

# UCCE SIP与特殊信息提示音的拨号程序行为

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述会话初始化协议(SIP)拨号程序的行为在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)环境的，当网关在200 Ok OFF挂事件前传送呼叫过程分析(CPA)时**更新消息**。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科UCCE
- 思科UCCE版本8.x SIP或小型客户机控制协议(SCCP)拨号程序

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据思科UCCE Outbound Dialer。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [问题](#)

SIP拨号程序取消呼叫，并且代码2错误(DIAL\_ERROR)消息出现，当网关在摘机消息的200 Ok前传送CPA分析的更新消息。

此镜像说明进程流：

拨号程序取消呼叫，因为为原始看不到来自网关的**200 Ok**消息邀请。

此行为预计呼叫是否是一实际语音、应答机、传真机或者呼叫的一种相似的类型。在这种情况下，Telco必须发送**CONNECT信息ISDN的Q.931**，以便网关能生成**200 Ok**消息和转发它到拨号程序。

然而，在某些情况下，Telco不能完成呼叫并且表达原因到有特殊信息提示音的网关(坐)。此答复由描述问题的一已录制通告跟随。

**注意：**参考[特殊信息提示音](#)维基百科条款欲知更多信息。

当这些音被发送而不是**CONNECT信息ISDN的Q.931**，网关CPA处理模块检测它并且传送**SIP更新消息**对拨号程序而不是**200好的消息**，造成拨号程序取消与伪代码2错误的呼叫。另外，网关建立媒体路径并且传递通知消息对拨号程序。

## 解决方案

为了更正拨号程序行为关于请坐呼叫，您必须安装在版本9.0(4)代码的**ES\_4**。参考Cisco Bug ID [CSCuj55253](#)欲知更多信息。

**注意：**这解决方案只是可靠对于坐M并且坐C呼叫。使用呼叫的其他类型，例如语音、应答机或者传真呼叫，Telco必须发送**CONNECT信息ISDN的Q.931**。这允许网关生成拨号程序的**200 Ok**消息。如果公共交换电话网(PSTN)提供一次早梅迪亚提供，则请从事网关技术支持中心(TAC)和供应商团队为了修改问题。