

# 配置PCCE去话选项-禁用回铃，当转接对SIP的代理程序

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[CUCM](#)

[语音网关](#)

[验证与故障排除](#)

## 简介

当同一个网关使用公共交换电话网(PSTN)和Outbound Dialer时，本文描述解决方案对找到的问题。本文是补充的对包Contact Center企业(PCCE)功能指南，发布11.0(1)去话选项部分。

贡献用拉米罗Amaya和Mayur Vyas，Cisco TAC工程师

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unified Contact Center企业(UCCE)
- PCCE
- Outbound Dialer
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco IOS语音网关(GW)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本11
- Cisco IOS语音网关：c2800nm-adventerprisek9\_ivs-mz.151-2.T5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

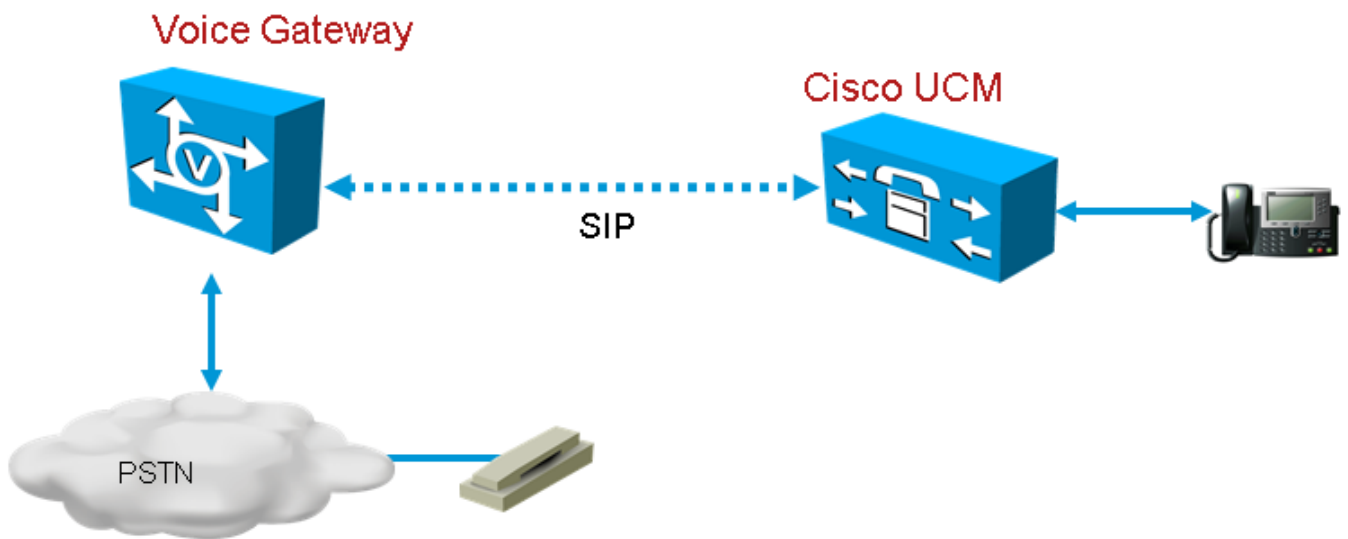
# 背景信息

当呼叫被发送到代理程序时，语音网关生成回令音给特定呼叫流的客户。在Outbound Dialer，某事的这是客户不希望最终用户知道这是呼出，并且他们转接

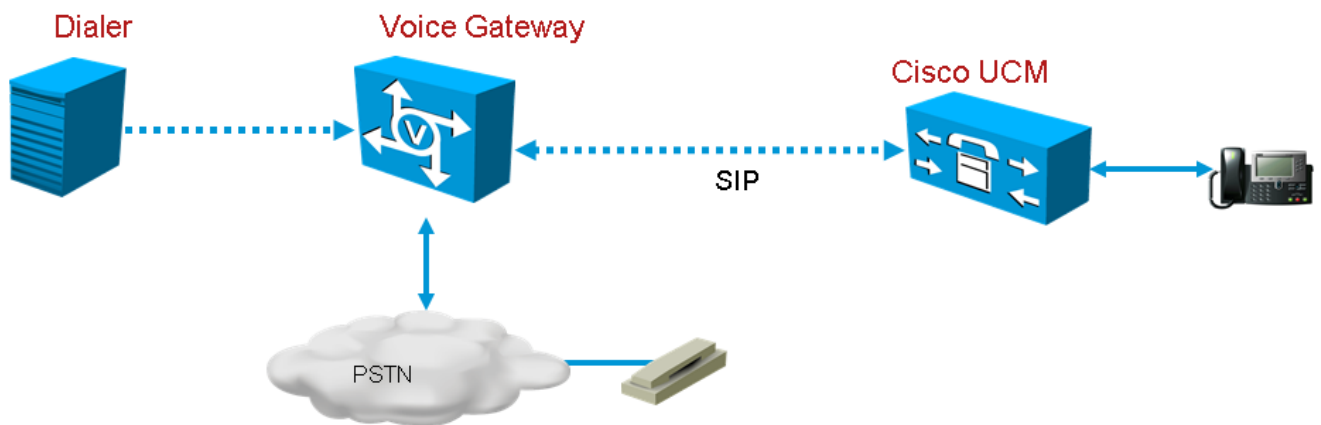
拨号程序呼叫流，为了防止回铃的生成网关，会话初始化协议(SIP)标准化脚本到统一通信管理器 SIP中继。

在同一个网关使用Outbound Dialer和PSTN呼叫的方案中，PSTN的中继呼叫还是需要呼入呼叫的一个180个敲响的SIP消息为了触发网关播放回铃到PSTN，但是需要为Outbound Dialer呼叫禁用。

这是描述的两个方案的示例：



镜像1. PSTN呼叫



镜像2.拨号程序呼叫

# 配置

因为SIP标准化脚本将仅应用到用于拨号程序呼叫的网关中继，并且同一个网关使用拨号程序和PSTN呼叫，其他网关在CUCM建立中继需要创建。然而，除非中继使用一不同的传入端口，在CUCM您不能两次添加同一中继。因此在此方案，用于拨号程序的网关中继将有从用于PSTN呼叫的网关中继的一不同的传入端口。它将是同一个网关，但是用不同的传入端口。

## CUCM

步骤1.导航对 <ip\_address>识别CUCM的https:// <IP\_address>:8443。

步骤2.签到对CUCM。

步骤3.为了创建在CUCM的一个SIP中继安全配置文件，请选择**通信管理器GUI >System > Security > SIP中继安全配置文件 > [Add New]**。默认端口是5060。更改默认端口对网关和CUCM的5065或所有SIP端口联机。

**SIP Trunk Security Profile Information**

Name*	DialerNormalizationprofile
Description	Testing Normalization for outbound
Device Security Mode	Non Secure
Incoming Transport Type*	TCP+UDP
Outgoing Transport Type	TCP
<input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication	
Nonce Validity Time (mins)*	600
X.509 Subject Name	
<b>Incoming Port*</b>	<b>5065</b>
<input type="checkbox"/> Enable Application level authorization	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer**	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header	
<input type="checkbox"/> Transmit security status	
<input type="checkbox"/> Allow charging header	
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering*	Use Default Filter

制作镜像3. SIP安全配置文件

步骤4.点击“Save”。

步骤5.创建一新的SIP中继并且添加新的SIP中继安全配置文件。

**SIP Information**

**Destination**

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.201.198.21		5060	N/A	N/A	N/A

MTP Preferred Originating Codec\* 711ulaw

BLF Presence Group\* Standard Presence group

**SIP Trunk Security Profile\*** DialerNormalizationprofile

Rerouting Calling Search Space < None >

Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile\* Standard SIP Profile [View Details](#)

DTMF Signaling Method\* No Preference

#### 镜像4.创建一新的SIP中继

步骤6.点击“Save”。

步骤7.点击“Reset”。

步骤 8 在通信管理器GUI >设备>设备设置> SIP标准化脚本> [Create New]，输入此SIP标准化脚本到内容字段。其他值依然是默认的集。

M = {}

功能M.outbound\_180\_INVITE(msg)

msg:setResponseCode(183, “进展中的会话”)

末端

回归M

**SIP Normalization Script Info**

Name\* DialerNormalizationScript

Description

Content\*

```
M = {}
function M.outbound_180_INVITE(msg)
msg:setResponseCode(183, "Session in Progress")
end
return M
```

Script Execution Error Recovery Action\* Message Rollback Only

System Resource Error Recovery Action\* Disable Script

Memory Threshold\* 50 kilobytes

Lua Instruction Threshold\* 1000 instructions

#### 镜像5.添加标准化脚本

步骤9.点击“Save”。

步骤10.连结新的标准化脚本与SIP中继。

	Parameter Name	Parameter Value
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

镜像6.关联脚本用中继

## 语音网关

除在[思科包的Contact Center企业功能](#)描述的网关配置之外[指南, 版本11.0](#), 配置转接呼叫的流出拨号对等体到代理程序在CUCM SIP中继安全配置文件设置的传入端口(端口5065用于前一个示例)。

### 配置流出拨号对等体转移呼叫到代理程序

此示例显示在Th网关的此配置：

```
dial-peer voice 11000 voip
 destination-pattern 11T
 session protocol sipv2
 session target ipv4:10.10.10.31:5065(this is Call Manager's IP address and Security profile
 incoming port) voice-class codec 1 voice-class sip rellxx supported "100rel" dtmf-relay rtp-nte
 h245-signal h245-alphanumeric no vad
```

## 验证与故障排除

当dailer段在PSTN综合业务数字网络(ISDN)侧时连接, UCCE启动一次参考的转移到代理程序。在这种情况下, GW发送邀请对用户代理(UA)代理程序驻留的地方。一旦CUCM, 网关接收返回敲响在转移段的180。当网关接收这, 它触发GW播放回铃对ISDN基本速率接口(PRI)呼叫方应答了呼叫的地方。最终结果是呼叫方答案并且听到回铃。

已连接的呼叫

```
Dec 1 07:44:25.204 CST: ISDN Se0/0/1:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0xDCEF
Dec 1 07:44:25.206 CST: %ISDN-6-CONNECT: Interface Serial0/0/1:0 is now connected to
13098313400 N/A
Dec 1 07:44:25.206 CST: ISDN Se0/0/1:23 Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x5CEF
Dec 1 07:44:25.206 CST: //4767881/685BD1A2987C/CCAPI/cc_api_call_connected:
Interface=0x23E58B38, Data Bitmask=0x1, Progress Indication=NULL(0), Connection Handle=0
从拨号程序参考的已接收
```

```
Dec 1 07:44:26.736 CST: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
REFER sip:001913098313400@10.185.3.134:5060 SIP/2.0
```

Via: SIP/2.0/UDP

192.168.237.130:58810;branch=z9hG4bK-d8754z-890f5b5e0352e84d-1---d8754z-;rport

Max-Forwards: 70

Contact: <sip:8805550@192.168.237.130:58810>

To: <sip:001913098313400@10.185.3.133>;tag=65A63E8C-1E9F

From: <sip:8805550@192.168.237.130>;tag=be521e41

Call-ID: b9312276-8412f240-434b1f08-a869d275

CSeq: 4 REFER

User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE8.0

Refer-To: <sip:8814997@10.185.3.133>

Referred-By: <sip:8805550@192.168.237.130>

Content-Length: 0

在Invite发送对CUCM后，CUCM发送100尝试，180敲响到网关。

Dec 1 07:44:26.926 CST: //4767885/685BD1A2987C/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

SIP/2.0 180 Ringing

Via: SIP/2.0/UDP 10.185.3.134:5060;branch=z9hG4bK96E46B38

To: <sip:8814997@10.185.3.133>;tag=d2999f32-ed69-4535-a8bf-99298e16c176-97460839

From: <sip:13098313400@10.185.3.134>;tag=65A65296-507

Contact: <sip:8814997@10.184.60.3:5060>

Remote-Party-ID: "Wylie Test Agent"

<sip:8814997@10.184.60.3>;party=called;screen=yes;privacy=off

Call-ID: 6B7F9249-1B5911E1-9884C122-F70CF5@10.185.3.134

CSeq: 101 INVITE

Content-Length: 0

Date: Thu, 01 Dec 2011 13:44:26 GMT

Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,

SUBSCRIBE, NOTIFY

Allow-Events: presence

P-Asserted-Identity: "Wylie Test Agent" <sip:8814997@10.184.60.3>

Supported: X-cisco-srtp-fallback

Supported: Geolocation

网关播放回铃到从DSP的PRI段。

Dec 1 07:44:26.926 CST: //4767885/685BD1A2987C/CCAPI/cc\_api\_call\_alert:

Interface=0x22667AD4, Progress Indication=NULL(0), Signal Indication=SIGNAL

RINGBACK(1)

Dec 1 07:44:26.926 CST: //4767885/685BD1A2987C/CCAPI/cc\_api\_call\_alert:

Call Entry(Retry Count=0, Responded=TRUE)

Dec 1 07:44:26.926 CST: //4767881/685BD1A2987C/CCAPI/ccGenerateToneInfo:

Stop Tone On Digit=FALSE, Tone=Ring Back,

Tone Direction=Network, Params=0x0, Call Id=4767881

在SIP中继配置正如配置部分所描述后，CUCM将发送183会话进展而不是敲响为Outbound Dialer呼叫的180，并且这停下来网关生成在ISDN PRI段的回铃。