

Unified Contact Center企业(UCCE) /Customer语音门户(CVP)简单网络管理协议(SNMP)陷阱接收方工具

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

简介

本文描述如何启用，观察和收集UCCE/CVP应用程序生成的SNMP事件通过陷阱接收器工具测试SNMP功能和排除故障SNMP相关问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- SNMP V2的配置在UCCE和CVP的

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE版本10.5(1)
- 陷阱接收器工具

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

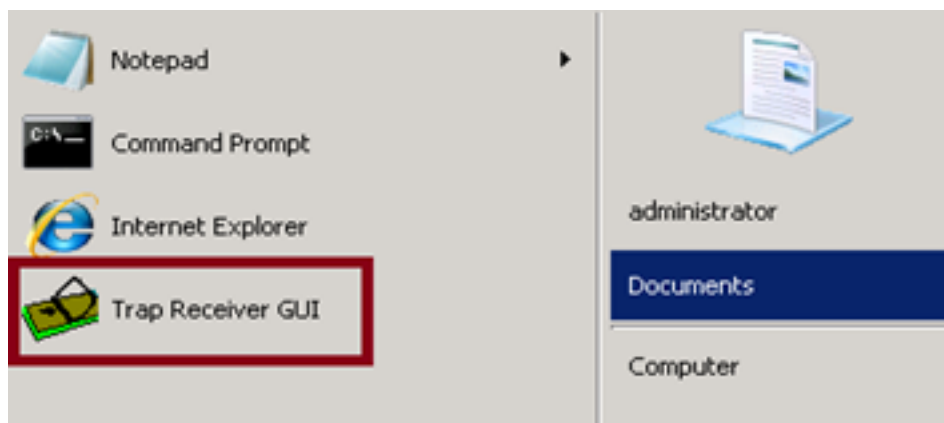
启用，查看和收集SNMP事件的步骤。

步骤1.安装在收到UCCE/CVP应用服务器生成的SNMP消息的目标服务器的陷阱接收器工具。

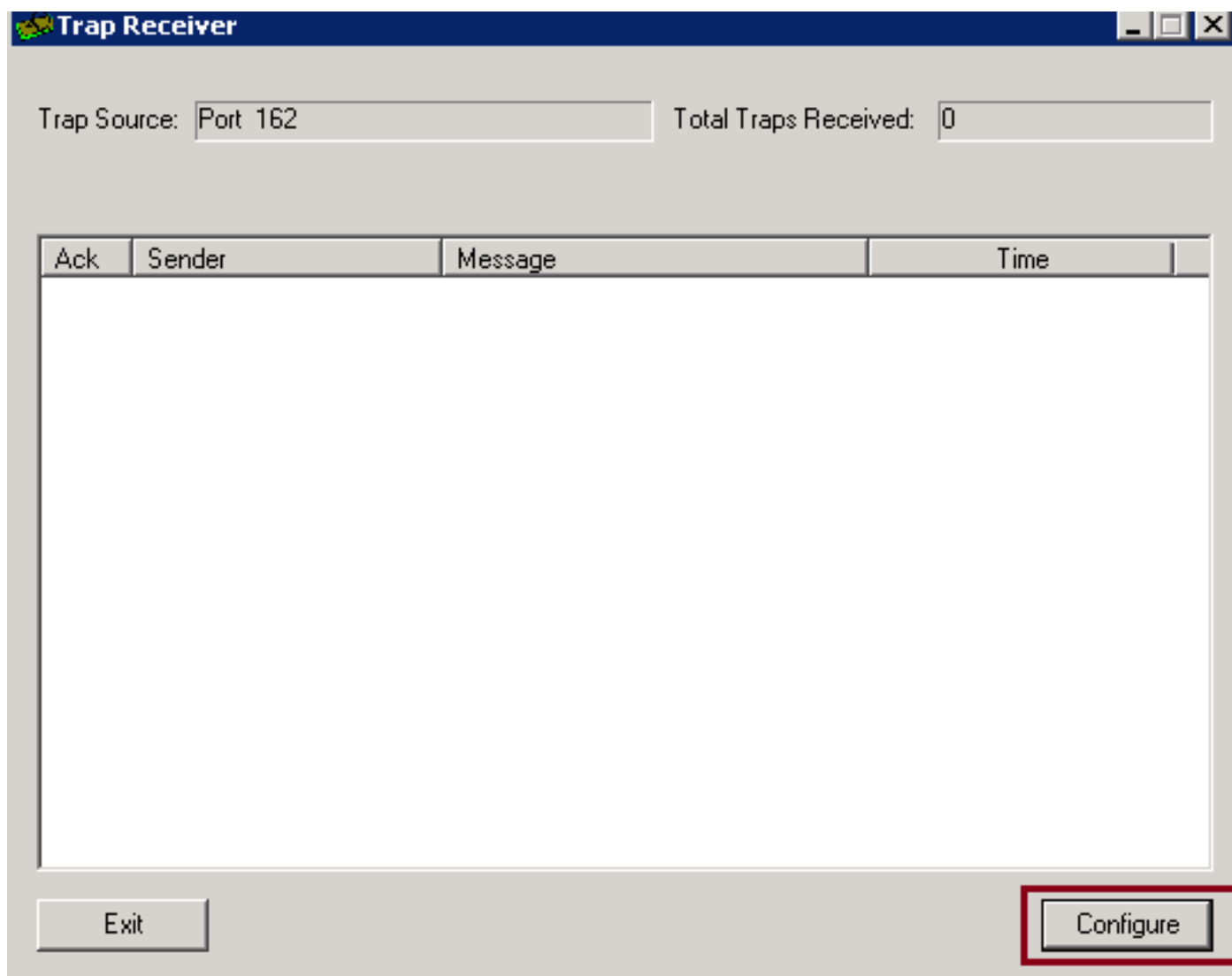
注意：工具附加对此条款， TrapReceiver.zip

步骤2.通过完成下面步骤装载在工具的UCCE/CVP管理信息库(MIB)

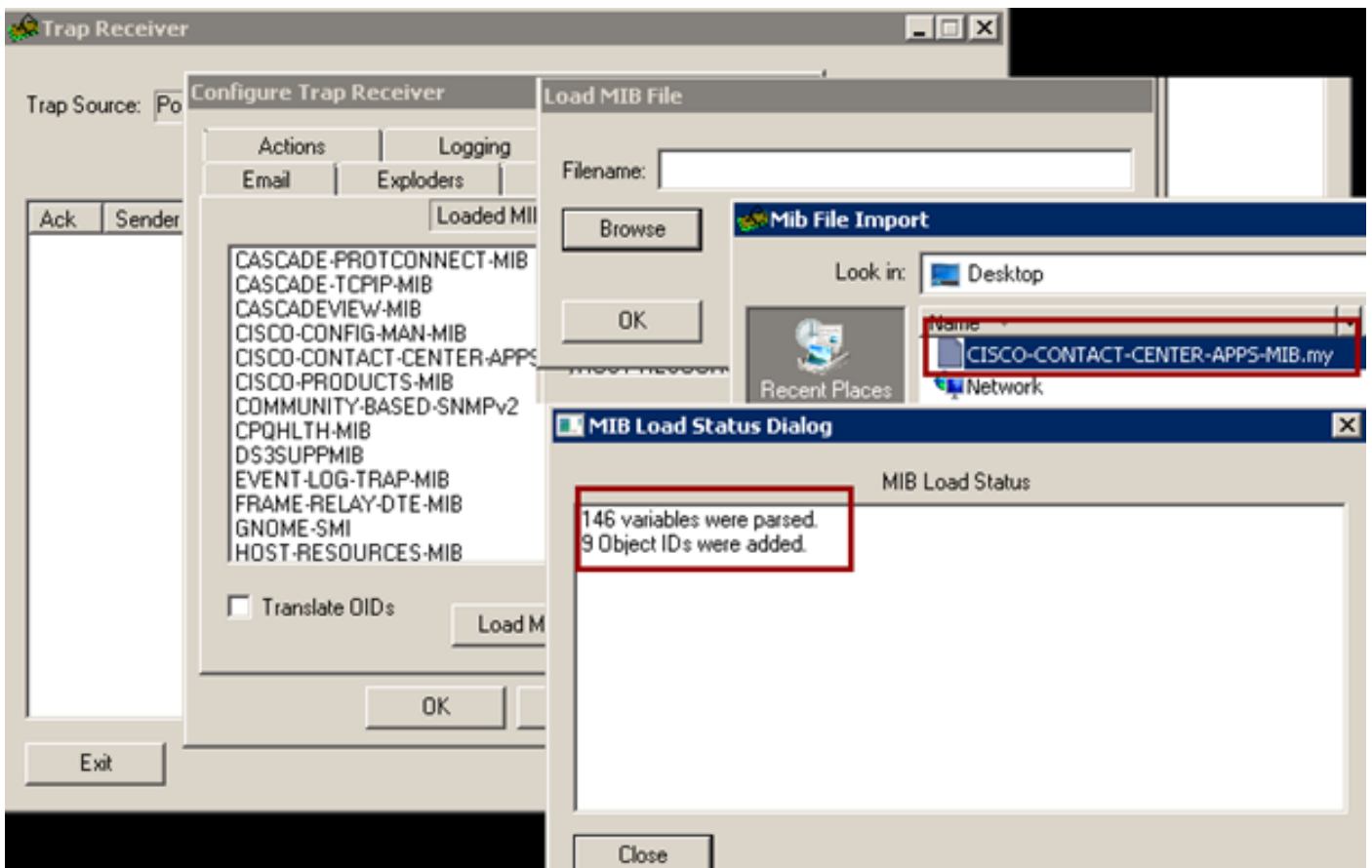
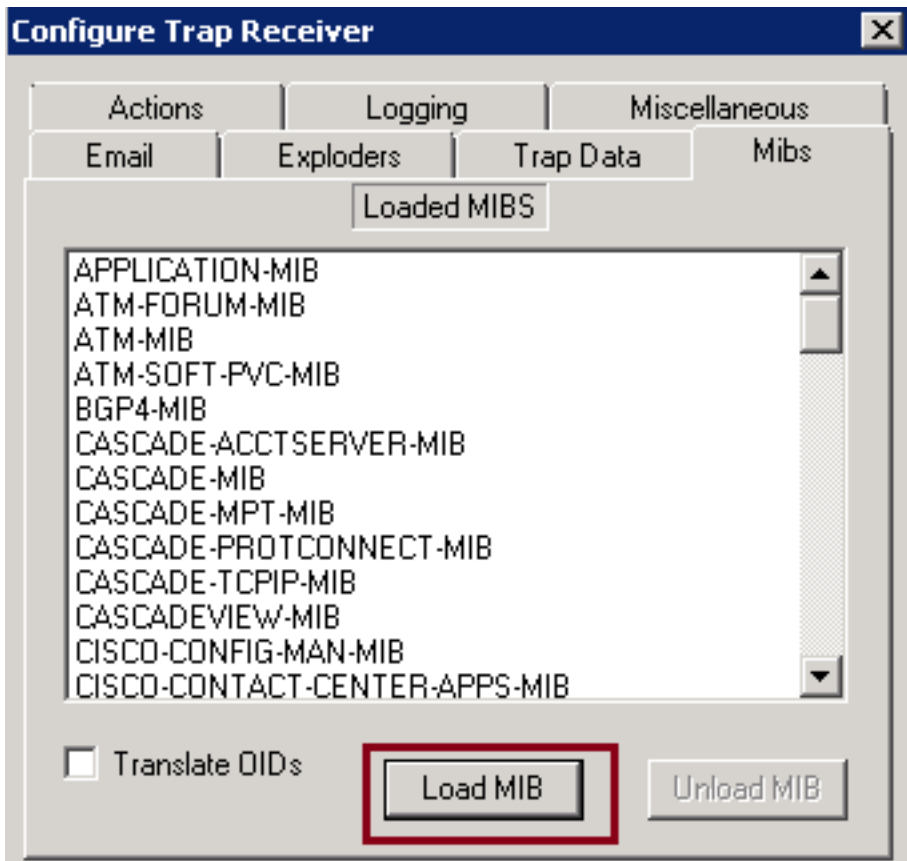
(i)通过陷阱接收器GUI射击工具。



(ii)点击Configure (配置)按钮。



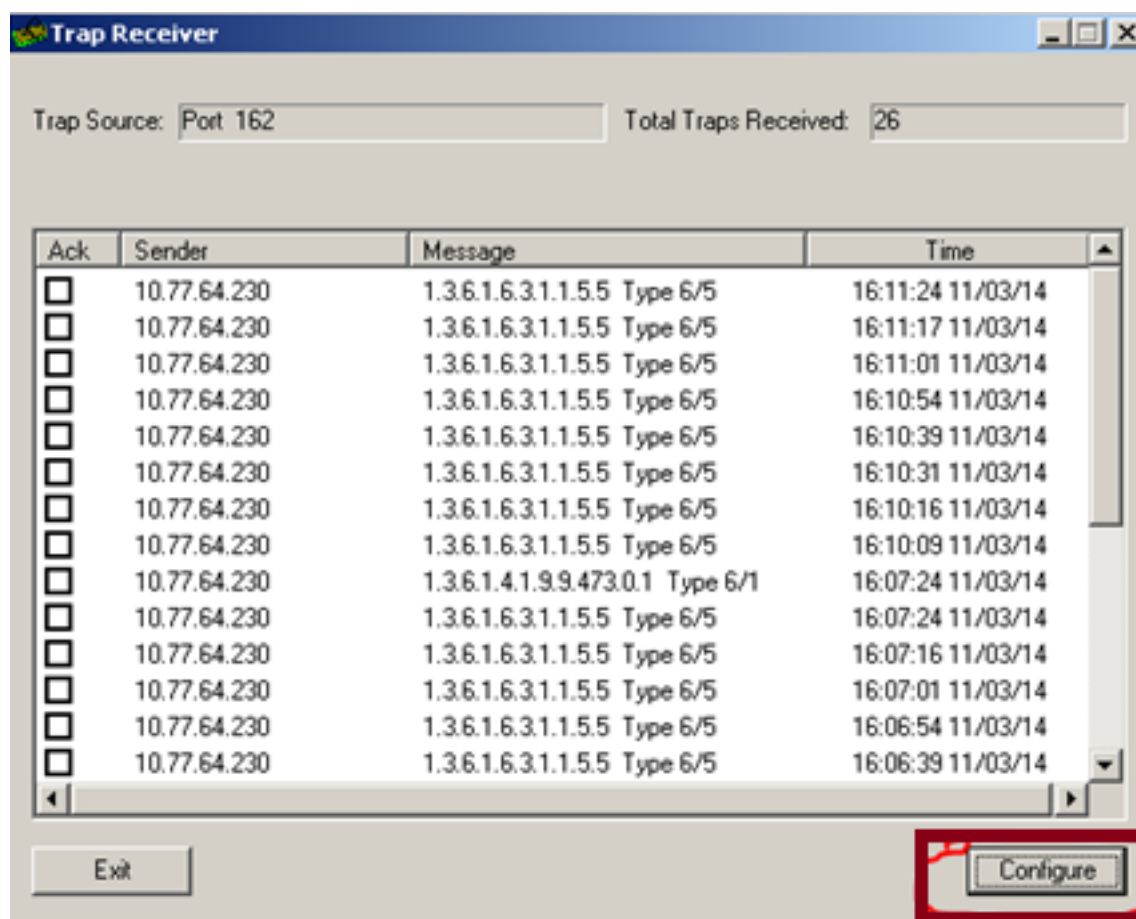
(iii)在MIB选项卡请选择**负载MIB**选项并且导入UCCE和CVP MIB。



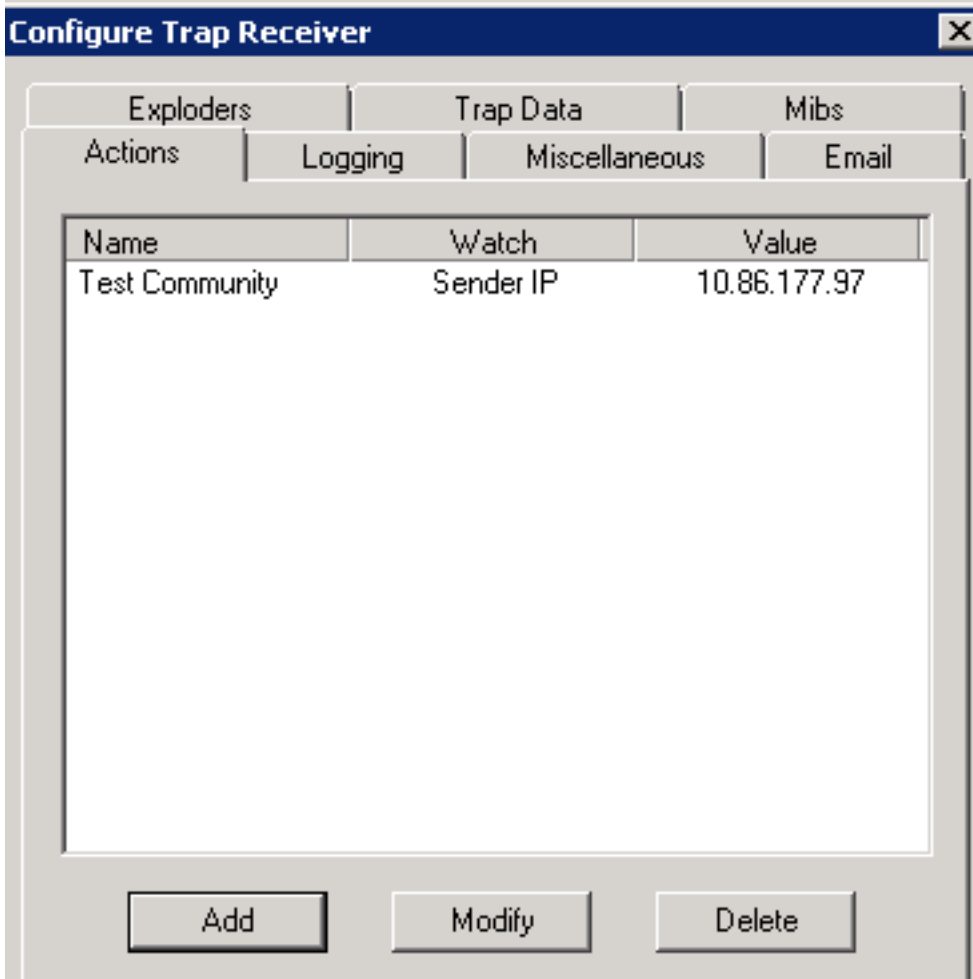
在此阶段工具顺利地配置接受从UCCE/CVP服务器的流入SNMP事件。

步骤3.为了选择一个特定CVP/UCCE服务器或社区字符串和收集在日志的信息您能遵从下面陈述的步骤。

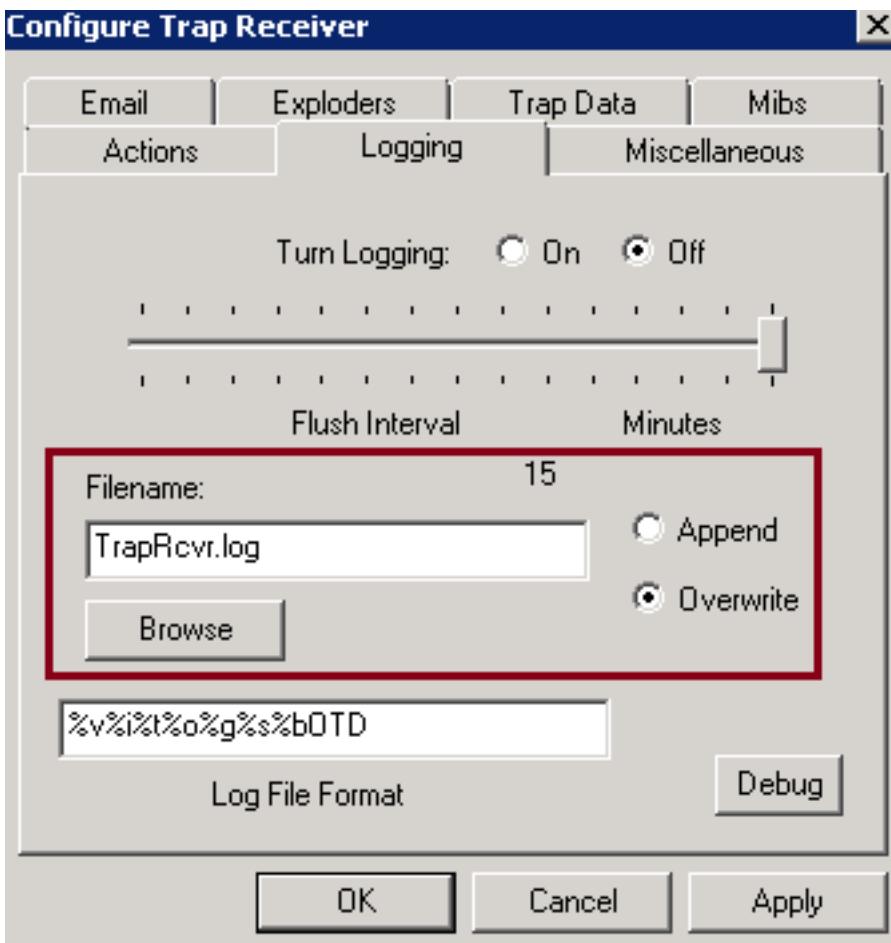
(i)在陷阱接收器GUI中请选择Configure (配置)按钮。



(ii)在操作下请选中，添加需要的详细信息。

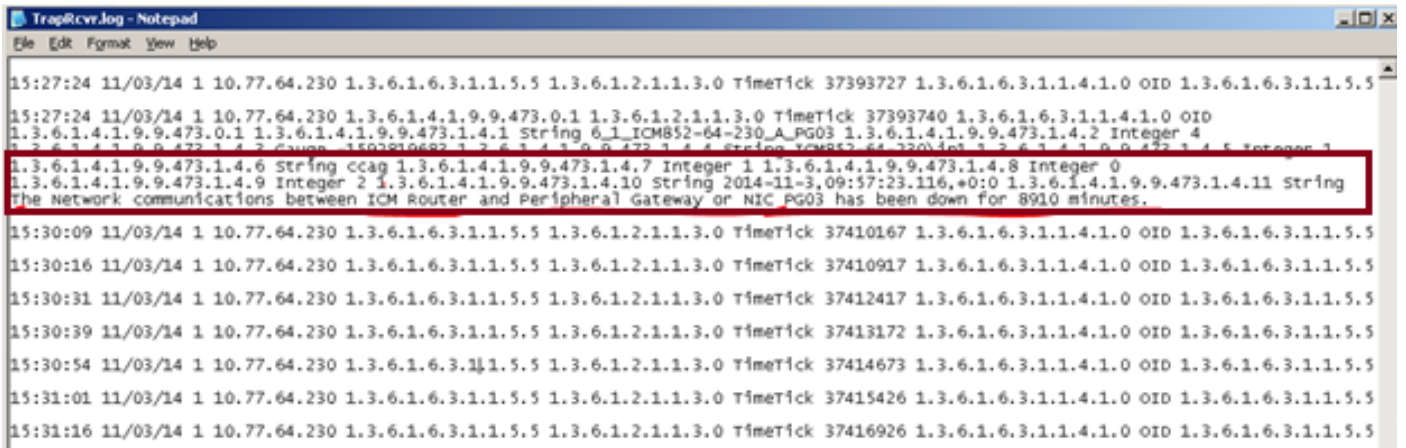


(iii)一旦完成与操作请选中，选择Logging选项提供记录信息例如文件名，路径，追加或者覆盖。



单击应用并且好。

(iv)在设置以后陷阱接收器必须开始接收陷阱类似于如下所示的信息。



```
TrapRcvr.log - Notepad
File Edit Format View Help

15:27:24 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37393727 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:27:24 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.4.1.9.9.473.0.1 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37393740 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID
1.3.6.1.4.1.9.9.473.0.1 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.1 String 6_1_ICM852-64-230_A_PG03 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.2 Integer 4
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.2 Gauge 1503810682 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.4 String ICM852-64-230_A_PG03 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.5 Integer 1
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.6 String ccag 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.7 Integer 1 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.8 Integer 0
1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.9 Integer 2 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.10 String 2014-11-3,09:57:23.116,+0:0 1.3.6.1.4.1.9.9.473.1.4.11 String
The network communications between ICM Router and Peripheral Gateway or NIC PG03 has been down for 8910 minutes.
15:30:09 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37410167 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:16 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37410917 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:31 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37412417 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:39 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37413172 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:30:54 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37414673 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:31:01 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37415426 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
15:31:16 11/03/14 1 10.77.64.230 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTick 37416926 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID 1.3.6.1.6.3.1.1.5.5
```