

包的Contact Center企业(PCCE)在VM主机屏幕的11.5部署错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

在PCCE部署期间，本文描述如何排除故障和调整在VM主机屏幕的无效数据存储器问题。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE
- 统一计算系统(UCS)
- RAID配置

使用的组件

PCCE 11.5

硬件- UCS 240 M4SX

RAID配置工具

问题

要设置PCCE 11.5部署，您需要登陆到从AW/HDS服务器的webadmin页。在VM主机屏幕，PCCE请求ESXi主机凭证。在您输入凭证并且其次后单击，ESXi凭证验证。Afer验证，ESXi查询并且比较当前硬件配置。

如果硬件配置无效，PCCE webadmin返回错误消息“无效主机错误原因无效数据存储器：必须匹配预计配置”。

在C240 M4SX服务器上，Redundant Array of Independent Disk (RAID) manuall配置不是必要的。此服务器的磁盘阵列配置设置匹配PCCE的需求。

验证设置如下：

- 虚拟驱动器资讯台：与5的RAID 5 (物理磁盘) * 4 (虚拟驱动器/数据存储器)
- 数据条大小：128KB
- 写入策略：与BBU的回复
- 读策略：总是向前读

Scenario1

System Deployment

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Settings > Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.105.7.30

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side A Host: 10.161.224.119

Unmatched Virtual Machines | **Allowed Virtual Machines**

AUSTCMRGRPRD00 | AUSTCMPLMPRD00 | Unified CCE Rogger

Scenario2

System

System Deployment

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Settings > Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.18.5.105

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	2224 GB 2231 GB 2231 GB 2231 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.110.185.103

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	2224 GB 2231 GB 2231 GB 2231 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B Host: 10.110.185.103

Allowed Virtual Machines

Update Hosts | Retry

解决方案

Scenario1

在屏幕的错误说有与预计数据存储器配置的一不匹配。PCCE 11.5要求将配置的4数据存储器与作为下面被提及的特定大小。然而，在方案1，只有配置的3数据存储器。

Datastore1 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

Datastore2 - Min:1104 GB和Max:1115 GB

Datastore3 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

Datastore4 - Min:1104 GB和Max:1108 GB

VMValidation日志显示3数据存储器。

被找到的HD (GB) : [VMDatastoreData [sizeInGB=271 , name=local-irvtcmvmhprd00] , VMDatastoreData [sizeInGB=2227 , name=datastore01-irvtcmvmhprd00] , VMDatastoreData [sizeInGB=2506 , name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

验证您的与RAID设置Validator Utility>PackagedCCERaidConfigValidator-11.5.zip的RAID配置。

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

然后，请运行此命令**Java -请刺激端A server> <username> <password>的 PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar < IP地址。**

例如：C:\Users\Administrator\Desktop >java -瓶子PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx username password

从RAID设置。验证输出，我们看到数据存储器错误号码配置。

IOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储器。

数据存储器实际编号查找= 3

数据预计的数量存储= 4

数据存储器错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储器。

数据存储器实际编号查找= 3

数据预计的数量存储= 4

数据存储器错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储器。

数据存储器实际编号查找= 3

数据预计的数量存储= 4

数据存储器错误号码找到的

BIOS配置文件C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;检查数据存储器。

数据存储器实际编号查找= 3

数据预计的数量存储= 4

数据存储器错误号码找到的

XXX完整***的验证--RAID配置是无效*** XXX

重新配置与这些步骤的RAID：

保证您有以下设置在您的环境：

1. UCS C240 M4 SX服务器是一全新一个与仅RAID配置与某个级别。没有数据。所有现有数据将丢失。
2. 变化未做对在适配器设置下的适配器设置在webBIOS屏幕上。

所有RAID配置执行与LSI MegaRAID WEBBIOS CU (配置工具)。我们使用此步骤创建在LSI MegaRAID SAS控制器的RAID配置。

步骤1.启动UCS服务器。保证引导程序安静地禁用在BIOS。

第二步：当您看到LSI MegaRAID SAS BIOS屏幕时，请按Control+H输入MegaRAID BIOS配置工具。控制器选择窗口出现。

第三步：您看到与SAS控制器的详细信息的一屏幕。

步骤4.选择与一起使用您要的RAID控制器。通常，只有列出的一个。

步骤5.选择开始。

第六步：您登陆在webBIOS页。此屏幕列出物理驱动和虚拟驱动器。在新的服务器中不能理想地说有任何虚拟设备。

步骤 7.我们需要删除/结算存在/先前配置。在菜单列表中到左边，请选择配置向导。

步骤 8WebBIOS配置方法窗口打开。选择清楚配置单选按钮。

步骤9.其次单击。

步骤10.点击消息的是这是的一破坏性的操作！

步骤 11您不能发现任何虚拟驱动器发表物步骤11。

步骤 12验证所有物理驱动状况良好。

步骤 13选择配置向导然后选择在WebBIOS配置方法窗口的新的配置单选按钮。点击消息的是这是的一破坏性的操作！

步骤 14选择自定义/手动配置。

步骤 15您看到DG定义屏幕显示物理驱动和磁盘组。您看到磁盘组DG0。

步骤 16选择前五驱动。[Control to select multiple]。

步骤 17点击添加排列按钮。

注意：如果需要取消更改，请点击开垦。

步骤18. 点击**接受**DG按钮添加驱动给磁盘组DG0。

步骤19. 选择下五驱动。

步骤20. 点击**添加**排列按钮。

步骤21. 点击**接受**对DG按钮添加驱动给磁盘组DG1。

步骤22. 同样请添加fives驱动到DG2和DG3。

步骤23. 您必须当前有4个磁盘组。

步骤24. 单击**其次**在DG定义屏幕。

步骤25. 间距定义屏幕显示。

步骤26. 在左侧的挑选DG0和单击添加到SPAN。DG应该当前在SPAN侧下。

步骤27. 单击 **Next**。这导致VD定义屏幕。您看到VD0在DG0下。

步骤28. 配置虚拟驱动器(DV)。

a)对于RAID级别，请选择RAID 5。

b)对于数据条大小，请选择128KB。

c)对于读的策略，请选择向前=总是读。

d)对于Write策略，请选择与bbu的回复。

e)点击**更新**大小确定RAID音量和确定发生的音量的大小。它来到TB。

f)单击**接受**接受虚拟驱动器定义，VD0。

g)**其次**单击。

- h)单击回到添加第二个RAID5阵列。
- 步骤29。选择磁盘组1.点击Add跨过。其次点击。遵从在步骤29的说明。
- 步骤30。为另外两个磁盘组重复此。
- 步骤31。单击是在BBU警告屏幕。
- 步骤32。其次单击在虚拟Live定义屏幕表明您完成定义虚拟驱动器。
- 步骤33。单击接受在配置预览屏幕接受RAID配置。
- 步骤34。点击是保存配置。
- 步骤35。点击是开始推进配置。
- 步骤36。当已完成请点击霍姆。点击在菜单选项的退出在左窗格。

这完成在UCS C240 M4 SX服务器的RAID 5配置。

验证

使用思科集成管理控制器，请保证以下设置正确地配置：

- 1)虚拟驱动器资讯台：与5的RAID 5 (物理磁盘) * 4 (虚拟驱动器/数据存储器)
- 2)数据条大小：128KB
- 3)写入策略：与BBU的回复
- 4)读的策略：总是向前读

场景 2

对于方案2，您看到4数据存储器配置。然而，大小数据存储器不是什么PCCE期待。它比预计显示加倍了大小。

运行RAID设置validator工具发现什么正确地原因是。这是输出：

```
2017-01-26 13:29:46,423 [main] INFO - BIOS配置文件C240M4匹配  
C240M4.2.0.10c.0.032320160820;检查数据存储器。
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -数据存储器实际编号查找= 4
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main]错误-不正确的配置的数据存储器。
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -实际数据商店规模- 2224GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -实际数据商店规模- 2231GB
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -预计数据存储器必须在1104GB和1108GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -预计数据存储器必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -预计数据存储器必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO -预计数据存储器必须在1111GB和1115GB之间
```

```
2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - XXX完整***的验证--RAID配置是无效*** XXX
```

它为什么显示2224 GB ？

C240 M4SX TRC#1附有有产能300GB的20次物理磁盘中的每一次。参考的链路-

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

因此，根据上述数据存储器需求，每数据存储将是1200GB (1.2 TB)。然而，什么我们看到是2400GB (2.4 TB)。参考此RAID计算器。

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

在C240 M4SX TRC#1的HDD来与加倍了其实际大小产能。PCCE是非常限制与验证规则，用定义硬件规范测试。

与您的排序团队联系验证订购指南和订购正确硬件。

参考

http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..