

UCCE Trace设置和日志集

目录

[简介](#)

[要求](#)

[Trace设置和日志集](#)

[精良](#)

[Cisco Agent Desktop](#)

[Cisco Supervisor Desktop](#)

[CTIOS客户端台式计算机](#)

[与跟踪的相关问题和注册PG](#)

[调试CAD同步服务](#)

[调试CAD 6.0\(X\) RASCAL服务器](#)

[Debug chat服务器](#)

[其他PG相关跟踪和日志](#)

[CallManager PIM Enable \(event\)跟踪](#)

[在CUCM的Enable \(event\)跟踪](#)

[Enable \(event\) Java电话应用可编程接口\(JTAPI\)网关\(JGW\)](#)

[跟踪在激活侧的Enable \(event\) CTI服务器\(CTISVR\)](#)

[Enable \(event\)跟踪VRU PIM](#)

[Enable \(event\)在两个CTIOS服务器的CTIOS服务器跟踪](#)

[跟踪在激活PG的Enable \(event\)开放外围控制器\(OPC\)](#)

[Enable \(event\)在激活PG的Eagtpim跟踪](#)

[请使用Dumplog程序请求日志](#)

[启用在CVP服务器的跟踪](#)

[出站拨号程序相关跟踪和日志集](#)

[下拉菜单日志](#)

[在进口商](#)

[在Campaignmanager](#)

[Enable \(event\)路由器注册路由器进程](#)

[下拉菜单路由器日志](#)

[网关跟踪\(SIP\)](#)

[尖顶跟踪](#)

[使用跟踪的CLI](#)

[CLI示例](#)

简介

本文在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)中描述如何设置跟踪客户端、外围网关(PG)服务、Cisco用户语音门户(CVP)，思科UCCE Outbound Dialer、Cisco Unified

Communications Manager (CallManager) (CUCM)和Cisco网关的。

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco代理桌面(CAD)
- 思科计算机电话集成对象服务器(CTIOS)
- 思科精良
- Cisco用户语音门户(CVP)
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)
- Cisco网关

Trace设置和日志集

注意：

使用[命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#)) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

[命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 **show** 命令。请使用Output Interpreter Tool为了查看show命令输出分析。

使用 **debug** 命令之前，请参阅[有关 Debug 命令的重要信息](#)。

精良

登陆到有安全壳SSH的精良服务器并且输入这些命令为了收集您需要的日志。提示您识别(SFTP)的SSH FTP服务器日志将上传。

日志

安装日志

桌面日志

Servm日志

平台Tomcat日志

语音操作系统的(VOS)安装日志

命令

文件获得安装桌面install.log

文件获得activelog桌面复发压缩

文件获得activelog平台/日志/servm*.*压缩

文件获得activelog Tomcat/日志复发压缩

文件获得安装install.log

Cisco Agent Desktop

此步骤描述如何创建和收集调试文件：

1. 在代理程序计算机上，请去C:\Program Files\Cisco\Desktop\Config目录并且打开Agent.cfg文件。
2. 更改从OFF的调试阈值**调试**。TRACE可以用于更加深刻的级别。

```
[Debug Log]
Path=..\log\agent.dbg
Size=3000000
Threshold=DEBUG
```

3. 保证Size=3000000 (六零)。
4. 保存配置文件。
5. 终止代理程序程序。
6. 删除在C:\Program Files\Cisco\Desktop\log目录的所有文件。
7. 启动代理程序程序，并且再现问题。
8. 这些调试文件在C:\Program Files\Cisco\Desktop\log创建并且安置：

agent0001.dbgctiosclientlog.xxx.log

Cisco Supervisor Desktop

此步骤描述如何创建和收集调试文件：

1. 在代理程序计算机上，请去C:\Program Files\Cisco\Desktop\Config目录并且打开supervisor.cfg文件。
2. 更改从OFF的调试阈值**调试**。TRACE可以用于更加深刻的级别。

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

3. 保证Size=3000000 (六零)。
4. 保存配置文件。
5. 终止代理程序程序。
6. 删除在C:\Program Files\Cisco\Desktop\log目录的所有文件。
7. 启动代理程序程序，并且再现问题。名为supervisor0001.dbg的调试文件在C:\Program Files\Cisco\Desktop\log创建并且安置。

CTIOS客户端台式计算机

在CTIOS客户端安装的客户端PC，请使用Regedt32为了出现跟踪。更改这些设置：

版本	注册位置	默认值	崔凡吉莱
版本早于7.x	HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\Cisco系统\Ctios \记录日志\	0x07	对0xffff的增加值。

TraceMask

版本7.x和以后 HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ 0x40000307 对0xffff的设置值排除故障的。
Cisco系统，公司\ CTIOS跟踪

默认输出在c:\Program Files\Cisco系统\ CTIOS客户端\ CTIOS桌面电话\安装目录命名的
CtiosClientLog文本文件创建并且安置。

与跟踪的相关问题和注册PG

调试CAD同步服务

这些是调试CAD同步服务的设置：

设置	值
配置文件	DirAccessSynSvr.cfg
默认位置	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config
一般问题	Threshold=DEBUG
输出文件	DirAccessSynSvr.log

调试CAD 6.0(X) RASCAL服务器

这些是调试CAD 6.0(X) RASCAL服务器的设置：

设置	值
配置文件	FCRasSvr.cfg
默认位置	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config
一般问题	范围= 1-4， 50， 3000-8000
LDAP相关问题：	范围= 4000-4999
LRM相关问题：	范围= 1999-2000
数据库相关问题	范围= 50-59
输出文件	FCRasSvr.log， FCRasSvr.dbg
默认位置	C:\Program Files\Cisco\Desktop\log

Debug chat服务器

这些是调试聊天服务器的设置：

设置	值
配置文件	FCCServer.cfg
默认位置	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config
一般问题	Threshold=DEBUG
输出文件	FCCServer.log， Fccserver.dbg
默认位置	C:\Program Files\Cisco\Desktop\log

其他PG相关跟踪和日志

请参阅[使用Dumplog程序请求](#)日志集的[日志](#)。

启用CallManager PIM跟踪

请使用流程监控(procmon)工具为了打开和关上跟踪级别。这些命令打开CallManager外围设备接口管理器(PIM)跟踪：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

此procmon命令关闭CallManager PIM跟踪：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

在CUCM的Enable (event)跟踪

此步骤描述如何打开CUCM跟踪：

1. 去CallManager统一的维护性。
2. 选择Trace/配置。
3. 选择CM服务。
4. 选择CtiManager (激活)。
5. 在右上，请选择SDL配置。
6. 启用一切除了SDL Trace禁用完美印出。
7. 留下文件和他们的大小数量在默认值。
8. 在实时监控工具(RTMT)中，请收集Cisco Call Manager和思科计算机电话集成(CTI)管理器。两个有系统诊断接口(SDI)和信号分配层(SDL)日志。

Enable (event) Java电话应用可编程接口(JTAPI)网关(JGW)

这些procmon命令打开JGW跟踪：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

示例命令是procmon ipcc pg1a jgw1。

跟踪在激活侧的Enable (event) CTI服务器(CTISVR)

此步骤描述如何启用跟踪在激活侧的CTISVR：

1. 请使用注册表编辑器编辑HKLM\软件\Cisco系统、Inclcm\<cust_inst>\CG1(a和b)\EMS\CurrentVersion\库\进程\ctisvr。
2. 设置EMSTraceMask = f8。

启用跟踪VRU PIM

注意：命令区分大小写。语音应答单元(VRU) PG跟Cisco CallManager (CCM) PG不同。

这些procmon命令启用跟踪VRU的PIM：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

此procmon命令关闭VRU PIM跟踪：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

Enable (event)在两个CTIOS服务器的CTIOS服务器跟踪

此步骤描述如何启用在两个CTIOS服务器的跟踪：

1. 记录下来当前trace屏蔽为以后使用。
2. 请使用注册表编辑器编辑HLKM >>软件\Cisco系统公司\ICM\<cust_inst\CTIOS\EMS\CurrentVersion\库\进程\ctios。

3. 集：

- EMSTraceMask = 0x60A0F
- EMSTraceMask到这些值之一，根据版本：
 - 版本的6.0 0x0A0F和前
 - 版本的7.0 0x20A0F和7.1(1)
 - 版本的7.1(2) 0x60A0F及以后

默认trace掩码是在所有版本的0x3除了版本7.0(0)，其中它是0x20003。

如果trace掩码有一高值(0xf或更高)，有在CTIOS服务器性能和呼叫完成速率的一大影响。只有当您调试问题时，设置trace掩码在高值；一旦收集了需要的日志，您必须送回trace掩码到其默认值。

为了实现故障排除目的，设置CTIOS服务器trace掩码对：

- 版本的6.0 0x0A0F和前
- 版本的7.0 0x20A0F和7.1(1)
- 版本的7.1(2) 0x60A0F及以后

跟踪在激活PG的Enable (event)开放外围控制器(OPC)

这些OPCTest命令打开在激活PG的OPC追踪：

```
[Debug Log]
Path=..\log\supervisor.dbg
Size=3000000
THRESHOLD=DEBUG
```

这是从实验室环境的一示例：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>opctest /cust ccl /node pglA
OPCTEST Release 8.0.3.0 , Build 27188
opctest: debug /agent /routing /cstacer /tpmsg /closedcalls !-- Use debug /on in
order to restore default tracing levels
opctest: quit
```

另外的示例是：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>opctest /cust ccl /node pglA
OPCTEST Release 8.0.3.0 , Build 27188
opctest: debug /agent /routing /cstacer /tpmsg /closedcalls !-- Use debug /on in
order to restore default tracing levels
opctest: quit
```

Enable (event)在激活PG的Eagtpim跟踪

这些procmon命令打开在激活PG的eagtpim跟踪：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>opctest /cust ccl /node pglA
OPCTEST Release 8.0.3.0 , Build 27188
opctest: debug /agent /routing /cstacer /tpmsg /closedcalls !-- Use debug /on in
order to restore default tracing levels
opctest: quit
```

这是从实验室环境的一示例：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>opctest /cust ccl /node pglA
OPCTEST Release 8.0.3.0 , Build 27188
opctest: debug /agent /routing /cstacer /tpmsg /closedcalls !-- Use debug /on in
order to restore default tracing levels
opctest: quit
```

请使用Dumplog程序请求日志

参考[如何使用Dumplog程序](#)关于其他详细信息。如此示例所显示，请使用**cdlog**命令为了达到日志文件目录，：

```
c:\cdlog <customer_name> pglA !-- Or, pgXa to depending on the PG number (X)
c:\icm\<customer_name>\<<PG#>>\logfiles\
```

这些示例在默认文件显示如何安置输出;在所有的情况下，您能使用**/of**为了定义一个特定名称对于输出文件：

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#>\logfiles\dumplog pim1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default pim1.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#>\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#>\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
```

```

c:\cdlog <customer_name> cglA
c:\icm\<customer_name>\<cg#\logfiles\
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file

c:\icm\<customer_name>\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file

c:\ icm\<customer_name>\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file

```

在CVP服务器的Enable (event)跟踪

SIP

此步骤描述如何启用在CVP服务器的跟踪有Cisco SIP IP电话软件的：

1. 在呼叫服务器上，请去CVP diag工具([http://localhost\(CallServer\):8000/cvp/diag](http://localhost(CallServer):8000/cvp/diag))为了获得会话初始化协议(SIP)堆叠。
2. 添加与调试的com.dynamicsoft.Dslibs.DsUAlibs。
3. 点击集。
4. 点击DEBUG/41。

H323

此步骤描述如何启用在CVP服务器的跟踪用H323网关：

1. 在呼叫服务器上，对VBAAdmin的登录。
2. 启用CVP语音浏览器的这些跟踪：

```

c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default piml.txt file

c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file

c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
c:\cdlog <customer_name> cglA
c:\icm\<customer_name>\<cg#\logfiles\
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file

c:\icm\<customer_name>\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file

c:\ icm\<customer_name>\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file

```

请求从呼叫服务器的CVP日志

收集CVP *.log文件和Error.log文件测验期限的时期的。这些文件在两个CVP服务器的

C:\Cisco\CVP\logs目录。

这些是日志文件的位置Unified CVP的， CVP_HOME是目录Unified CVP软件安装。

日志的类型	位置
呼叫服务器和报告服务器日志	CVP_HOME \日志\
操作控制台日志	CVP_HOME \日志\ OAMP \
语音XML (VXML)服务器日志	CVP_HOME \日志\ VXML \
简单网络管理协议(SNMP)代理程序日志	CVP_HOME \日志\ SNMP \
Unified CVP资源管理器日志	CVP_HOME \日志\ ORM \

示例位置是C:\Cisco\CVP。

VXML服务器日志

对于自定义语音XML应用程序例如一被实施的Audium应用程序，您能启动调试记录器。

添加此线路到<loggers>部分(最后一部分)在C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\APP_NAME \数据\应用程序\目录的settings.xml配置文件：

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o  
!-- This PIM example places output in a default piml.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o  
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o  
c:\cdlog <customer_name> cgla  
c:\icm\<customer_name>\<cg#\logfiles\  
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o  
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file
```

```
c:\ icm\<customer_name>\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o  
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file
```

在运行时间，此记录器输出一本详细的VoiceXML日志到\思科\CVP\VXMLServer \应用程序\APP_NAME \ MyDebuggerLogger目录。

注意：您能更改记录器的名称在settings.xml配置文件的从MyDebugLogger到您选择的所有名称。

出站拨号程序相关跟踪和日志集

此步骤描述如何增加badialer进程注册(在PG通常被找到)的Outbound Dialer。

1. 保证EMSDisplaytoScreen = 0。
2. 请使用登记编辑为了编辑HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\Cisco系统，公司\ICM \<instance> \拨号程序\ EMS \ CurrentVersion \库\进程\ baDialer。

3. 集：

- EMSTraceMask = 0xff
- EMSUserData = ff ff (在二进制模式的四个f's)

4. 请使用注册表编辑来编辑HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ <instance> \拨号程序。

5. 设置DebugDumpAllEvents = 1。

请求日志

从/icm/ <instance>/dialer/logfiles目录运行Dumplog程序：

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default piml.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
c:\cdlog <customer_name> cg1a
c:\icm\<customer_name>\<CG#\logfiles\
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<CG#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file
```

```
c:\ icm\<customer_name>\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file
```

在进口商

此步骤描述如何增加baimport进程日志。

1. 请使用注册表编辑来编辑HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ <instance> \ LoggerA \ EMS \ CurrentVersion \库\进程\ balImport。

2. 集：

- EMSTraceMask = 0xff
- EMSUserData = ff ff (在二进制模式的四个f's)

3. 从/icm/ <instance>/la/logfiles目录运行Dumplog程序：

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default piml.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file
```

```
c:\icm\<customer_name>\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
c:\cdlog <customer_name> cg1a
c:\icm\<customer_name>\<CG#\logfiles\
```

```
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file

c:\icm\\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file

c:\ icm\\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file
```

在Campaignmanager

此步骤描述如何增加campaignmanager进程日志。

1. 请使用登记编辑为了编辑HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统 , 公司\ ICM \ <instance> \ LoggerA \ EMS \ CurrentVersion \库\进程\ CampaignManager。

2. 集 :

- EMSTraceMask = 0xff
- EMSUserData = ff ff (在二进制模式的四个f's)

3. 从/icm/ <instance>/la/logfiles目录运行Dumplog程序 :

```
c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default pim1.txt file

c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file

c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
c:\cdlog <customer_name> cgla
c:\icm\\cg#\logfiles\
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file

c:\icm\\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file

c:\ icm\\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file
```

在Avaya Communication Manager (ACD) PG , 请使用OPCTest程序为了增加以下CallManager和Avaya的。

```
c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog piml /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This PIM example places output in a default pim1.txt file

c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog opc /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This OPC example places output in a default opc.txt file

c:\icm\\<PG#\logfiles\dumplog jgw1 /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
c:\cdlog <customer_name> cgla
c:\icm\\cg#\logfiles\
!-- This JTAPI example places output in a default jgw1.txt file

c:\icm\\cg#\logfiles\dumplog ctisvr /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTI server example places output in a default ctisvr.txt file

c:\ icm\\ctios\logfiles\dumplog ctios /bt <HH:MM> /et <HH:MM> /ms /o
!-- This CTIOS server example places output in a default ctios.txt file
```

此步骤描述如何增加Ctisvr进程的跟踪。

1. 请使用注册表编辑器编辑HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统 , Inc.\ICM\icm\CG1A\EMS\CurrentVersion\Library\Processes\ctisvr。
2. 设置EMSTraceMask = f8。如果希望，您能留下值在f0。

Enable (event)路由器注册路由器进程

此步骤描述如何启用路由器日志：

1. 在路由器上，请导航对**Start > Run**，并且输入**rttrace**。
2. 键入客户名称。
3. 单击 **Connect**。
4. 选择这些选项：

```
agentchangesrouterrequestsscriptsselectsnetworkvrutracingtranslationroutecallqueuingcalltype
realtime
```

5. 单击 **Apply**。

6. 退出工具。

对于OPCTest版本8.5，请使用诊断框架门廓。

```
c:\icm\piml.txt file

c:\icm\opc.txt file

c:\icm\jgw1.txt file

c:\icm\ctisvr.txt file

c:\ icm\ctios.txt file
```

请求路由器日志

请使用Dumplog程序为了请求从任一个路由器的路由器日志测验的时间的。参考[如何使用Dumplog程序](#)关于其他详细信息。

这是一日志请求的示例为注册10/21/2011在09:00:00和09:30:00之间(在24小时时间格式)。此输出去文件C : /router_output.txt：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

提交输出文件(C : 若需要/router_output.txt)对排除故障的思科。

网关跟踪(SIP)

这些命令启用跟踪在CVP服务器与SIP:

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

注意：在制作Cisco IOS软件GW的所有更改也许导致中断。

这是能处理建议的调试在提供的呼叫量，不用问题的一个非常稳健平台。然而，思科建议您：

- 发送所有日志到系统日志服务器而不是到操作日志缓冲区：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

- 适用调试指令一次一个，并且在每一个以后检查CPU利用率：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

注意：如果CPU获得70-80% CPU利用率，与表现有关的服务影响的风险非常地增加。因此，如果GW点击60%，请勿启用另外的调试。

启用这些调试：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

在您做呼叫并且模拟问题后，请终止调试：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

收集此输出：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

尖顶跟踪

这些命令打开在Cisco Unified SIP代理(尖顶)的SIP跟踪：

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

一旦执行，请切记启用注销。

此步骤描述如何收集日志：

1. 配置尖顶的一个用户(例如, 测验)。

2. 添加此配置在尖顶提示符:

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

3. FTP到尖顶IP地址。请使用用户名(测验)和密码如对上一步定义。

4. 更改目录对/cusp/log/trace。

5. 获得log_<filename>。

使用跟踪的CLI

在UCCE版本8中及以后, 您能使用Unified系统命令行界面(CLI)为了收集跟踪。与dumplog工具比较, CLI是一个非常快速和高效的方法从一个服务器获取整个套日志例如PG或Rogger。

此步骤描述如何开始问题分析和如何确定启用的什么跟踪。示例采集从这些服务器的日志:

- ROUTER-A/ROUTER-B
- LOGGER-A/LOGGER-B
- PGXA/PGXB
- 所有CVP呼叫服务器
- 所有CVP VXML/Media服务器(若有)

1. 在列表的每个系统上, 请打开在每个服务器的Unified系统CLI, 并且执行此命令:

```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplog rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt 替换第一 mm-dd-yyyy : hh : 与是大约15分钟在事件前的日期和时间的分字符串。
```

替换第二 *mm-dd-yyyy : hh* : 与是的日期和时间的分字符串大约15分钟, 在事件是解决的后。如果事件仍然发生, 请采集至少15分钟。这导致名为clioutputX.zip的一个文件, 其中X依顺序是下个编号。

2. 导出每个系统的Windows应用程序/安全/系统登录逗号分隔值(CSV)格式, 并且保存对C:\Temp目录。

3. 添加Windows CSV日志到邮政编码从step1, 并且重命名在此格式的压缩文件:

<SERVERNAME>-SystCLILogs-EvntOn-YYYYMMDD_HHMMSS.zip

4. 在所有代理程序PG, 在失败看到时候, 请收集登录目录C:\Program Files\Cisco\Desktop\logs。压缩登录有一名称的一个文件在此格式:

<SERVERNAME>-CADLogs-EvntOn-YYYYMMDD_HHMMSS.zip

如果使用CAD浏览器版本(CAD-BE)或所有CAD Web产品，请采集日志从C:\Program Files\Cisco\Desktop\Tomcat\logs目录，并且添加他们到同一压缩文件。

如果在运行任何Windows 2008 x64产品，日志目录在C:\Program文件(x86)\Cisco\Desktop\下
...

5. 如果他们太大以至于不能发电子邮件或附加，请附加这些文件对服务请求或者上传文件对FTP。

若可能收集此其他信息：

- 事件开始和停止时间。
- 在事件涉及的ANI/DNIS/AgentID的几示例。最少，思科需要至少这些中的一个为了看到事件。
- RouteCallDetail (RCD)和TerminationCallDetail (TCD)包围事件的时间的。RCD查询是：
精选*从DbDateTime > 'YYYY-MM-DD HH的Route_Call_Detail : MM:SS.MMM'和DbDateTime < 'YYYY-MM-DD HH : MM:SS.MMM'TCD查询是：
精选*从DbDateTime > 'YYYY-MM-DD HH的Termination_Call_Detail : MM:SS.MMM'和
DbDateTime < 'YYYY-MM-DD HH : MM:SS.MMM'

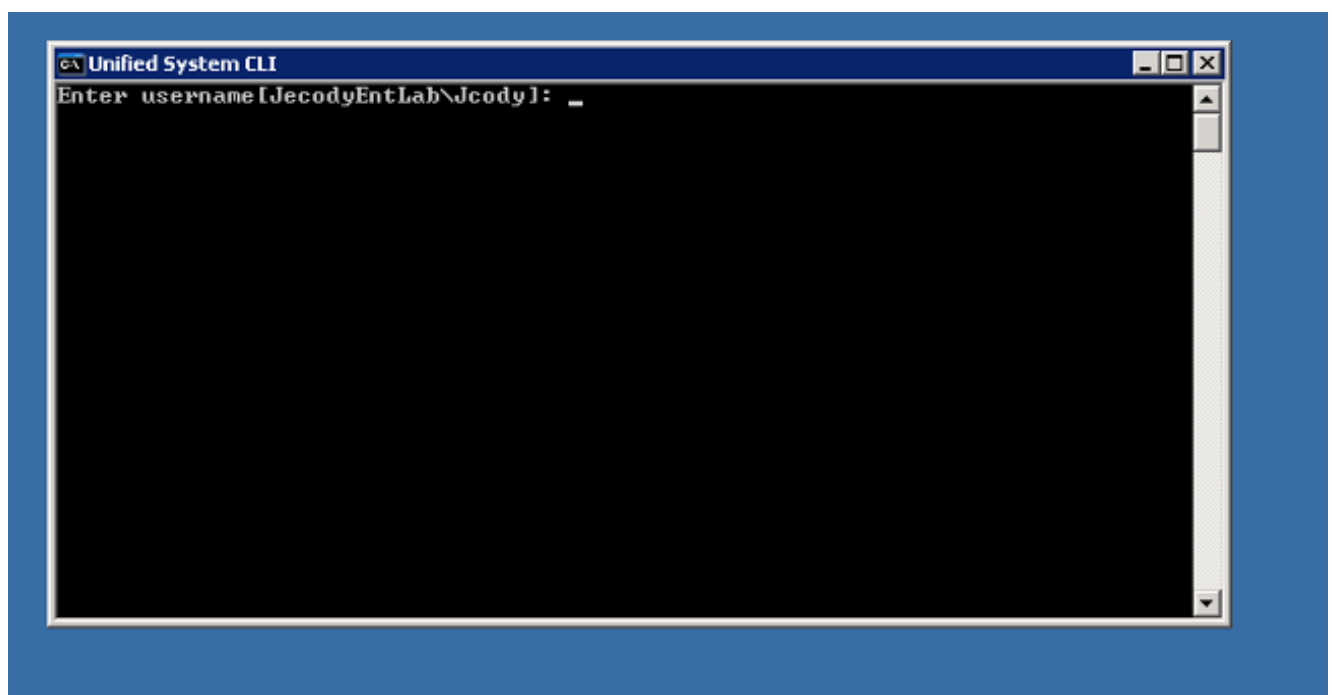
CLI示例

注意：在缓慢的时光，这些操作也许影响系统，因此您可以要完成此工作在空余时间期间或的您被警告。

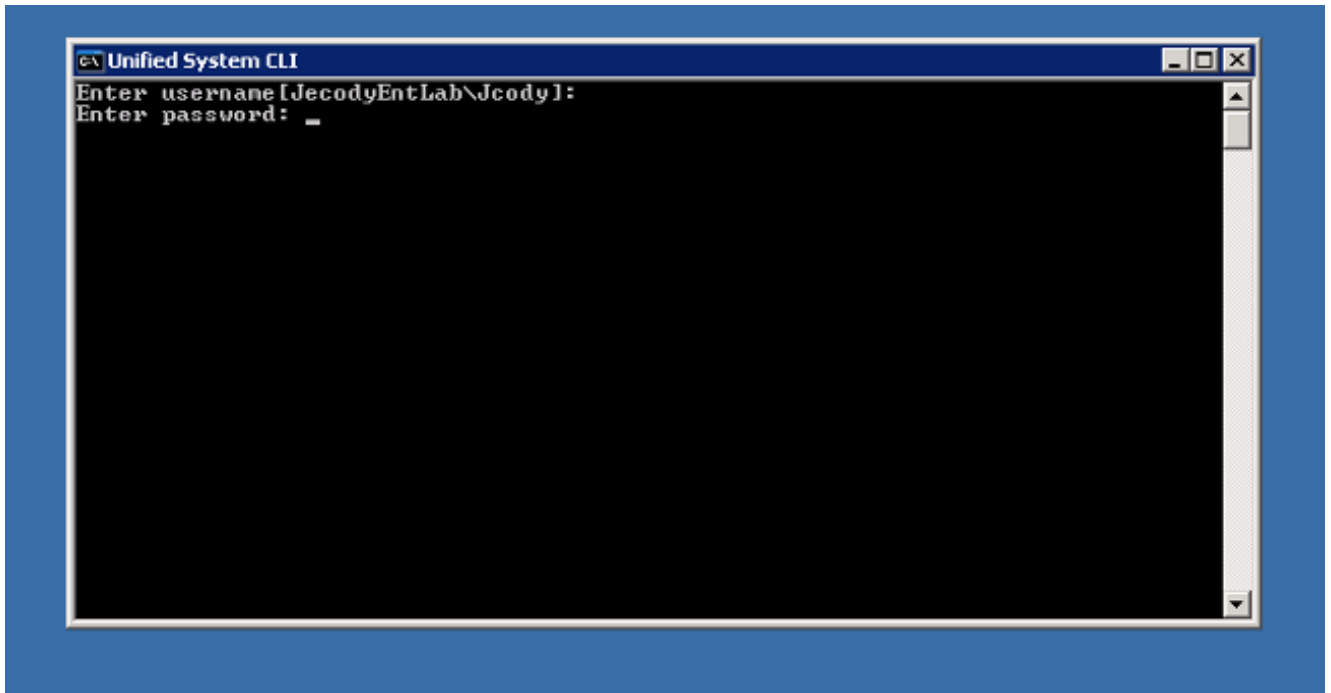
有两个工具：一个诊断框架工具和系统CLI工具。两个是图标在桌面或在每个服务器的程序目录下。

此步骤描述如何使用Unified系统CLI跟踪。

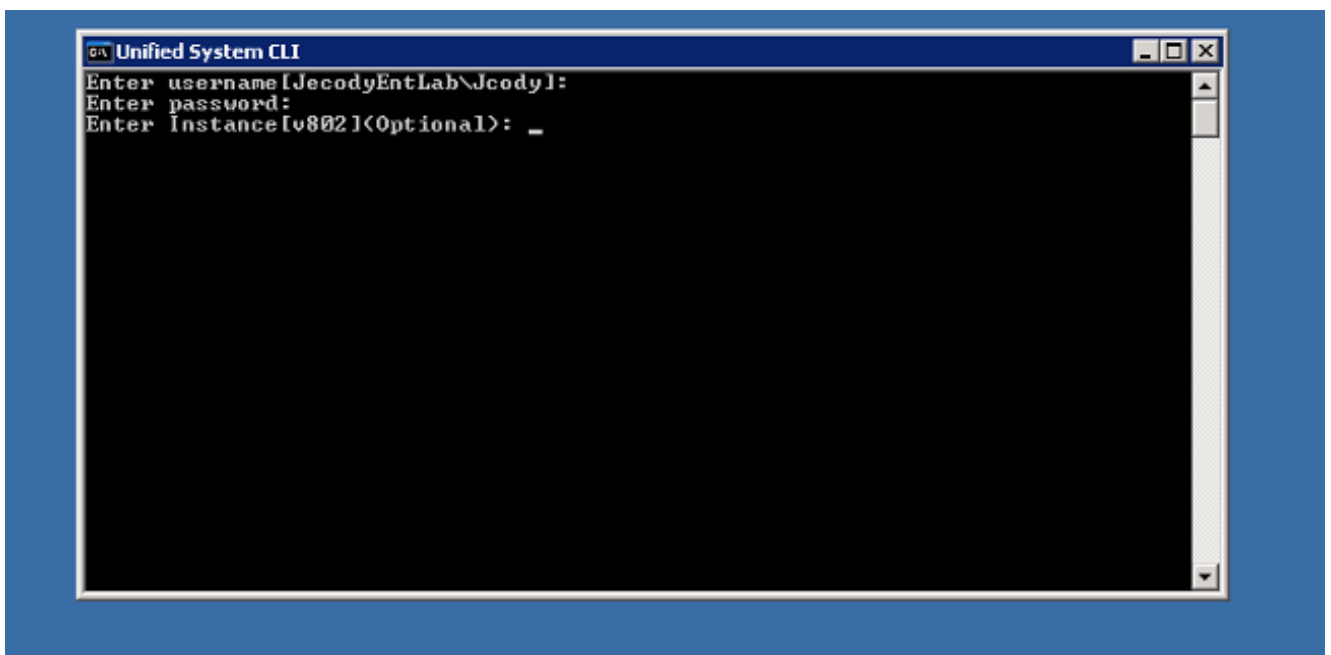
1. 点击Unified系统CLI图标，然后登录与域和用户名。(在本例中，域管理员登陆前面，因此CLI已经认识域(JecodyEntLab)和用户名(Jcody)。



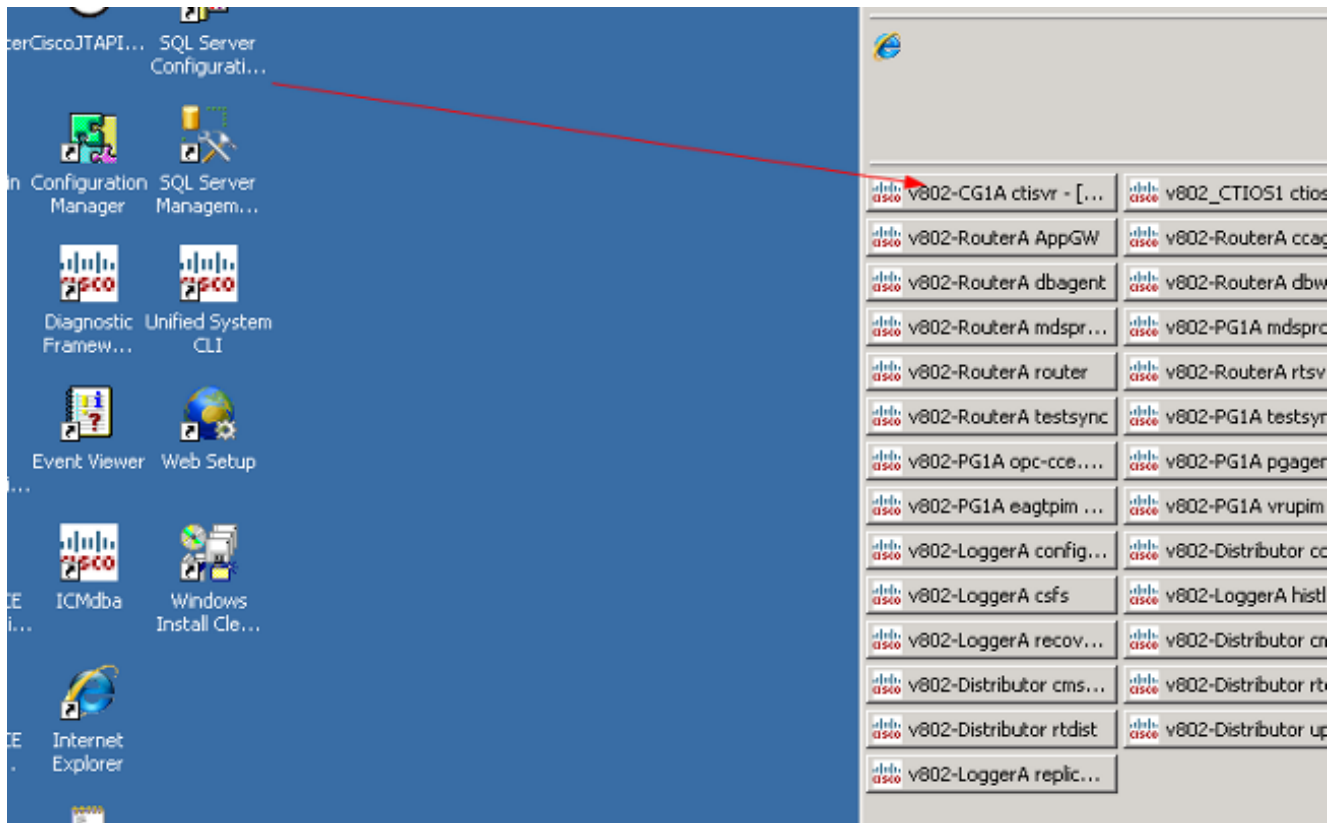
2. 输入密码。



3. 输入实例名字;在本例中，它是v802。查看在PG其中一服务;实例名字是服务名称的第一部分。



4. 简单方法查找实例名字将查看在服务器运作的服务。



5. 一旦看到欢迎消息，请输入此命令：

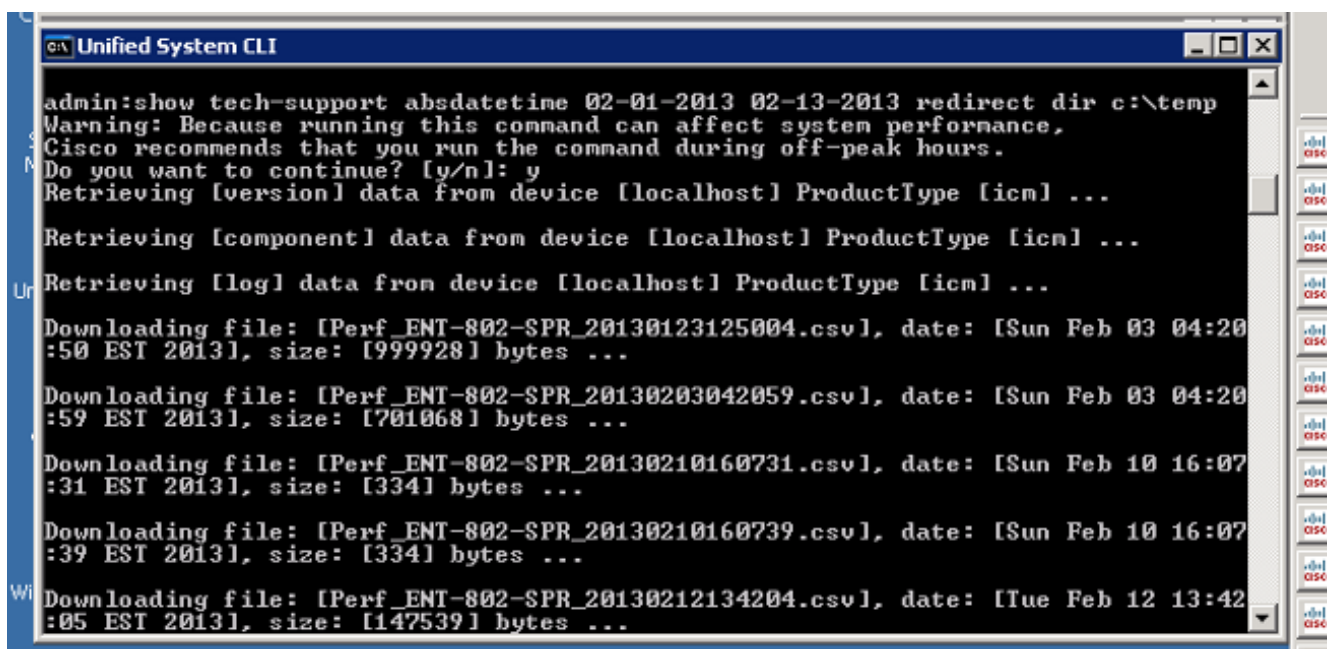
```
C:\Documents and Settings\ICMAdministrator>cdlog u7x ra
C:\icm\u7x\ra\logfiles>dumplug rtr /bd 10/21/2011 /bt 09:00:00 /ed 10/21/2011
/et 09:30:00 /ms /of C:/router_output.txt
```

替换第一 *mm-dd-yyyy : hh* : 与是大约15分钟在事件前的日期和时间的分字符串。

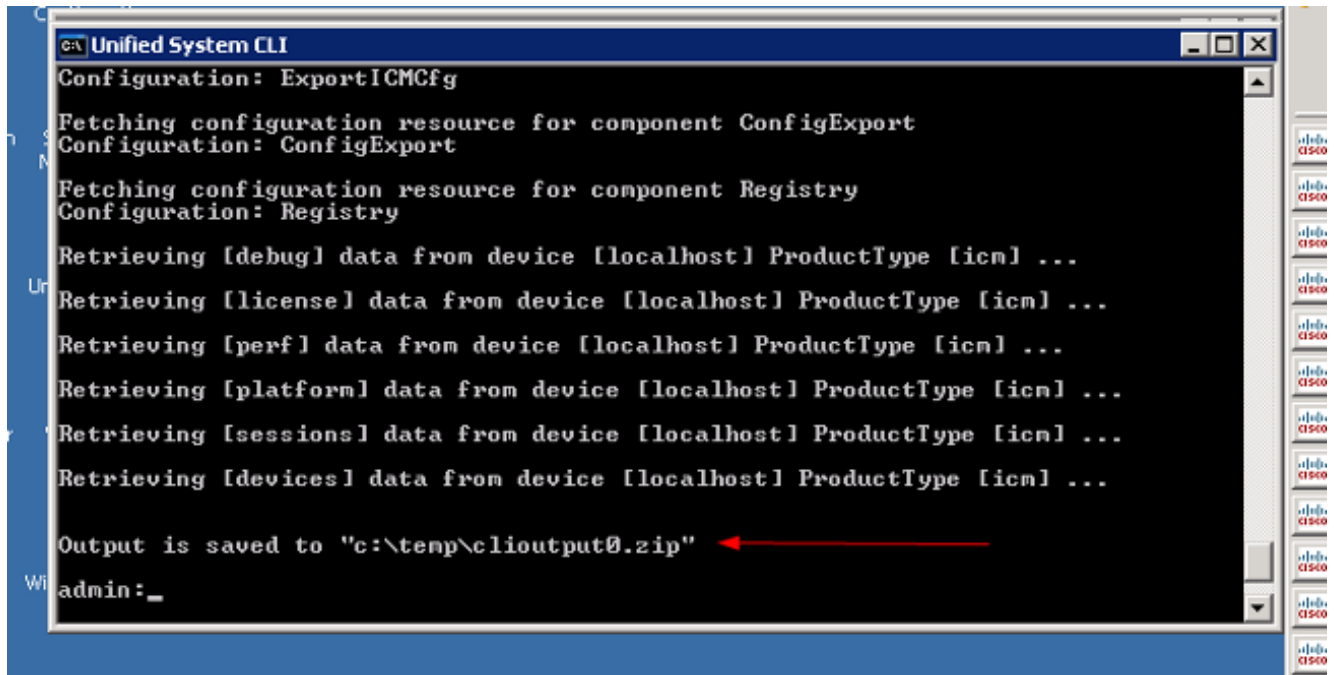
替换第二 *mm-dd-yyyy : hh* : 与是的日期和时间的分字符串大约15分钟，在事件是解决的后。

如果事件仍然发生，请采集至少15分钟。

这导致名为clioutputX.zip的一个文件，其中X依顺序是下个编号。



6. 一旦进程完成，请寻找在目录的clioutputX.zip文件：



注意：因为包含所有服务的所有UCCE相关文件在此服务器，此文件典型地非常大。

7. 如果只需要一本日志，您可以发现它更加容易使用更旧的Dumplog程序或使用诊断框架门廊：

Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico

Hostname: ENT-802-SPR.JecodyEntLab.com Address: 14.10.150.108

Commands:

- Alarm**
 - SetAlarms
 - GetAlarms
- Configuration**
 - ListConfigurationCategories
 - GetConfigurationCategories
- Inventory**
 - ListAppServers
- License**
 - GetProductLicense
- Log**
 - ListLogComponents
 - ListLogFiles
- Network**
 - GetNetStat
 - GetPConfig
 - GetTraceRoute
 - GetPing
- Performance**
 - GetPerformanceSummary

ListTraceFiles

Component: CTI Server 1A/clisvr

FromDate: MM/DD/YYYY 5 / 7 / 2013 HH:MM:SS 12 : 0 : 0 AM

ToDate: MM/DD/YYYY 5 / 7 / 2013 HH:MM:SS 9 : 17 : 13 AM

Show URL

Submit

Trusted sites 100%