

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[IPCC报告](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

关于Cisco IP联络中心(IPCC)报告的信息，请参见在[相关信息](#)部分的链路。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[IPCC报告](#)

关于Cisco IP联络中心(IPCC)报告的信息，请参见这些文档：

- ICM版本4.6.2的[Cisco ICM软件IPCC报告](#)。
- ICM版本5.0和以上的[Cisco IP Contact Center企业版](#)。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)