

要考虑的一般清单，当您打开对Cisco TAC的UCCE相关问题

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[应收集的信息](#)

Introduction

本文描述项目一个一般清单考虑，在您打开服务请求(SR)前或装入与Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)技术支持中心(TAC)。

Dinesh Babu ManogaranChandraMouli Vaithyanathan Cisco TAC

Prerequisites

Requirements

Cisco

- (UCCE)
- (CVP)

Components Used

CiscoTACCisco

1. UCCECVP

```
UCCE>https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu >GetProductVersion
```

```
CVPdiag> http://localhost:8000/cvp/diag
```

2. Engineering Special (ES) Windowsappwiz.cpl

3.

- impact
-

4.

5.

6.

-
-

7.

-

8.

-
- ID
- /