

# UCCE FAQ : 当客户不回答时，一个人回拨如何重新安排？

## 目录

### [简介](#)

[Q. 当客户不回答时，一个人回拨如何重新安排？](#)

[相关信息](#)

## 简介

如果客户不回答，本文描述个人回叫过程。

## Q. 当客户不回答时，个人回拨如何重新安排？

A. 个人回拨再尝试，直到最大尝试被到达或时间限制超时。

1. 安排个人回拨。
2. 个人回拨尝试，但是客户不回答。
3. 个人回拨在回拨时间限制内尝试每六十秒(请参阅下面注意)，直到尝试最大被到达。当这些尝试被做时，拨号程序详情记录没有被记录。
4. 如果重试次数存在，在回拨时间限制超时以后，则回拨重新安排根据为相关的活动配置的**没有答案**设置。(如果活动不存在，然后注册表项使用的 **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris**)。
5. 如果尝试最大用尽，则下操作进行根据配置的设置**重新安排回拨模式**在企划活动管理器。活动非激活时间没有被考虑到。

**Note:** CallbackTimeLimit (默认值= 15分钟) -计算每个人回拨的回拨时间范围以分钟。企划活动管理器查询**PersonalCallback列表** CallbackDateTime值在当前时间和当前时间之间的总和减 CallbackTimeLimit的回拨记录。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)