

诊断框架门廓手工安装和日志文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[排除故障](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述使用的步骤为了恢复Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)诊断框架门廓的失败的安装。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科UCCE
- 诊断框架门廓
- Microsoft Windows服务、注册和CLI

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco UCCE版本8.5和9.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

在新安装或刷新升级，诊断框架门廓页也许不装载后。另外，Cisco Intelligent Contact Management (ICM)诊断框架服务在services.msc也许没出现。

排除故障

访问从门廓运行为了到达门廓诊断页的当地服务器的这些URL。保证您为您的环境相应地更新 <UCCE-server-IP>和<instance name>占位符。

- <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
- [https:// <UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu](https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu)
- [https:// <UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>](https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>)

如果上述URL不工作，参考这些日志文件其他信息：

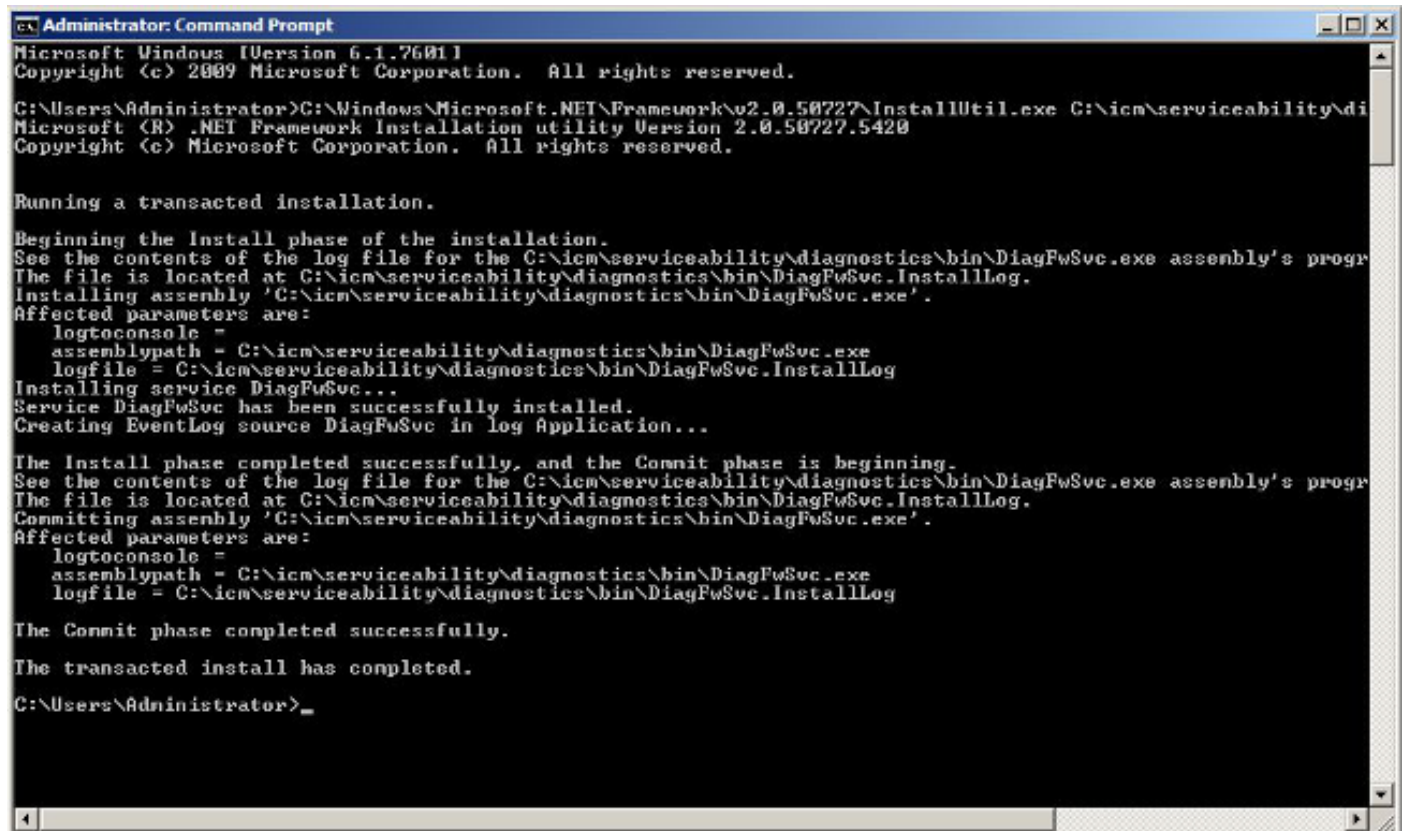
- C:\icm\serviceability\diagnostics\logs
- C:\Temp\icminstall.log

如果这些日志之一参考安装程序错误，您能检查InstallUtil日志。为了执行此，请导航对C :> Windows > Microsoft.NET > 框架> v2.0.50727 > InstallUtil和开放InstallUtil.INSTALLLOGFILE。

解决方案

完成这些步骤为了手工安装诊断框架：

1. 打开命令提示框。
2. 输入这些命令：`C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe`如此镜像所显示，诊断框架当前安装，



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
Microsoft (R) .NET Framework Installation utility Version 2.0.50727.5420
Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Running a transacted installation.

Beginning the Install phase of the installation.
See the contents of the log file for the C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's program.
The file is located at C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Installing assembly 'C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog
Installing service DiagFwSvc...
Service DiagFwSvc has been successfully installed.
Creating EventLog source DiagFwSvc in log Application...

The Install phase completed successfully, and the Commit phase is beginning.
See the contents of the log file for the C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's program.
The file is located at C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Committing assembly 'C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog

The Commit phase completed successfully.

The transacted install has completed.

C:\Users\Administrator>
```

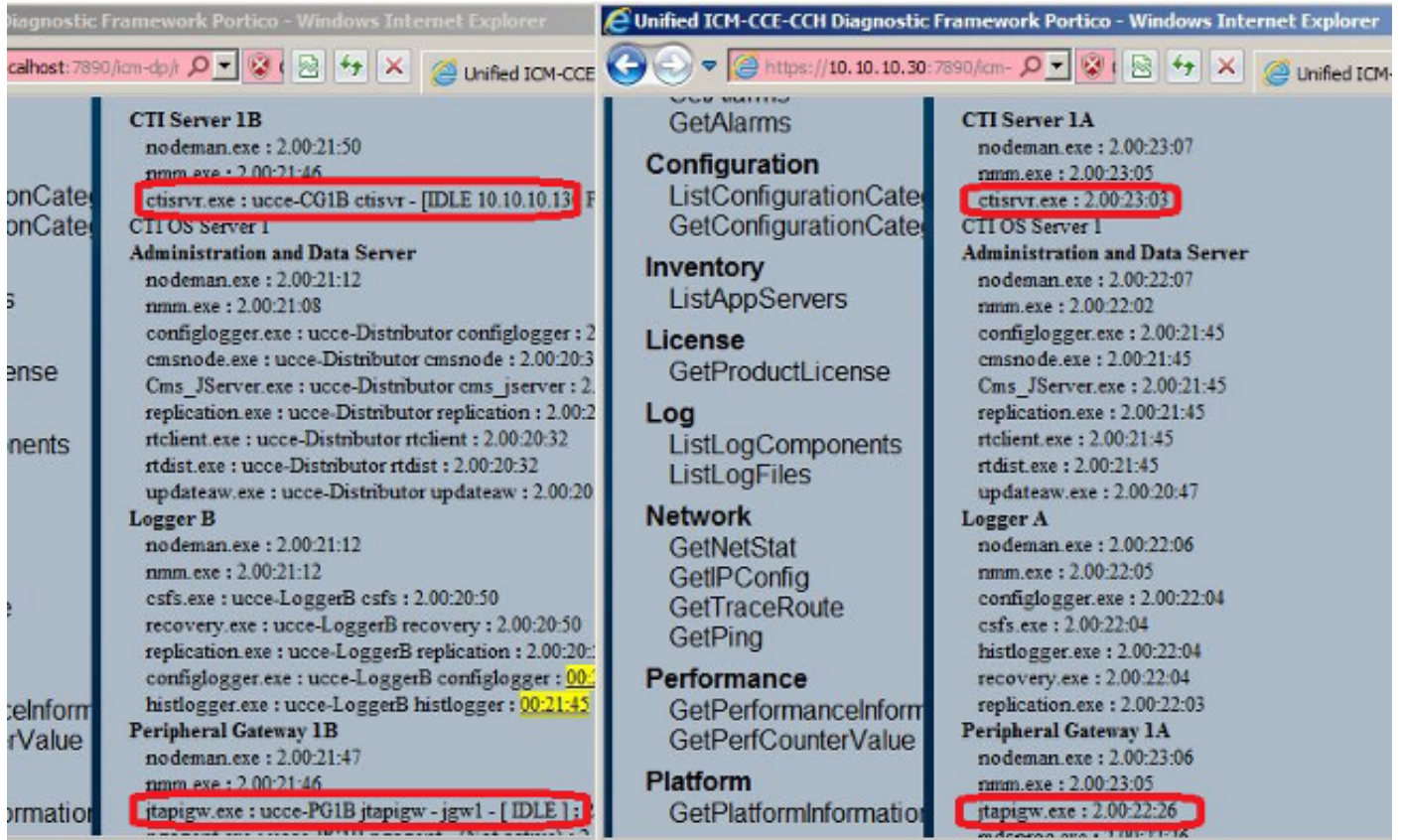
如果服务在您的计算机已经存在，您收到此消息：

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe
```

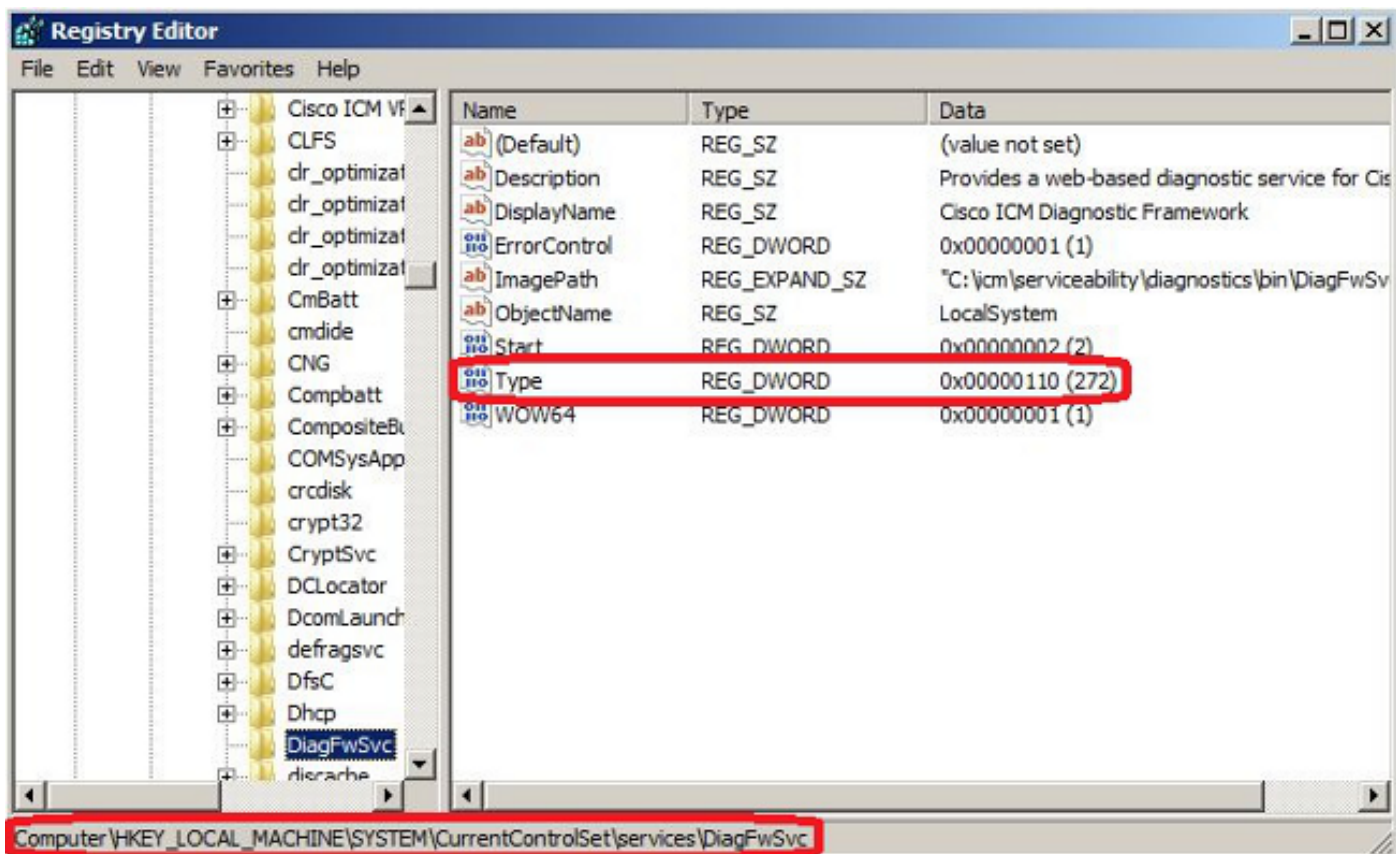
C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe

安装在一个transacted方式被执行;如果其中一个集合不能安装，其他集合的安装被延期。
uninstall没有transacted。

注意：在诊断框架门廓的手工安装以后，进程(在下张屏幕画面的右下)也许不能显示状态。如果安装正确地，在屏幕画面的左下的信息应该显示。



如果ICM诊断门廓ListProcesses和Unified CLI show processes命令不显示ICM进程状况，在手工安装完成以后，请导航对HKEY_LOCAL_MACHINE >SYSTEM > Currentcontrolset > Services > DiagFwSvc并且验证类型设置为0x0000110 (272)。



如果注册表更改要求，请重新启动服务器为了确认更改。在重新启动，UCCE进程状况应该适当地后显示。