

UCCE PIM故障，当添加到PG在双工模式下

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Contact Center Enterprise的一个故障(UCCE)中发生，当您在双工模式下尝试添加一个新的外围设备接口管理器(PIM)到外围网关(PG)时该运行，在撤销前在两PG的服务。对此问题的一个解决方案也被描述。

背景信息

新的PIM的创建是在UCCE的所有版本的一项容易的任务，需要您完成一个页面设置或智能联络管理(ICM)设置(从属在版本)，并且添加适当的PIM配置。

因为PG在双工模式下通常运行，管理员也许被诱惑使停工期减到最小和执行在一端的此任务，当另一边是活跃的并且处理呼叫时。然而，因为把新安装的PIM留在与一个无效的配置和在一个空闲状态在两PG，这可能发生故障。

请注意此工作情况为一个正当理由被期望和设计。如果在双工模式下要求两PG运行，必须同步他们。然而，为了保证PG可以同步，两边必须运行确切同样版本和修造。并且，PG必须有从同步的ICM注册的某些组件。如果有不匹配，作为开放外围控制器(OPC)状态传输过程一部分，ICM注册表条目同步。这包括包含PIM配置设置注册表项的部分。

问题

您要添加在双工模式下运行的新的PIM到PG。当另一个PG保持活动时，为了使停工期减到最小，您只撤销一个PG并且尝试添加新的PIM。尝试失败，并且这些问题出现：

1. 当您激活您添加新的PIM的PG时，装载更新的注册配置到内存，以便有必须开始PIM的知识。
2. PG然后设法与在双工的另一个PG同步，在内存当前包含早先注册配置。如果有不匹配，同步进程有效重写某些新的设置。重写发生首先在内存，然后在被修改的PG的注册。这发送新的PIM到一个禁用状态(在最小数量)，因为新的PIM未被添加不了解新的PIM的PG。
Note:有也许重写的其他设置。
3. 新的PIM通常开始，但是在一个空闲状态不尝试激活或连接到外围设备并且保持。

虽然重复是保持的活跃在PG的更新程序也许似乎逻辑，不解决这些问题。当第二个PG尝试与首先更新的PG时同步，重写注册的同一个人部分，因为在第一个PG的新的PIM有一个无效的配置(由于在描述的问题第1步至第3)步。

这留给两个PG新的PIM安装的和无效的一种同步的配置。两个PIM不尝试激活或连接到外围设备，并且他们在一个空闲状态无限地等待。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 撤销在两PG的服务在ICM服务控制。
2. 完成页面设置进程，并且注意到PIM配置。
3. 去除所有新加的PIM。
4. 当撤销时，请添加新的PIM到两个PG服务。
5. 启动在两PG的服务(启动命令不问题)。
6. 验证PIM是活跃的，并且他们连接到在两PG的外围设备。

Note:被做对PG配置的所有修改必须进行，当服务在两PG时被撤销。不支持其他情况，并且很可能问题也许发生。