

UCCE 11.5(1)在管理在一个组合框的Progger和CUIC的LD部署LD服务

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[说明](#)

[部署类型](#)

[连接对AW服务器的LD服务器](#)

[连接对计算机服务纪录的LD服务器](#)

[激活流数据源](#)

简介

本文描述必要的步骤配置与Progger (路由器+记录器+外围网关)和运行作为一个组合服务器的CUIC \ LD的Live数据(LD)功能。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unified Contact Center企业(UCCE)解决方案
- Cisco Live数据功能

使用的组件

本文档中的信息根据UCCE版本11.5(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

说明

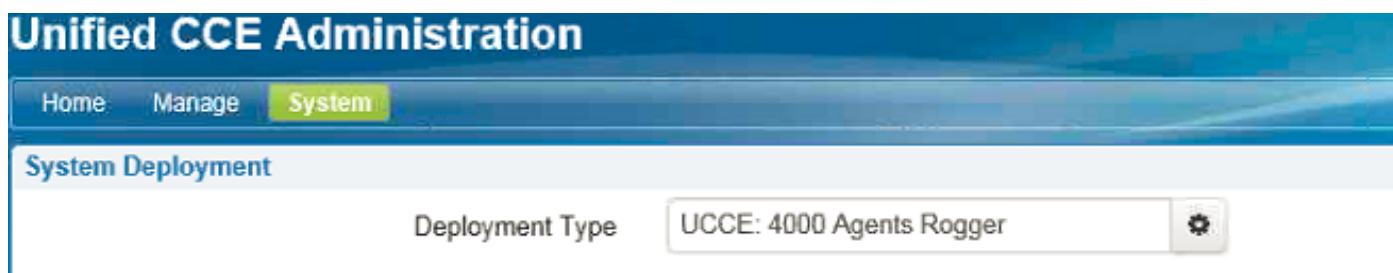
要有工作一个Progger和CUIC \ LD \ 身份服务(IDS)组合框的LD功能在版本11.5(1)请遵从这些步骤。

部署类型

UCCE 11.5(1)版本允许2000年代理程序解决方案管理在同一个服务器的CUIC \ LD和IDS服务。然而，在管理服务器(AW)如镜像所显示，部署类型部分没有选择的选项2000 Rogger类型，：



达到这种的应急方案部署是有progger服务器安装用卵模板2000个代理程序的和在AW挑选UCCE：4000个代理程序Roggers部署类型，如镜像所显示：



连接对AW服务器的LD服务器

通过集合Live数据AW访问主要的<fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser> <dbpwd> set命令对主要的和附属AW服务器的访问。

注意：假设，实际数据SQL用户在AW创建和是提供的适当的权利。

连接对计算机服务纪录的LD服务器

一般来说连接实际数据服务器到计算机服务纪录， set命令Live数据计算机服务<使用user@domain> <pwd>。在此种情况，当LD服务在同一个CUIC服务器运作命令不能以此消息运行

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.
```

要有LD请查看计算机服务纪录添加CUIC \ LD组合服务器到库存在AW部署设置页下。



Deployment Type UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New		Delete	Search		
<input type="checkbox"/>	Host Name	Address	Type	Alerts	Version
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

配置在CUIC的LD数据来源



通过集合Live数据cuic数据来源cuic ADDR cuic波特CUIC \ cuic用户cuic pwd请配置流对CUIC服务器的数据源连接。在此阶段流来源创建，但是不是。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	---	---	-----------	--

激活流数据源

激活流来源：

- 重新启动progger的重新启动跟随的CUIC \ LD服务器。
- 如果部署在一自签名证书导入CUIC \ LD证书工作到浏览器的根容器里。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	---	---	-----------	--

警告： 在通常用于实验室环境的一非常详细的部署的此条款重点。对于详细信息LD配置步骤和前提条件请跟随UCCE设计指南