

当路由器连接发生故障时， Unified Contact Center拨号程序详情记录被缓存到文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

简介

本文描述企划活动管理器如何将缓存记录，直到到达记录配置的号码或已配置的超时被超出。然后记录将发送到路由器。

贡献用Senthil库马尔Sankar， Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科UCCE
- 思科企划活动管理器

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

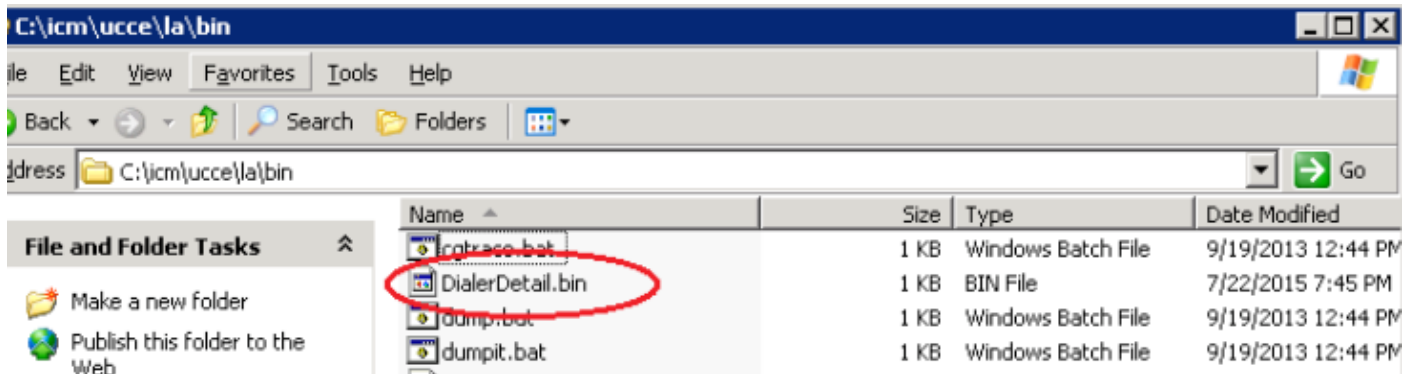
当路由器不可用，企划活动管理器将写记录到磁盘，直到路由器再变得可用。

- **DialerDetailBufferSize**：拨号程序详情记录最大在缓冲区缓存的。默认值将是20。
- **DialerDetailBufferTimeout**：计时的秒钟冲洗空闲拨号程序详情记录。默认值将是5。

这些变量的配置值可以在注册表条目找到：

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统 , 公司\ ICM \ ucce \ LoggerA \ BlendedAgent \ CurrentVersion

企划活动管理器将存储在作为DialerDetail.bin被命名的文件的DialerDetail记录 , 并且这可以从路径 <drive>被找到 : \ icm \ <instance> \ la \ bin \ DialerDetail.bin



日志片断 :

从企划活动管理器日志我们应该能发现记录在内部文件写入

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

一旦路由器连接启用记录将发送到路由器然后到记录器

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router
```