

导出和导入OPSConsole配置

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述程序导出和导入Customer Voice Portal (CVP)操作控制台(OAMP)配置，当导入或导出方法通过浏览器不是可用的。例如，当Tomcat不运行时，OAMP接口不是available通过浏览器。

贡献用德米特里Bokatov，Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP操作控制台(OAMP)
- CVP配置

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP OAMP 10.0和更高
- CVP服务器10.0和更高

问题

您无法打开从Web浏览器接口的OAMP，并且OAMP控制台不运行。

解决问题的唯一方法是重建OAMP服务器。

解决方案

当您没有OAMP备份时，此解决方案在方案可以被应用。

有导出和导入OAMP配置的等同的步骤。在导入完成后，您能照常然后调遣所有您的从OAMP的设

备。

为了导出和恢复OAMP配置，请遵从这些步骤：

步骤1.终止OAMP服务。

步骤2.备份当前CVP DB配置数据库。例如：C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\ *在C:\cisco\cvp外面。

步骤3.重建OAMP服务器。

第4.步。一旦安装，您能终止OAMP服务和替换C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\ *与以前备份的那个的内容，保证包括日志文件夹。

步骤5.开始OAMP服务

考虑根据数据文件， C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\seg0暂挂配置。