

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题其中Media Routing (MR)独立于协议的组播(PIM)重置由于检测信号(乙肝)超时。

先决条件

要求

思科建议您有Unified Contact Center企业(UCCE)会话初始化协议(SIP)拨号程序的知识。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

您将收到以下错误消息:

与此消息的MR PIM重置:

此方案导致,当SIP乙肝启用时,并且乙肝超时太积极地设置。此方案普通,当Cisco Unified SIP代理(尖顶)或SIP网关交叉不可靠广域网。

解决方案

修改此密钥,最好是HBNumTries,为了适应广域网性能。

为了确认网络可靠，请采取Wireshark捕获在两端。保证在Windows 2008服务器的拨号程序配置为了禁用卸载。接收端比例缩放和烟囱正如[Contact Center网络所描述：卸载，接收端比例缩放和烟囱](#)条款。