

# 排除outbound HA选项故障，当失效在日志记录器B是启用的

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题：不能在旁边B日志记录器的Enable \(event\) HA](#)

[解决方案](#)

[步骤1.连接到SQL server并且检查SQL日志。](#)

[Step 2.检查数据库服务器名。](#)

[步骤3.正确的数据库服务器名。](#)

[步骤4.列出所有数据库服务器名。](#)

[步骤5.丢弃当地服务器。](#)

[步骤6.添加正确的服务器名。](#)

[Verify](#)

## Introduction

本文描述如何排除问题故障，当Outbound Dialer高Availability (HA)时是启用的。

从Cisco Unified联系中心Enterprise (UCCE)版本11.6支持去话选项高性能的功能，在活动/等待模式下允许活动Managers和在两个日志记录器的去话选项导入运行。

## Prerequisites

### Requirements

There are no specific requirements for this document.

### Components Used

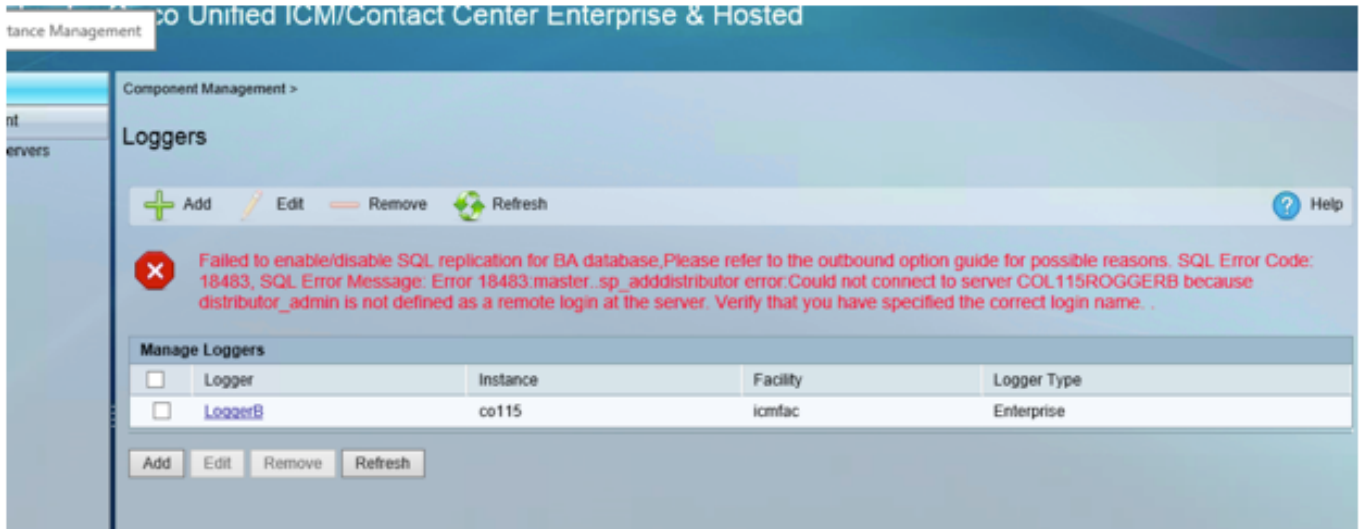
本文的信息根据UCCE 11.6。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

## [问题：不能在旁边B日志记录器的Enable \(event\) HA](#)

当您设置旁边B日志记录器时，您输入用户名和password SQL的并且收到错误，如镜像(日志记录器A边所显示没有错误)：

“没能启用/禁用BA数据库的SQL复制，对可能发生的原因请参见去话选项指南。SQL 错误 Code:18483，SQL 错误消息：错误18483:master..sp\_adddistributor错误。因为 distributor\_admin没有被定义作为在服务器的远程登录不可能连接到服务器COL115ROGGERB。验证您指定了正确的登录名”。



## 解决方案

### 步骤1.连接到SQL server并且检查SQL日志。

SQL server日志

日期10/27/2017上午9:41:50

日志SQL server (档案#1 - 10/27/2017下午3:23:00)

来源登录

消息：

因为'distributor\_admin'没有被定义作为在服务器的远程登录“不可能连接到服务器'COL115ROGGERB。验证您指定了正确的登录名。 [客户端：<local machine>]”。

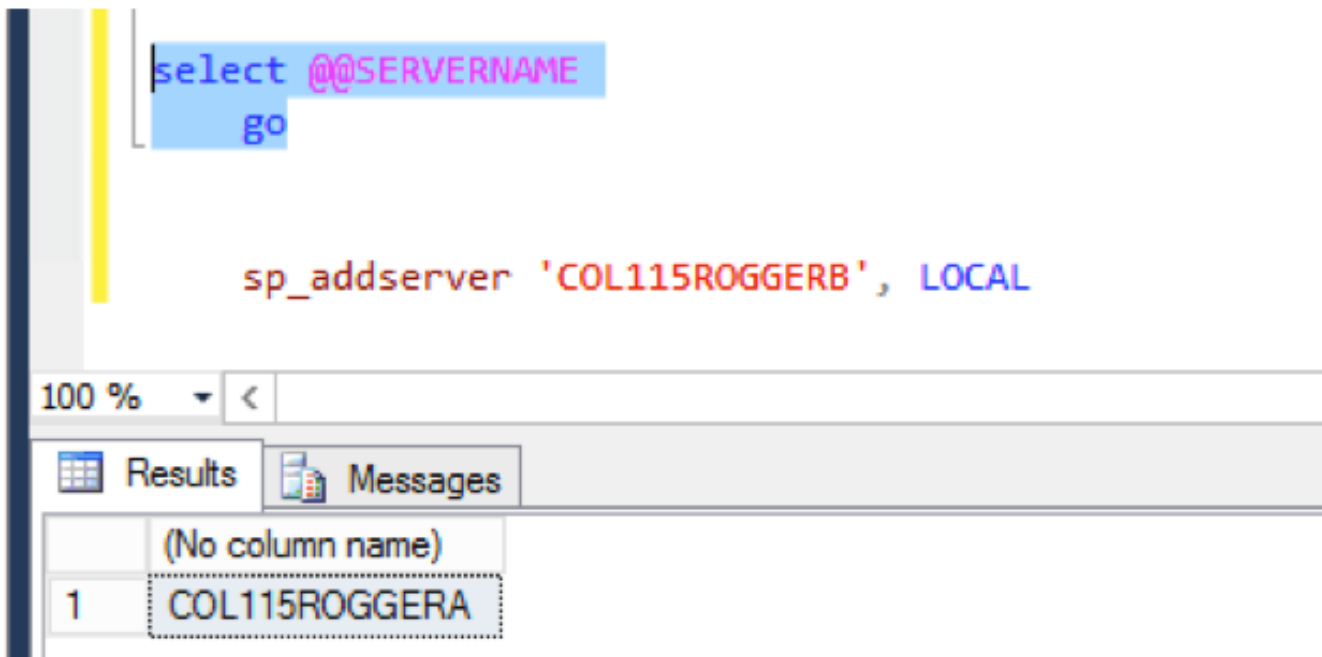
### Step 2.检查数据库服务器名。

选择重要的db。

选择@@SERVERNAME

此查询返回应该与计算机名称配比的数据数据库服务器名。

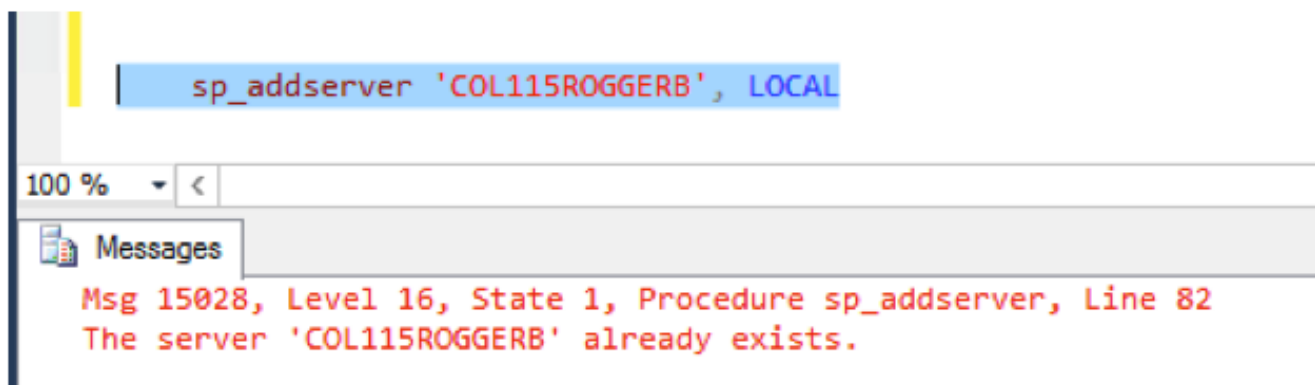
然而，在这种情况下，当如镜像所显示时，您运行查询，它显示数据库服务器名作为COL115ROGGERA，但是计算机名称是COL115ROGGERB。



### 步骤3.正确的数据库服务器名。

`Sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL`

如显示在镜像，您收到此错误信息“服务器已经存在”。



### 步骤4.列出所有数据库服务器名。

`sp_helpserver`

注释id=0，是当地服务器。

如镜像所显示，id=0名字是COL115ROGGERA，是错误的名字。

The screenshot shows the results of the `sp_helpserver` command. The 'Results' tab is active, displaying a table with the following data:

	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc,rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc,rpc out,system.use remote collation	1	NULL	0

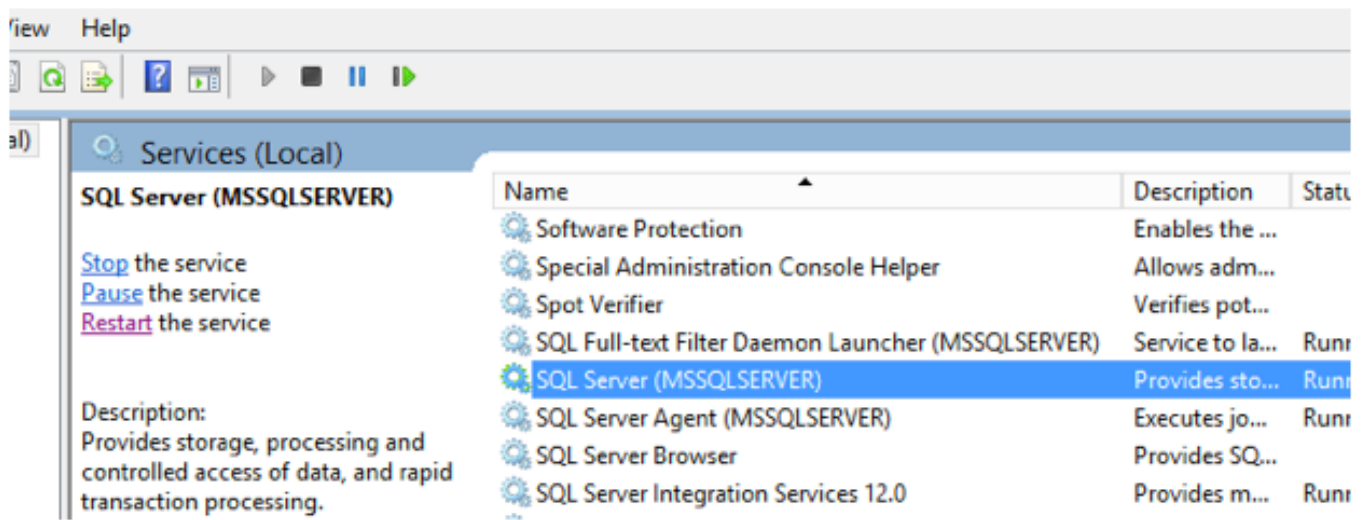
## 步骤5. 丢弃本地服务器。

```
sp_dropserver 'COL115ROGGERA'
```

## 步骤6. 添加正确的服务器名。

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

当更改时之前的数据库服务器名，您需要重新启动SQL服务发现在镜像显示的有效更改。

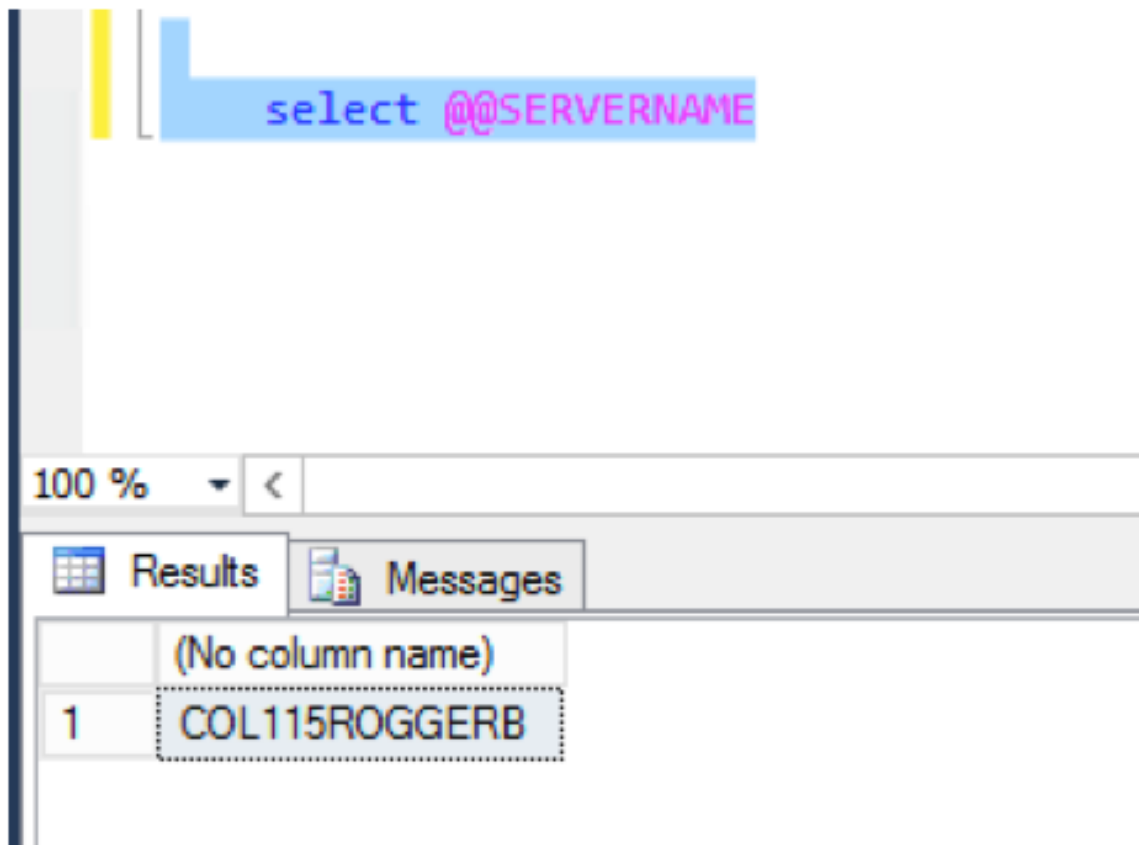


## Verify

运行命令：**选择@@SERVERNAME**

如镜像所显示，它返回正确的服务器名。

```
select @@SERVERNAME
```



在您更正数据库服务器名后，请运行再和成功设置的Web enable (event)边B HA。