

Ransomware的缓解计划要哭泣影响Windows服务器基于UCCE应用程序

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述被呼叫的ransomware的一个缓解计划要哭泣(亦称WannaCry、WanaCrypt0r和WCry)影响Windows服务器基于Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)应用程序。

因此弱点影响Microsoft产品强烈建议使用供应商提供的正式文件或Microsoft技术支持联系。本文打算讨论某些从Cisco perspective UCCE的环境的问题和简化Cisco联系中心环境的补丁程序安装。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Windows 操作系统](#)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

问题

运行Cisco UCCE软件的Windows服务器可能受亦称Malware “要哭泣”的Ransomware的影响(WannaCry、WanaCrypt0r和WCry)。

Note:弱点是仅存在微软视窗根据系统服务器消息块(SMB)版本1协议。

Note:弱点不影响Cisco UCCE应用程序。

要保证Windows服务器没有影响的是受弱点的请运行此in命令Windows CMD工具。

```
wmic qfe list | findstr "4012212 4012215 4012213 4012216 4015549 4013389"
```

<http://support.microsoft.com/?kbid=4012215> ALLEVICH-F9L4V Security Update **KB4012215** NT

如果输出包含之一这些KBs系统不易受攻击。如果输出是空的您需要安装正确的安全补丁程序。

警告：Hotfix号码也许是不同的为您的系统，因此是必须的对Microsoft提供的正式条款确定正确的补丁程序。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

可能下面找到KB编号摘要多数用途广泛的系统的。

- Windows 7 (所有版本) - KB4012212 , KB4012215
- Windows 10 (所有版本) - KB4012606 , KB4013198 , KB4013429
- Windows服务器2008 R2 (所有版本) - KB4012212 , KB4012215
- Windows服务器2012 R2 (所有版本) - KB4012213 , KB4012216

解决方案

弱点的补丁程序被2017年3月14日的Microsoft发布。使用此链路，在补丁程序的详细资料可以被找到。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

使用此链路，补丁程序可以下载。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

补丁程序安装要求Windows服务器重新启动。

用户负责查看Windows、IIS和SQL server和估计的他们的安全风险Microsoft发布的所有安全更新对弱点。欲了解更详细的信息读此公告版。

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product_bulletin_c25-455396.html