

ICM DBLookup功能配置示例

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文在脚本描述如何配置在智能联络管理器(ICM)的DBLookup功能为了拿来从外部数据库的数据和使用它。为了说明如何配置功能，本文使用用户设法识别的示例情景，如果呼叫人是列表的一部分(例如，为了提供优先服务)。

Prerequisites

Requirements

There are no specific requirements for this document.

Components Used

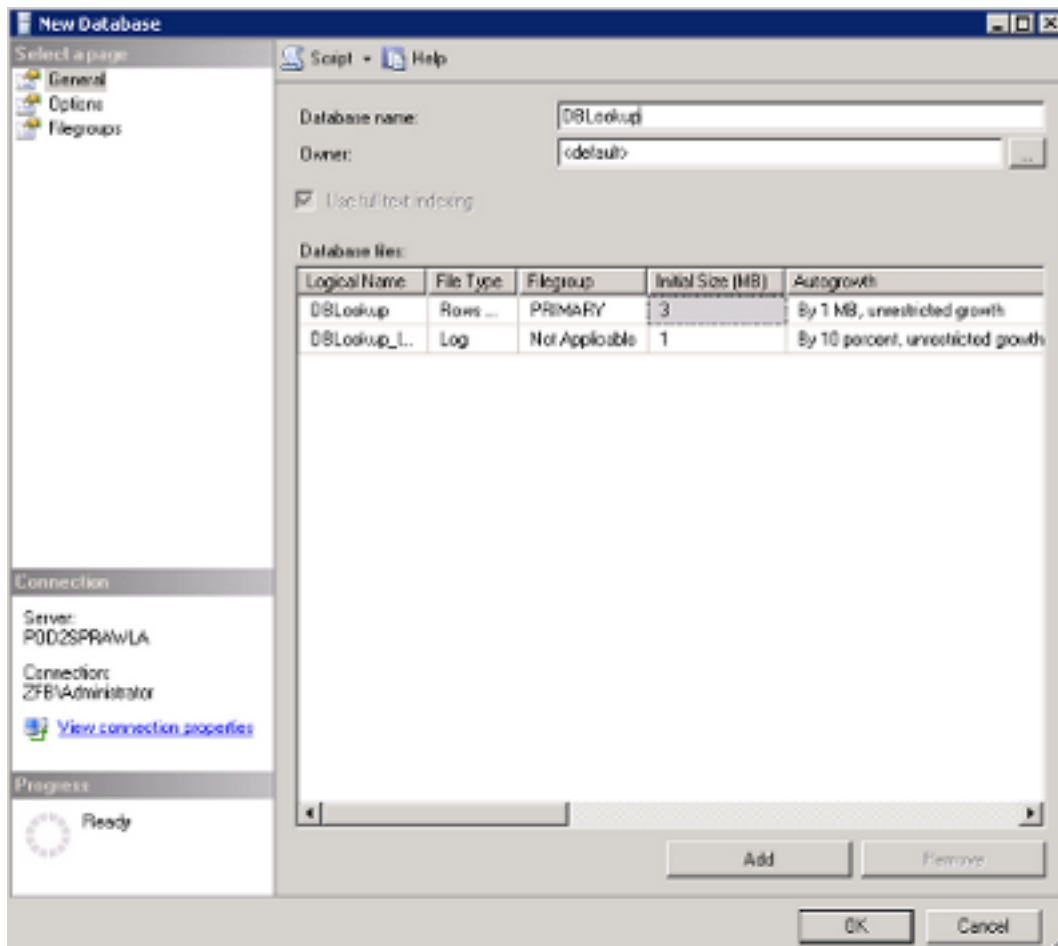
This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configure

1. 创建数据库。

首先，请创建数据库。在Microsoft SQL server管理工作室，请用鼠标右键单击**数据库**并且选择新的数据库：



其次，请创建在

此数据库的一张表。用鼠标右键单击表在新建立的数据库下。然后，您能添加一些列

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	First_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Last_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	City	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>

Note:定义所有整数域在

DBLookup节点获取的表里如不是NULL。仅这些数据类型为SQL数据库支持：SQLINT1 (tinyint)，SQLINT2 (smallint)，SQLINT4 (int)，SQLCHAR (字符)，SQLVARCHAR (varchar)，SQLFLT4DBFLT4 (实际)，SQLFLT8DBFLT8 (浮动)和SQLDATETIME (时间)。您必须定义除了SQLDATETIME、SQLVARCHAR和SQLCHAR的所有字段如不是NULL字段。您能定义这三个字段成NULL。因为允许灵活性也有在编号的字符请选择**varchar**数据类型。为了设置**电话**列作为主密钥，请不选定**准许使无效**在复选框。为了设置此列作为主密钥，请用鼠标右键单击并且选择**集合主密钥**

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
[F]			<input checked="" type="checkbox"/>
[L]			<input checked="" type="checkbox"/>
C			<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

- Set Primary Key
- Insert Column
- Delete Column
- Relationships...
- Indexes/Keys...
- Fulltext Index...
- XML Indexes...
- Check Constraints...
- Spatial Indexes...
- Generate Change Script...

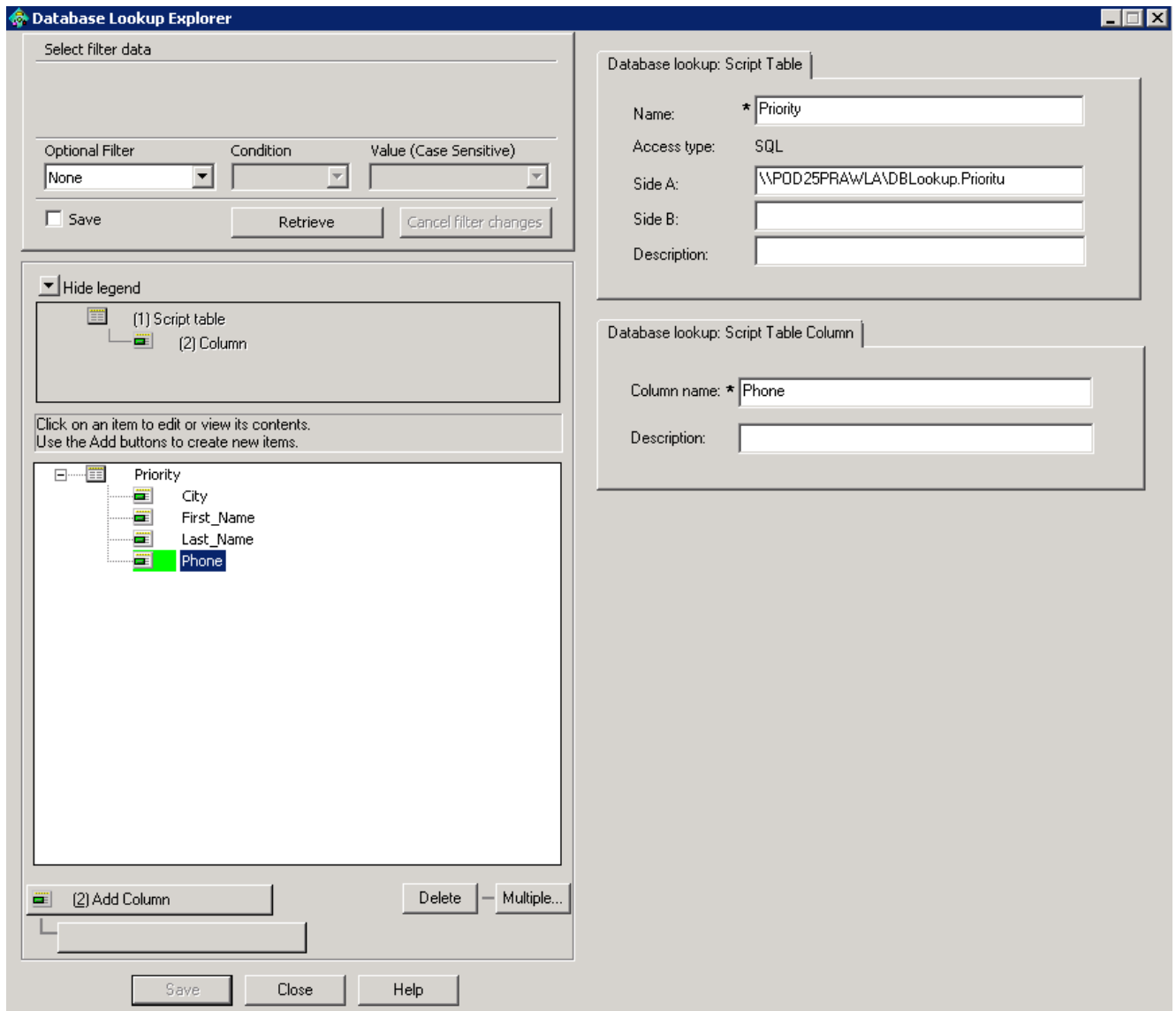
一旦这些步骤完成，请保存

[-]	DBLookup
[+]	Database Diagrams
[-]	Tables
[+]	System Tables
[-]	dbo.Priority
[-]	Columns
	Phone (PK, varchar(15), not null)
	First_Name (varchar(15), null)
	Last_Name (varchar(15), null)
	City (varchar(15), null)

更改。现在，您能添加数据到您的表：

2. 配置ICM为了连接到此数据库。

请使用配置管理器在Explorer工具下为了打开数据库查找Explorer。然后，请添加新建立的数据库和列：



默认情况下，因为系统以一个空密码使用sa您也需要配置用户名/密码为了登陆到数据库。用此键配置在注册的用户名/密码：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems,
Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin
```

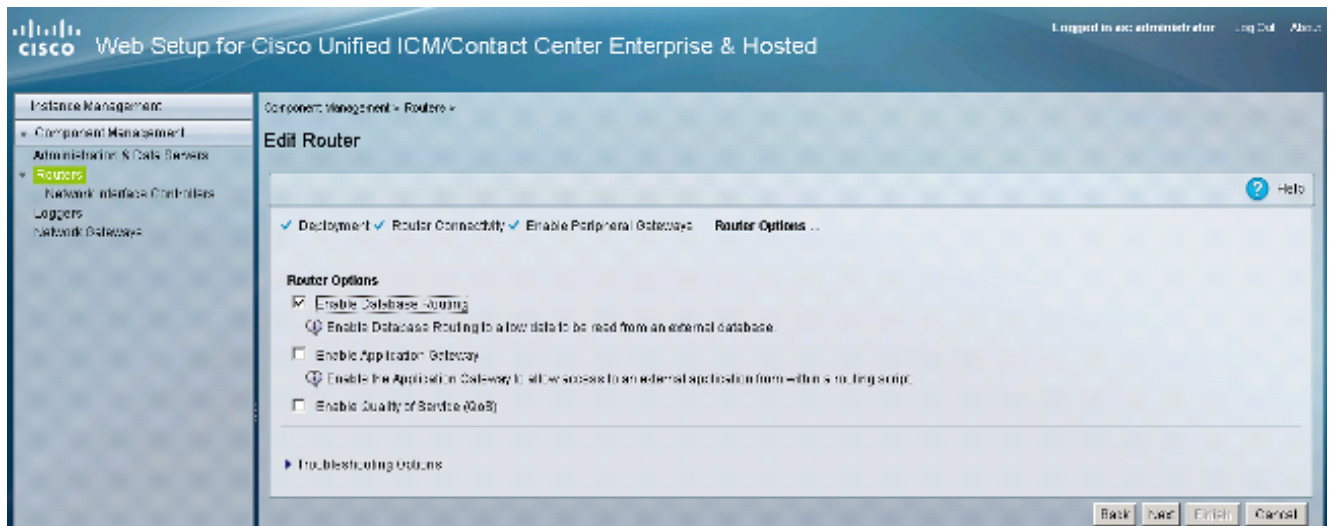
此示例显示您如何能用域用户配置键：

```
\\POD2SPRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)
```

Note:请勿使用以下特殊字符在密码：“=”，“）”，“（”，“””，“？”，“\”，“/”

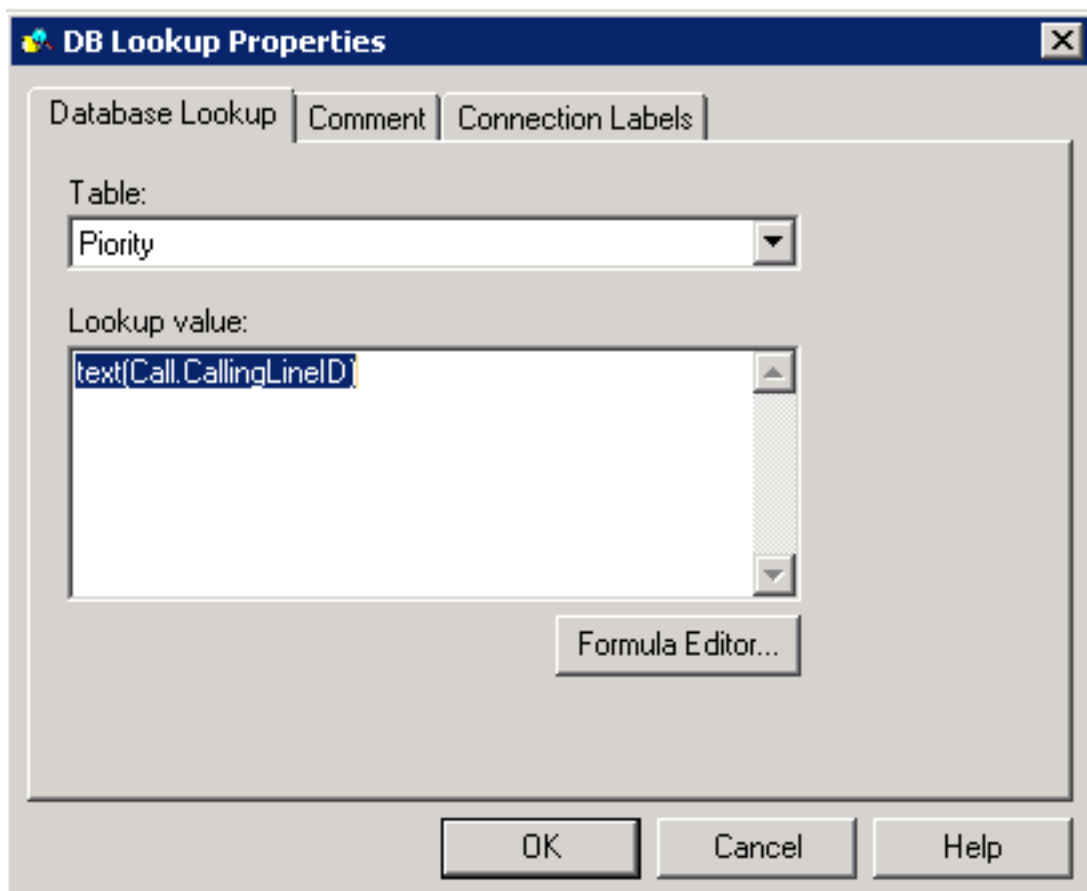
3. 保证您选择**Enable (event)**在**编辑路由器**屏幕的**数据库路由**，在Web接口设置的路由器可以被获取

:



4. 请使用此数据库在脚本。

添加DBLookup节点并且指定在哪张表里您要搜索。此示例显示优先级表的搜索与CallingLineID的。由于nchar被选择了作为数据类型，您必须转换编号成字符串，在您输入查

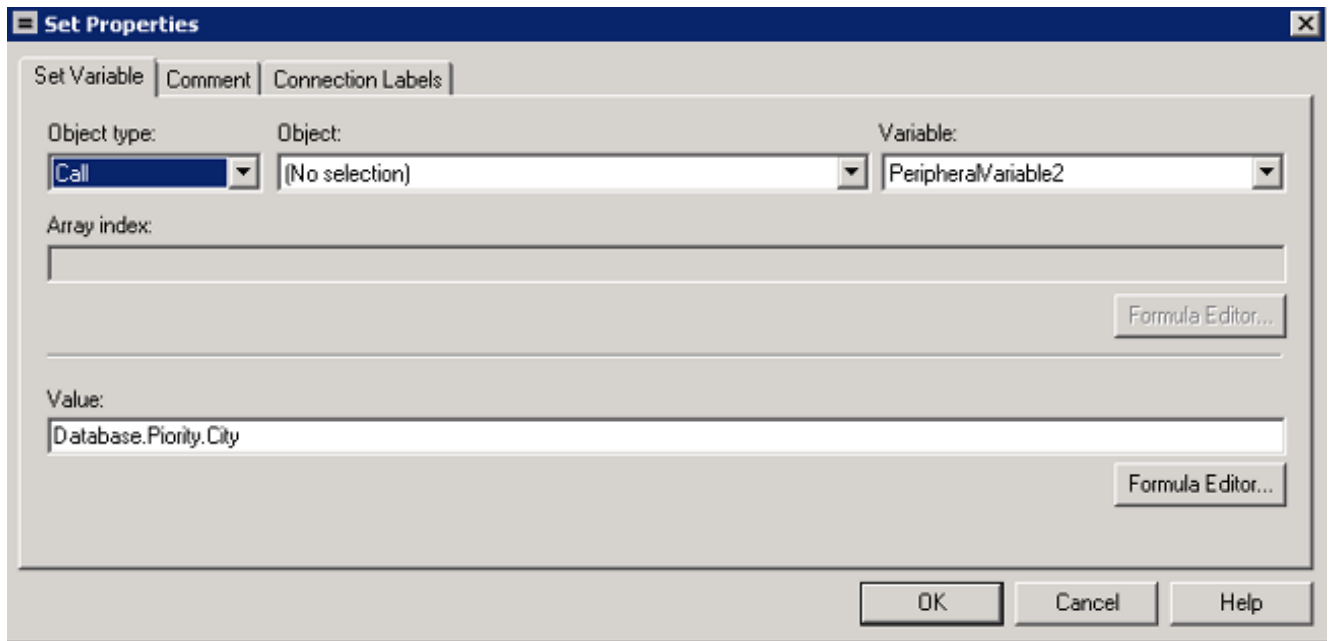


找前：

设置作为主密钥的列发生。以后，您能使用从同一行的数据填充呼叫变量。此示例显示另一列的添加，城市，在数据库和在配置管理器，在脚本可以被填充

：

查找在



Verify

请使用此部分确认DB工作人员能连接到外部数据库。创建包含日志的txt文件**dbw.txt**，自从DB工作人员进程的最后重新启动：

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra  
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

验证DB工作人员能连接到数据库用**dbw.txt**：

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra  
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

DB工作人员日志显示此回应，当没有在主密钥列匹配的条目时(触发由在脚本的DBLookup节点)：

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra  
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

当有匹配时，这是回应：

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra  
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。