包CCE解决方案：步骤获得并上载第三方CA证书

目录

简介

为了使用HTTPS精良和Cisco Unified智能中心(CUIC)服务器之间的安全通信，安全证书设置是需要的。默认情况下这些服务器提供使用的自已签署的certifcates或客户能获得和安装Certificate Authority (CA)证书。这些CA certs从一个第三方供应商获取类似Verisign， Thawte， GeoTrust或可以被生产internaly。

本文打算详细解释包括的步骤从第三方供应商获取和安装认证机构(CA)证书，生成建立精良和Cisco Unified智能中心(CUIC)服务器之间的HTTPS连接。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科包Contact Center企业(PCCE)
- Cisco Unified智能中心(CUIC)
- 思科精良
- CA证书

使用的组件

用于本文的信息根据PCCE解决方案11.0(1)版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有步骤潜在影响。

步骤

设置HTTPS通信的证书在精良和Cisco Unified智能中心(CUIC)服务器请要求以下步骤

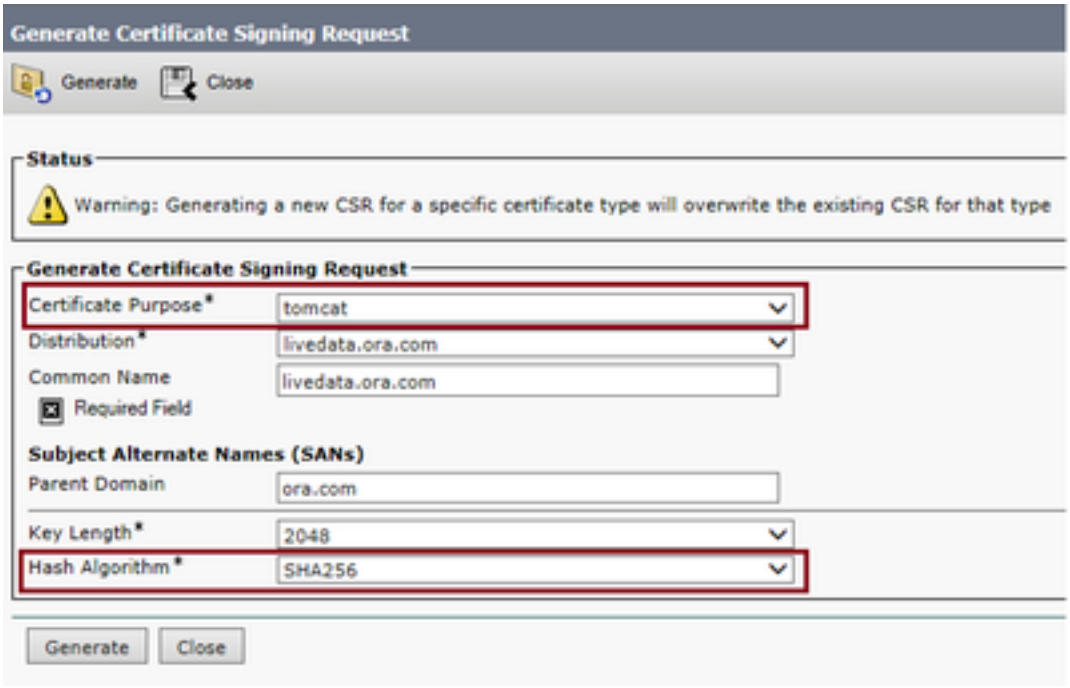
- 生成并且下载证书签名请求(CSR)。
- 从认证机关获取根、中间(如果适用)使用CSR，和应用程序证书。
- 上传证书到服务器。

步骤 1：生成并且下载证书签名请求(CSR)

1.步骤下述为生成和下载CSR是同样为精良和CUIC服务器。

2. 打开Cisco Unified通信操作系统的管理页面使用下面的陈述的URL并且签到与在安装过程中创建的OS管理帐户
主服务器/cmplatform https://hostname

3. 生成证书签名请求 (CSR)

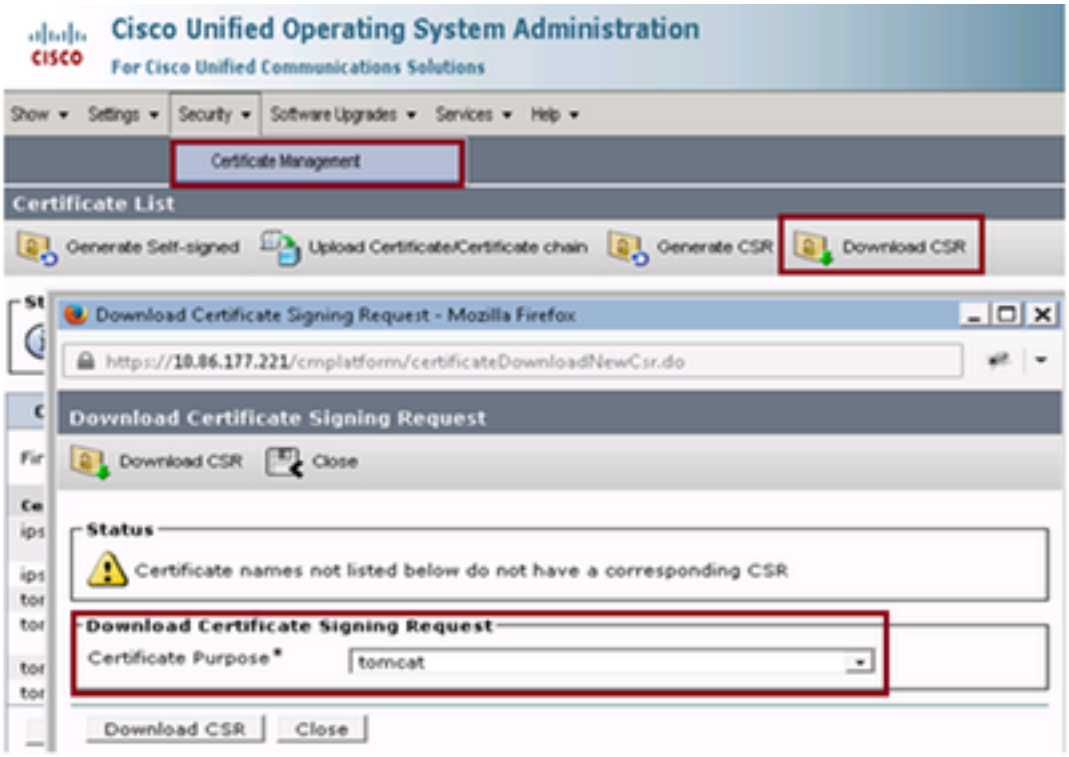


a) 选择安全> Certificate Management >生成CSR。

b) 从证书目的名称下拉列表，请选择Tomcat。

c) 选择散列算法作为SHA256
d) 单击生成CSR。

4. 下载证书签名请求(CSR)



a) 选择安全> Certificate Management >下载CSR。
b) 从验证名称下拉列表，请选择Tomcat。
c) 点击下载CSR。

注意：

执行在secondory服务器的上述的步骤使用URL "secondory服务器/cmplatform https://hostname"得到认证机关的CSR。

步骤 2：从认证机关获取根、中间(如果适用)和应用程序证书

---

1. 提供主要的和secondory服务器证书签名请求(CSR)信息给第三方Certifcate权限(CA)类似Verisign、Thawte， GeoTrust等。

2. 从Certifcate权限(CA)一个人应该接收主要的和secondory服务器的以下证书链。

- **精良服务器：根、中间和应用程序证书**
- **CUIC服务器：根和应用程序证书**

步骤 3： 对服务器的加载证书

此部分在精良和Cisco Unified智能中心(CUIC)服务器描述关于怎样正确地上传证书链。

精良服务器：

==========
1. **加载主要的精良服务器根证书**

a) 在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，精选

安全> Certificate Management >加载证书。

b) 从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。
d) 单击 **Upload File**。

2. **上传主要的精良服务器中间证书。**

a) 从验证名称下拉列表，请选择Tomcat托拉斯。
b) 在根证明归档了，输入您在上一步上传根证明的名称。

这是生成的.pem文件，当根/公共证书安装。要查看此文件请导航对证书管理> ClickFind。在证书列表.pem文件名将是列出的Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到中间证书文件。
d) 单击 **Upload File**。

注意：
当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传主要的精良服务器根或中间证书到附属精良服务器。

3.加载主要的精良服务器应用证书。

a) 从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。

b)在根证明字段，请输入您在上一步上传中间证书的名称。包括.pem分机(例如， TEST SSL CA.pem)。

c)在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到应用程序证书文件。
d) 单击 **Upload File**。

4. **上传secondory精良服务器根和中间证书。**

a) 遵从同样步骤如上所述在(1)和(2)在其证书的secondory服务器

注意：
当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传secondory精良服务器根或中间证书到主要的精良服务器。

5.加载secondory精良服务器应用证书。

a)遵从同样步骤如上所述在(3)在其自己的证书的secondory服务器。

6. **重新启动服务器**

访问在主要的和secondory精良服务器的CLI并且输入命令“使用情况系统重新启动”重新启动服务器。

CUIC服务器：

==========

1. **加载cuic主服务器根(公共)证书**

a) 在主服务器Cisco Unified通信操作系统的管理页面，精选

安全> Certificate Management >加载证书。

b) 从验证名称下拉列表，挑选Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。
d) 单击 **Upload File**。

注意：
当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传主要的CUIC服务器根证书到第二CUIC服务器。

2. **加载cuic主服务器服务器应用(主要的)证书**
a) 从验证名称下拉列表，挑选Tomcat。
b) 在根证明字段，请输入您在上一步上传根证明的名称。

这是生成的.pem文件，当根/公共证书安装。要查看此文件请导航对证书管理> ClickFind。在证书列表.pem文件名将是列出的Tomcat托拉斯。包括该.pem分机(例如， TEST SSL CA.pem)。

c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到应用程序(主要的)证书文件。
d) 点击上传文件

3. **上传cuic secondory服务器根(公共)证书**

a) 在secondory cuic服务器上请遵从同样步骤按照其根证明的步骤(1)所述。

注意：
当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传secondory CUIc服务器根证书到主要的CUIC服务器。

4.Upload cuic secondory服务器应用(主要的)证书。
a) 按照同一进程如在secondory服务器的步骤(2)所述其自己的证书的。

6. **重新启动服务器**

访问在主要的和secondory CUIC服务器的CLI并且输入命令“使用情况系统重新启动”重新启动服务器。

注意：

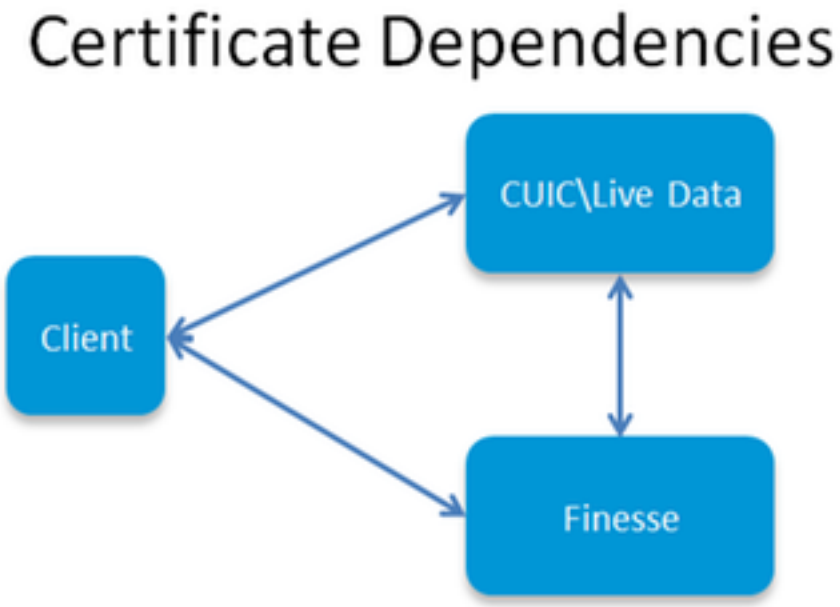
使用完全合格的域名(FQDN)名称，要避免警告证书的例外您必须访问服务器。

证书从属关系：

==========

精良代理程序和Supervisor使用CUIC小配件一必须为报告目的上传这些服务器根证明在下列顺序维护HTTPS通信的证书从属关系这些服务器之间。

- 上传CUIC在精良主要的服务的服务器根证明
- 上传精良根\中间证书在CUIC主服务器



a) 上传CUIC在精良主服务器的服务器根证明

1.On主要的精良服务器开放Cisco Unified通信操作系统的管理页面使用下面的陈述的URL和签到与在安装provcess期间创建的OS管理帐户

主要的精良服务器/cmplatform https://hostname

2.Upload主要的CUIC根证明。
a) 选择安全> Certificate Management >加载证书。
b) 从验证名称下拉列表，请选择Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。
d) 单击 **Upload File**。

3.Upload Secondory CUIC根证明。

a) 选择安全> Certificate Management >加载证书。
b) 从验证名称下拉列表，请选择Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。
d) 单击 **Upload File**。

注意：
当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传CUIC根证明到附属精良服务器。

4.访问在主要的和secondory精良服务器的CLI并且输入命令“使用情况系统重新启动”重新启动服务器。

b) 上传精良根\中间证书在CUIC主服务器

1.On主要的CUIC服务器开放Cisco Unified通信操作系统的管理页面使用下面的陈述的URL和签到与在安装provcess期间创建的OS管理帐户
主要的CUIC服务器/cmplatform https://hostname

2.Upload主要的精良根证明。
a) 选择安全> Certificate Management >加载证书。
b) 从验证名称下拉列表，请选择Tomcat托拉斯。
c) 在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到根证明文件。
d) 单击 **Upload File**。

3.上传主要的精良中间证书

i)从验证名称下拉列表，请选择Tomcat托拉斯。
ii)在根证明归档了，输入您在上一步上传根证明的名称。
iii)在上传文件字段，请单击浏览并且浏览到中间证书文件。
iv)点击上传文件。

4. 执行同样步骤(2 & 3) secondory精良根\半成品证书的在主要的实际数据服务器。

注意：

当Tomcat托拉斯存储复制在主要的和secondory服务器之间不是需要的上传精良根/intermediate证书到第二CUIC服务器。

5. 访问在主要的和secondory CUIC服务器的CLI并且输入命令“使用情况系统重新启动”重新启动服务器。