

# Cisco提高了数据迁移工具(EDMT) 11.0失效与唯一的密钥错误

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题：EDMT 11.0失效与唯一的密钥错误](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述关于怎样解决问题与主密钥约束'XPKRegion的'错误信息有关“侵害。在对象不能插入相同的密钥'dbo。地区’。相同的密钥值是(32xxx)"，当设法运行EDMT升级Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)时到版本11.0(1)。

贡献用迈克尔Whittier， Cisco TAC工程师。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- SQL server管理工作室

### Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [问题：EDMT 11.0失效与唯一的密钥错误](#)

在数据库升级进程中，当有自定义地区被添加到UCCE老版本时，EDMT失效与此错误信息。“主密钥约束'XPKRegion的'侵害。在对象不能插入相同的密钥'dbo。地区’。相同的密钥值是(32xxx)"

要获得EDMT完成，您能从**地区**和**Region\_Member**表去除海关手续。然而此单独引起一个有参考的问题由于地区Explorer工具并且失败与此错误信息。

Log Name: Application  
Source: Application Error  
Date: 10/17/2016 10:08:49 AM  
Event ID: 1000  
Task Category: (100)  
Level: Error  
Keywords: Classic  
User: N/A  
Computer: SPRAWLER-A.mwhittie.lab  
Description:  
Faulting application name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577b  
Faulting module name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577b  
Exception code: 0xc0000005  
Fault offset: 0x0006789a  
Faulting process id: 0x3a88  
Faulting application start time: 0x01d228885cc0473c  
Faulting application path: C:\icm\bin\conicrex.exe  
Faulting module path: C:\icm\bin\conicrex.exe  
Report Id: 9acfe8d9-947b-11e6-80f0-000c29be7328  
Faulting package full name  
Faulting package-relative application ID:

## 解决方案

完全地解决问题在32000上的所有条目必须从这些表手工被去除。

- 地区
- Region\_Member
- Region\_View
- Region\_View\_Member

这些是必要的步骤完成任务

步骤1.捕获这些查询有海关手续的复制

- 选择\*从RegionID >= 32000的地区
- 选择\*从ParentRegionID >= 32000的Region\_Member
- 选择\*从RegionViewID >= 32000的Region\_View
- 选择\*从RegionViewID >= 32000的Region\_View\_Member

Step 2.在复制删除以后同样条目通过执行这些SQL命令

- 从RegionID >= 32000的地区的删除
- 从ParentRegionID >= 32000的Region\_Member的删除
- 从RegionViewID >= 32000的Region\_View的删除
- 从RegionViewID >= 32000的Region\_View\_Member的删除

步骤3.继续进行EDMT升级。

第4.步。在升级以后请通过地区Explorer工具添加自定义地区。

**Note:** 在仅2表被去除在升级期间然后的方案中我们将需要整理在记录器数据库的其他2张表然后使用请初始化本地数据库更新管理服务器(AW)，在自定义地区可以通过区域Explorer工具后

被添加。