

UCCE与Windump进程的Outbound Dialer故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题，当Windump进程与Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)时Outbound Dialer一起使用。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科UCCE
- 思科UCCE版本8.x会话初始化协议(SIP)或小型客户机控制协议(SCCP)拨号程序

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Outbound Dialer。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当Outbound Dialer进程日志查看时，您注意到Windump进程失败每15秒：

```
-----  
13:00:12:615 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...  
13:00:12:617 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1  
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800  
dwProcessId= 262600 hProcess = 256784  
13:00:28:843 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...  
13:00:28:844 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1  
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800  
dwProcessId= 262412 hProcess = 256792  
13:00:45:069 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...  
-----
```

当Windump重复时失败，导致导致Outbound Dialer服务失败的内存泄漏情况。

解决方案

有也许导致此问题的两三个方案：

- **捕获选项**Outbound Dialer注册表项没有正确地设置。导航对\HKEY_LOCAL_MACHINE\软件\Cisco系统、公司\ICM\<customer实例>\拨号程序并且确保捕获选项注册表项设置为-i 1 - tt - C 20 - s 0 - W 20 - w DialerCapture。

在某些状况下，注册表项设置为-I 1 - tt - C 20 - s 0 - W 20 - w DialerCapture，导致失败。当Outbound Dialer从更早版本时，升级这经常被看到。欲了解更详细的信息，参考的Cisco Bug ID [CSCuh16754](#) (Windump进程在拨号程序失败)。

- Wireshark软件也许影响捕获的动态地连接的库文件(DLL)。如果Wireshark在服务器为了排除故障，及以后卸载安装，WinPcap删除由卸载可能导致此问题。Wireshark卸载进程删除获取DLL wpcap.dll和packet.dll，Windump要求。

为了确认需要的文件存在，并且Windump适当地运作，请完成这些步骤：

1. 确保wpcap.dll和Packet.dllfiles是存在这些位置：

C:\Windows\SysWOW64\C:\Windows\System32如果没找到DLL文件，请与Cisco技术支持中心(TAC)联系为了得到DLL文件的适当的版本。

2. 为了确认Windump进程正确地安装并且正确地获取数据，请检查从这些命令的输出：

```
C:\>windump -v
windump version 3.9.5, based on tcpdump version 3.9.5
WinPcap version 4.1.2 (packet.dll version 4.1.0.2001), based on libpcap version 1.0 branch
1_0_rel10b (20091008)
```

```
C:\>windump
windump: listening on \Device\NPF_{5A01EA28-AF57-4456-A653-DD785A20853F}
13:06:20.596189 IP PG2B.43005 > PG2A.domain.net.49220: .3075400616:3075400617(1) ack
1040704317 win
13:06:20.596222 IP PG2A.domain.net.49220 > PG2B.43005: .ack 1 win 255 <nop,nop,sack 1
{0:1}>
13:06:20.606477 IP PG2A.domain.net.49208 > PG2B.45005: .1242670277:1242670278(1) ack
357439054 win 2
13:06:20.607219 IP PG2B.45005 > PG2A.domain.net.49208: .0:1(1) ack 1 win 251
```