

不净化统一的联系中心企业(UCCE)的日志记录器大表

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文在统一的联系中心企业(UCCE)中描述步骤调整不删除大的表的问题数据为日志记录器。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- 结构化查询语言(SQL)
- icmdba工具

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

问题

当超过80%容量被到达了时，日志记录器B清除数据。注册表明仅必须存储14天，但是比那存储更多。

问题是由有保留的几天较高的值的大表(代理程序事件详细信息导致的，呼叫类型SG间隔、RCD、RCV和TCD)，虽然注册被配置14天。

能从icmdba看到此检查空间使用的汇总的您....

这发生，如果使用的存储过程净化大表有一次冲突在它，它在这种情况下处理程序使用在错误的日

志记录器(而不是LoggerB的LoggerA的数据库)。

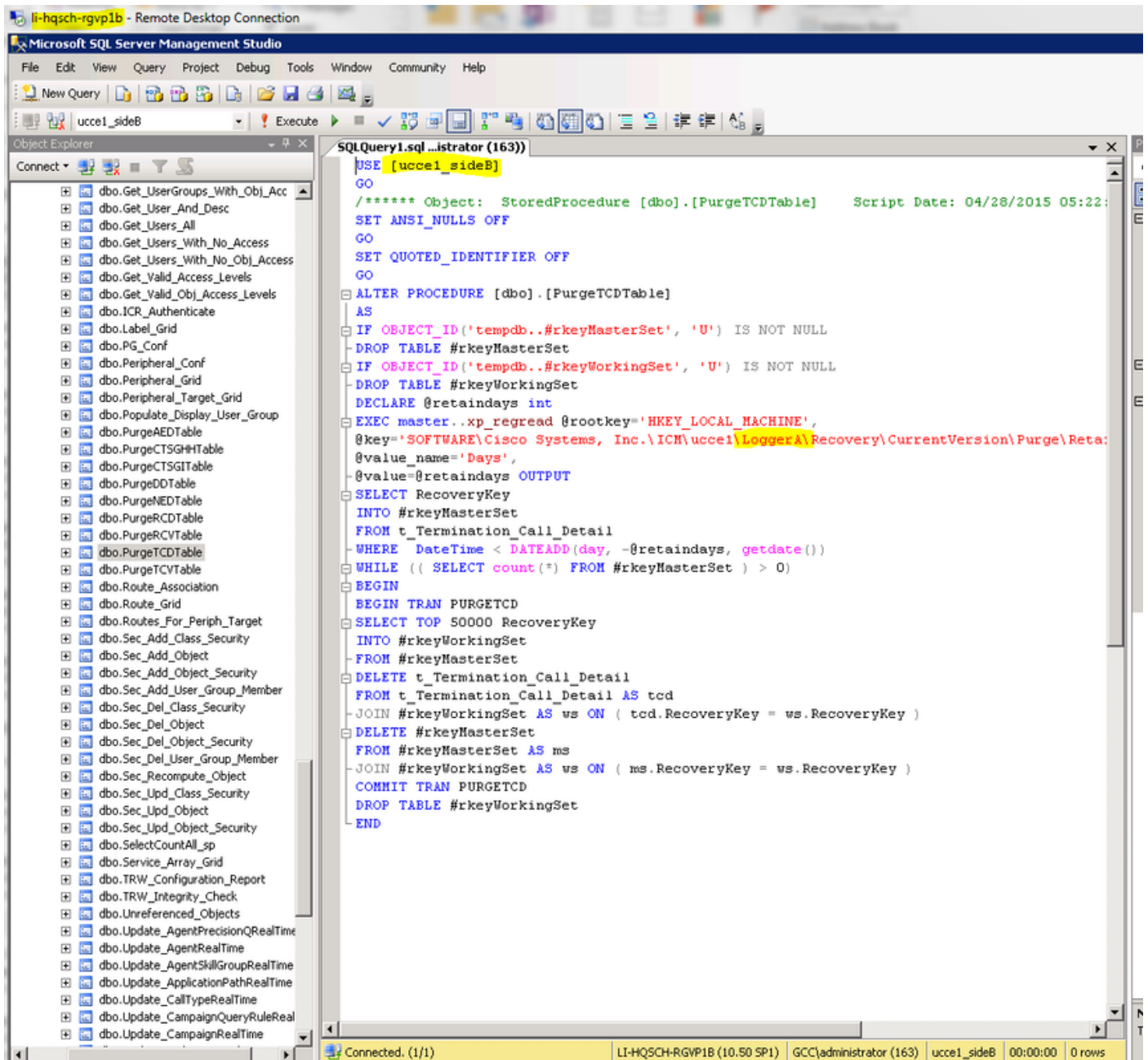
解决方案

步骤1.更改受影响的表的保留周期在注册，保证只最旧的10 - 20天被净化(避免清除关于一个的许多数据请去)即。

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco Systems , Inc. \ ICM \ Customer_Instance \ LoggerX \ 恢复\ CurrentVersion \ 清除\保留\...

步骤2.连接对SQL管理工作室、数据库> <instancename>_sideB >可编程序性>存储过程和为其中每一DB表受影响的(代理程序事件详细信息，呼叫类型SG间隔、RCD、RCV和TCD)，用鼠标右键单击并且选择修改。

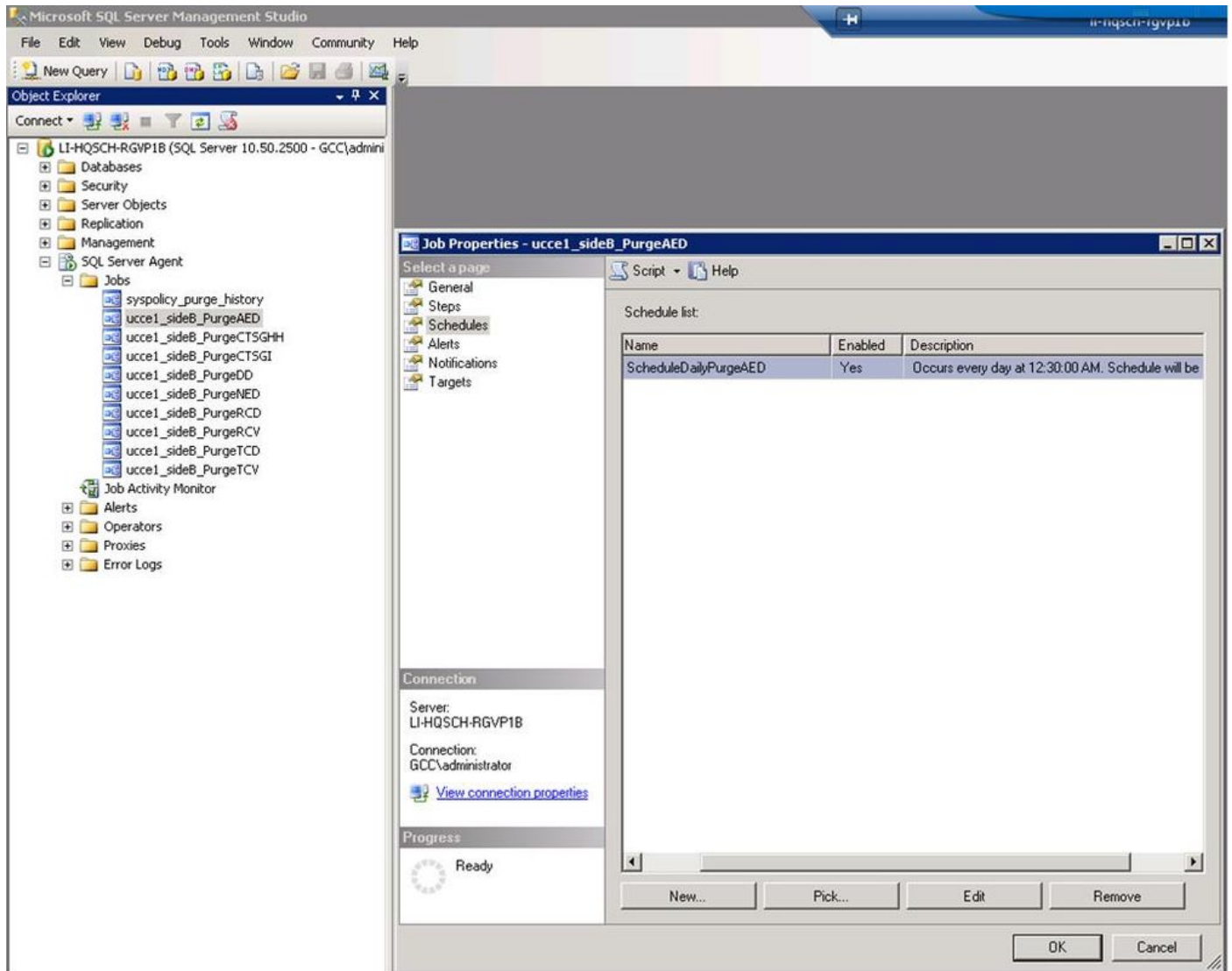
步骤3.修改从@key='SOFTWARE \ Cisco系统开始的线路(其中说如镜像所显示，您需要更改到LoggerB)的LoggerA。



步骤4.为了保存对存储过程的更改在查询菜单，请点击执行。

第5步。然后，您能等待大表被安排的清除在晚上(12:30AM)发生，或者请重新计划清除工作，因此运行前。

如镜像所显示时，当您希望清除发生为了重新计划清除工作，从SQL server代理程序>工作，选择工作净化受影响的表，双击工作和此打开一个新建窗口，然后连接对日程表，点击编辑并且更改时间根据。



第6步。一旦执行第一旧14天的清除每张受影响的表的，您能再跟随step1更改保留周期清除最旧的和第5步清除更旧的数据，直到您保持在那些表的前14天。