

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Contact Center Express的失败(UCCE)发生，当您尝试添加一个新的外围设备接口管理器(PIM)对外围网关(PG)时在双工模式的该运行，在撤销前在两PG的服务。对此问题的一解决方案也描述。

背景信息

新的PIM的创建是在UCCE所有版本的一容易任务，需要您完成页面设置或智能联络管理(ICM)设置(从属在版本)，并且添加适当的PIM配置。

因为PG在双工模式通常运行，管理员也许被诱惑最小化停机时间和执行在一端的此任务，当另一侧是活动和把柄呼叫时。然而，因为离开新安装的PIM与无效的配置和在两PG的，一空闲状态这可能发生故障。

请注意此行为为一个正当理由预计和设计。如果两PG在双工模式要求运行，必须同步他们。然而，为了保证PG可以同步，两边必须运行确切同样版本和构建。并且，PG必须有从同步的ICM注册的某些组件。如果有不匹配，作为开放外围控制器(OPC)状态传输过程一部分，ICM注册表条目同步。这包括包含PIM配置设置注册表项的部分。

问题

您想要添加在双工模式运行的新的PIM对PG。当另一个PG保持活动时，为了最小化停机时间，您只撤销一个PG并且尝试添加新的PIM。尝试失败，并且这些问题出现：

1. 当您激活您添加新的PIM的PG时，装载更新注册配置到内存，以便有必须开始PIM的知识。
2. PG然后尝试与另一个PG的同步在双工，当前包含在内存的上一个注册配置。如果有不匹配，同步进程有效覆盖某些新的设置。覆盖发生首先在内存，然后在已修改PG的注册。这发送新的PIM到禁用状态(在最低)，因为新的PIM未被添加不了解新的PIM的PG。
注意：有也许覆盖的其他设置。
3. 新的PIM通常开始，但是不尝试激活或连接到外围并且留在空闲状态。

虽然重复是保持的活跃在PG的更新步骤也许似乎逻辑，不解决这些问题。当第二个PG尝试与首先更新的PG时的同步，覆盖注册的同一个部分，因为在第一个PG的新的PIM有一个无效的配置(由于在步骤描述的问题1至3)。

这离开两个与新的PIM安装的和无效的一同步的配置的PG。两个PIM不尝试激活或连接到外围，并且他们在空闲状态无限地等待。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 撤销在两PG的服务在ICM服务控制。
2. 完成PG安装过程，并且注意到PIM配置。
3. 删除所有新加的PIM。
4. 当撤销时，请添加新的PIM到两个PG服务。
5. 启动在两PG的服务(激活顺序不问题)。
6. 验证PIM是活跃的，并且他们连接到两PG的外围。

注意：被做对PG配置的所有修改必须进行，当服务在两PG时被撤销。不支持其他情况，并且很可能问题也许发生。