

UCCE SIP与特殊信息提示音的拨号程序工作情况

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)环境描述会话初始化协议(SIP)拨号程序的工作情况，当网关在200 Ok OFF挂事件前传送一个呼叫进展分析(CPA)时**更新消息**。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco UCCE
- Cisco UCCE Release 8.x SIP或小型客户机控制协议(SCCP)拨号程序

Components Used

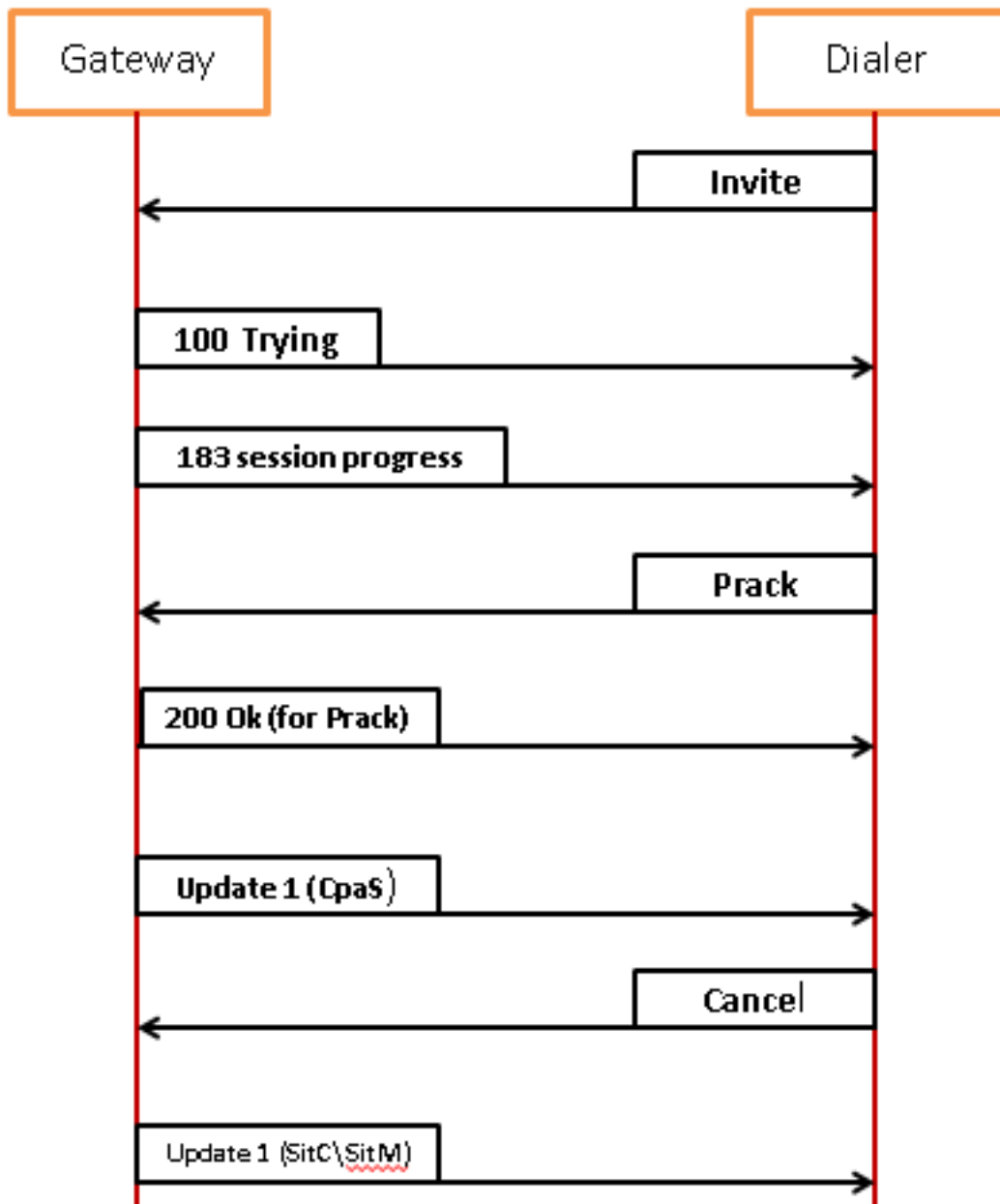
本文的信息根据Cisco UCCE Outbound Dialer。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

SIP拨号程序取消呼叫，并且代码2错误(DIAL_ERROR)消息出现，当网关在摘机消息的200 Ok前传送CPA分析的更新消息。

此镜像说明进程流：



拨号程序取消呼叫，因为为原始看不到来自网关的200 Ok消息邀请。

此工作情况被期望呼叫是否是一实际语音、应答机、传真机或者呼叫的一种相似的类型。在这种情况下，Telco必须发送CONNECT信息ISDN的Q.931，以便网关能生成200 Ok消息和转发它到拨号程序。

然而，在某些情况下，Telco不能完成呼叫并且表达原因到有特殊信息提示音的网关(坐)。此回应由描述问题的一个记录的公告跟随。

Note:请参见[特殊信息提示音](#) 维基百科条款欲知更多信息。

当这些语音被发送而不是CONNECT信息时ISDN的Q.931，网关CPA处理模块发现它并且传送SIP更新消息到拨号程序而不是200 Ok消息，造成拨号程序取消与伪代码2错误的呼叫。另外，网关建立媒体路径并且传递通知消息对拨号程序。

解决方案

为了更正拨号程序工作情况关于请坐呼叫，您必须在版本9.0(4)代码上安装ES_4。参考Cisco Bug ID [CSCuj55253](#)欲知更多信息。

Note:这个解决方案只是可靠对于坐M并且坐C呼叫。使用呼叫的其他类型，例如语音、应答机或者传真呼叫，Telco必须发送**CONNECT信息ISDN的Q.931**。这允许网关生成拨号程序的**200 Ok**消息。如果公共交换电话网(PSTN)提供一次早媒体提供，则请从事网关技术支持中心(TAC)，并且供应商合作为了修改问题。