

# UCCE CTIOS服务器专用的字节

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Configuration Steps](#)

## Introduction

本文描述在使计算机电话集成对象服务器(CTIOS)专用的字节涉及的步骤通过perfmon工具排除CTIOS进程相关问题故障。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Windows perfmon应用程序

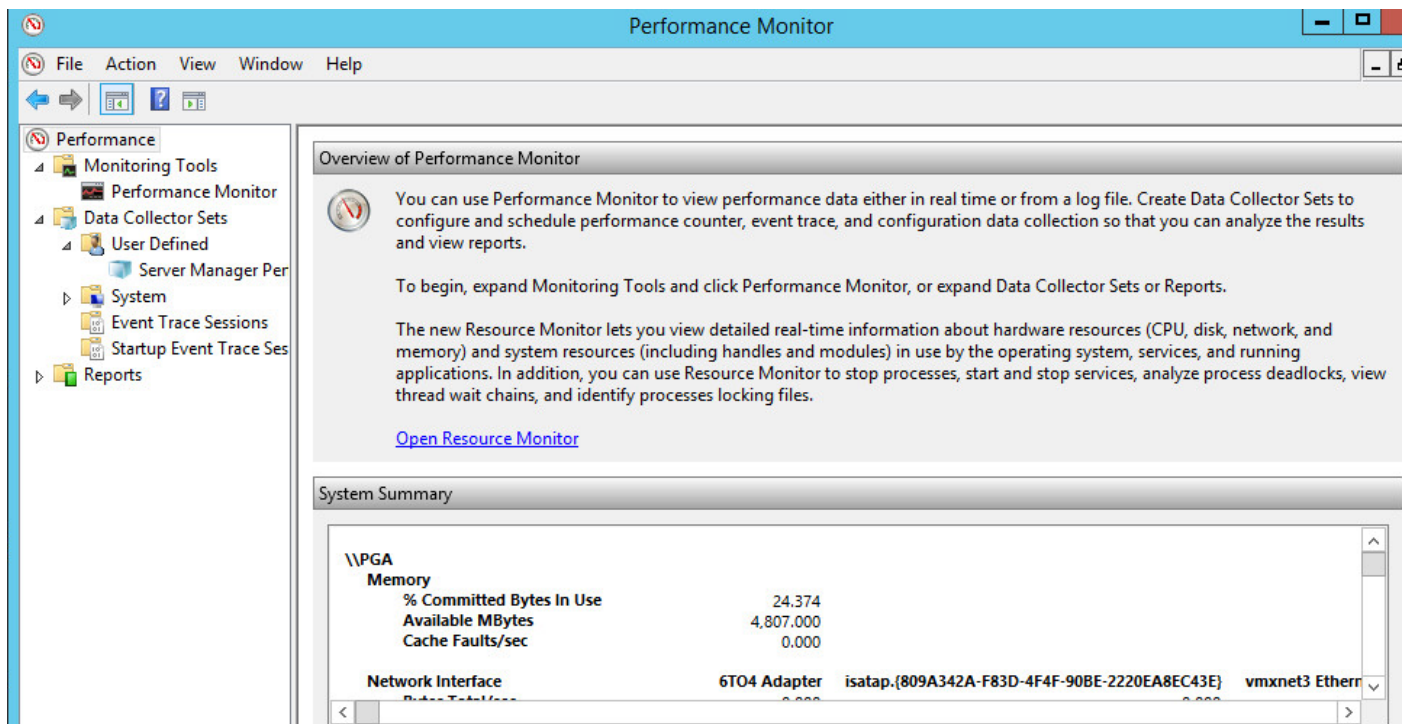
### Components Used

本文的信息根据运行在Windows 2012服务器的Cisco UCCE 11.x版本。

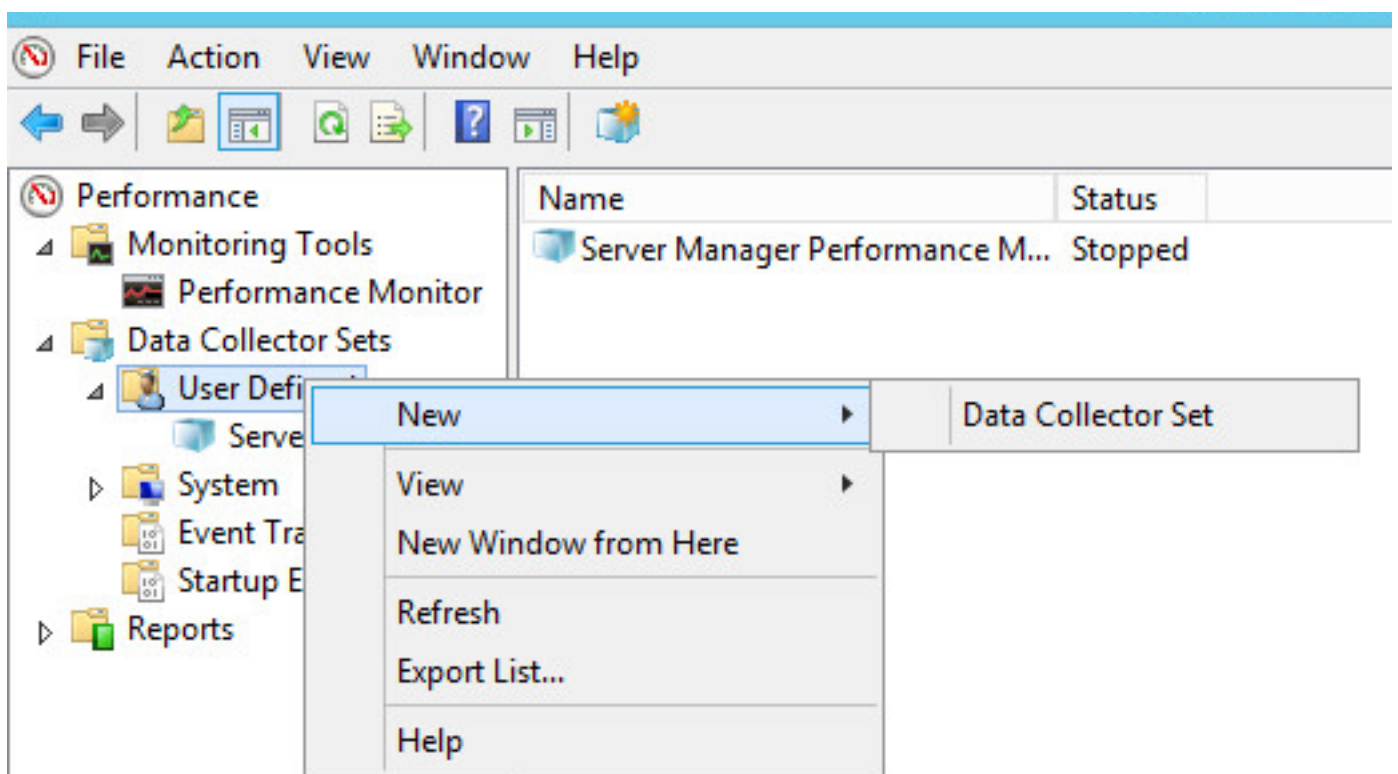
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configuration Steps

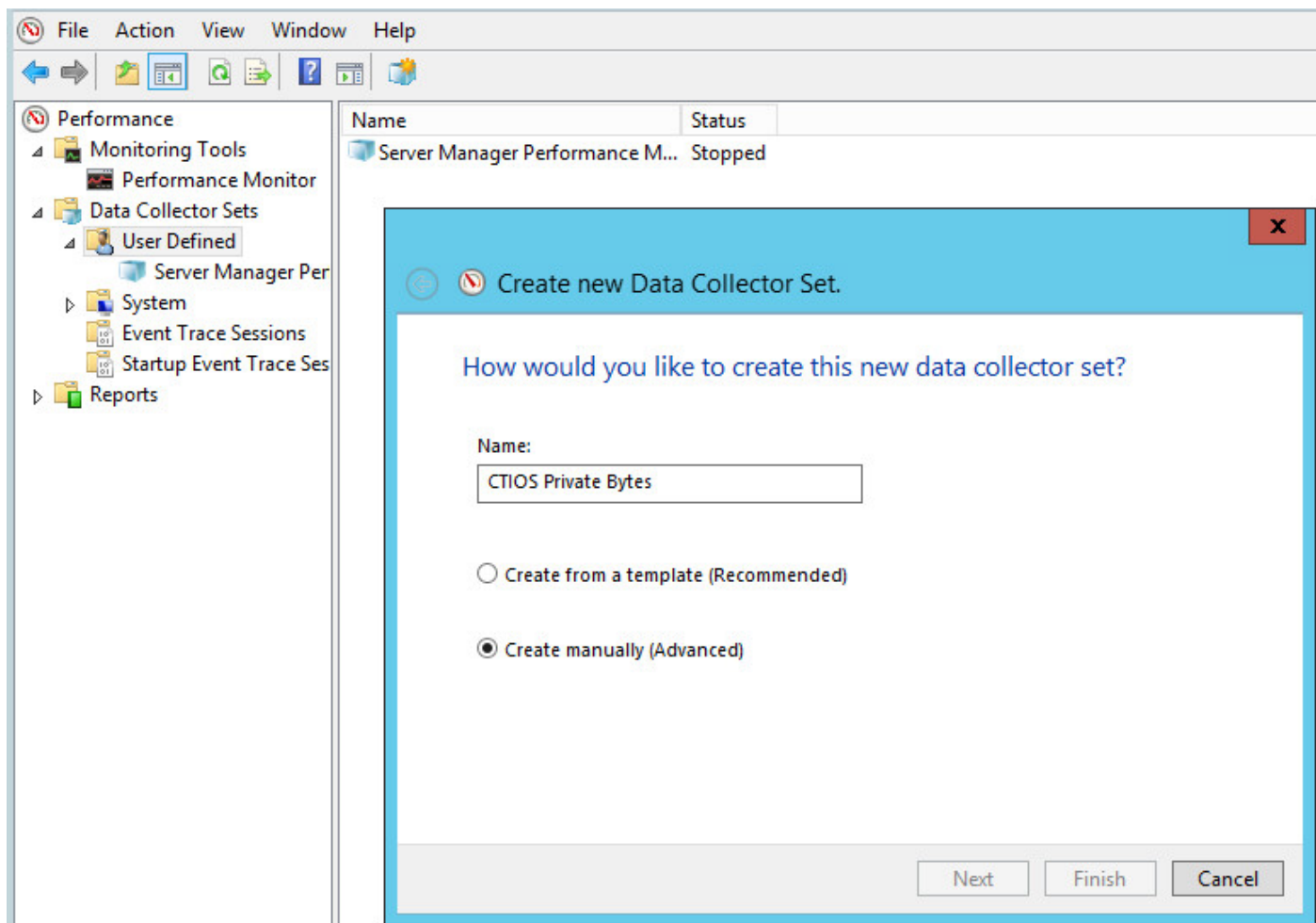
步骤1.生成Perfmon.exe，如镜像所显示：



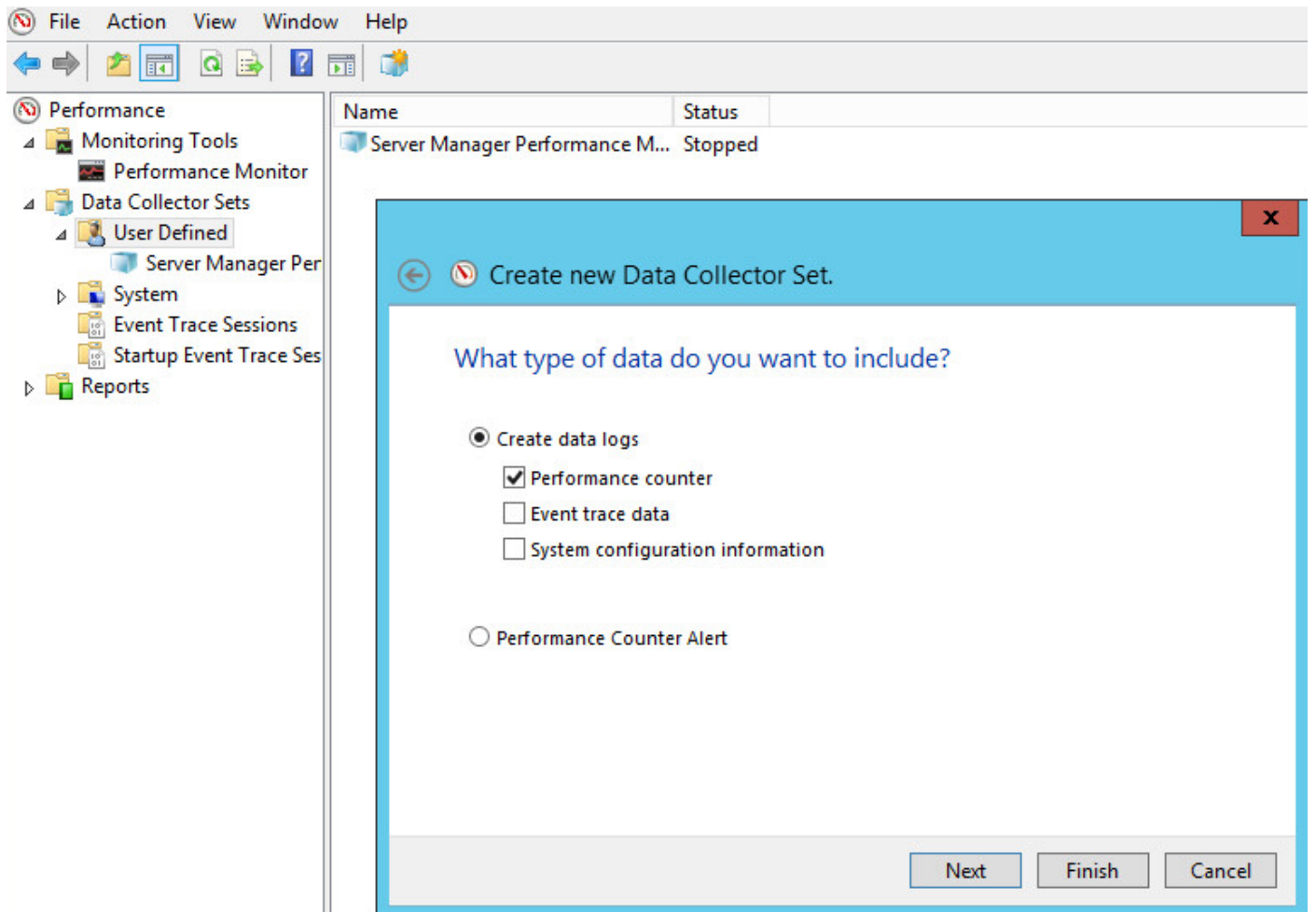
步骤2.如镜像所显示，创建新的用户定义的数据收集器集，：



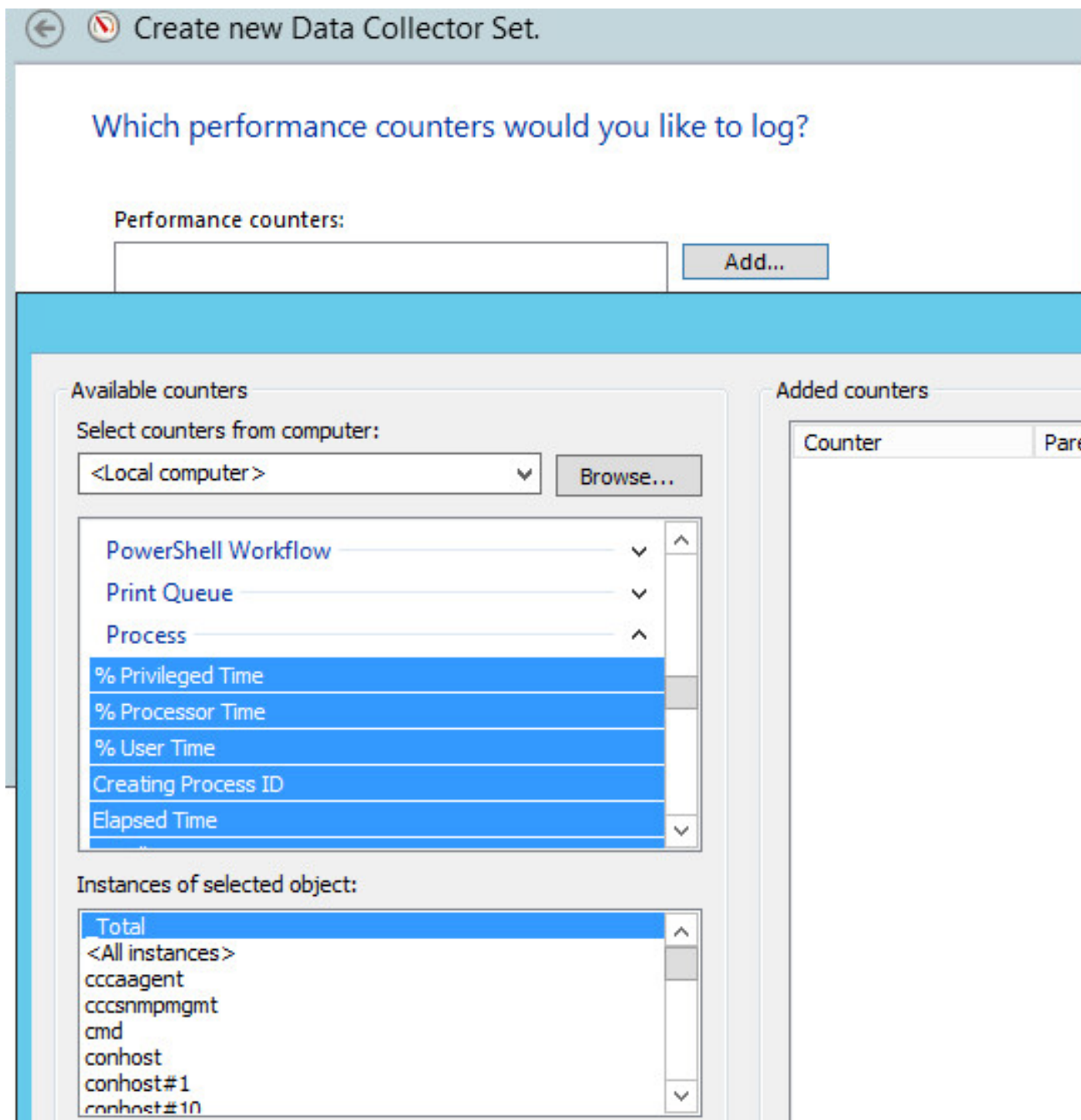
步骤3.输入您创建并且选择选项**手工创建**数据收集器的名字设置(提前)，如镜像所显示：



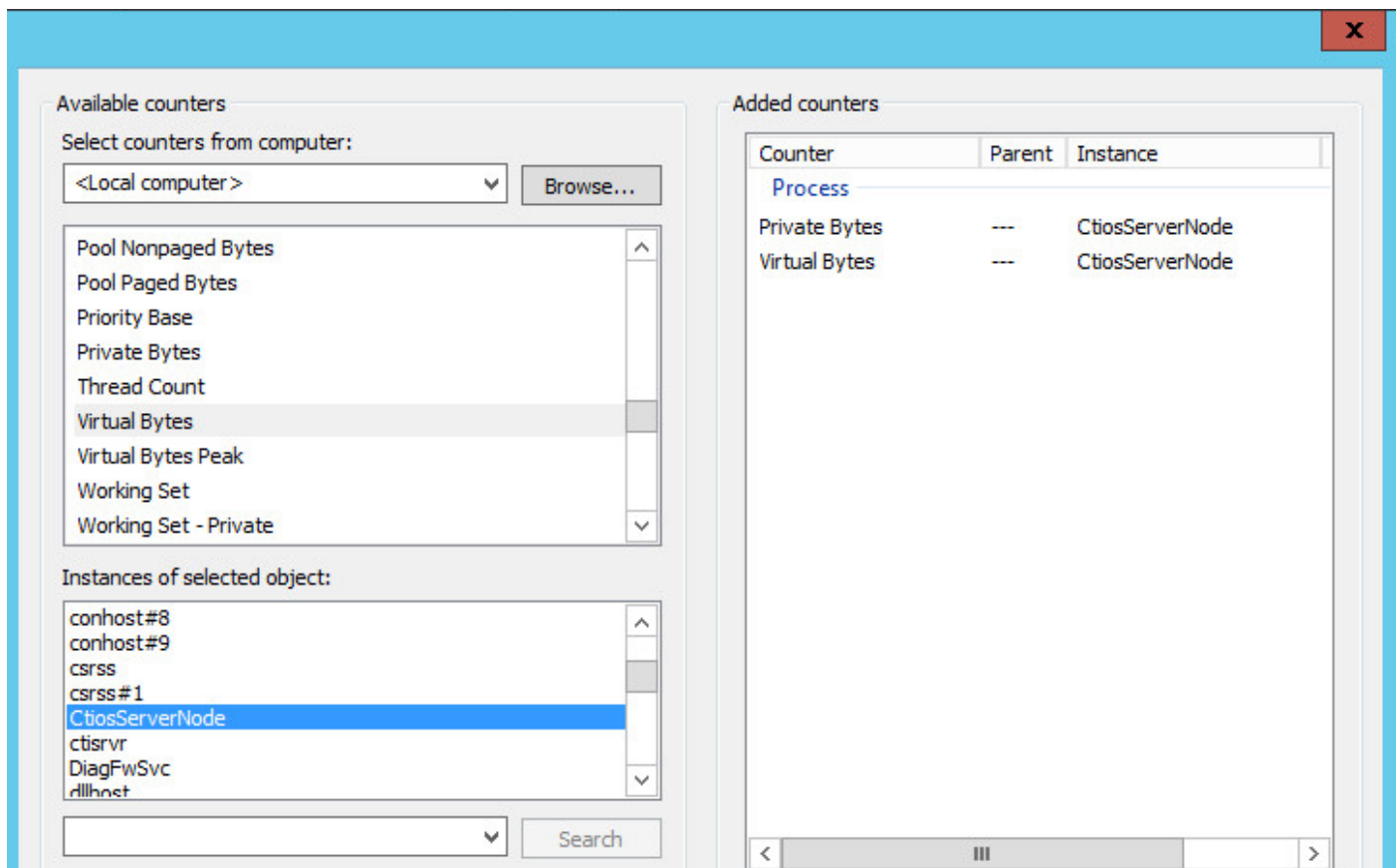
步骤4.如镜像所显示，选择**性能计数器**选项创建数据日志部分，：



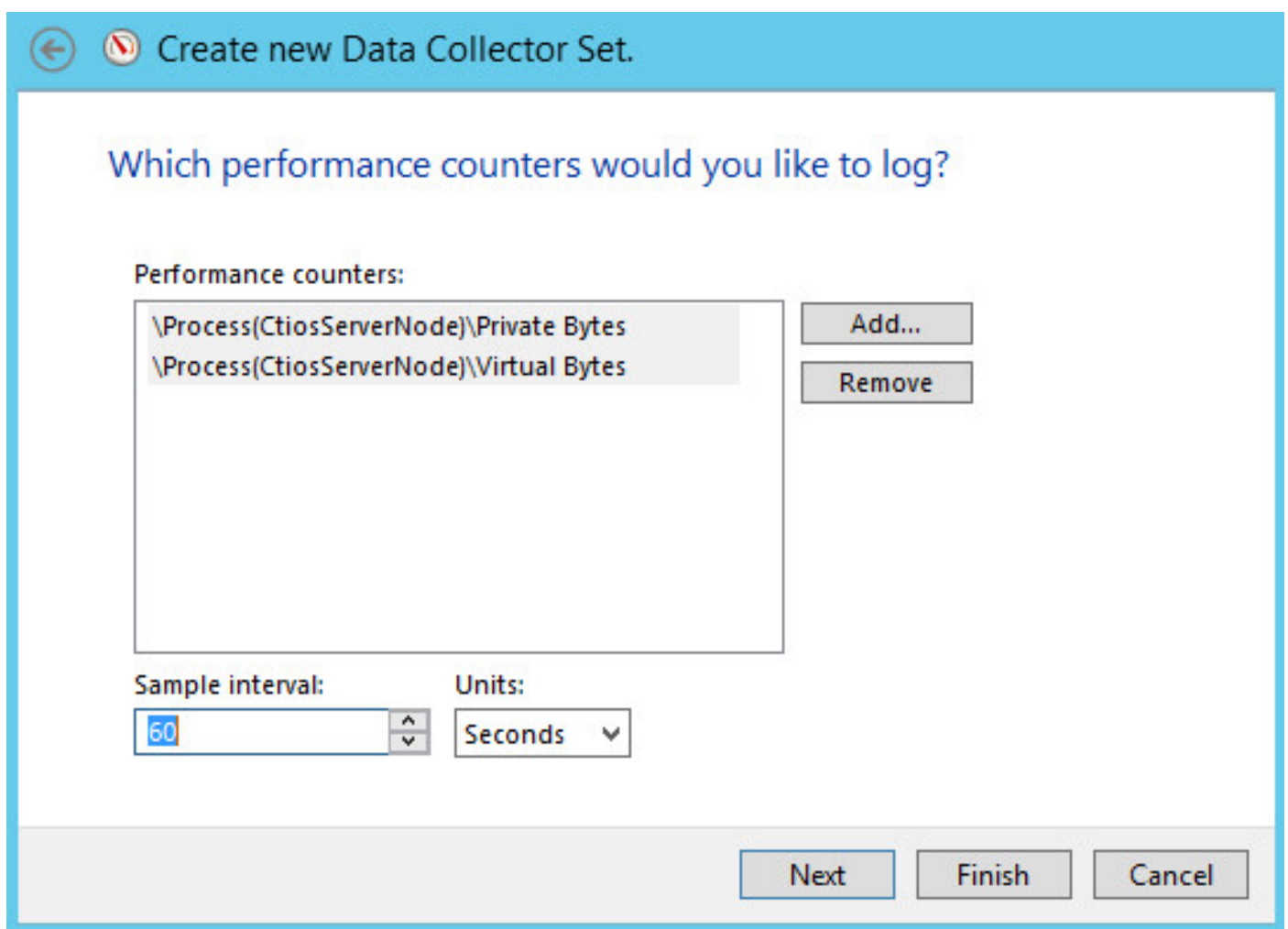
步骤5.如镜像所显示，点击**Add**并且扩展**进程计数器**，：



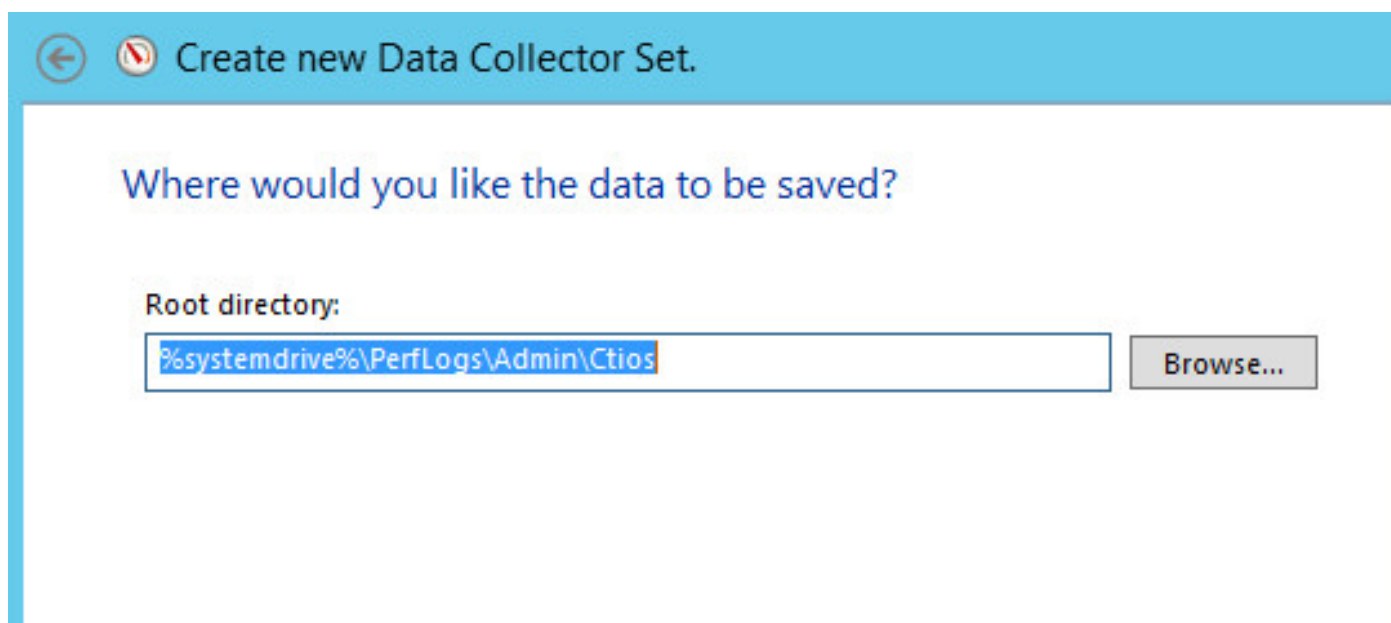
步骤6.如镜像所显示，为专用的字节和虚拟字节计数器请选择CTIOSServerNode对象。



步骤7.如镜像所显示，设置示例间隔作为60秒并且其次点击，：



步骤8.如镜像所显示，请选择路径保存数据。



← Create new Data Collector Set.

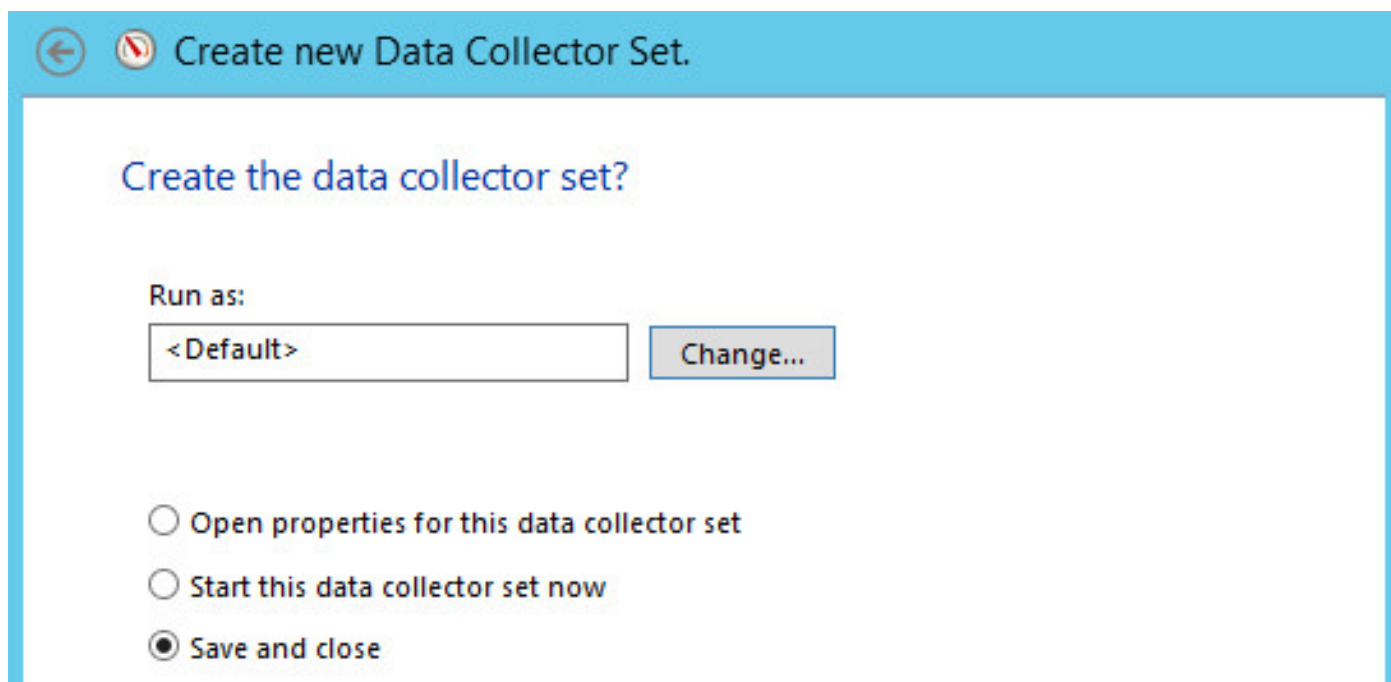
Where would you like the data to be saved?

Root directory:

%systemdrive%\PerfLogs\Admin\Ctios

Browse...

步骤9.如镜像所显示，请选择**保存并且结束**和然后点击**完成**。



← Create new Data Collector Set.

Create the data collector set?

Run as:

<Default>

Change...

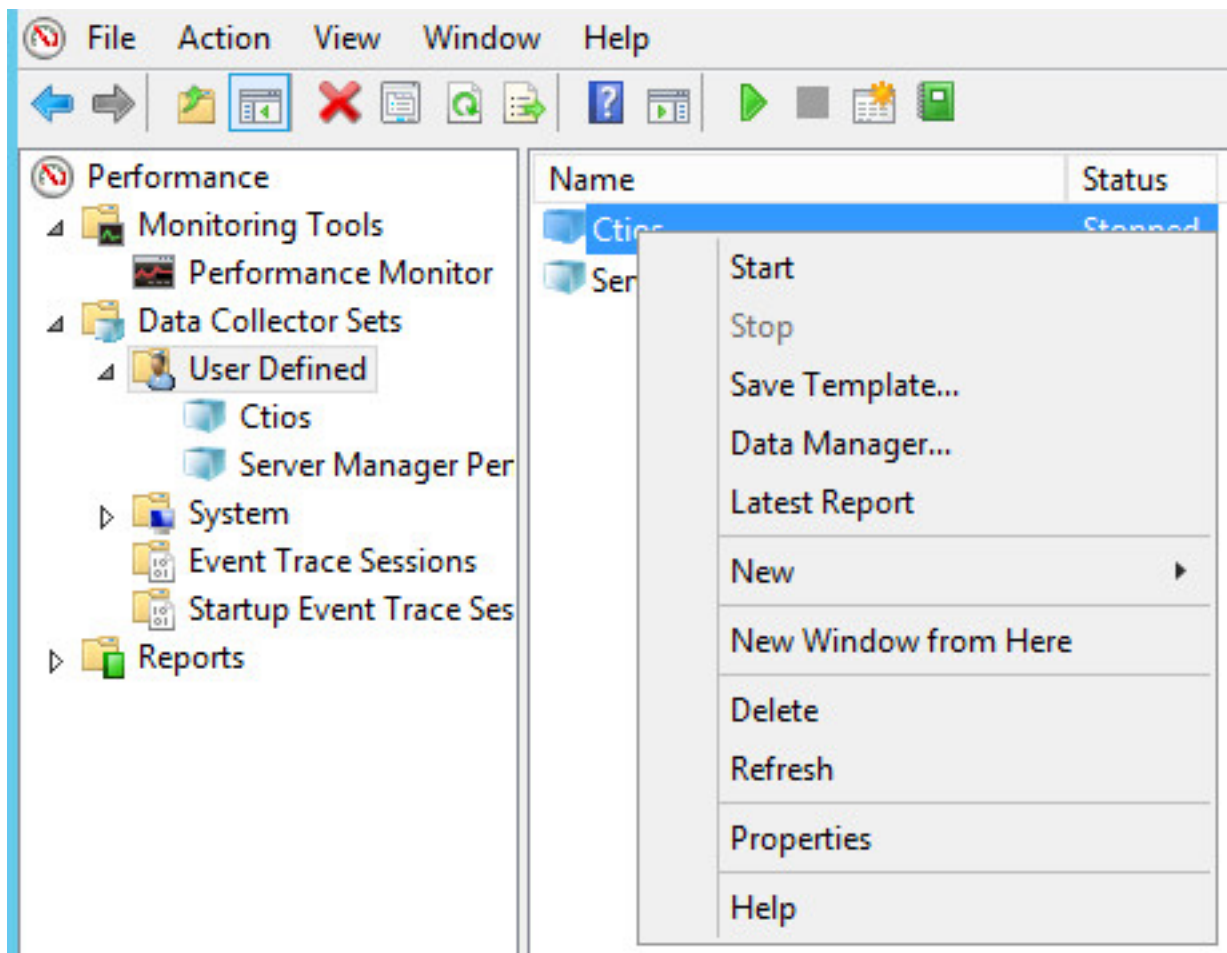
☐ Open properties for this data collector set

☐ Start this data collector set now

☒ Save and close

步骤10.如镜像所显示，用鼠标右键单击在新建立的数据集并且点击**开始**，：





第11步。在您收集专用的字节前，在新的数据收集器的用鼠标右键单击从输出位置设置并且终止数据收集和装货文件，如镜像所显示：

