

不清除Unified Contact Center企业(UCCE)的记录器大表

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤调整不清除大的表问题记录器的数据在UCCE。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- 结构化查询语言(SQL)
- icmdba工具

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

问题

当超过80%产能被到达了时，记录器B清除数据。注册表明仅应该存储14天，但是比那存储更多。

问题是由有保留的几天较高的值的大表(代理程序事件详细信息导致的，呼叫类型SG间隔、RCD、RCV和TCD)，虽然注册配置14天。

能从icmdba看到此检查空间使用的摘要的您....

这发生，如果使用的存储过程清除大表有一冲突在它，它在这种情况下处理步骤使用在错误的记录器(而不是LoggerB的LoggerA的数据库)。

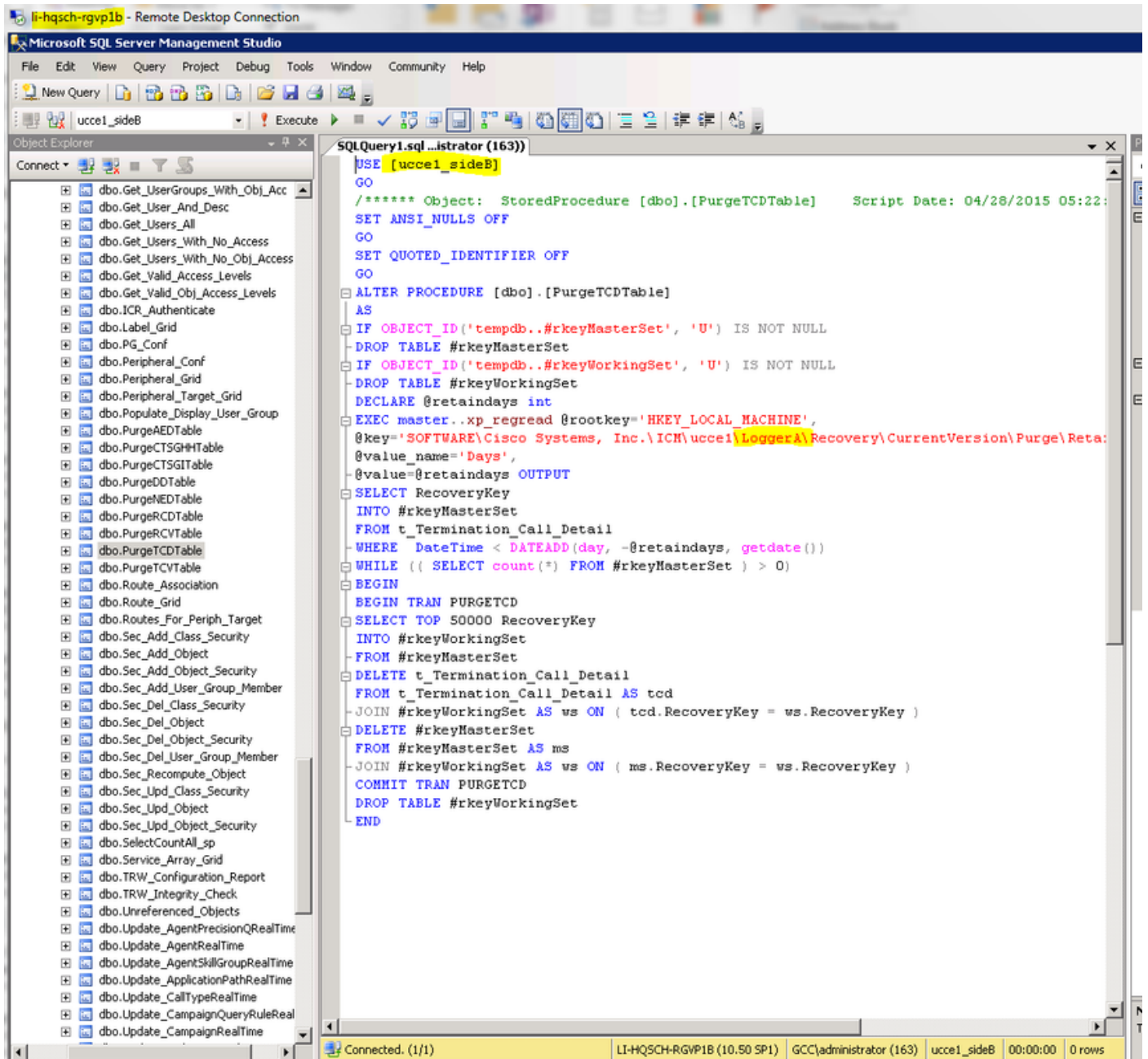
解决方案

步骤1.更改受影响的表的保留期限在注册，保证只最旧的10 - 20天清除(避免清除在一个的许多个数据请去)即。

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ Customer_Instance \ LoggerX \ 恢复\ CurrentVersion \ 清除\保留\...

步骤2.导航对SQL管理工作室、数据库> <instancename>_sideB >可编程序性>存储过程和为其中每一DB表受影响的(代理程序事件详细信息，呼叫类型SG间隔、RCD、RCV和TCD)，右键单击并且选择修改。

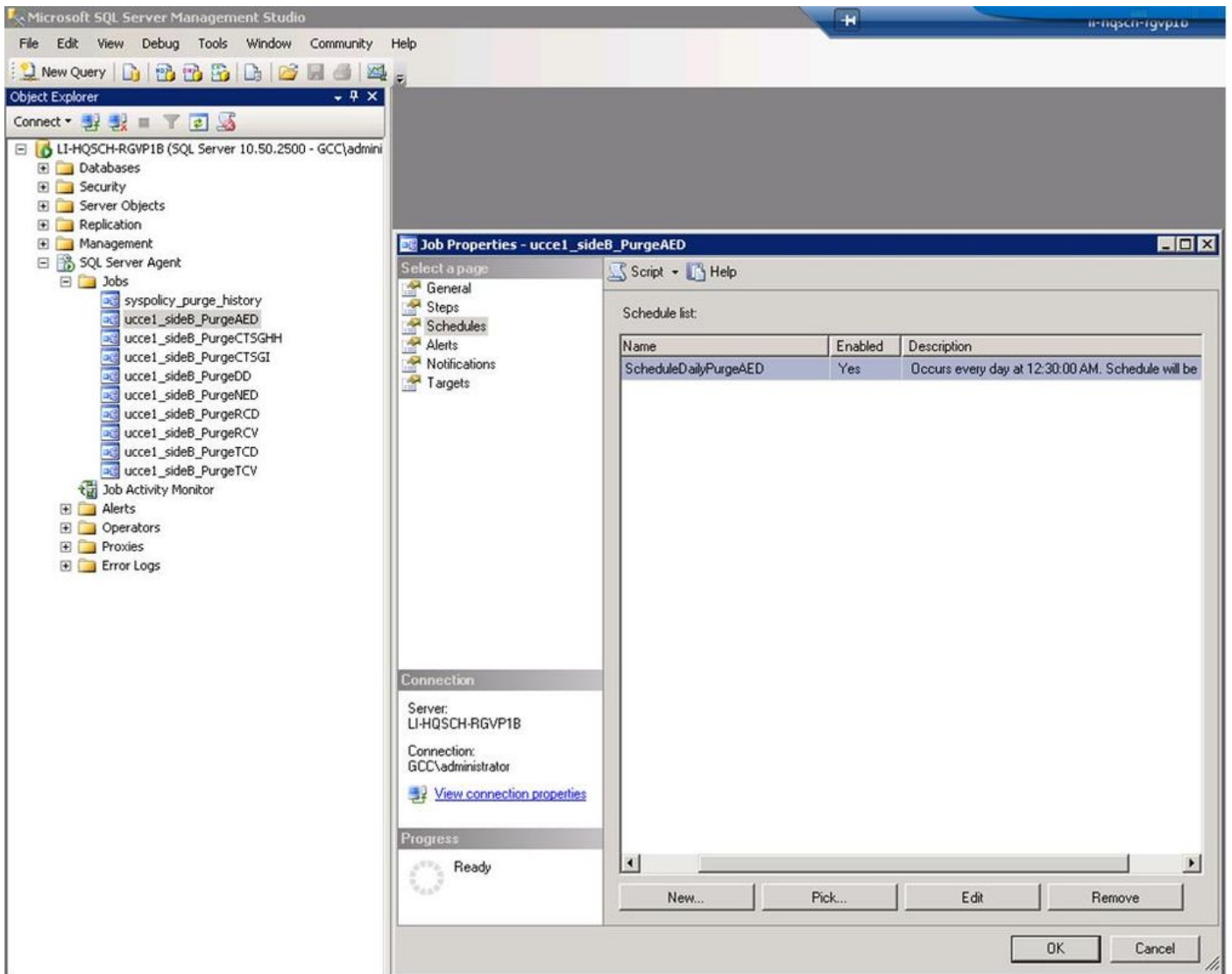
步骤3.修改从@key='SOFTWARE \ Cisco系统启动的线路(其中说您需要更改到LoggerB)的LoggerA。



第四步：要保存对存储过程的更改在查询菜单，请点击执行。

第五步：然后您能等待大表被安排的清除在晚上(12:30AM)发生，或者请重新计划清除工作，因此运行前。

当您希望清除发生时，要重新计划清除工作，从SQL server代理程序>乔布斯，选择工作清除受影响的表，双击工作和此打开新窗口，然后导航对日程，单击编辑并且更改时间根据。



第六步：一旦执行第一旧14天的清除每个受影响的表的，您能再跟随step1更改保留期限清除最旧的天和步骤5清除更旧的数据，直到您保持在那些表的最后14天。