

# 排除CVP呼叫工作室问题故障，当无法从呼叫工作室10.5导入项目到呼叫工作室11.0或呼叫工作室11.5

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[问题](#)

[错误消息](#)

[可能的原因](#)

[解决方案](#)

[推荐的行为](#)

## Introduction

本文描述如何排除Customer Voice Portal (CVP)呼叫工作室问题故障，当无法从呼叫工作室10.5导入项目到呼叫工作室11.0或者呼叫工作室11.5。

## Prerequisites

## Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫工作室
- CVP呼叫服务器

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器11.5
- CVP呼叫工作室11.5

## [问题](#)

呼叫工作室脚本在呼叫工作室版本10.5被开发了。当它在少量脚本的时CallStudio版本11.0/11.5被导入，请导入失败和表示错误信息。

## 错误消息

当呼叫工作室脚本是导入“呼叫工作室失效的项目导入此错误信息显示：项目包含呼叫元素开始与名字的和另一个元素一样在主要流。从呼叫工作室10.5(1)向前，呼叫网元名称开始一定是唯一。请改名使用呼叫工作室的老版本并且再试”。

## 可能的原因

向前呼叫工作室11.0，没有元素准许有名字和“呼叫开始”元素一样。这是您能为更旧的apps导入看到，曾经允许同样错误信息的根本原因。

## 解决方案

### 推荐的行为

步骤1.导入有问题的项目到呼叫工作室11.5作为一个正常项目(不是呼叫工作室项目)。成功导入项目。

步骤2.搜索应用程序的开始**呼叫**元素的名字。

第3.步。如果查找超过一个出现时间它在是导入错误的根本原因应用程序的任何页，则。

第4.步。在主页，请创建沿着开始**呼叫**元素的一个新页面**条目**元素。

步骤5.指向此新的元素注销状态同一个元素该开始**呼叫**元素点。

第6.步。做出现时间页条目连接器，有名字和开始**呼叫**元素一样，指向在主页创建的新页面**条目**元素。

第7.步。应用程序当前是与呼叫工作室11.0/11.5，保存兼容并且导出它。

步骤8.删除被导入的项目并且再进口作为现有呼叫工作室项目。

**Note:** 此缺陷[CSCvb95979](#) 为问题被打开了。