

Cisco Unified Contact Center Enterprise FAQ

Contents

[Introduction](#)

[如何能找到用户的数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？](#)

[UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序用Cisco Unified Border Element \(多维数据集\)支持？](#)

[UCCE是否8.5支持SQL 2005年？](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)中提供答案给某些常见问题。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. 如何能找到用户的数量在Cisco Unified Contact Center Enterprise中？

A. 您能设法这些看到用户的数量UCCE的：

- 为了查找UserListTool的用户列表，请使用此命令：

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```
- 为了查找代理程序列表，请使用此命令：

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```
- 为了查找Supervisor列表，请使用此命令：

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

Q. UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序用Cisco Unified Border Element (多维数据集)支持？

A. 不，UCCE 8.0和8.5 SIP拨号程序没有用多维数据集支持。参考Cisco Bug ID [CSCtr46083](#) ([仅限注册用户](#))。

Q. UCCE是否8.5支持SQL 2005年？

A. 使用UCCE 8.5，2005年支持与SP3的SQL。欲知更多信息，请参见[硬件和系统软件规格\(物料清单\)的Cisco Unified ICM联系中心企业&主机的版本8.5\(x\)](#)。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)