在挑选计数器从计算机，请选择进程。然后在选定对象下实例请选择您要监控的进程。选择Add>>插入在Added计数器列表的计数器

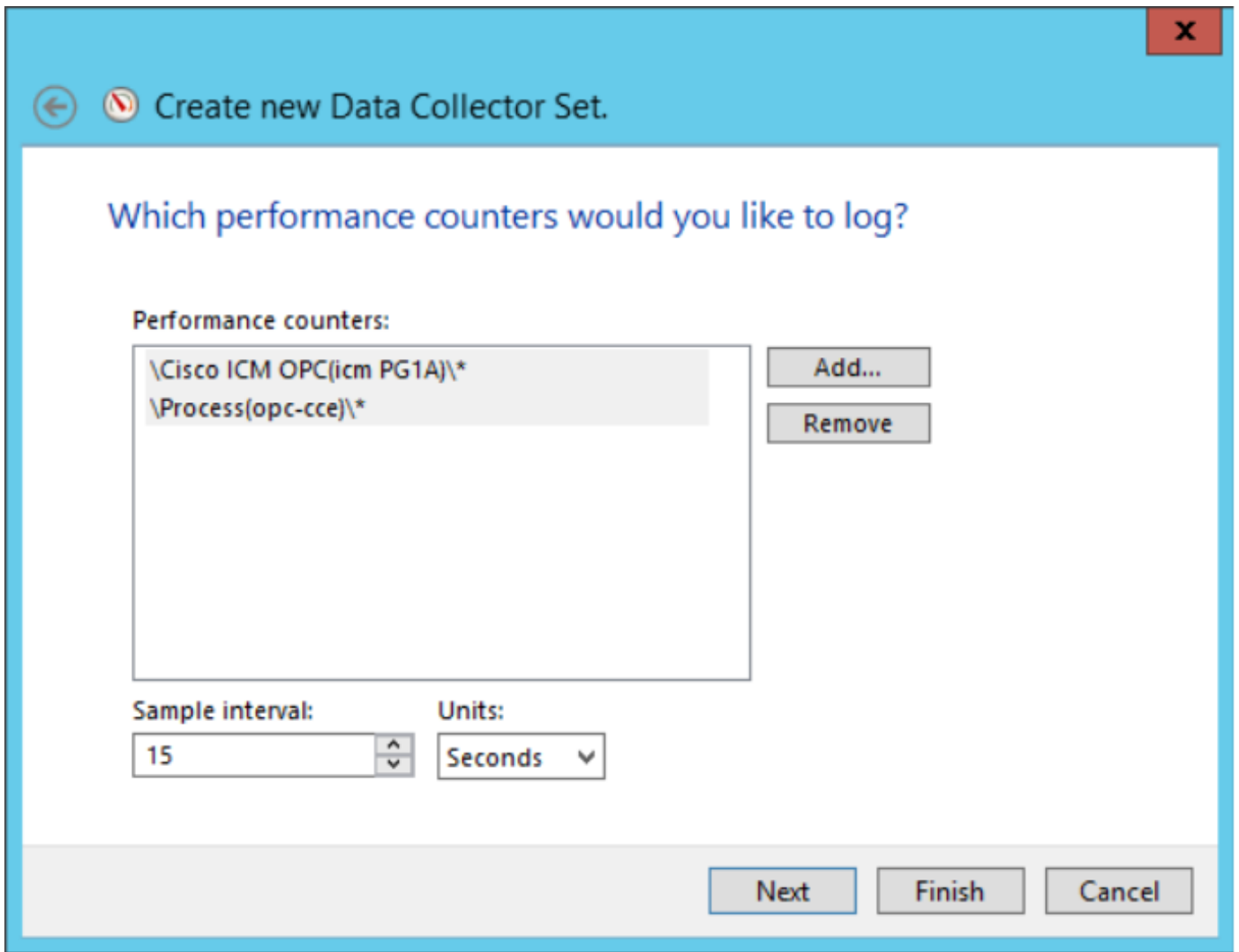


步骤 8在挑选计数器从计算机，请选择进程Cisco ICM process_name，选择计算机的实例您从选定对象实例连接并且选择添加>>。

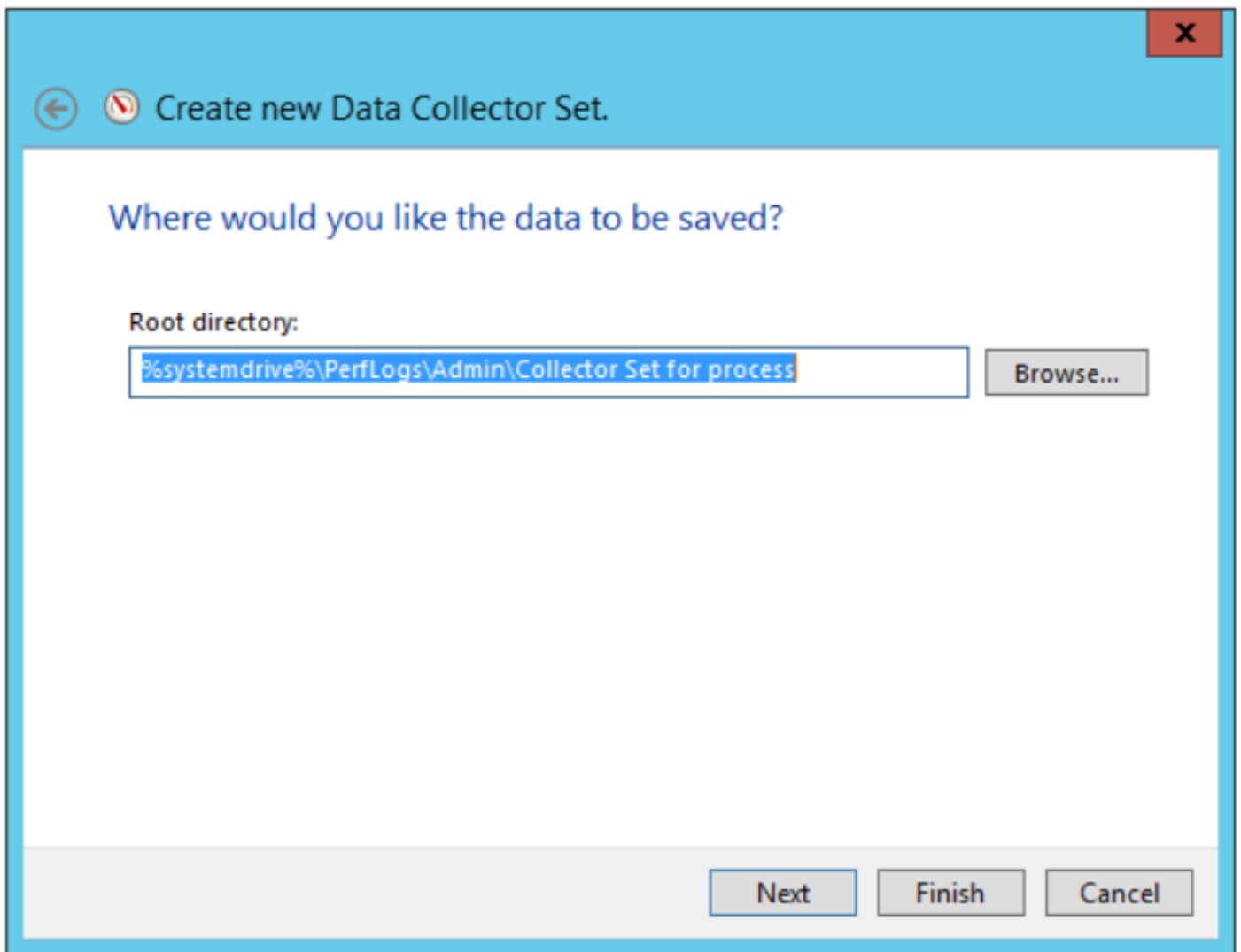


步骤 9 在您完成与需要的计数器后，挑选OK。已添加计数器是可在性能计数器列表。输入值示例间隔，选择单元并且其次选择。

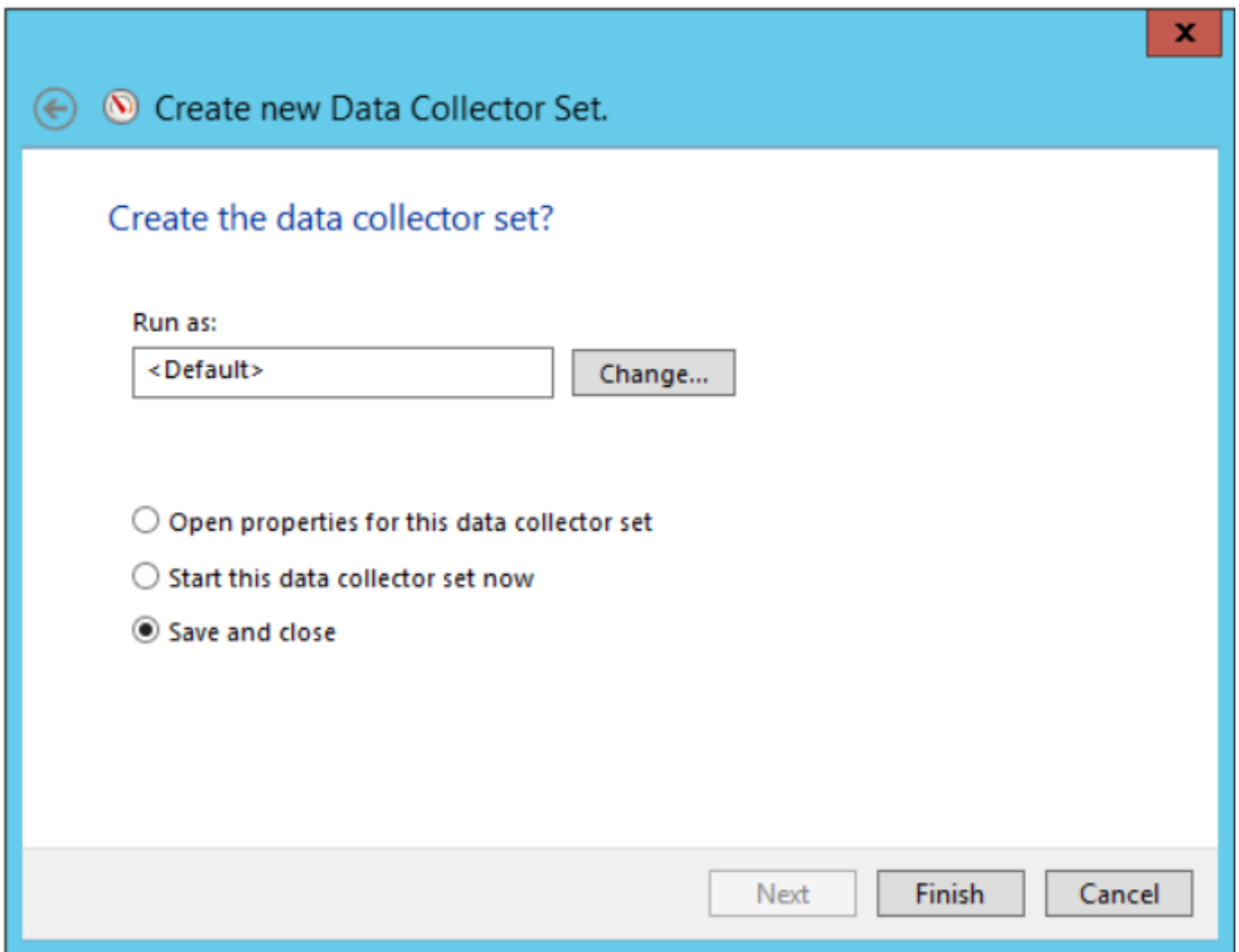
注意：间隔的推荐值是15秒。如果有性能问题您必须终止设置的数据收集器和更改一个更大的间隔的此值。



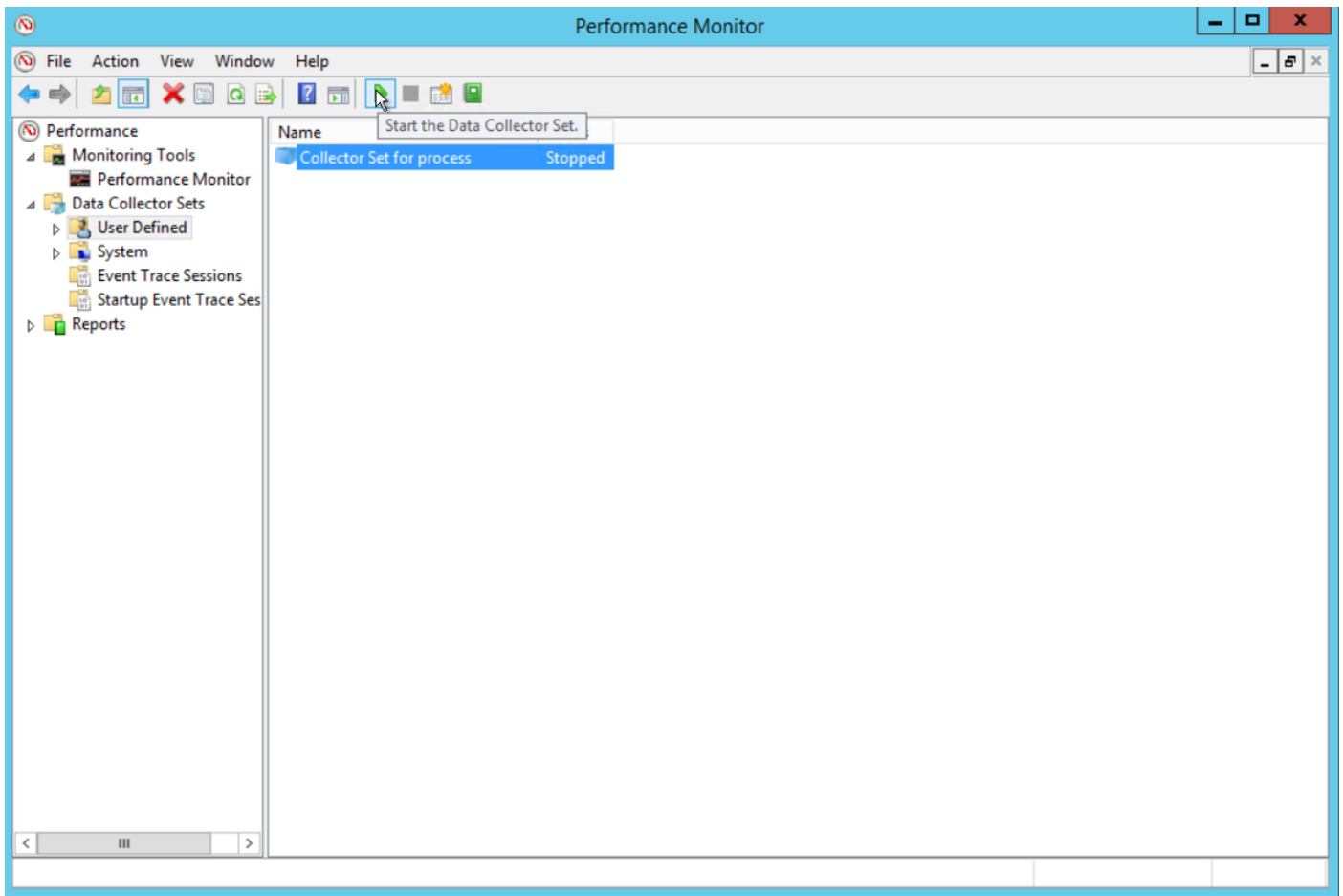
步骤10.插入您想要设置的此数据收集器其次保存和选择的根目录。



步骤11.选择保存并且关闭并且选择芬通社。



步骤 12 数据收集器集从用户定义的菜单是可得到。选择数据收集器集并且选择开始数据收集器集。



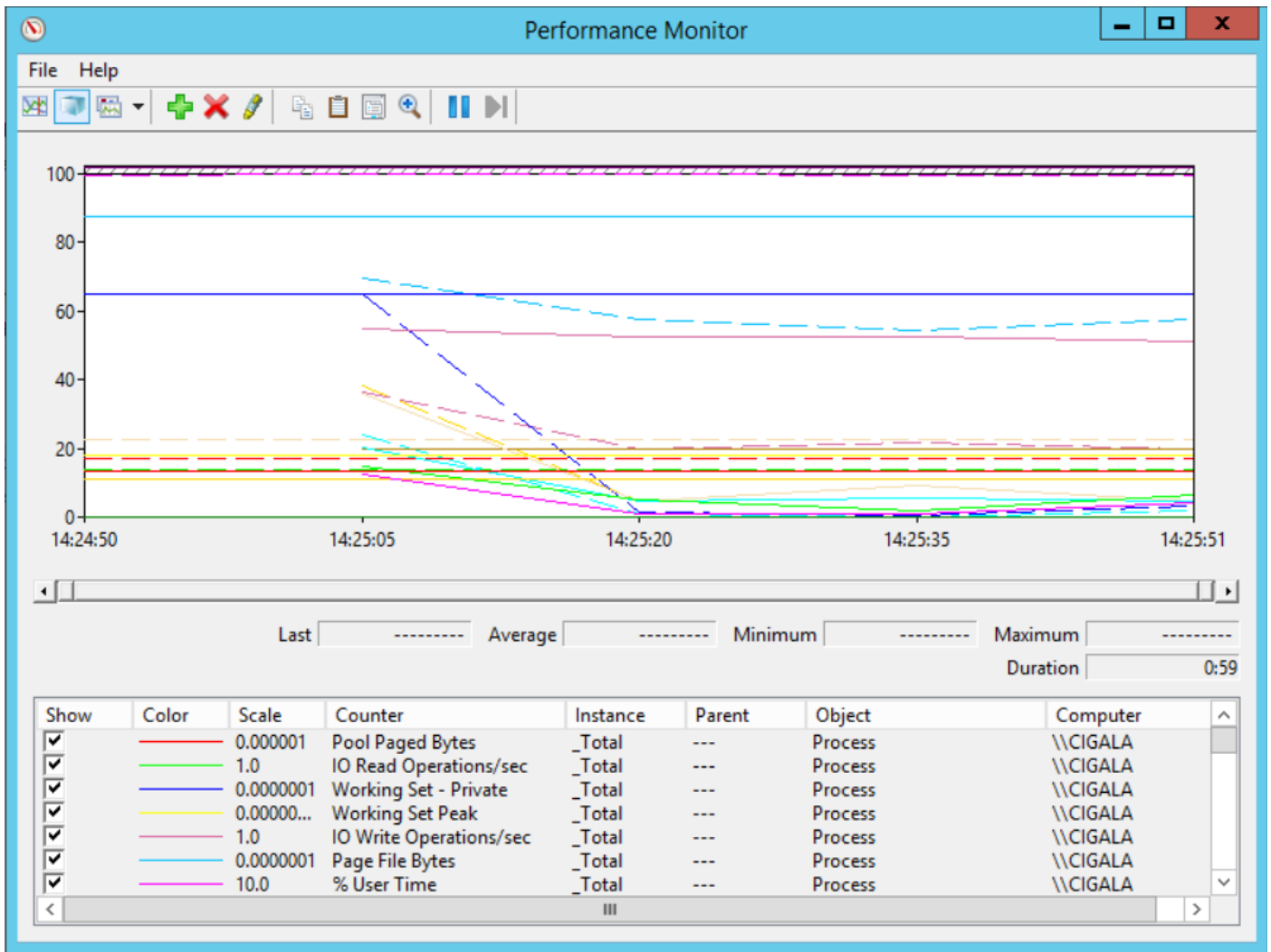
步骤 13选择**终止数据收集器设置**为了终止它。

步骤 14新的数据收集器集在您在步骤10.指定的目录查找。

验证

导航对目录数据收集器集保存并且打开它与**Perfmon**验证包括所有需要数据。

这是数据收集器集合窗口屏幕画面在**Perfmon**显示的：



故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [在创建从Microsoft设置的数据收集器的正式文档](#)