

# 启用CVP呼叫工作室网站服务的TLS 1.2支持的步骤

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题汇总](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

## 简介

本文描述如何启用Cisco用户语音门户(CVP)呼叫工作室网站服务的TLS 1.2支持。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫工作室
- 传输层安全(TLS)
- Java Runtime环境(JRE)

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP服务器11.5
- CVP呼叫工作室11.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 问题汇总

在呼叫工作室Web服务单元， TLS 1.0协商，即使网站服务服务器支持TLS1.2。

### 可能的原因

JRE 7用途TLS1.0默认情况下。

### 建议操作

安装补丁程序CVP 10.5 – ES24 (贬抑)和ES26， CVP Unified CVP版本的10.5， 11.0和11.5 11.0 – ES23， CVP 11.5 – ES7分别。

此补丁程序强制Java设置TLS的1.2上下文，因此从CVP的所有流出的https请求将使用TLS 1.2。

**Note:**为问题[CSCvc39129was](#)打开的此缺陷。