

排除故障不列出进程或服务的Unified Contact Center企业(UCCE)诊断门廓

目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [问题](#)
- [解决方案](#)

简介

此条款描述如何调整与不列出进程或服务的UCCE诊断框架门廓的一个问题。

贡献用玛丽亚何塞门德斯巴斯克斯， Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- 诊断框架门廓

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

问题

当您打开诊断框架门廓时您不能列出服务或进程。

当您设法列出服务您get:

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

当您设法列出进程时什么都不是列出的。

从系统CLI **show process**命令发出警告：

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.

Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' <http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing>' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' <http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit>' is not recognized.

如果访问URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/>不工作：

admin:**show processes**

Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl\$JAXPSAXParser: Property 'http://w

ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.

Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' <http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing>' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' <http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit>' is not recognized.

解决方案

这发生由于Windows管理设备(WMI)失败。

从诊断框架记录您能看到从WMI服务的一例外，当获取服务状态时：

admin:**show processes**

Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl\$JAXPSAXParser: Property 'http://w

ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.

Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' <http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing>' is not recognized. Warning:
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' <http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit>' is not recognized.

在从Microsoft网站的步骤后要修复它请再创WMI信息库：

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>