

配置PCCE去话选项-禁用回铃，当转接对SIP的代理程序

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[CUCM](#)

[语音网关](#)

[验证与故障排除](#)

简介

当同一个网关使用公共交换电话网(PSTN)和Outbound Dialer时，本文描述解决方案对找到的问题。本文是补充的对包Contact Center企业(PCCE)功能指南，发布11.0(1)去话选项部分。

贡献用拉米罗Amaya和Mayur Vyas，Cisco TAC工程师

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unified Contact Center企业(UCCE)
- PCCE
- Outbound Dialer
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco IOS语音网关(GW)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本11
- Cisco IOS语音网关：c2800nm-adventerprisek9_ivs-mz.151-2.T5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

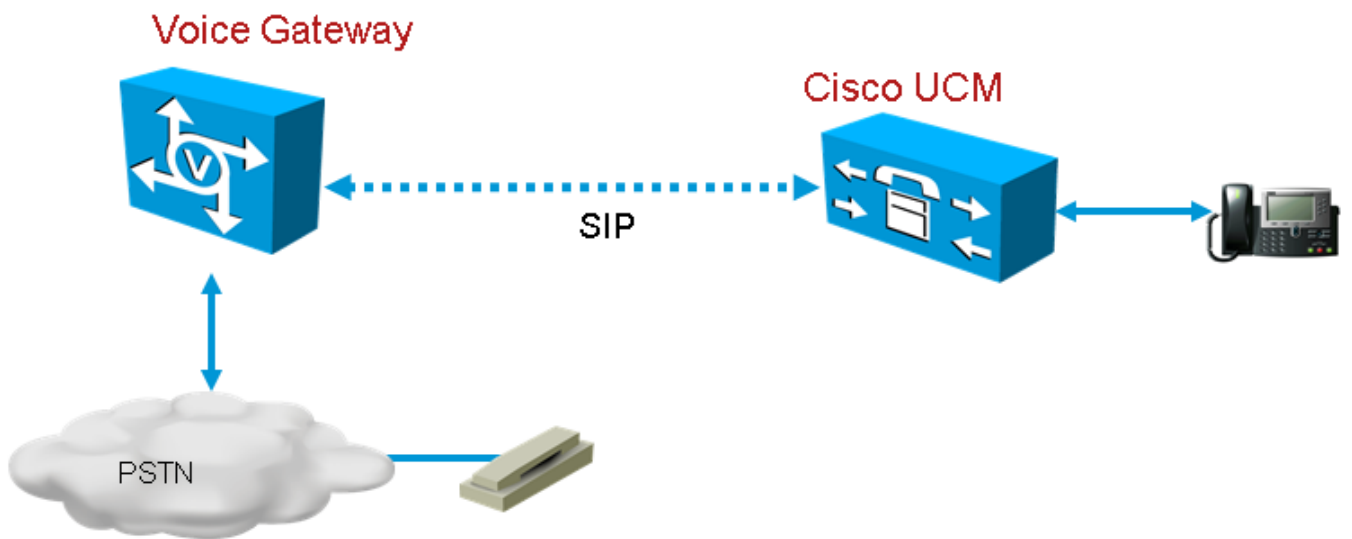
背景信息

当呼叫被发送到代理程序时，语音网关生成回令音给特定呼叫流的客户。在Outbound Dialer，某事的这是客户不希望最终用户知道这是呼出，并且他们转接

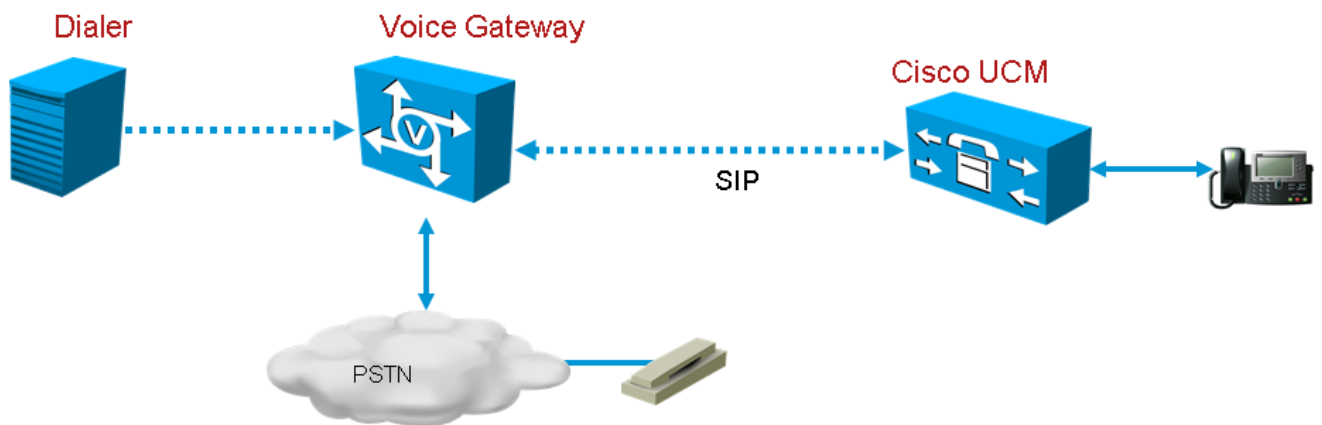
拨号程序呼叫流，为了防止回铃的生成网关，会话初始化协议(SIP)标准化脚本到统一通信管理器 SIP中继。

在同一个网关使用Outbound Dialer和PSTN呼叫的方案中，PSTN的中继呼叫还是需要呼入呼叫的一个180个敲响的SIP消息为了触发网关播放回铃到PSTN，但是需要为Outbound Dialer呼叫禁用。

这是描述的两个方案的示例：



镜像1. PSTN呼叫



镜像2.拨号程序呼叫

配置

因为SIP标准化脚本将仅应用到用于拨号程序呼叫的网关中继，并且同一个网关使用拨号程序和PSTN呼叫，其他网关在CUCM建立中继需要创建。然而，除非中继使用一不同的传入端口，在CUCM您不能两次添加同一中继。因此在此方案，用于拨号程序的网关中继将有从用于PSTN呼叫的网关中继的一不同的传入端口。它将是同一个网关，但是用不同的传入端口。

CUCM

步骤1.导航对 <ip_address>识别CUCM的https:// <IP_address>:8443。

步骤2.签到对CUCM。

步骤3.为了创建在CUCM的一个SIP中继安全配置文件，请选择**通信管理器GUI >System > Security > SIP中继安全配置文件 > [Add New]**。默认端口是5060。更改默认端口对网关和CUCM的5065或所有SIP端口联机。

SIP Trunk Security Profile Information

Name*	DialerNormalizationprofile
Description	Testing Normalization for outbound
Device Security Mode	Non Secure
Incoming Transport Type*	TCP+UDP
Outgoing Transport Type	TCP
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	600
X.509 Subject Name	
Incoming Port*	5065
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering*	Use Default Filter

制作镜像3. SIP安全配置文件

步骤4.点击“Save”。

步骤5.创建一新的SIP中继并且添加新的SIP中继安全配置文件。

SIP Information

Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.201.198.21		5060	N/A	N/A	N/A

MTP Preferred Originating Codec*

BLF Presence Group*

SIP Trunk Security Profile*

Rerouting Calling Search Space

Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space

SUBSCRIBE Calling Search Space

SIP Profile* [View Details](#)

DTMF Signaling Method*

镜像4.创建一新的SIP中继

步骤6.点击“Save”。

步骤7.点击“Reset”。

步骤 8 在通信管理器GUI >设备>设备设置> SIP标准化脚本> [Create New]，输入此SIP标准化脚本到内容字段。其他值依然是默认的集。

M = {}

功能M.outbound_180_INVITE(msg)

msg:setResponseCode(183, “进展中的会话”)

末端

回归M

SIP Normalization Script Info

Name*

Description

Content*

```
M = {}
function M.outbound_180_INVITE(msg)
msg:setResponseCode(183, "Session in Progress")
end
return M
```

Script Execution Error Recovery Action*

System Resource Error Recovery Action*

Memory Threshold* kilobytes

Lua Instruction Threshold* instructions

镜像5.添加标准化脚本

步骤9.点击“Save”。

步骤10.连结新的标准化脚本与SIP中继。

	Parameter Name	Parameter Value
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

镜像6.关联脚本用中继

语音网关

除在[思科包的Contact Center企业功能](#)描述的网关配置之外[指南, 版本11.0](#), 配置转接呼叫的流出拨号对等体到代理程序在CUCM SIP中继安全配置文件设置的传入端口(端口5065用于前一个示例)。

配置流出拨号对等体转移呼叫到代理程序

此示例显示在Th网关的此配置：

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rellxx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

验证与故障排除

当dailer段在PSTN综合业务数字网络(ISDN)侧时连接，UCCE启动一次参考的转移到代理程序。在这种情况下，GW发送邀请对用户代理(UA)代理程序驻留的地方。一旦CUCM，网关接收返回敲响在转移段的180。当网关接收这，它触发GW播放回铃对ISDN基本速率接口(PRI)呼叫方应答了呼叫的地方。最终结果是呼叫方答案并且听到回铃。

已连接的呼叫

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rellxx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

从拨号程序参考的已接收

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

在Invite发送对CUCM后，CUCM发送100尝试，180敲响到网关。

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

网关播放回铃到从DSP的PRI段。

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port)
 voice-class codec 1
 voice-class sip rel1xx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte h245-signal h245-alphanumeric
 no vad
```

在SIP中继配置正如配置部分所描述后，CUCM将发送183会话进展而不是敲响为Outbound Dialer呼叫的180，并且这停下来网关生成在ISDN PRI段的回铃。