

# Ransomware的缓解规划要哭泣影响Windows服务器基于UCCE应用程序

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述呼叫的ransomware的一缓解规划要哭泣(亦称WannaCry、WanaCrypt0r和WCry)影响Windows服务器基于Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)应用程序。

因此漏洞影响Microsoft产品严格推荐使用供应商或联系方式Microsoft支持提供的正式文件。本文打算讨论某些从思科perspective UCCE的环境的问题和简化思科Contact Center环境的补丁程序安装。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Windows 操作系统](#)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### 问题

运行思科UCCE软件的Windows服务器可能受Ransomware恶意软件的影响“要哭泣” (亦称WannaCry、WanaCrypt0r和WCry)。

**注意：**漏洞是仅存在Microsoft Windows基于系统服务器消息块(SMB)版本1协议。

**注意：**漏洞不影响思科UCCE应用程序。

要保证Windows服务器没有影响的是受漏洞的请运行此in命令Windows CMD工具。

```
wmic qfe list | findstr "4012212 4012215 4012213 4012216 4015549 4013389"
```

```
http://support.microsoft.com/?kbid=4012215 ALLEVICH-F9L4V Security Update KB4012215 NT
```

```
AUTHORITY\SYSTEM 4/30/2017
```

如果输出包含之一这些KBs系统不易受攻击。如果输出是空的您需要安装正确安全补丁程序。

警告：Hotfix号码也许是不同的为您的系统，因此是必须对Microsoft提供的正式条款确定正确补丁程序。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

可能下面找到KB编号摘要多数用途广泛的系统的。

- Windows 7 (所有版本) - KB4012212 , KB4012215
- Windows 10 (所有版本) - KB4012606 , KB4013198 , KB4013429
- Windows服务器2008 R2 (所有版本) - KB4012212 , KB4012215
- Windows服务器2012 R2 (所有版本) - KB4012213 , KB4012216

## **解决方案**

漏洞的补丁程序由在三月14的Microsoft发布，2017。使用此链路，在补丁程序的详细信息可以被找到。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

使用此链路，补丁程序可以下载。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

补丁程序安装要求Windows服务器重新启动。

客户负责查看Windows、IIS和SQL server和估计的他们的安全风险Microsoft发布的所有安全更新对漏洞。欲了解更详细的信息读此公告版。

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product\\_bulletin\\_c25-455396.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product_bulletin_c25-455396.html)