

什么是在分销商服务帐户和激活目录用户组之间的关系？

Contents

[Introduction](#)

[什么是在UCCE分销商服务帐户和激活目录用户组之间的关系？](#)

[摘要](#)

Introduction

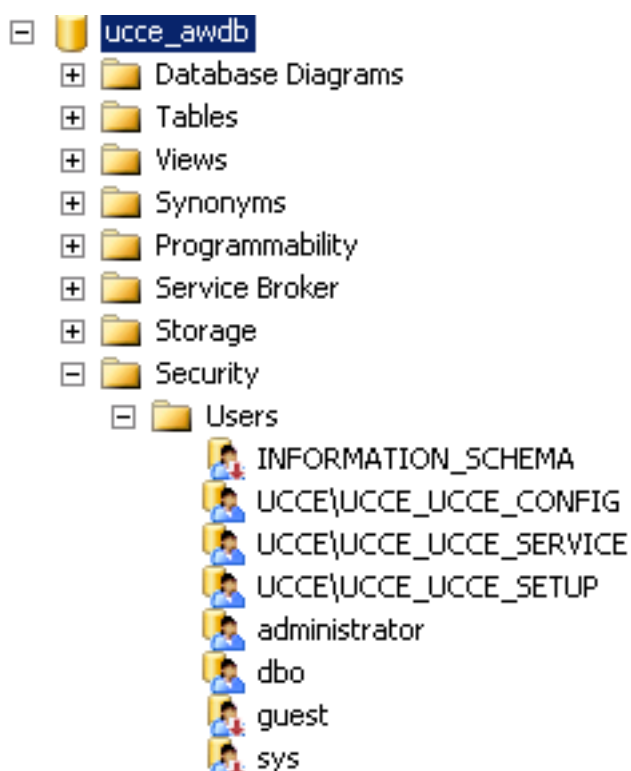
本文描述统一的联系中心企业(UCCE)服务帐户在分销商服务器和激活目录(AD)安全组之间的关系。

统一的智能联络管理器(ICM)和UCCE服务，例如日志记录器或分销商，执行在一般叫作服务帐户的域用户帐户的上下文下。服务帐户客户经理(SAM)工具处理服务帐户创建和维护。Web设置使用SAM line命令接口为了静静地创建服务帐户。

什么是在UCCE分销商服务帐户和激活目录用户组之间的关系？

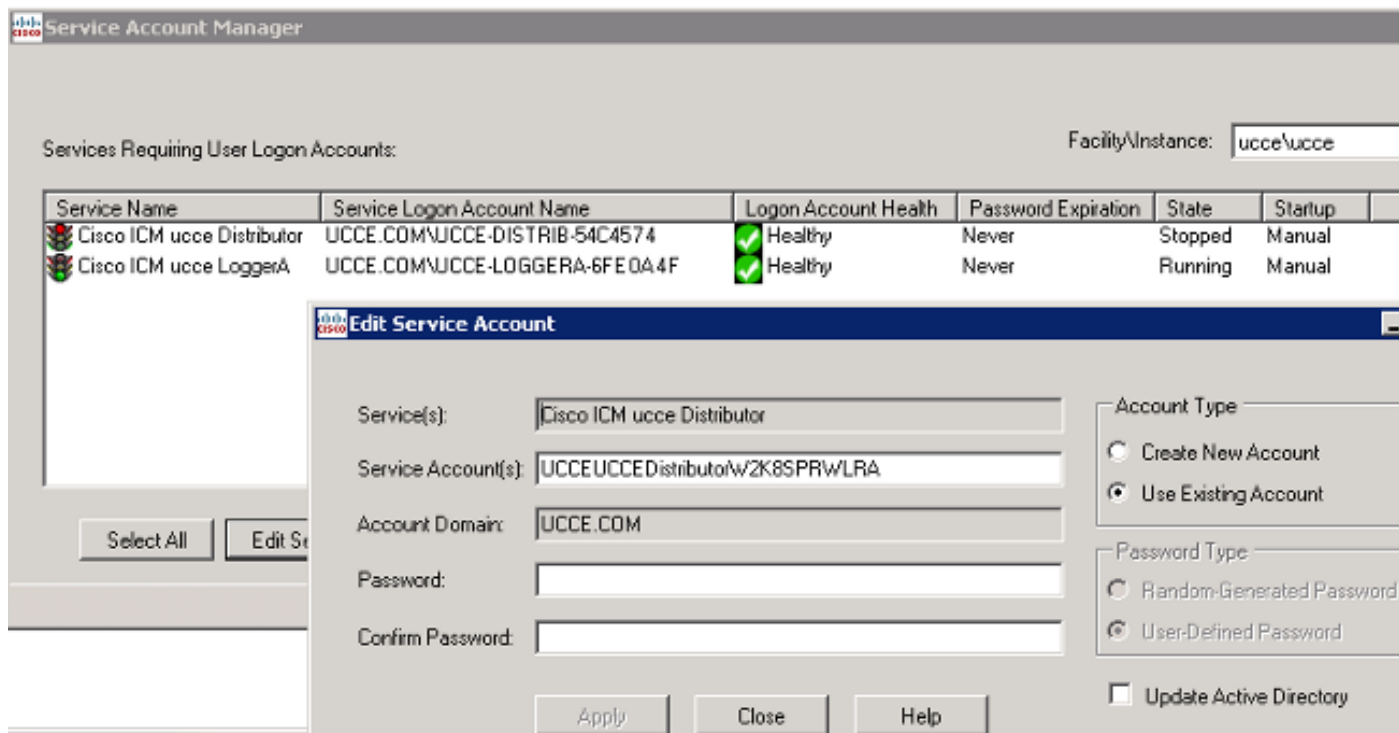
在管理工作站(AW)安装时，websetup添加**设置**、**服务**和**设置**用户组到Microsoft SQL Server (SQL)，图1显示。这些实际上是AD的用户组。

图 1



如果去服务帐户客户经理并且点击**编辑服务帐户**，您能找到分销商用途为了登陆到SQL的实际用户UCCEUCCEdistributorW2K8SPRWLRA。请参阅图 2。

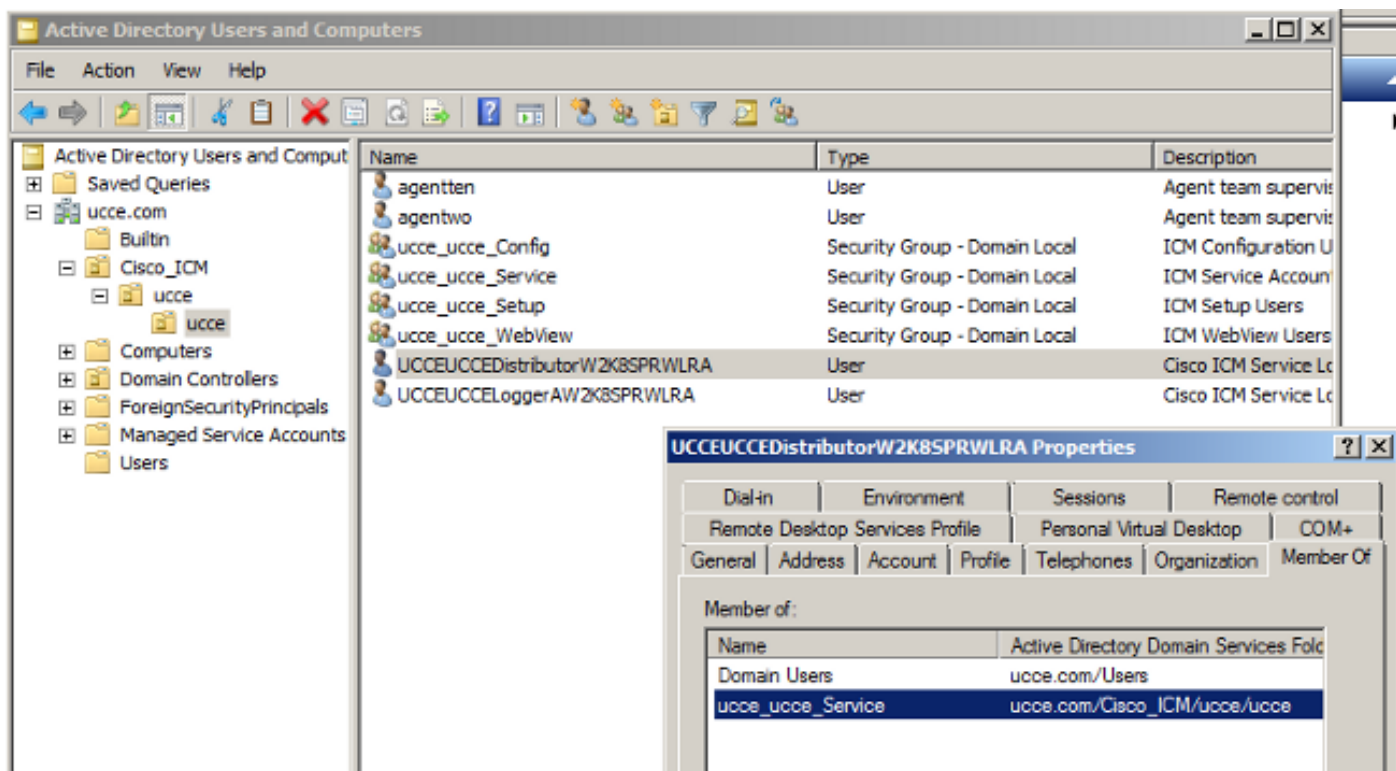
图 2



Note: Cisco推荐您不是更改密码从Windows服务管理器，因为服务帐户是被创建的自动，并且它是AD用户。请使用SAM为了编辑用户帐户和这也更新AD，当您检查**更新活动Directory复选框**时。

激活目录用户和计算机表示，UCCEUCCEdistributorW2K8SPRWLRA是服务安全组的成员。参见图3。

图 3



用户被放到正确的用户组由websetup。或者您能后运行SAM为了修正组成员或编辑服务帐户。

摘要

因为图2显示，Windows服务帐户客户名是UCCE.COM\UCCE-DISTRIB-54C4574。实际用户名在SAM被找到并且是UCCEUCCEdistributorW2K8SPRWLRA。

此用户是AD用户和服务安全组的成员。服务安全组得以进入SQL以同一个名字(GeoTel dbadmin角色)。

这解释分销商如何使用AD用户组为了登陆到SQL。同一个用户关系申请日志记录器服务帐户。

Note:awdb的重新创建没有效果在SQL用户。如果去除分销商并且再补充说与websetup，用户从头被再创。