

ICM DBLookup功能配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文在脚本描述如何配置在智能联络管理器(ICM)的DBLookup功能为了拿来从外部数据库的数据和使用它。为了说明如何配置功能，本文使用用户设法识别的一示例情形，如果呼叫方是列表的一部分(例如，为了提供优先服务)。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

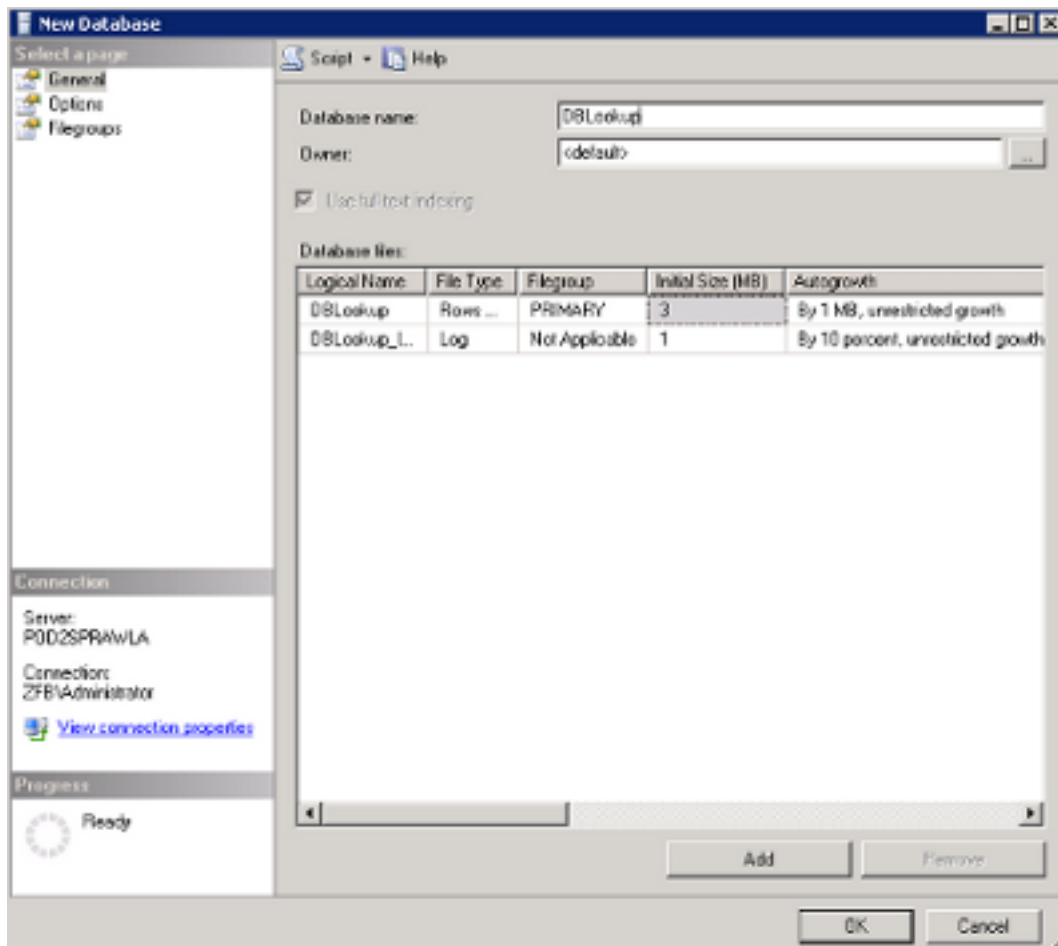
本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

1. 创建数据库。

首先，请创建数据库。在Microsoft SQL server管理工作室，请用鼠标右键单击**数据库**并且选择新的数据库：



其次，请创建在

此数据库的一个表。用鼠标右键单击表在新建立的数据库下。然后，您能添加一些列

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	First_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Last_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	City	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>

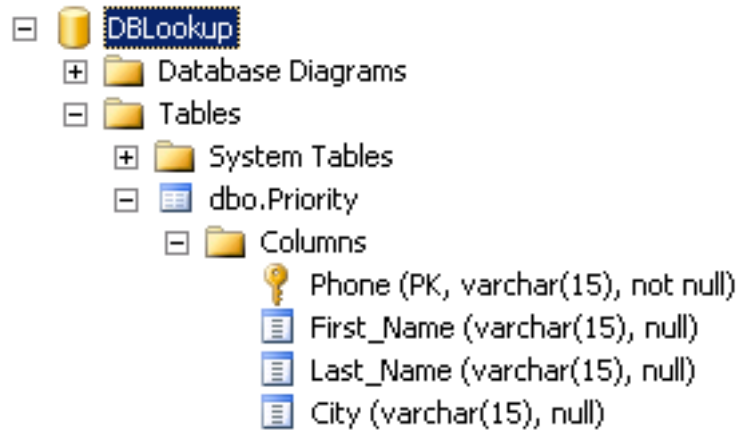
注意：定义所有整数域在

DBLookup节点访问的表里如不是NULL。仅这些数据类型为SQL数据库支持：SQLINT1 (tinyint)，SQLINT2 (smallint)，SQLINT4 (int)，SQLCHAR (字符)，SQLVARCHAR (varchar)，SQLFLT4DBFLT4 (实时)，SQLFLT8DBFLT8 (浮点)和SQLDATETIME (时间)。您必须定义除了SQLDATETIME、SQLVARCHAR和SQLCHAR的所有字段如不是NULL字段。您能定义这三个字段作为NULL。因为允许灵活性也有在编号的字符请选择**varchar**数据类型。为了设置**电话**列作为主键，请不选定**允许**在复选框的**空**。为了设置此列作为主键，请用鼠标右键单击并且选择**集合主键**

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
[F]			<input checked="" type="checkbox"/>
[L]			<input checked="" type="checkbox"/>
C			<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

- Set Primary Key
- Insert Column
- Delete Column
- Relationships...
- Indexes/Keys...
- Fulltext Index...
- XML Indexes...
- Check Constraints...
- Spatial Indexes...
- Generate Change Script...

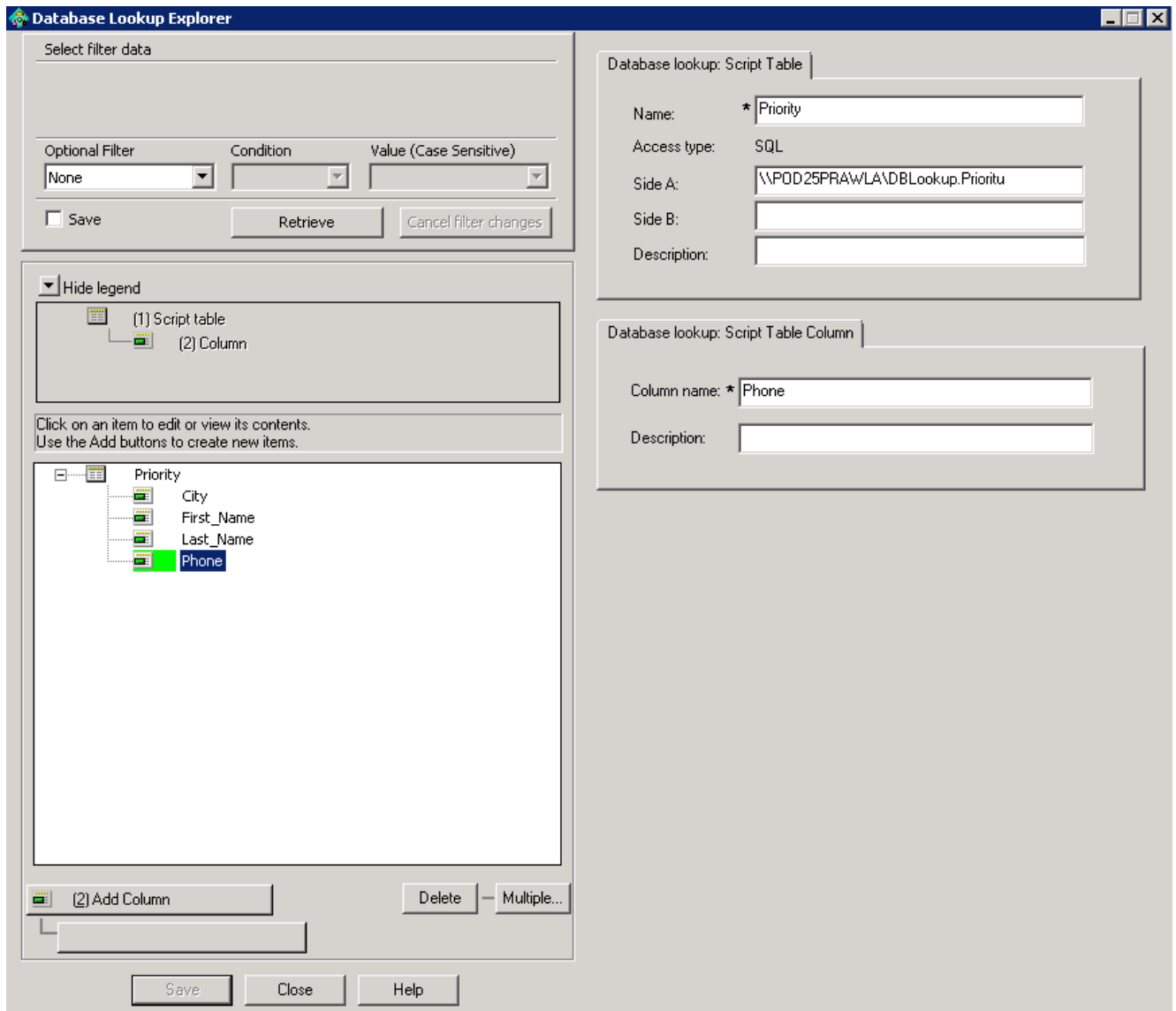
一旦这些步骤完成，请保存



更改。现在，您能添加数据到您的表：

2. 配置ICM为了连接到此数据库。

请使用配置管理器在Explorer工具下为了打开数据库查找Explorer。然后，请添加新建立的数据库和列：



默认情况下，因为系统以一个空密码使用sa您也需要配置用户名/密码为了登陆到数据库。配置在注册的用户名/密码与此密钥：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin` 此示例显示您如何能配置与域用户的密钥：`\\POD25PRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)` 注意：请勿使用以下特殊字符在密码：“=”，“)”，“(", “””，“?”，“\”，“/”

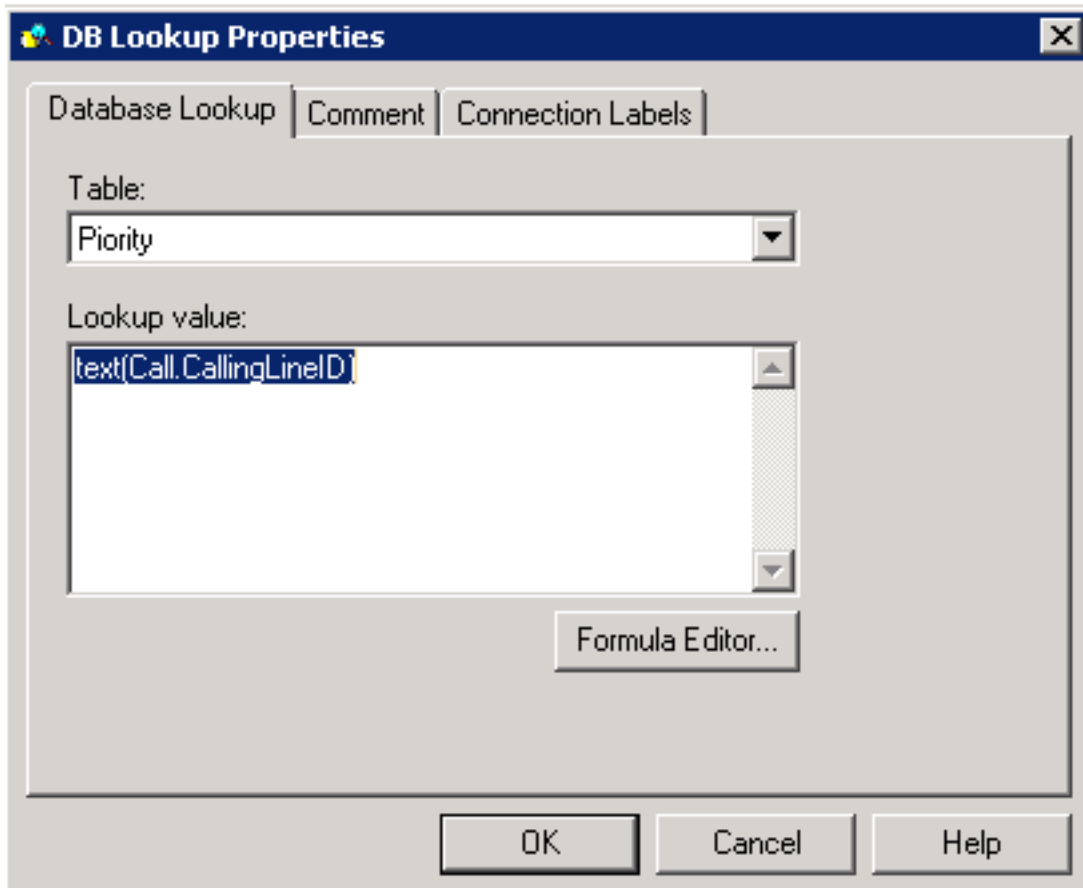
3. 保证您选择Enable (event)在编辑路由器屏幕的数据库路由，在Web接口设置的路由器可以访问

:

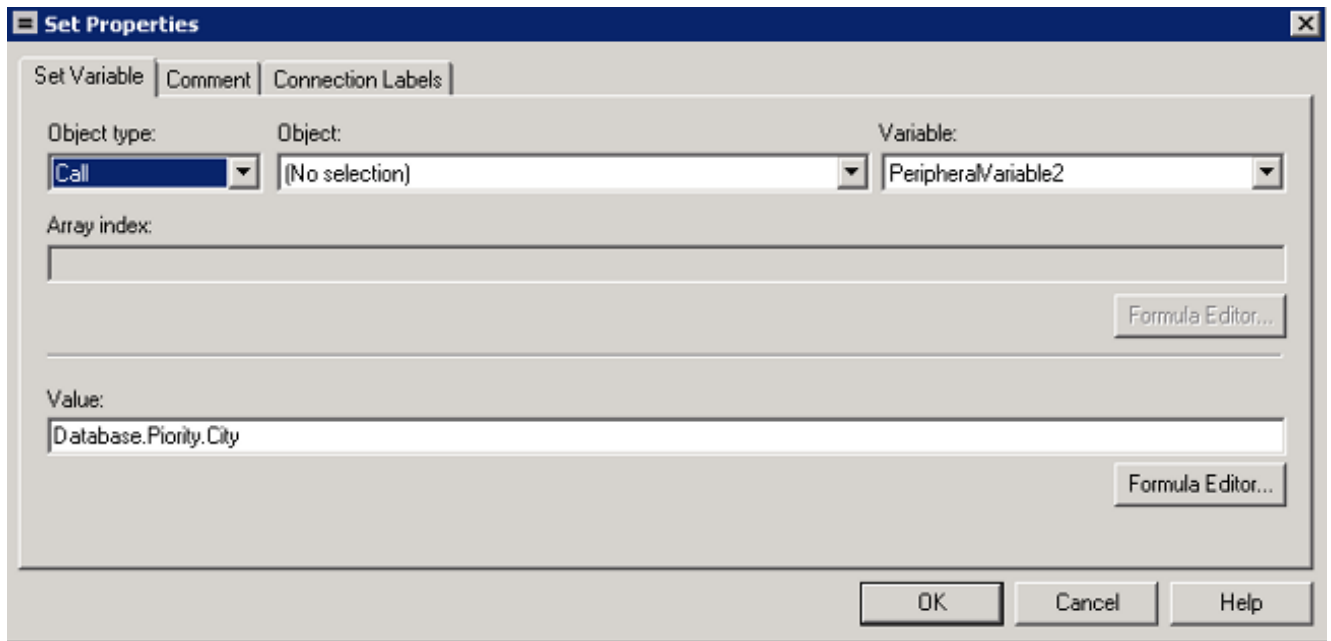


4. 请使用此数据库在脚本。

添加DBLookup节点并且指定在哪个表里您要搜索。此示例显示优先级表的搜索与CallingLineID的。由于nchar选择作为数据类型，您必须转换编号到字符串，在您输入查找前



： 查找在设置
作为主键的列发生。以后，您能使用从同一行的数据填充呼叫变量。此示例显示另一列的新增
内容，城市，数据库的和配置管理器的，在脚本可以填充
：



验证

请使用此部分确认DB工作人员能连接到外部数据库。创建包含日志的txt文件dbw.txt，自从DB工作人员进程的最后重新启动：

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

验证DB工作人员能连接到与dbw.txt的数据库：

```
12:39:08:413 ra-dbw Trace: Attempting integrated security open of
POD2SPRAWLA using ZFB\Administrator 12:39:08:451 ra-dbw Trace: Sucessfully impersonated
ZFB\Administrator 12:39:08:476 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects. 12:39:08:477 ra-dbw
Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:484 ra-dbw Trace: Columns for Priority:
12:39:08:484 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:536 ra-dbw Trace:
Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 0 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 1 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 2 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 3 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 4 12:39:08:558 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority is now
available. 12:39:08:559 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000) connected to
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: Internal connect for
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects.
12:39:08:560 ra-dbw Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Columns
for Priority: 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:561 ra-dbw
Trace: Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: Column Phone (ID
5002) is table column 1, type 47. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000)
connected to
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority
```

DB工作人员日志显示此答复，当没有在主键列匹配的条目时(触发由在脚本的DBLookup节点)：

```
13:24:05:294 ra-dbw Trace: Queue a lookup request
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760 Table:Priority):
Received request: transactionID 1
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760),transactionID 1,
Attempt to read the record:
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker transactionID 1, Failed! result=1
```

当有匹配时，这是答复：

13:25:25:810 ra-dbw Trace: Queue a lookup request
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428 Table:Priority):
Received request: transactionID 2
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,
Attempt to read the record:
13:25:25:811 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,
Succeeded.

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。