

包的联系中心企业(PCCE)在VM主机屏幕的 11.5配置错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何排除故障在PCCE配置期间，并且修理无效datastores请发出在VM主机屏幕。

Prerequisites

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE
- 统一计算系统(UCS)
- RAID配置

Components Used

PCCE 11.5

硬件- UCS 240 M4SX

RAID配置工具

问题

要设置PCCE 11.5配置，您需要登陆到从AW/HDS服务器的webadmin页。在VM主机屏幕上，PCCE请求ESXi主机证件。在您输入证件并且其次后点击，ESXi证件被验证。Afer验证，ESXi查询并且比较当前硬件配置。

如果硬件配置无效，PCCE webadmin返回错误信息“无效主机错误原因无效Datastores：必须匹配期望的配置”。

在C240 M4SX服务器上，Redundant Array of Independent Disk (RAID) manuall配置不是必要的。此服务器的磁盘阵列配置设置匹配PCCE的需求。

验证设置如下：

- 虚拟驱动器信息：与5的RAID 5 (物理磁盘) * 4 (虚拟驱动器/Datastores)
- 数据条大小：128KB
- 写策略：与BBU的回复
- 读策略：总是向前读

Scenario1

System Deployment

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Settings > Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.105.7.30

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side A Host: 10.161.224.119

Unmatched Virtual Machines | **Allowed Virtual Machines**

AUSTCMRGRPRD00 | AUSTCMPLMPRD00 | Unified CCE Rogger

Scenario2

System

System Deployment

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Settings > Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.18.5.105

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	2224 GB 2231 GB 2231 GB 2231 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.110.185.103

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	2224 GB 2231 GB 2231 GB 2231 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B Host: 10.110.185.103

Allowed Virtual Machines

Update Hosts | Retry

解决方案

Scenario1

在屏幕的错误说有与期望的datastore配置的不匹配。PCCE 11.5要求4 datastores配置有被提及的特定大小作为下面。然而，在方案1，只有被配置的3 datastores。

Datastore1 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

Datastore2 - Min:1104 GB和Max:1115 GB

Datastore3 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

Datastore4 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

VMValidation日志显示3数据存储。

被找到的HD (GB) : [VMDatastoreData [sizeInGB=271 , name=local-irvtcmvmhprd00] , VMDatastoreData [sizeInGB=2227 , name=datastore01-irvtcmvmhprd00] , VMDatastoreData [sizeInGB=2506 , name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

验证您的与RAID设置Validator Utility>PackagedCCERaidConfigValidator-11.5.zip的RAID配置。

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

然后，请运行此命令**Java -请刺激端A server> <username> <password>的 PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar < IP地址。**

例如：C:\Users\Administrator\Desktop >java -瓶子PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx username password

从RAID设置。验证输出，我们看到配置了Datastores错误号码。

IOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储。

数据存储的实际编号查找= 3

数据的预计的数量存储= 4

数据存储错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储。

数据存储的实际编号查找= 3

数据的预计的数量存储= 4

数据存储错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储。

数据存储的实际编号查找= 3

数据的预计的数量存储= 4

数据存储错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储。

数据存储的实际编号查找= 3

数据的预计的数量存储= 4

数据存储错误号码找到的

XXX完全***的验证--RAID配置是无效*** XXX

重新配置与这些步骤的RAID：

保证您有以下设置在您的环境：

1. UCS C240 M4 SX服务器是一全新一个与仅RAID配置有某个级别。没有数据。所有现有数据将丢失。
2. 变化未做对在适配器设置下的适配器设置在webBIOS屏幕上。

所有RAID配置执行与LSI MegaRAID WEBBIOS CU (配置工具)。我们使用此程序创建在LSI MegaRAID SAS控制器的RAID配置。

步骤1.在UCS服务器的功率。保证平静的引导程序被禁用在BIOS。

Step 2.当您看到LSI MegaRAID SAS BIOS屏幕时，请按Control+H输入MegaRAID BIOS配置工具。控制器选择窗口出现。

第3.步。您看到有SAS控制器的详细资料的一个屏幕。

步骤4.选择与一起使用您要的RAID控制器。通常，只有列出的一个。

步骤5.选择**开始**。

第6.步。您登陆在webBIOS页。此屏幕列出物理驱动和虚拟驱动器。在新的服务器中不能理想地说有任何虚拟设备。

第7.步。我们需要删除/清楚存在/早先配置。在菜单列表中到左边，请选择配置向导。

第8.步。WebBIOS配置方法窗口打开。选择清楚的配置单选按钮。

步骤9.**其次**点击。

步骤10.为消息是**点击这是**的一次破坏性的操作!。

第11.步。您不能发现任何虚拟驱动器过帐第11.步。

步骤12. **验证**所有物理驱动状况良好。

第13步。选择配置向导然后选择新的在WebBIOS配置方法窗口的配置单选按钮。为消息是**点击这是**的一次破坏性的操作!。

步骤14.选择自定义/手动配置。

第15步。您看到DG定义屏幕显示物理驱动和磁盘组。您看到磁盘组DG0。

第16步。选择前五驱动。[Control to select multiple]。

第17步。点击**添加**排列按钮。

Note:如果需要取消更改，请点击**开垦**。

第18步。点击**接受**DG按钮添加驱动到磁盘组DG0。

第19步。选择下五驱动。

第20步。点击**添加**排列按钮。

第21步。点击**接受**到DG按钮添加驱动到磁盘组DG1。

第22步。同样请添加fives驱动到DG2和DG3。

第23步。您必须当前有4个磁盘组。

第24步。点击**其次**在DG定义屏幕。

第25步。间距定义屏幕显示。

第26步。选择在左侧的DG0并且点击添加到SPAN。DG应该当前在SPAN边下。

第27步。单击 **Next**。这导致VD定义屏幕。您看到VD0在DG0下。

第28步。配置虚拟驱动器(DV)。

a)对于RAID级别，请选择RAID 5。

b)对于数据条大小，请选择128KB。

c)对于读的策略，请选择向前=总是读。

d)对于Write策略，请选择与bbu的回复。

e)点击**更新**大小确定RAID容量和确定发生的容量的大小。它来到TB。

f)点击**接受**接受虚拟驱动器定义，VD0。

g)**其次**点击。

- h) 点击回到添加第二个RAID5阵列。
- 第29步。选择磁盘组1. 点击Add跨过。其次点击。遵从在第29步的指令。
- 第30步。为另外两个磁盘组重复此。
- 第31步。是点击在BBU警告屏幕。
- 第32步。其次点击在虚拟实际定义屏幕表明您完成定义虚拟驱动器。
- 第33步。点击接受在配置预览屏幕接受RAID配置。
- 第34步。是点击保存配置。
- 第35步。是点击开始推进配置。
- 第36步。当完成请点击家。点击在菜单选项的退出在左窗格。

这完成在UCS C240 M4 SX服务器的RAID 5配置。

验证

使用Cisco集成管理控制器，请保证以下设置正确地被配置：

- 1) 虚拟驱动器信息：与5的RAID 5 (物理磁盘) * 4 (虚拟驱动器/Datstores)
- 2) 数据条大小：128KB
- 3) 写策略：与BBU的回复
- 4) 读的策略：总是向前读

场景 2

对于方案2，您看到配置了4数据存储。然而，数据存储的大小不是什么PCCE期待。比预计显示加倍了大小。

运行RAID设置validator工具发现什么正确地原因是。这是输出：

```
2017-01-26 13:29:46,423 [main] INFO - BIOS配置文件C240M4匹配  
C240M4.2.0.10c.0.032320160820;检查数据存储。
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 数据存储的实际编号查找= 4
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] 错误-不正确的配置的datstores。
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 实际数据商店规模- 2224GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 期待的数据存储必须在1104GB和1108GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 期待的数据存储必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 期待的数据存储必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - 期待的数据存储必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - XXX完全***的验证--RAID配置是无效*** XXX
```

它为什么显示2224 GB ?

C240 M4SX TRC#1附有有容量300GB的20次物理磁盘中的每一次。参考链路-

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

因此，根据上述datastore需求，每数据存储将是1200GB (1.2 TB)。然而，什么我们看到是2400GB (2.4 TB)。参考此RAID计算器。

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

在C240 M4SX TRC#1的HDD来与加倍了其实际尺寸容量。PCCE是非常限制与验证规则，用被定义的硬件规范测试。

与您预定的小组联系验证订购指南和订购正确的硬件。

参考

http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..