

# Cisco Unified Contact Center Enterprise FAQ

## 目录

### [简介](#)

[如何能找到用户数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？](#)

[UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序支持与Cisco Unified Border Element \(多维数据集\)？](#)

[UCCE是否8.5支持SQL 2005年？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)中提供答案给某些常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 如何能找到用户数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？

A. 您能设法这些看到用户数量UCCE的：

- 为了查找用户列表UserListTool的，请使用此命令：

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```

- 为了查找代理程序列表，请使用此命令：

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```

- 为了查找Supervisor列表，请使用此命令：

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

### Q. UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序支持与Cisco Unified Border Element (多维数据集)？

A. 不，UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序不支持与多维数据集。参考的Cisco Bug ID [CSCtr46083](#) ([仅限注册用户](#))。

### Q. UCCE是否8.5支持SQL 2005年？

A. 使用UCCE 8.5，2005年支持与SP3的SQL。欲知更多信息，参考的[硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业的&托管版本8.5\(x\)](#)。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)