

排除故障CVP呼叫工作室问题，当无法导入从呼叫工作室10.5的项目到呼叫工作室11.0或呼叫工作室11.5

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题](#)

[错误消息](#)

[可能的原因](#)

[解决方案](#)

[建议操作](#)

简介

本文描述如何排除故障Customer Voice Portal (CVP)呼叫工作室问题，当无法导入从呼叫工作室10.5的项目到呼叫工作室11.0或者呼叫工作室11.5。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫工作室
- CVP呼叫服务器

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器11.5
- CVP呼叫工作室11.5

问题

呼叫工作室脚本在呼叫工作室版本10.5开发。当它在少量脚本的CallStudio版本11.0/11.5导入，失败的导入，并且时表示了错误消息。

错误消息

当呼叫工作室脚本是导入“呼叫工作室失败的项目导入此错误消息显示：项目包含呼叫元素开始与名称的和在主要流的另一个元素一样。从呼叫工作室10.5(1)向前，呼叫网元名称开始一定是唯一。请重命名使用呼叫工作室和重试次数以前版本”。

可能的原因

向前呼叫工作室11.0，没有元素允许有名称和“呼叫开始”元素一样。这是您能为更旧的apps导入看到，曾经允许同样错误消息的根本原因。

解决方案

建议操作

步骤1.导入有问题的项目到呼叫工作室11.5作为一个正常项目(不是呼叫工作室项目)。项目顺利地导入。

步骤2.搜索应用程序的开始**呼叫**元素的名称。

第三步：如果查找超过一出现它在是导入错误的根本原因应用程序的任何页，则。

第四步：在主页，请创建沿着开始**呼叫**元素的一个新页面**条目**元素。

步骤5.指向此的注销状态新建的元素该同一个的元素开始**呼叫**元素点。

第六步：做出现页条目连接器，有同样名称象开始**呼叫**元素，指向在主页创建的新页面**条目**元素。

步骤 7.应用程序当前是与呼叫工作室11.0/11.5，保存兼容并且导出它。

步骤8.删除已导入项目并且再进口作为现有呼叫工作室项目。

注意： 此缺陷[CSCvb95979](#) 为问题打开。