

UCCE和PCCE解决方案组件的备份过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[备份过程](#)

[UCCE](#)

[Customer Voice Portal \(CVP\)](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)

[Cisco精良](#)

[Cisco Unified智力中心\(CUIC\)](#)

[包的Contact Center企业\(PCCE\)](#)

[远程专家级的移动\(REM\)](#)

[企业聊天和电子邮件\(ECE\)](#)

[Cisco SocialMiner](#)

[思科 MediaSense](#)

[虚拟机快照](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述最佳实践和程序组件的备份在一个统一的Contact Center企业(UCCE)环境里。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- Windows 服务器
- Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE版本11.x
- Microsoft Windows服务器2012
- Microsoft SQL服务器2014

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

备份过程

UCCE

核心UCCE服务器包括路由器、日志记录器、外围通路(PG)管理工作站(AW)和历史数据服务器(HDS)。解决方案(即配置、历史数据，脚本)的重要信息是存在日志记录器、AW和HDS的数据库。备份程序数据库的在管理指南描述：

[UCCE管理指南](#)

Note:lcmdba工具可以可选地用于为了导出仅配置数据(历史数据不可能被导出)。程序[在这里](#)。

Customer Voice Portal (CVP)

必须备份的CVP组件是报告的服务器数据库和操作控制(OAMP)与程序：

- [报告数据库备份程序](#)
- [导出操作控制台配置](#)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

CUCM使用灾难恢复系统(DR)为了使用Informix数据库的日常备份。

- [备份系统](#)
- [还原系统](#)

Cisco精良

Cisco精良有DR程序和一样在CUCM：

[Cisco精良DR](#)

Note:万一DR页不工作的那，请插入端口在URL：<https://<FQDN>:8443/df>。

Cisco Unified智力中心(CUIC)

CUIC即数据库包含服务器(报告，数据源等)的所有信息，并且程序类似于CUCM DR：

[CUIC DR](#)

包的Contact Center企业(PCCE)

每个PCCE组件的备份过程是相同的象上述的独立组件。

远程专家级的移动(REM)

仅REM组件支持虚拟机备份。欲知更多信息请连接对本章**Additional**安装和配置指南的**信息>支持的功能REM**的：

[REM安装和配置指南](#)

企业聊天和电子邮件(ECE)

在ECE服务器必须有规律地备份Cisco_Home文件夹。另外，在ECE数据库服务器必须备份数据库。关于程序的更多信息，请连接对在配置和维护指南的本章**日常维护任务**。

[ECE配置和维护指南](#)

Cisco SocialMiner

SocialMiner服务器用于DR数据库的备份。

[社会矿工系统备份和恢复](#)

Note:为了运行DR备份，SocialMiner必须终止**运行时服务**，并且这创建储运损耗3-4分钟([CSCvf18707](#))

思科 MediaSense

可以归档MediaSense记录。数据的其余从MediaSense服务器的不可能备份。唯一的支持的(在情况下)程序是VM备份。此程序是存在MediaSense设计指南。

[MediaSense设计指南](#)

虚拟机快照

为快照支持的VMs是仅CVP、日志记录器、路由器，PG、AW和HDS服务器。不能采取讨论的组件的其余以上作为快照。支持的VM snapshots的条件在虚拟化软件要求文件：

[虚拟化软件要求](#)

相关信息

- [UCCE解决方案设计指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)