

如何排除Cisco Unified联络中心企业(UCCE)故障，当日志记录器A和B在一个初始化状态被滞留

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[以后实行在步骤之下解决校验和问题](#)

[验证](#)

Introduction

当UCCE日志记录器A和B在一个初始化状态时，被滞留本文描述步骤排除故障。

贡献用Pratham普拉卡什，Cisco软件软件工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco UCCE
- Microsoft结构化查询语言(SQL)

Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

日志分析表示UCCE日志记录器A和B在初始化状态被滞留。在两边的日志记录器不会成为激活，并且日志记录器继续失败与例外bcp连接用尽。错误信息示例此情况的可以在日志文件找到。

```
14:09:45:286 la-rcv Trace: SQL Server User Error: 2627, State 1, Severity: 14, Message: Violation of PRIMARY KEY constraint 'XPKPeripheral_Interval'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.t_Peripheral_Interval'. The duplicate key value is (Jul 3 2015 12:30PM, 5002, 300, 1).
```

```
14:09:45:335 la-rcv Trace: Duplicate key ignored because the record already exist in the
```

database.

14:09:45:335 la-rcv Trace: bcp_done failed

因为有在t_Persistent_Variable表里，找到的相同的密钥这发生。两个日志记录器A和B不能完成初始化。

解决方案

此情况能发生，当曾经在UCCE版本10.x TheDefect “[CSCuw02024](#)删除时t_Persistent_Variable的表的不变量，并且重新加写记录”。

perform根据解决方法

步骤1.设置在ogger端A的以下注册密钥和从值1的日志记录器旁边B到0

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ GeoTel \ ICR \ Customerinstance \ LoggerB \日志记录器\
HistoricalData \不变

步骤2.减少一端

- 1)削在下来边的Persistent_VariableTmp1、 Persistent_VariableTmp2和t_Persistent_Variable表
- 。
- 2)削在激活侧的Persistent_VariableTmp1、 Persistent_VariableTmp2和t_Persistent_Variable表
- 。

步骤3重新启动在端A和旁边B的记录器服务

步骤4执行测试确定用户能做配置更改。

步骤5地方测试通话到验证呼叫的系统里工作。

步骤6它可能仍然是neecessary执行exit_router，发现系统是正在运行的，并且路由器的两边通过采取配置完成了状态转移从端A日志记录器。虽然联络中心系统是运行和工作，旁边B仍然日志记录器db在初始化状态。当旁边B日志记录器恢复键是滞后的端A日志记录器由大量时，这发生了。

步骤7执行从A的手工的设置db--> B

从A的执行的手工的导出/导入设置数据--> B

虽然lastUpdatekey被匹配在A端和B端之间，日志记录器B clgr诉说校验和错误。通过ICMDBA执行手工的日志记录器设置db同步防止校验和错误。

以后实行在步骤之下解决校验和问题

1. 被终止的设置更改通过被更换DBMaintenance注册密钥到1
2. 备份在MSSQL的整个日志记录器A数据库。并且调用db备份到日志记录器B服务器。
3. 被丢弃的日志记录器B数据库和再创日志记录器B数据库。

4. 恢复了在日志记录器B的日志记录器db从从日志记录器A.的db备份。
5. 供给动力的日志记录器B服务备份。
6. 重置DBMaintenance注册密匙到0

验证

1. rttest的路由器成功设立与日志记录器B进程的MD连接，包括CLGR、HLGR，RCV etc.
2. 日志记录器B从MD不脱离由于数据校验和错误。
3. 因为日志记录器B在关闭状态几天，系统积极地当前同步历史数据与HDS。
4. 设置更改仍然运作