

# 配置PCCE去话选项-禁用回铃，当调用到SIP的代理程序

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[CUCM](#)

[语音网关](#)

[验证并且排除故障](#)

## 简介

当同一个网关使用公共交换电话网(PSTN)和Outbound Dialer时，本文描述一个解决方案对找到的问题。本文是补充的对程序包联系中心企业(PCCE)功能指南，发布11.0(1)去话选项部分。

贡献用拉米罗Amaya和Mayur Vyas，Cisco TAC工程师

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一的联系中心企业(UCCE)
- PCCE
- Outbound Dialer
- Cisco Unified通信管理器(CUCM)
- Cisco IOS语音网关(GW)

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本11
- Cisco IOS语音网关：c2800nm-adventerprisek9\_ivs-mz.151-2.T5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

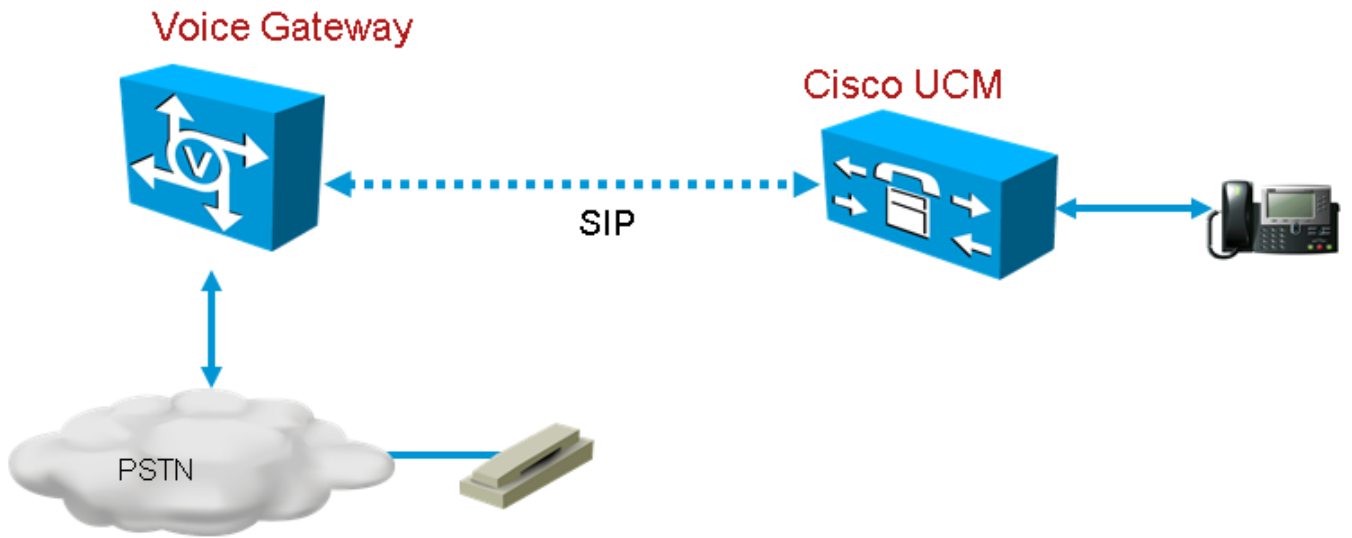
# 背景信息

当呼叫被发送到代理程序时，语音网关生成回令音给特定呼叫流的用户。在Outbound Dialer，某事的这是用户不希望终端用户知道这是出局访问，并且调用他们

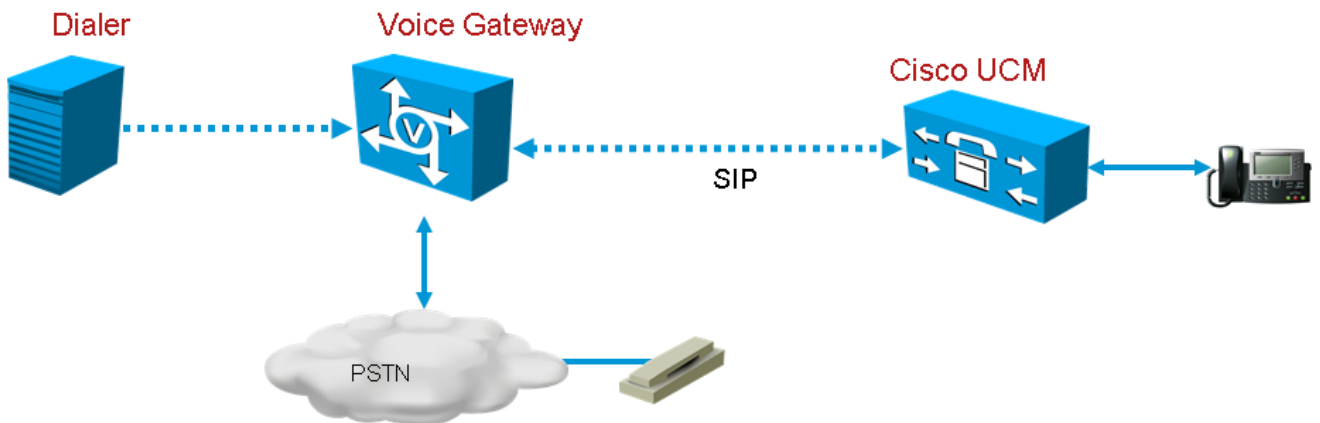
拨号程序呼叫流，为了防止回铃的生成网关，会话初始化协议(SIP)标准化脚本到统一的通信管理器 SIP Trunk。

在同一个网关使用Outbound Dialer和PSTN呼叫的方案中，PSTN的Trunk呼叫还是需要入局呼叫的一个180个敲响的SIP消息为了触发网关演奏回铃到PSTN，但是需要为Outbound Dialer呼叫被禁用。

这是被描述的两个方案的示例：



镜像1. PSTN呼叫



镜像2.拨号程序呼叫

# Configure

因为SIP标准化脚本将仅被应用于用于拨号程序呼叫的网关Trunk，并且同一个网关使用拨号程序，并且PSTN呼叫，一个另外的网关在CUCM建立中继需要被创建。然而，除非Trunk使用一个不同的流入的端口，在CUCM您不能两次添加同一个Trunk。因此在此方案，用于拨号程序的网关

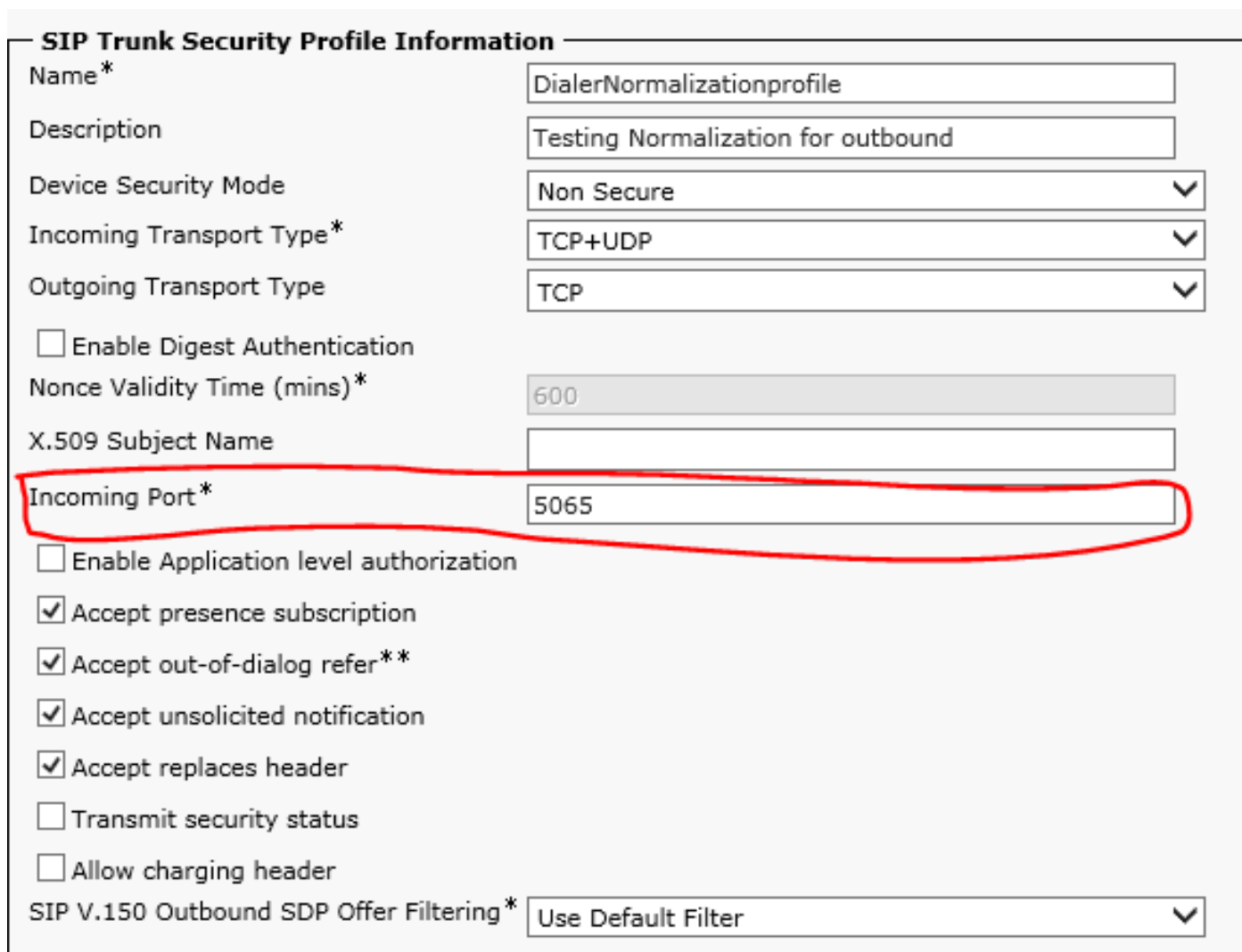
Trunk将有从用于PSTN呼叫的网关Trunk的一个不同的流入的端口。它将是同一个网关，但是用不同的流入的端口。

## CUCM

**步骤1.**连接对 <ip\_address>识别CUCM的https:// <IP\_address>:8443。

**步骤2.**签到对CUCM。

**步骤3.**为了创建在CUCM的一个SIP Trunk安全配置文件，请选择**通信管理器GUI >System > Security > SIP Trunk安全配置文件 > [Add New]**。默认端口是5060。更改默认端口到5065个或所有SIP端口可用为网关和CUCM。



**SIP Trunk Security Profile Information**

Name*	DialerNormalizationprofile
Description	Testing Normalization for outbound
Device Security Mode	Non Secure
Incoming Transport Type*	TCP+UDP
Outgoing Transport Type	TCP
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	600
X.509 Subject Name	
<b>Incoming Port*</b>	<b>5065</b>
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering*	Use Default Filter

**镜像3. SIP安全配置文件**

**步骤4.**点击“Save”。

**步骤5.**创建一个新的SIP Trunk并且添加新的SIP Trunk安全配置文件。

**SIP Information**

**Destination**

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.201.198.21		5060	N/A	N/A	N/A

MTP Preferred Originating Codec\* 711ulaw

BLF Presence Group\* Standard Presence group

**SIP Trunk Security Profile\*** DialerNormalizationprofile

Rerouting Calling Search Space < None >

Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile\* Standard SIP Profile [View Details](#)

DTMF Signaling Method\* No Preference

#### 镜像4.创建一个新的SIP Trunk

步骤6.点击“Save”。

步骤7.点击“Reset”。

第8.步。在通信管理器GUI >设备>设备设置> SIP标准化脚本> [Create New]，输入此SIP标准化脚本内容字段。其他值依然是默认的集。

M = {}

功能M.outbound\_180\_INVITE(msg)

msg:setResponseCode(183, “进展中的会话”)

末端

返回M

**SIP Normalization Script Info**

Name\* DialerNormalizationScript

Description

Content\*

```
M = {}
function M.outbound_180_INVITE(msg)
msg:setResponseCode(183, "Session in Progress")
end
return M
```

Script Execution Error Recovery Action\* Message Rollback Only

System Resource Error Recovery Action\* Disable Script

Memory Threshold\* 50 kilobytes

Lua Instruction Threshold\* 1000 instructions

#### 镜像5.添加标准化脚本

步骤9.点击“Save”。

步骤10.连结新的标准化脚本与SIP Trunk。

	Parameter Name	Parameter Value
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

镜像6.与Trunk的关联脚本

## 语音网关

除在[Cisco包的联系中心企业功能指南](#)描述的网关配置之外，[版本11.0](#)，配置转移呼叫的流出的拨号点到代理程序用在CUCM SIP Trunk安全配置文件的流入的端口集(端口5065用于前一个示例)。

### 配置流出的拨号点转移呼叫到代理程序

此示例在Th网关显示此配置：

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065 (this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

## 验证并且排除故障

当dailer段在PSTN综合业务数字网络(ISDN)边时连接，UCCE起动一次参考转移到代理程序。在这种情况下，GW发送一邀请到用户代理(UA)代理程序驻留的地方。一旦CUCM，网关接受敲响在转移段的一180。当网关接受此时，触发GW显示回铃到ISDN主速率接口呼叫人应答了呼叫的地方。最终结果是呼叫人答案并且听到回铃。

已连接的呼叫

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065 (this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

接受请从拨号程序参考

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

在邀请被发送到CUCM后， CUCM发送100尝试， 180敲响到网关。

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

网关演奏回铃到从DSP的PRI段。

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

在SIP Trunk被配置正如配置部分所描述后， CUCM将发送183会话进展而不是敲响为Outbound Dialer呼叫的180， 并且这在ISDN PRI段停下来网关生成回铃。