

Unified CCE解决方案：步骤获得并上载第三方CA证书(版本11.x)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[步骤1.生成并且下载证书签名请求\(CSR\)。](#)

[步骤2.得到根，中间\(如果applicableStep 5.和从认证机关的应用程序证书\)。](#)

[步骤3.对服务器的加载证书。](#)

[精良服务器](#)

[CUIC服务器\(假设半成品证书现在证书链\)](#)

[Live数据服务器](#)

[Live数据服务器证书从属关系](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文打算详细解释包括的步骤从第三方供应商获取和安装认证机构(CA)证书，生成建立精良，Cisco Unified智能中心(CUIC)之间的HTTPS连接和居住数据(LD)服务器。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Live数据(LD)
- Cisco Unified智能中心(CUIC)
- 思科精良
- 被认可的CA

使用的组件

用于本文的信息根据UCCE解决方案11.0(1)版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有步骤潜在影响。

背景信息

为了使用HTTPS精良之间的安全通信，CUIC和Live数据服务器，安全证书设置是需要的。默认情况下这些服务器提供使用的自己签署的certificates或客户能获得和安装Certificate Authority (CA)签名证书。这些CA certs从一个第三方供应商获取类似Verisign，Thawte，GeoTrust或可以被生产internaly。

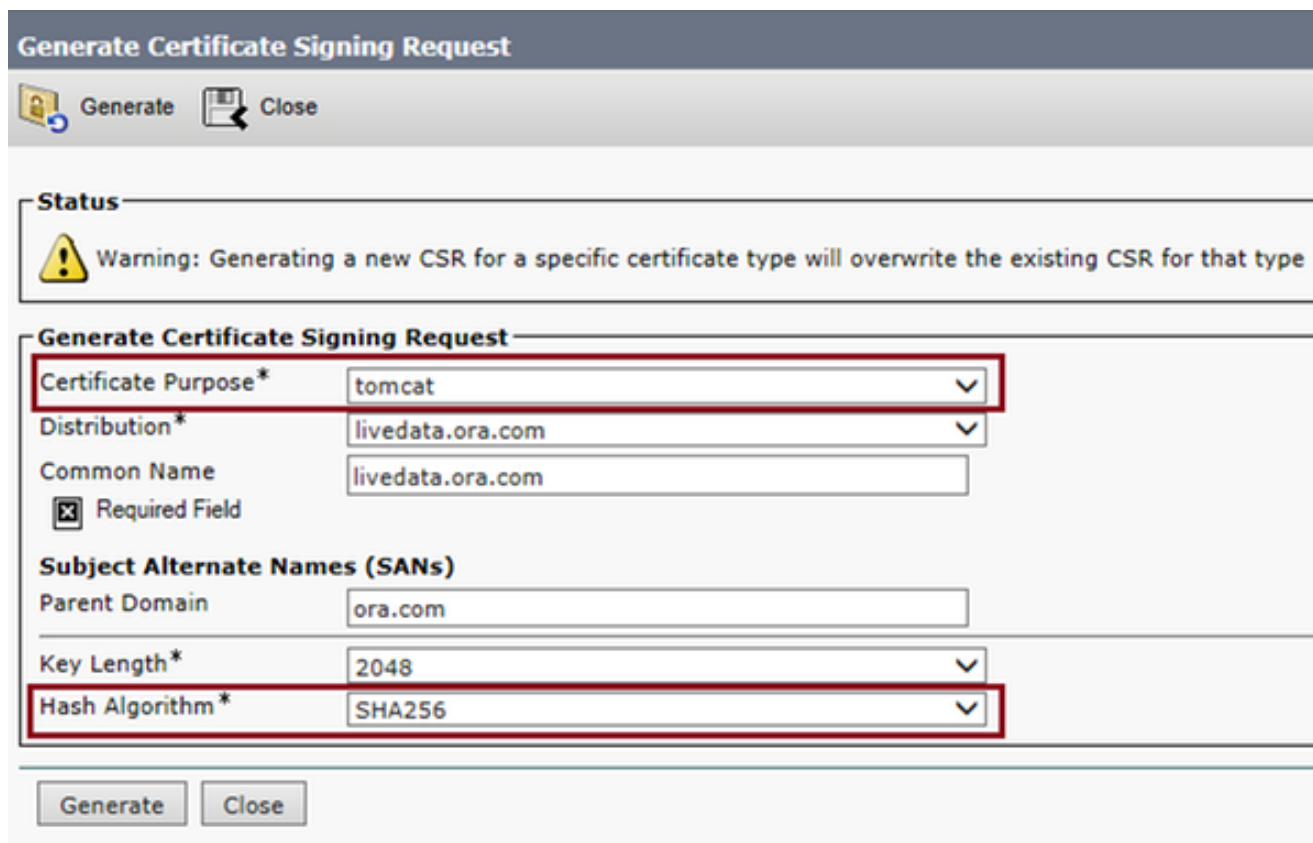
配置

设置HTTPS通信的证书在精良，CUIC和Live数据服务器要求这些步骤：

1. 生成并且下载证书签名请求(CSR)。
2. 从认证机关获取根、中间(如果适用)使用CSR，和应用程序证书。
3. 上传证书到服务器。

步骤1.生成并且下载证书签名请求(CSR)。

1. 为生成和下载CSR描述的此处步骤是同样为精良、CUIC和Live数据服务器。
2. 打开Cisco Unified通信操作系统的管理页面使用陈述的URL并且签到与在安装过程中创建的OS管理帐户
<https://FQDN:8443/cmplatform>
3. 生成证书签名请求(CSR)如镜像所显示，：



Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose* tomcat

Distribution* livedata.ora.com

Common Name livedata.ora.com

Required Field

Subject Alternate Names (SANS)

Parent Domain ora.com

Key Length* 2048

Hash Algorithm* SHA256

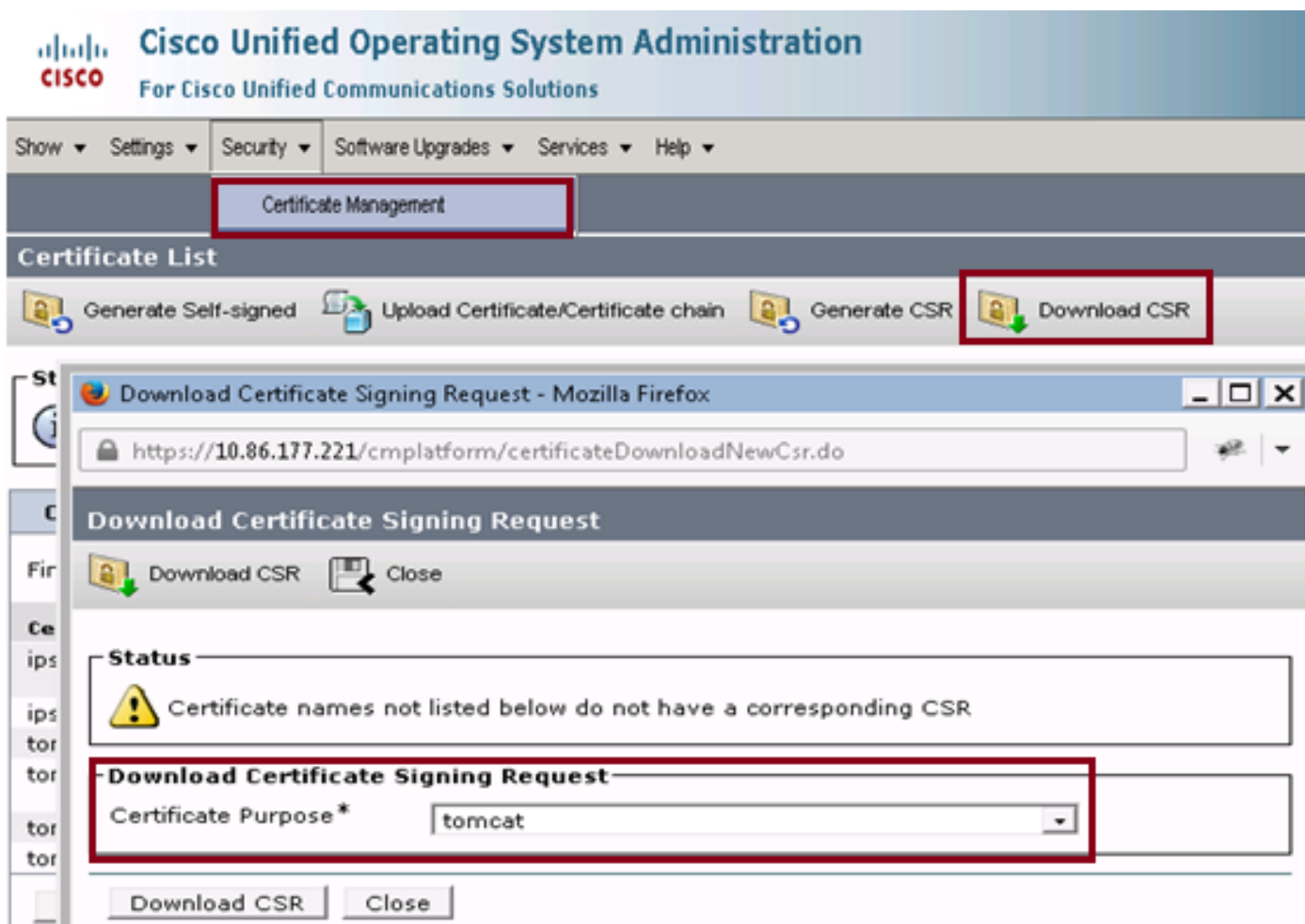
Generate Close

步骤1.导航对安全> Certificate Management >生成CSR。第二步：从证书目的名称下拉列表，挑选Tomcat。步骤3.选择depeding在商业需要的散列算法和密钥长度。

-密钥长度：2048 \散列算法：推荐SHA256

步骤4.单击生成CSR。注意：如果事务要求将请充满的附属的替代名称(SAN)父域字段域名然后请注意在本文“与第三方签名证书的SAN问题的问题地址在精良”。

4. 下载证书签名请求(CSR)如镜像所显示，：



步骤1.导航对安全> Certificate Management >下载CSR。

第二步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。

步骤3.点击下载CSR。

注意：

注意：执行在辅助服务器的上述的步骤使用URL <https://FQDN:8443/cmplatform>得到认证机关的CSR

步骤2.得到根，中间(如果applicableStep 5.和从认证机关的应用程序证书。

1. 提供主要的和辅助服务器证书签名请求(CSR)信息给第三方Certificate权限类似Verisign, Thawte, GeoTrust等。
2. 从certificate权限一个人应该接收主要的和secondary服务器的以下证书链。

- **精良服务器**：根源，中间(可选)和应用程序证书
- **CUIC服务器**：根源，中间(可选)和应用程序证书
- **生活数据服务**：根源，中间(可选)和应用程序证书

步骤3.对服务器的加载证书。

此部分在精良描述关于怎样正确地上传证书链，CUIC和居住数据服务器。

精良服务器

1. 在这些步骤帮助下上传在主要的精良服务器的根证明：

步骤1:在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，请导航对**安全> Certificate Management >加载证书**。

第二步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。

第三步：在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。

步骤4.点击上传文件。

2. 在这些步骤帮助下上传在主要的Fineese服务器的中间证书：

步骤1.如step1所显示，在上传半成品certifcate的步骤同根证明一样。

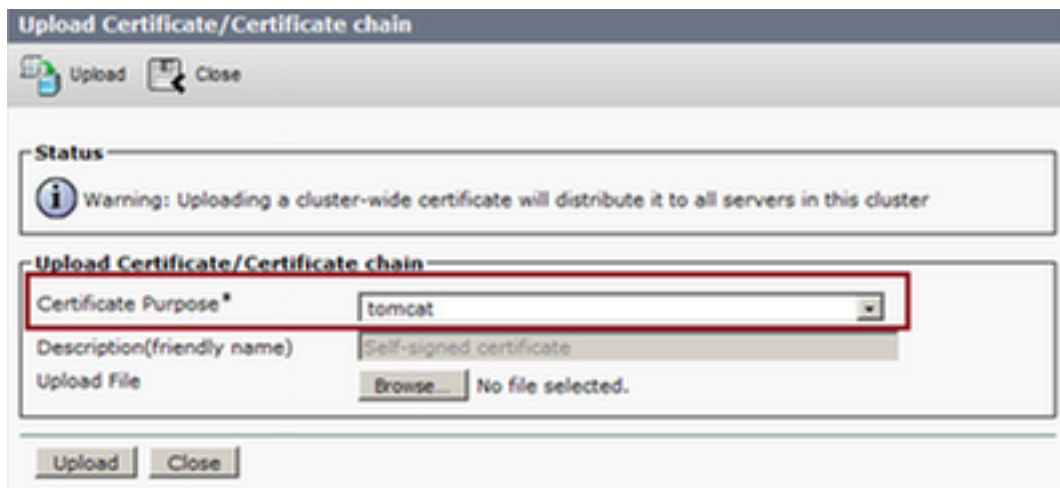
第二步：在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，请导航对**安全> Certificate Management >加载证书**。

第三步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。

第四步：在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到中间证书文件。

步骤5.点击**加载**。**注意**：当Tomcat托拉斯存储复制在主要的之间，并且辅助服务器不是需要的上传根或中间证书到附属精良服务器。

3. 如镜像所显示，上传主要的精良服务器应用证书：



步骤1:从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。第二步：在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到应用程序证书文件。

步骤3.点击**加载**上传文件。

4. 上传附属Fineese服务器应用证书。

在此步骤请按照同一进程按照在辅助服务器的步骤3所述其自己的应用程序证书的。

5. 现在您能重新启动服务器。

访问在主要的和附属精良服务器的CLI并且输入命令**使用情况系统重新启动**重新启动服务器。

CUIC服务器(假设半成品证书现在证书链)

1. 上传在主要的CUIC服务器的根证明。

步骤1:在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，请导航到**安全> Certificate Management >加载证书/证书链**。

第二步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。

第三步：在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。

步骤4.点击上传文件。**注意**：当Tomcat托拉斯存储复制在主要的之间，并且辅助服务器不是需要的上传根证明到第二CUIC服务器。

2. 加载主要的CUIC服务器应用证书。

步骤1:从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。

第二步：在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到应用程序证书文件。

步骤3.点击上传文件。

3. 上传附属CUIC服务器应用证书。

按照同一进程如在辅助服务器的步骤(2)所述其自己的应用程序证书的

4. 重新启动服务器

访问在主要的和附属CUIC服务器的CLI并且输入命令**“使用情况系统重新启动”**重新启动服务器。

注意：如果CA权限提供包括半成品证书那么的证书链在精良服务器部分提及的步骤是可适用的对CUIC服务。

Live数据服务器

1. 在Live数据服务器包括的步骤上传证书与精良或CUIC服务器是相同的根据证书链。
2. 在主要的Live数据服务器的加载根证明。

步骤1:在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，请导航对**安全> Certificate Management >加载证书**。

第二步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。

第三步：在上传文件字段，请单击**浏览**并且浏览到根证明文件。

步骤4.点击**加载**。

3. 上传在主要的Live数据服务器的中间证书。

步骤1.如step1所显示，在上传半成品certificcate的步骤同根证明一样。

第二步：在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，请导航对**安全> Certificate Management >加载证书**。

第三步：从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。

第四步：在上传文件字段，请单击**浏览**并且浏览到中间证书文件。

步骤5.点击**加载**。

注意：当Tomcat托拉斯存储复制在主要的之间，并且辅助服务器不是需要的上传根或中间证书到附属Live数据服务器。

4. 加载主要的Live数据服务器应用证书。

步骤1:从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。

第二步：在上传文件字段，请单击**浏览**并且浏览到应用程序证书文件。

步骤3.点击**加载**。

5. 上传附属Live数据服务器应用证书。

遵从同样步骤如上所述在(4)在其自己的应用程序证书的secondary服务器。

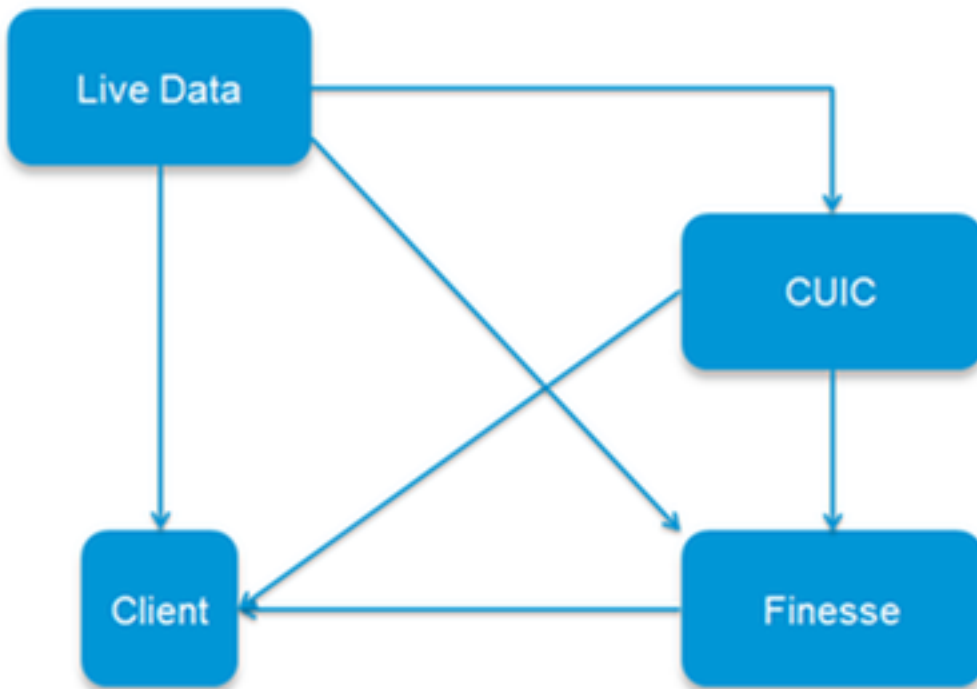
6. 重新启动服务器

访问在主要的和附属精良服务器的CLI并且输入命令“**使用情况系统重新启动**”重新启动服务器。

居住数据服务器证书从属关系

如镜像所显示，作为实际数据服务器与CUIC和精良服务器呼应，那里是在这些服务器之间的证书从属关系：

Certificate Dependencies



关于第三方CA证书一系列根和中间证书是同样为在组织的所有服务器。结果为了Live数据服务器能适当地工作，您必须保证精良和CUIC服务器有适当地装载的根和中间证书在那里Tomcat托拉斯容器。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。