

# Unified Contact Center企业(UCCE)外围网关(PG) TCP端口范围分配和双工操作

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[重要系统号](#)

[企业实例编号](#)

[PG DMP系统ID](#)

[PG双工/单工安装状态](#)

[在每台PG主服务器的端口范围](#)

[端口索引](#)

[PG PGAG测验其他一侧的端口](#)

[PG MD端口](#)

[PG OPC状态转移端口](#)

[结论](#)

## 简介

本文描述问题识别的故障排除方法Unified Contact Center依然是在隔离允许状态的企业(UCCE)外围网关(PG)，特别是在新PG安装或升级企图以后。此问题的典型的原因与UCCE应用程序安装程序分配的不正确PG端口号涉及在安装和升级运行期间。本文也汇总维护PG双工操作使用的端口列表。

## 背景信息

对于双工PG对，当您运行OPCTEST status命令在PG的每一边时，OPC状态为PG一端是仅可视，并且另一侧不可及的。好象PG对的每PG服务器独自地运行在单工模式下。

多层数据交换(MD)进程日志指示MD开始所有其客户端注册过程，并且双工操作请求，但是最终失败。MD进入运行状态单工操作。

开放外围控制器(OPC)进程日志指示OPC配对的侧脱机了由于MD问题。

PGAG进程日志也指示TOS事件，并且最终接收从在单工模式操作等的MDS进程另一侧不可及的，MD报告。

因为这些是灾难性故障，这些错误是明显和可用与在PG服务启用的默认跟踪，

排除故障步骤首先介入一些基本网络检查：

1. 检查在客栈和私有NIC的IP地址配置
2. 名字解析
3. 网络连通性
4. 窗口路由表检验

然而，有问题持续所有步骤一次查看的案件。然后我们的主题向前这时开始。

**Note:**所有端口作为被参考此条款是TCP端口。

在安装程序计划PG的前端口范围模式，必须首先检查存在服务器的PG安装保证没有端口范围冲突在安装以后。有时，特别是在PG服务器的升级、迁移和重新安装，已分配端口可能不匹配在之间配对的PG服务器后。不匹配由现有ICM安装或剩磁它可能导致在服务器，并且覆盖安装被执行在现有安装顶部。

## 重要系统号

在安装时间，PG端口范围由ICM安装程序分配，并且值根据某些要素，企业实例编号是验证的一个这样要素和第一件事。

## 企业实例编号

继承从旧有GeoTel智能呼叫管理(ICM)软件体系结构，实例编号用于区分软件上下文。默认值是0。在安装时间，通常确定。如果实例编号没有在软件的整个企业设置间一致维护，端口号不匹配明确地将发生。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\\CurrentVersion\InstanceNumber

PG根据实例编号的端口计算n

端口号(实例n) = 端口号(实例0) + 40 \* n。

## PG DMP系统ID

PG DMP系统ID确定一个PG对的指定在UCCE呼叫路由器的，此值的误配置将引起冲突根据在呼叫路由器和PG之间的通信故障。不同的值，如果在一个PG对间错误地配置不会准许PG对明显地形成双工。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\

PG1有系统ID 1

PG2有系统ID设置到2由安装程序。

PG3有系统ID作为3

## PG双工/单工安装状态

确认PG是否为双工操作或单工操作安装。如果PG对一端安装与单工operation，在PG之间的状态转移不可以启动。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

单工PG值设置到0

双工PG值设置到1

## 在每台PG主服务器的端口范围

由设计，能只有在每台主服务器的2 PG节点。如果安装程序查找主服务器的现有PG安装，设法使用不同的这组端口新的PG。

不管怎么样PG的PG DMP或系统ID，安装程序安装43XXX范围这些端口到主服务器的第一页安装。在同一台主服务器安装的第2个PG节点使用45XXX端口范围。IE.如果PG2在主服务器的PG1前安装，相关端口关联对PG2节点占去43XXX端口范围，而PG1给45XXX端口范围。

这是端口不匹配可能发生与PG安装的地方定货。

## 端口索引

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\\PGXX\PortIndex

例如， 0个第1个已安装PG，端口值是0在PG的两边。

例如， 0个第2个已安装PG，端口值是1在PG的两边。

## PG PGAG测验其他一侧的端口

当PG对丢失私有网络连接并且通过PGAG进程派出TOS消息通过公共接口时，这是使用的端口。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

例如， 0个第1个已安装PG，端口值是43006在PG的两边。

例如， 0个第2个已安装PG，端口值是45006在PG的两边。

## PG MD端口

对海伊负责，介质， PG之间的低MD数据流的一个这组端口通过专用接口配对。

高优先级

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

例如0个和第1个PG，端口值是43005在PG的两边

例如0个和第2个PG，端口值是45005在PG的两边

MediumPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

例如0个和第1个PG，端口值是43016在PG的两边

例如0个和第2个PG，端口值是45016在PG的两边

低优先级

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

例如0个和第1个PG，端口值是43004在PG的两边

例如0个和第2个PG，端口值是45004在PG的两边

## PG OPC状态转移端口

当PG对开始时，这是用于OPC的端口通过MD执行状态转移。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc
```

例如0个和第1个PG，StateXferPort值是43023在PG的两边

例如0个和第2个PG，StateXferPort值是45023在PG的两边

## 结论

对于PG双工操作，状态转移问题，如果问题发生，在PG服务器的主要升级、迁移和覆盖安装，查看上述的端口和编号后，参见他们中的一个是否在PG对间两边不匹配。