

目录

[简介](#)

[如何能找到用户数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？](#)

[UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序支持与Cisco Unified Border Element \(多维数据集\) ？](#)

[UCCE是否8.5支持SQL 2005年？](#)

[相关信息](#)

简介

本文在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)中提供答案给某些常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 如何能找到用户数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？

A. 您能设法这些看到用户数量UCCE的：

- 为了查找用户列表UserListTool的，请使用此命令：
- 为了查找代理程序列表，请使用此命令：
- 为了查找Supervisor列表，请使用此命令：

Q. UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序支持与Cisco Unified Border Element (多维数据集) ？

A. 不，UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序不支持与多维数据集。参考的Cisco Bug ID [CSCtr46083](#) ([仅限注册用户](#))。

Q. UCCE是否8.5支持SQL 2005年？

A. 使用UCCE 8.5，2005年支持与SP3的SQL。欲知更多信息，参考的[硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业的&托管版本8.5\(x\)](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)