

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：EDMT 11.0失效与唯一的密钥错误](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述关于怎样解决与主键限制条件'XPKRegion的'错误消息涉及的问题“侵害。不能插入在对象的相同的密钥'dbo。地区’。相同的密钥值是(32xxx)"，当尝试运行EDMT升级Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)时到版本11.0(1)。

贡献用迈克尔Whittier， Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- SQL server管理工作室

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：EDMT 11.0失效与唯一的密钥错误

在数据库升级进程中，当有自定义地区被添加到UCCE以前版本时，EDMT失效与此错误消息。“主键限制条件'XPKRegion的'侵害。不能插入在对象的相同的密钥'dbo。地区’。相同的密钥值是(32xxx)"

要获得EDMT完成，您能从**地区**和**Region_Member**表删除海关手续。然而此单独引起一有参考的问题由于地区Explorer工具并且失败与此错误消息。

```
Log Name: ApplicationSource: Application ErrorDate: 10/17/2016 10:08:49 AMEvent ID: 1000Task
Category: (100)Level: ErrorKeywords: ClassicUser: N/AComputer: SPRAWLER-
A.mwhittie.labDescription:Faulting application name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time
stamp: 0x55e7577bFaulting module name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp:
```

0x55e7577bException code: 0xc0000005Fault offset: 0x0006789aFaulting process id: 0x3a88Faulting application start time: 0x01d228885cc0473cFaulting application path: C:\icm\bin\conicrex.exeFaulting module path: C:\icm\bin\conicrex.exeReport Id: 9acfe8d9-947b-11e6-80f0-000c29be7328Faulting package full nameFaulting package-relative application ID:

解决方案

完全解决问题在32000上的所有条目必须从这些表手工删除。

- 地区
- Region_Member
- Region_View
- Region_View_Member

这些是必要的步骤完成任务

步骤1.捕获这些查询有海关手续的复制

从RegionID >= 32000的地区选择*

从ParentRegionID >= 32000的Region_Member选择*

从RegionViewID >= 32000的Region_View选择*

从RegionViewID >= 32000的Region_View_Member选择*

第二步：在复制删除以后同样条目通过执行这些SQL命令

从RegionID >= 32000的地区的删除

从ParentRegionID >= 32000的Region_Member的删除

从RegionViewID >= 32000的Region_View的删除

从RegionViewID >= 32000的Region_View_Member的删除

步骤3.继续进行EDMT升级。

第四步：在升级添加后自定义地区通过地区Explorer工具返回。

注意：在仅2表删除在升级期间然后的方案中我们将需要整理在记录器数据库的其他2个表然后使用请初始化本地数据库更新管理服务器(AW)，在自定义地区可以是被添加的上一步通过区域Explorer工具后。