

UCCE FAQ : 一私有回拨 , 当用户不应答时 , 如何重新计划 ?

Contents

[Introduction](#)

Q. [一私有回拨 , 当用户不应答时 , 如何重新计划 ?](#)

[Related Information](#)

Introduction

如果用户不应答 , 本文描述私有回叫过程。

Q. 私有回拨 , 当用户不应答时 , 如何重新计划 ?

A.私有回拨再尝试 , 直到最大尝试被到达或时间限制到期。

1. 安排私有回拨。
2. 私有回拨尝试 , 但是用户不应答。
3. 私有回拨在回拨时间限制内尝试每六十秒(请参阅下面附注) , 直到最大尝试次数到达。当这些尝试被做时 , 拨号程序详情记录没有被记录。
4. 如果重试次数存在 , 在回拨时间限制到期了以后 , 则重新计划回拨根据为相关的活动配置的**没有答案**设置。(如果活动不存在 , 然后注册密钥使用的 **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris**)。
5. 如果最大尝试次数用尽 , 则下个动作进行根据设置**重新计划被配置的回拨模式**在企划活动管理器。活动非激活时间没有被考虑到。

Note:CallbackTimeLimit (DEFAULT值= 15分钟) -计算每私有回拨的回拨时间范围以分钟。企划活动管理器查询**PersonalCallback列表**CallbackDateTime值在当前时间和当前时间之间的总和减CallbackTimeLimit的回拨记录。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)