

UCCE 11.5(1)在管理在一个组合框的Progger和CUIC的LD配置LD服务

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[说明](#)

[配置类型](#)

[连接LD服务器到AW服务器](#)

[连接LD服务器到机器服务纪录](#)

[激活放出数据来源](#)

Introduction

本文描述必要的步骤用Progger (路由器+日志记录器+外围网关)和运行CUIC \的LD配置实际数据(LD)功能作为一个组合服务器。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一的联络中心企业(UCCE)解决方案
- Cisco Live数据功能

Components Used

本文的信息根据UCCE版本11.5(1)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

说明

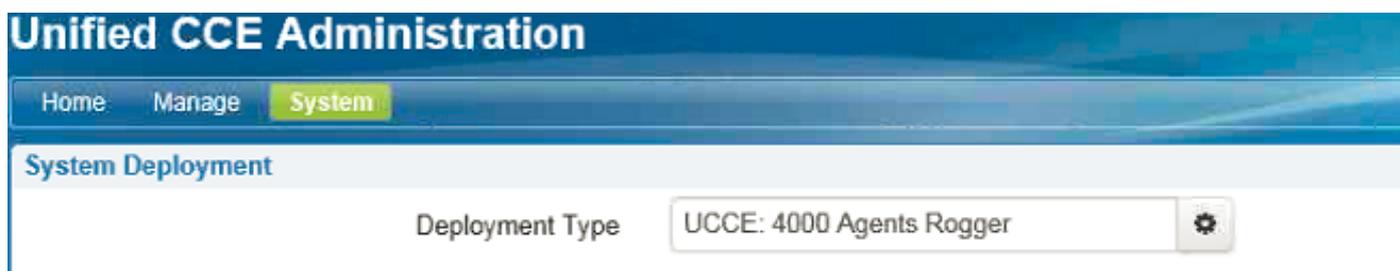
要有运作用一个Progger和CUIC \ LD \身份服务(IDS)组合框的LD功能在版本11.5(1)请遵从这些步骤。

配置类型

UCCE 11.5(1)版本允许2000年代理程序解决方案管理在同一个服务器的CUIC \ LD和IDS服务。然而，在管理服务器(AW)如镜像所显示，配置类型部分没有选择的选项2000 Rogger类型，：



达到这种的解决方法配置是有progger服务器安装用卵模板2000个代理程序的和在AW挑选UCCE：4000个代理程序Roggers配置类型，如镜像所显示：



连接LD服务器到AW服务器

通过集实际数据AW访问主要的<fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser> <dbpwd> set命令对主要的和附属AW服务器的访问。

Note:假设，实际数据SQL用户在AW被创建和是提供的适当的权利。

连接LD服务器到机器服务纪录

一般来说连接实际数据服务器到机器服务纪录， set命令实际数据机器服务<使用user@domain > <pwd>。在此种情况，当LD服务在同一个CUIC服务器运作命令不能以此消息运行

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE
Administration tool.
```

要有LD请查看机器服务纪录添加CUIC \ LD组合服务器到库存在AW配置设置页下。

Deployment Type UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New		Delete	Search		
<input type="checkbox"/>	Host Name	Address	Type	Alerts	Version
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Unified CCE AW (Principal AW)	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	CUIC-LD-IdS Publisher	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	PROGGER-A	Unified CCE Router	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)

配置在CUIC的LD数据来源

通过集实际数据cuic数据来源cuic ADDR cuic端口CUIC \ cuic用户cuic pwd请配置放出与CUIC服务器的数据来源连接。在此阶段放出的来源被创建，但是不是。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	---	---	-----------	--

激活放出数据来源

激活放出的来源：

- 重新启动progger的重新启动跟随的CUIC \ LD服务器。
- 如果配置在自签证书导入CUIC \ LD认证工作到浏览器的根容器。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------	--

警告： 在通常用于实验室环境的非常详细的配置的此条款重点。对于详细资料LD配置步骤和前提请跟随UCCE设计指南